



FORTALECIENDO TU SER

-Para un mejor hacer-



Optimizando la gestión psicosocial y la salud mental

Con el acompañamiento especial de:



Experta:
Luana Polo
Líder Nacional de Salud Psicosocial
Positiva Compañía de Seguros S.A.





POSITIVAMENTE
• SALUDABLE •



OBJETIVO

Compartir acciones diseñadas **que aportan a la salud psicosocial** y la salud mental de nuestras empresas y trabajadores afiliados, que potencialicen los programas de prevención y promuevan el fortalecimiento de **competencias individuales y colectivas** además de **movilizar** acciones organizacionales hacia una **TRANSFORMACIÓN CULTURAL** con sentido social, innovación, crecimiento, productividad y bienestar integral.

Resiliencia Organizacional



Una Oportunidad de Gestión en Salud Psicosocial

Las exigencias de hoy buscan dinamizar las acciones especialmente en salud psicosocial y salud mental, teniendo en cuenta que el capital humano representa el valor más importante de las empresas.

Las cifras del sector público en el capítulo mental, representa una oportunidad más para seguir gestionando proyectos que orienten el mejoramiento e intervención prioritaria de las condiciones psicosociales y generar así un impacto positivo sobre la salud integral de las organizaciones.

Retos que Motivan los Entornos Resilientes

✓ Cambios continuos y repentinos

✓ Mayores necesidades focalizadas en las personas

✓ Aprendizaje Colectivo

Impacto empresarial

Capacidad Colectiva

Movilización dinámica

✓ Nuevo universo de riesgos

✓ Permanente esfuerzo por la productividad y sostenibilidad saludable

✓ Tecnología Acelerada



Sumar la resiliencia de los individuos en beneficio de la organización potencializa la capacidad productiva y el bienestar colectivo.

Resiliencia

Habilidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado por ellas.

Resiliencia Organizacional

Capacidad de las organizaciones para promover cambios en respuesta a los desafíos del entorno, de responder y superar situaciones, como fuente de fortalecimiento y aprendizaje ante un mundo cambiante y exigente que asegure un futuro social y empresarial sostenible.

Grotberg 2003



Proyecto de Investigación en Resiliencia Organizacional

Objetivo

Diseñar una herramienta sencilla que permitiera evaluar los niveles de Resiliencia Organizacional, logrando en las empresas colombianas movilizar acciones en salud psicosocial, integrando elementos de éxito en la gestión de la SST, efectivos, sostenibles, productivos y competitivos en las diferentes situaciones de cambio.

FASES DEL PROYECTO



2016



2017



2018



DOCUMENTACIÓN

DISEÑO Y VALIDACIÓN
INSTRUMENTO

INSTRUMENTO
FINAL

ENTRENAMIENTO

PRMERA FASE

Contextualizar la **evolución de la Resiliencia organizacional** y su importancia dentro de la gestión empresarial

Obtener y **definir variables** de los diferentes modelos e instrumentos

SEGUNDA FASE

Diseñar y **validar una herramienta** de evaluación en Resiliencia Organizacional.
Tamaño de las muestras
Análisis de **sesgos**,
aplicación WEB

Prueba Reina
Resilience at Work Scale (Winwood, 2013).

TERCERA FASE

Evaluación de niveles de Resiliencia Global
1. R. Individual del trabajador.
2. R. Del Equipo de Trabajo (Team).
3. R. Del líder

CUARTA FASE

Transferencia y Certificación de Líderes

Movilización a sectores estratégicos

1

TOTAL ITEMS: 32

Escala tipo Likert ordinal de 7 niveles

- Completamente de Acuerdo
- De acuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo
- Algo en desacuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

3

Se evalúa el Nivel de Resiliencia Global a través de tres categorías:

- Resiliencia Individual
- Resiliencia de Equipos
- Resiliencia del Líder



ESCALA DE RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

TODAS SUS RESPUESTAS SERÁN TRATADAS CONFIDENCIALMENTE.
MARQUE CON UNA "X" UNA DE LAS Opciones DE RESPUESTA SIGUIENTES:
1 (Completamente en desacuerdo),
2 (En desacuerdo),
3 (Algo en desacuerdo),
4 (Ni en acuerdo ni en desacuerdo),
5 (Algo de acuerdo),
6 (De acuerdo),
7 (Completamente de acuerdo).
NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS.
MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7
Puedo controlar mis reacciones en una situación de tensión o presión en el trabajo							
Ante una dificultad busco una solución							
Me siento orgulloso con el trabajo que realizo							
Me interesan las tareas que realizo en el trabajo							
Pido ayuda cuando la necesito							
Resuelvo los problemas del trabajo sin perjudicar a los compañeros							
Expreso mis opiniones con tranquilidad a mis compañeros							
Me esfuerzo por tener una buena relación con mis compañeros							
Me implicó activamente en la solución de los problemas							
Estoy atento a los cambios que puede haber en mi trabajo							
Me esfuerzo para que las cosas salgan bien en el trabajo							
Puedo organizar mi trabajo							
Puedo desarrollar mis habilidades en el trabajo							
Me pido a mí mismo más desafíos por solucionar los problemas							
Mi jefe valora mi trabajo							
Mi jefe controla mis reacciones por solucionar los problemas							
Mi jefe es flexible con mis necesidades personales							
Ante una dificultad en el trabajo puedo contar con mi jefe							
Analizamos con el jefe los errores para aprender de ellos							
Las tareas en el trabajo son ordenadas por mi jefe							
Los jefes toman con el ejemplo							
Las sanciones por los errores se ajustan a la importancia de lo ocurrido							
Nos apoyamos entre los compañeros para realizar un buen trabajo							
Los compañeros trabajan bien juntos, de jefe, ni está presente							
La comunicación entre los compañeros es fluida							
Los compañeros más amigos ayudan a otros compañeros las tareas más rutinarias o monótonas							
Mis compañeros tienen en cuenta mis necesidades en la toma de decisiones importantes							
Mis compañeros pueden realizar con eficacia diferentes trabajos si es necesario							
El equipo trabaja a que se cumplan los objetivos							
Mis compañeros son honestos							
Los compañeros cooperan para tener un buen ambiente							
Los compañeros con más años en la empresa colaboran con los nuevos compañeros							

Coverage y validación de una Escala de Resiliencia Organizacional con la ESCUELA EUROPEA DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN DE ESPAÑA (www.eefirh.es) en la siguiente dirección mail: eefirh@eefirh.es

Resiliencia organizacional alternativa de empoderamiento empresarial

Categorías de Evaluación

RESILIENCIA INDIVIDUAL

- Pertenencia, Compromiso, Igualdad de Género, Motivación, Desarrollo Intelectual y Económico
- Gestión del cambio, afrontamiento, manejo del estrés

RESILIENCIA DE EQUIPOS

- Normas y Roles grupales y composición del equipo
- Eficacia de Equipo
- Comunicación y cooperación entre compañeros, apoyo social, regulación emocional y confianza



RESILIENCIA DEL LÍDER

- Diseño de Tareas y puestos de trabajo; perfilamiento la tarea-demandas
- Motivación y Meritocracia
- Promoción proyección y Roles Personales

RESILIENCIA ORGANIZACIONAL

- Integra la Capacidad de Innovación
- Genera Aprendizaje Colectivo
- Optimiza la Gestión empresarial
- Promueve mejor la Comunicación



Contexto psicosocial empresarial



Aporta a la salud mental

Estado de bienestar en el que la persona utiliza sus capacidades y es capaz de hacer **frente al estrés normal de la vida, trabajar de forma productiva y contribuir a su comunidad.**



Más que **ausencia** de Trastornos mentales

Dinámica y **Mejorable**

Inherente al **SER** humano

Una forma de evaluar nuestra **calidad de vida**

Determinada por **múltiples factores**

ES

VARIABLES que afectan nuestra salud mental

Cambios sustanciales en modos y formas de Trabajo

Brusca adaptación a las condiciones cambiantes

Mayor Demanda en Cantidad y Complejidad de Tareas

Jornadas Excesivas de Trabajo

Bajo Control-aumento del esfuerzo y disminución del reconocimiento

Liderazgo y Relaciones Sociales y Familiares disfuncionales

Historia de Pérdidas

Deshabitación de Ritmos y Espacios de Trabajo

Desgaste Emocional Acumulado y efectos de la separación al retorno al Trabajo



Impacto en la salud mental



Angustia y Estrés Permanente

- Ansiedad
- Trastornos del Sueño
- Conflictos Familiares
- Trastornos alimenticios y del sueño
- Acoso
- Estrés Postraumático



Desmotivación y Pérdida de Interés

- Alto esfuerzo y pocos resultados
- Comportamiento social Irresponsable
- Falta de espacios de recuperación



Desgaste Mental y Emocional Acumulativo

- Burnout
- Irritabilidad, Impotencia y enojo
- Decepción, Culpa, duelo, conflictos
- Soledad, pena, llanto y Aislamiento
- Retraimiento y sufrimiento
- Duelo
- Miedo, Incertidumbre y Desesperanza



Pérdida del Balance Vida Trabajo

- Baja interacción con las familias por Incremento en los tiempos laborales
- Conflictos familiares, de pareja, invasión de espacios privados
- Sentimientos de Culpa



Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

Organizaciones
que Aprenden

**Compromiso Legítimo de la Alta
Dirección**

Adaptabilidad
para la
Sostenibilidad

Gestión del
Cambio

Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

Organizaciones que Aprenden



Reinventan



Mente de Principiante y Reconocen



Son Flexibles y se movilizan

Apropian conocimiento a través de su experiencia

Elementos de éxito para generar entornos Resilientes

Gestión del Cambio



Resiliencia organizacional y los SGST



PROGRAMA FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN MEJOR **HACER**



Fortaleciendo tu **ser** para un mejor **hacer**



POSITIVAMENTE
• SALUDABLE •
Salud Psicosocial a la medida de tu empresa



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Con el Apoyo de la Tecnología



Convocatoria Resiliencia Organizacional

GESTIÓN DE CUESTIONARIOS DE RESILIENCIA

CREAR NUEVO CUESTIONARIO

CONSULTAR POR USUARIO

Numero de Documento: ID Resiliencia: Agencia:

BUSCAR **REINICIAR CONSULTA**

CONDICIONES GENERALES DE CONSULTA: SELECCIONAR RESERVA

Fecha Registro Inicio: Fecha Registro Fin: ID Resiliencia: Vigencia:

BUSCAR

CUESTIONARIOS DE RESILIENCIA ACTIVOS E IN COMPLETADOS

ID Resiliencia	Nombre	Estado	Fecha de Registro	Agencia	Cantidad de Preguntas / Preguntas	Progreso	Acciones
101	Resiliencia Administrativa	Activo	14/05/2021	0001	17	14.2%	[Icons]
104	Convocatoria de Resiliencia Personal	Completado (1 Usuario)	14/05/2021	0101	10	10.0%	[Icons]
214	Resiliencia Personal	Activo	15/01/2021	0000	14	20.0%	[Icons]

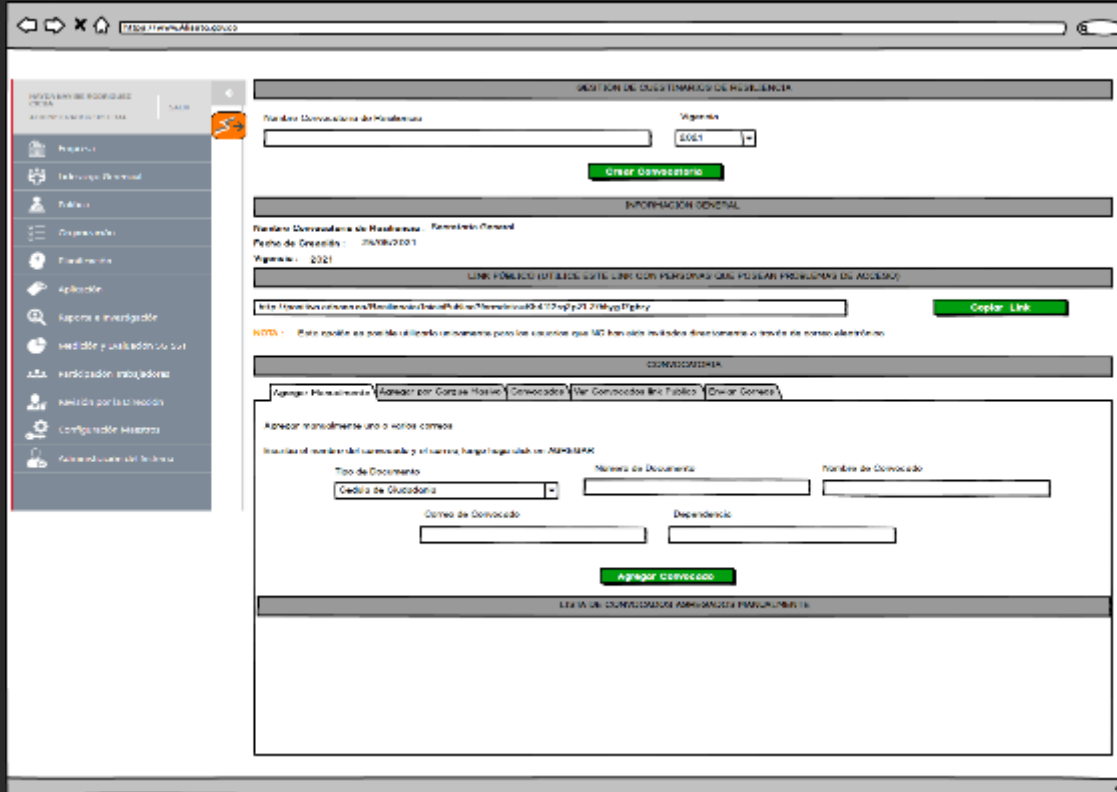
CUESTIONARIOS DE RESILIENCIA FINALIZADOS

ID Resiliencia	Nombre	Estado	Fecha de Registro	Agencia	Cantidad de Preguntas / Preguntas	Progreso	Acciones
101	Resiliencia Administrativa	Finalizado	14/05/2021	0001	17	11.2%	[Icons]
104	Convocatoria de Resiliencia Personal	Finalizado	14/05/2021	0101	10	20.0%	[Icons]
214	Resiliencia Personal	Finalizado	15/01/2021	0000	14	20.0%	[Icons]

Participación de **TODOS** los trabajadores.

Invitación personalizada a cada trabajador, cumpliendo la seguridad de la información.

Convocatoria Resiliencia Organizacional



WEB PORTAL DE CONVOCATORIA DE RESILIENCIA

Nombre Convocatoria de Resiliencia: Vigencia:

[Crear Convocatoria](#)

INFORMACION GENERAL

Nombre Convocatoria de Resiliencia: Fecha de Creación: 20/04/2021 Vigencia: 2021

LINK PÚBLICO ESTABLECER LINK PÚBLICO PARA QUE OTROS USUARIOS PUEDAN ACCEDER

[Este enlace me permite acceder a la convocatoria de Resiliencia Organizacional con el código QR 4172ngp2171MypTjghy](#) [Copiar Link](#)

NOTA: Este código es posible utilizarlo en nombre propio los usuarios que NO han sido incluidos directamente o través de correo electrónico.

CONVOCATORIA

[Agregar Masivamente](#) [Agregar por Correo Masivo](#) [Convocados](#) [Ver Convocados por Publico](#) [Enviar Comentario](#)

Agregar manualmente uno o varios convocados


Iniciar el registro del convocados y al terminar haga registro en MEMBROS

Tipo de Documento: Número de Documento: Nombre de Convocado:

Correo de Convocado: Dependencia:

[Agregar Convocado](#)

LISTA DE CONVOCADOS ADMINISTRACION FINANCIERA

 Distintas formas de invitar: individual, masivamente y enlace público.

Convocatoria Resiliencia Organizacional

Inicio de Registro: 2025/02/01
 Nº de la empresa: 30067474
 Nombre del Comandante: Presidente Administrativo
 Nombre: Andes
 Observación: Estado de la Convocatoria de Resiliencia se encuentra activo, de nuevo pueden diligenciar la encuesta

LISTADO DE USUARIOS
 Buscar por número de documento: **Consultar**
Registrar **Registrar**

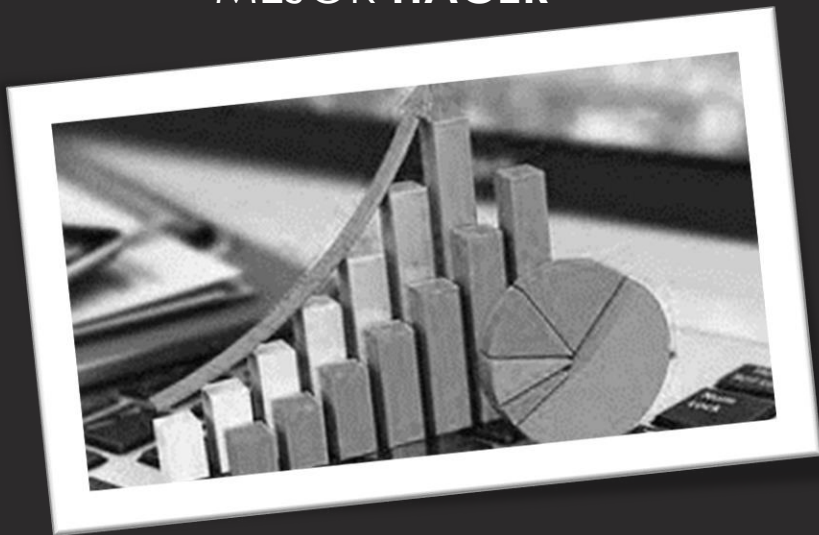
LISTADO DE USUARIOS CONVOCADOS HABILITADOS

ID - Número de Identificación	Nombre de Convocado	Correo Electrónico	Correo enviado	Acción Condicionales	Fecha de terminación	Acciones
CC-1019422831	DANIEL A. MOLINA ROSAS	molina.dan@andes.com	✓ 20/02/21 8:58:19			
CC-1019422831	NATALIA BARRERA MOLINA	INVITADO POR LINK PÚBLICO	N/A	✓ 20/02/21 11:46:19	✓ 20/02/21 10:52:21	
CC-1020442232	JULIAN DAVID FORCANEZ ZULETA	John.porceda@andes.com	✓ 20/02/21 09:46:19			
CC-1001405178	YIMMELI CRISTINA SUAREZ	suarez.yim@andes.com	✓ 20/02/21 8:58:19			
CC-1020140208	LEILIAN ANDREA GALLEAR RESTREPO	gallear.leilian@andes.com	✓ 20/02/21 8:58:19			
CC-1002271144	STHON ALEXANDER PALACINO VARGAS	stthon.vargas@andes.com	✓ 20/02/21 0:46:19	✓ 20/02/21 02:10:55	✓ 20/02/21 11:46:19	
CC-1005224285	EMILIA ANDREA GONZALEZ QUINTERO	emilia.gonzalez@andes.com	✓ 20/02/21 09:46:19	✓ 20/02/21 8:38:42	✓ 20/02/21 11:46:19	
CC-1008427468	ANA MARÍA DÍAZ DE JAVIERRE	ana.diaz@andes.com	✓ 20/02/21 8:58:19			
CC-1038855829	CLARA ELENA TABERA BARRERA	clara@andes.com	✓ 20/02/21 0:46:19			
CC-1002222735	MARCELO WILSON GUESAD RESTREPO	marcelo.guesad@andes.com	✓ 20/02/21 0:46:19	✓ 20/02/21 18:41:05	✓ 20/02/21 19:04:42	
PE-107402280943	PAULA BEGONIA GONZALEZ SUAREZ	suarez.paula@andes.com	✓ 20/02/21 11:47:59			
PE-10041728293784	CAROL ALBERTO SOTO HERRERA	soto.alberto@andes.com	✓ 20/02/21 11:47:59			

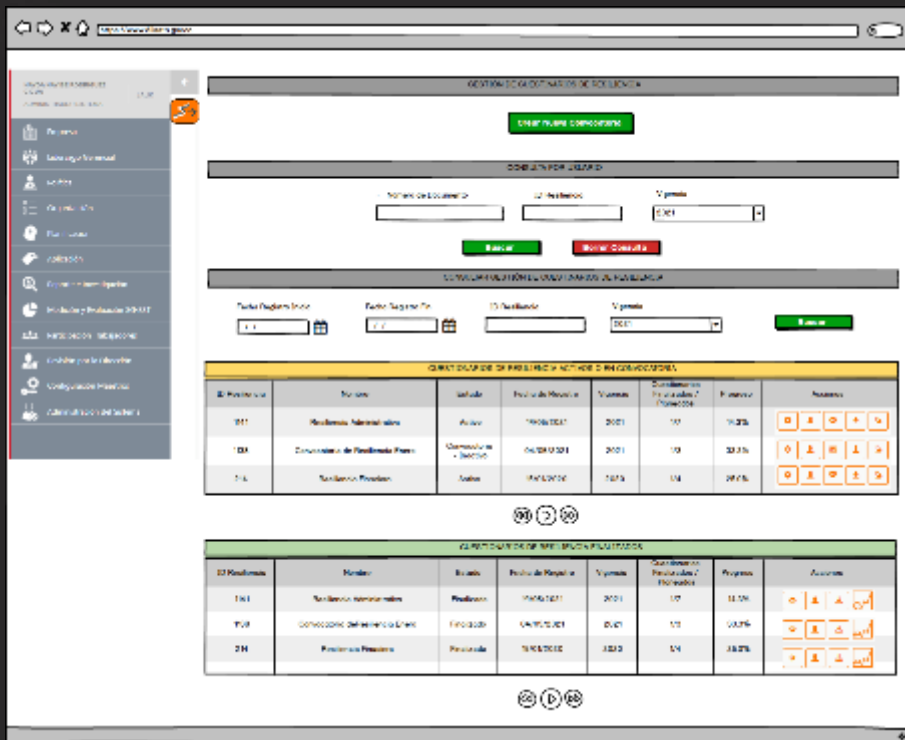
Seguimiento en línea del proceso de convocatoria.

Reporte estadístico de resultados

FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN
MEJOR **HACER**



Descargue en tres capas estadísticas



The dashboard displays three main sections for statistical analysis:




- SECCIONES DE CONSULTA DE RESULTADOS:** Includes a 'CREAR NUEVA CONSULTA' button.
- COMPLETAR FILTROS:** Fields for 'Nivel de Resiliencia', 'Resiliencia', and 'Vigencia' with a 'Buscar' button.
- SECCIONES DE CONSULTA DE RESULTADOS DE FILTROS:** Fields for 'Fecha Registro Inicio', 'Fecha Registro Fin', 'ID Resiliencia', and 'Vigencia' with a 'Buscar' button.

CUANTIFICADOR DE PROBLEMAS ACUARDADOS POR CATEGORIAS

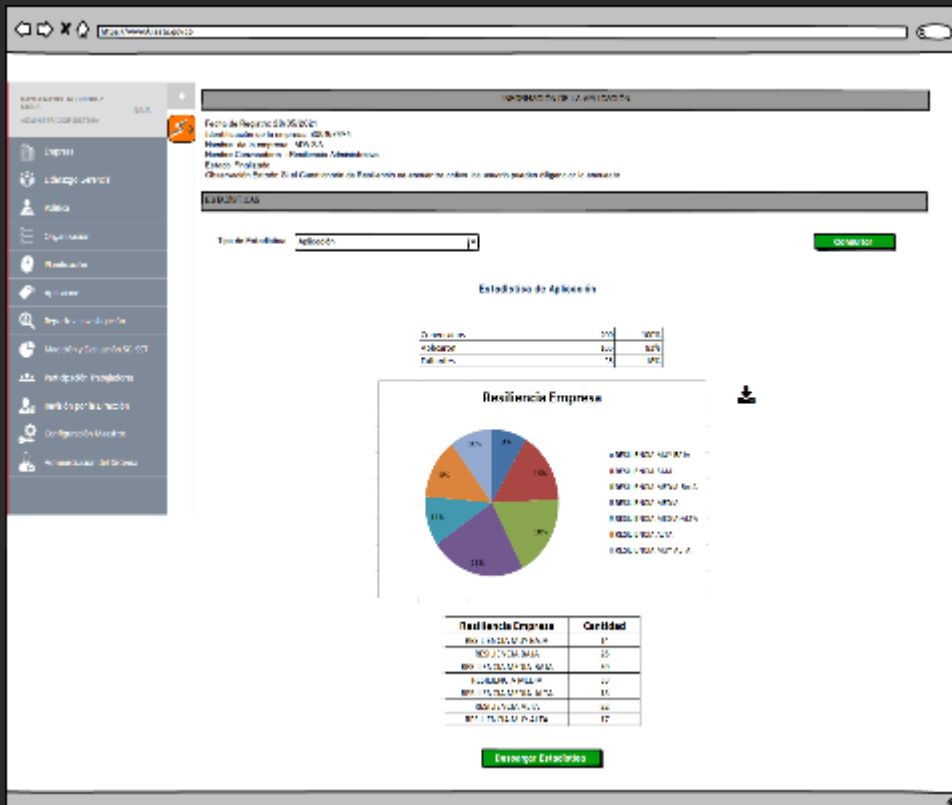
ID Resiliencia	Nombre	Estado	Fecha de Registro	Vigencia	Cantidad de Problemas / Problemas	Porcentaje	Acciones
001	Resiliencia Administrativa	Activo	15/06/2021	2021	50	76.9%	[Icons]
003	Comunicación de Resiliencia Personal	Comunicación de Resiliencia Personal	04/08/2021	2021	19	33.3%	[Icons]
014	Resiliencia Personal	Activo	15/06/2021	2021	14	28.8%	[Icons]

CUANTIFICADOR DE PROBLEMAS ACUARDADOS POR REGIONES

ID Resiliencia	Nombre	Estado	Fecha de Registro	Vigencia	Cantidad de Problemas / Problemas	Porcentaje	Acciones
001	Resiliencia Administrativa	Resiliencia	15/06/2021	2021	50	76.9%	[Icons]
003	Comunicación de Resiliencia Personal	Resiliencia	04/08/2021	2021	19	33.3%	[Icons]
014	Resiliencia Personal	Resiliencia	15/06/2021	2021	14	28.8%	[Icons]

-  Caracterización Poblacional
-  Nivel de Resiliencia Global
-  Resiliencia por Categorías

Descargue en tres capas estadísticas

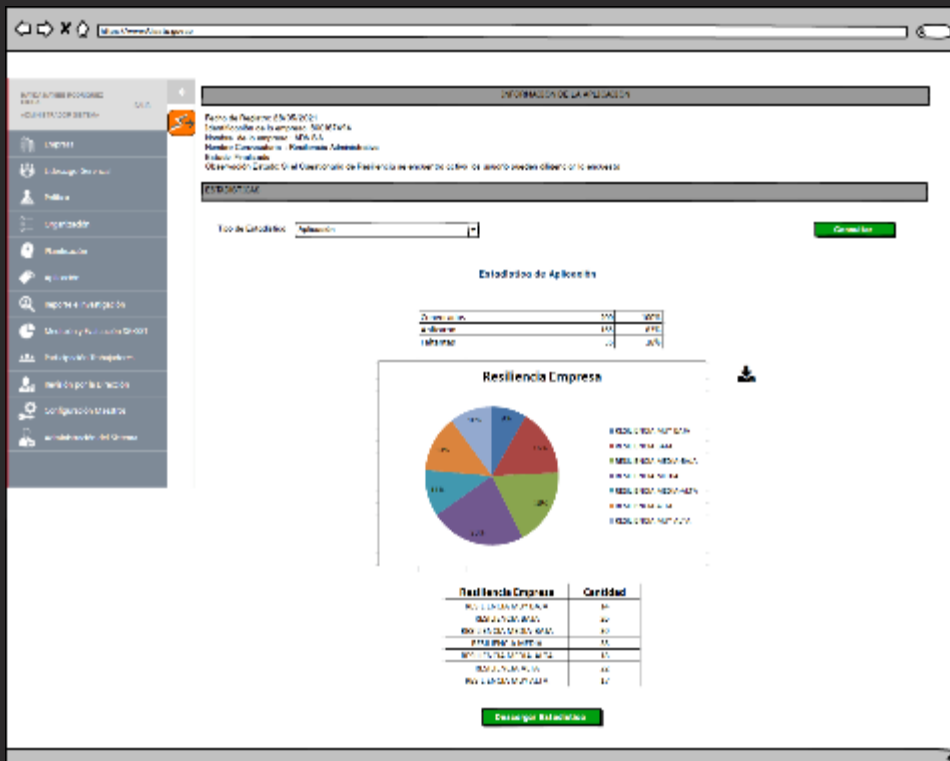


Caracterización Poblacional

En la primera capa estadística la empresa podrá tener resultados agrupados de las características de la población a la cual se dirigió la convocatoria, podrá acceder a información poblacional en cuanto a:

- Edad
- Estado Civil
- Sexo
- Departamento (*divipola*)
- Nivel Educativo
- Área Laboral
- Jornada Laboral
- Antigüedad en el cargo
- Cargo

Descargue en tres capas estadísticas

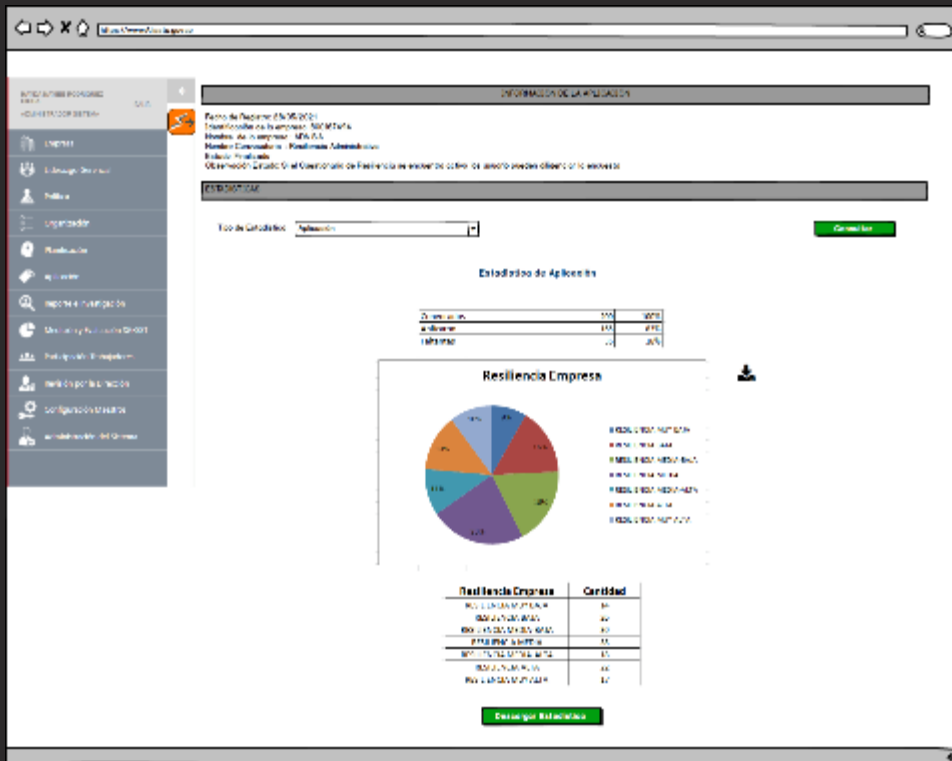


Nivel de Resiliencia Global

En la segunda capa estadística la empresa podrá tener resultados agrupados del cruce poblacional según las variables anteriores y el nivel de resiliencia Global en los siguientes niveles

- RESILIENCIA MUY BAJA
- RESILIENCIA BAJA
- RESILIENCIA MEDIA-BAJA
- RESILIENCIA MEDIA
- RESILIENCIA MEDIA-ALTA
- RESILIENCIA ALTA
- RESILIENCIA MUY ALTA

Descargue en tres capas estadísticas



Resiliencia por Categorías

En la tercera capa estadística la empresa podrá tener resultados agrupados del cruce poblacional con nivel de resiliencia por categorías así:

- RESILIENCIA INDIVIDUAL
- RESILIENCIA DE EQUIPOS
- RESILIENCIA DEL LIDER



Beneficios y Oportunidades

Situación Actual

Aplicable a cualquier sector económico

Identificación de Capacidad Empresarial

Propicia la Transformación Cultural

Foco en las capacidades Humanas

Sostenibilidad y Competitividad

Consideraciones finales

1. Herramienta disponible en nuestra plataforma ALISSTA

2. Facilidad de Aplicación y Cobertura

3. Mapeo Pre y Post Intervención

4. Confidencialidad y Manejo seguro de la Información

5. Aporte al diagnóstico de las condiciones psicosociales en la empresa

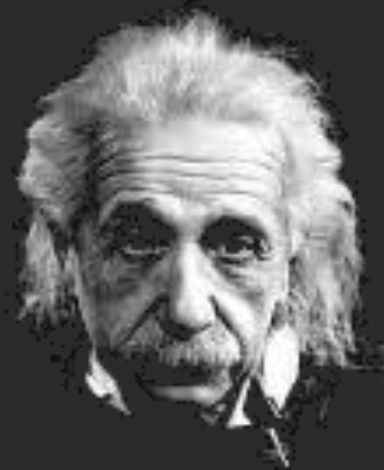


POSITIVAMENTE
• SALUDABLE •
Salud Psicosocial a la medida de tu empresa

FORTALECIENDO TU **SER** PARA UN MEJOR **HACER**

Si buscas
resultados distintos,
no hagas
siempre lo mismo.

Albert Einstein



Resiliencia Organizacional que **Transforma** la Cultura
Empresarial



FORTALECIENDO TU SER

-Para un mejor hacer-



Optimizando la gestión psicosocial y la salud mental

luana.polo@positiva.gov.co

Instagram: @positivamenteluana

Experta:

Luana Polo

Líder Nacional de Salud Psicosocial
Positiva Compañía de Seguros S.A.



Con el acompañamiento especial de:

