



**LA CONFIANZA  
COMO BASE DE LA  
FELICIDAD EMPRESARIAL.**

# GRACIELA MARCHETTI

Master Trainer en Programación  
Neurolingüística, Coach  
Internacional , Coach Ontológico  
Profesional, Consultora Educativa  
en Neuroaprendizaje



## Objetivos:

**Dotar a los líderes de herramientas para  
gestionar la confianza como valor  
primordial en las relaciones  
interpersonales**





# SONDEO



**“Si uno quiere despertar  
confianza, debe ser digno  
de confianza”**

**Stephen R. Covey**



# ECONOMIA

## de la confianza

↓ CONFIANZA

↓ RAPIDEZ

↑ COSTO

↑ CONFIANZA

↑ RAPIDEZ

↓ COSTO

# CONFIANZA



## 5 DIMENSIONES de la confianza

### ÁMBITO

### PRINCIPIO SUBYACENTE

**1 - CONFIANZA PERSONAL**



**CREDIBILIDAD**

**2 - CONFIANZA EN LA RELACIÓN**



**COHERENCIA**

**3 - CONFIANZA EN LA ORGANIZACIÓN**



**ALINEAMIENTO**

**4 - CONFIANZA EN EL MERCADO**



**REPUTACIÓN**

**5 - CONFIANZA SOCIAL**



**CONTRIBUCIÓN**



## CONFIANZA

1 - CONFIANZA PERSONAL

2 - CONFIANZA EN LA RELACIÓN

3 - CONFIANZA EN LA ORGANIZACIÓN

4 - CONFIANZA EN EL MERCADO

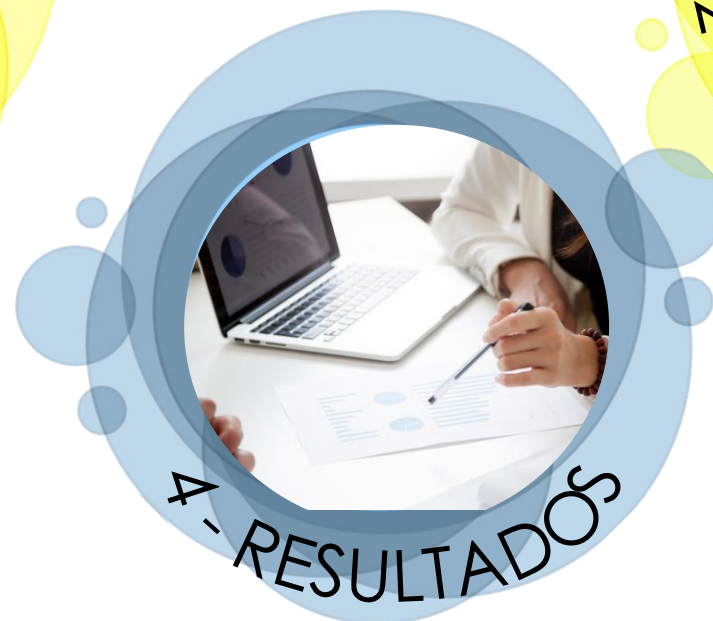
5 - CONFIANZA SOCIAL

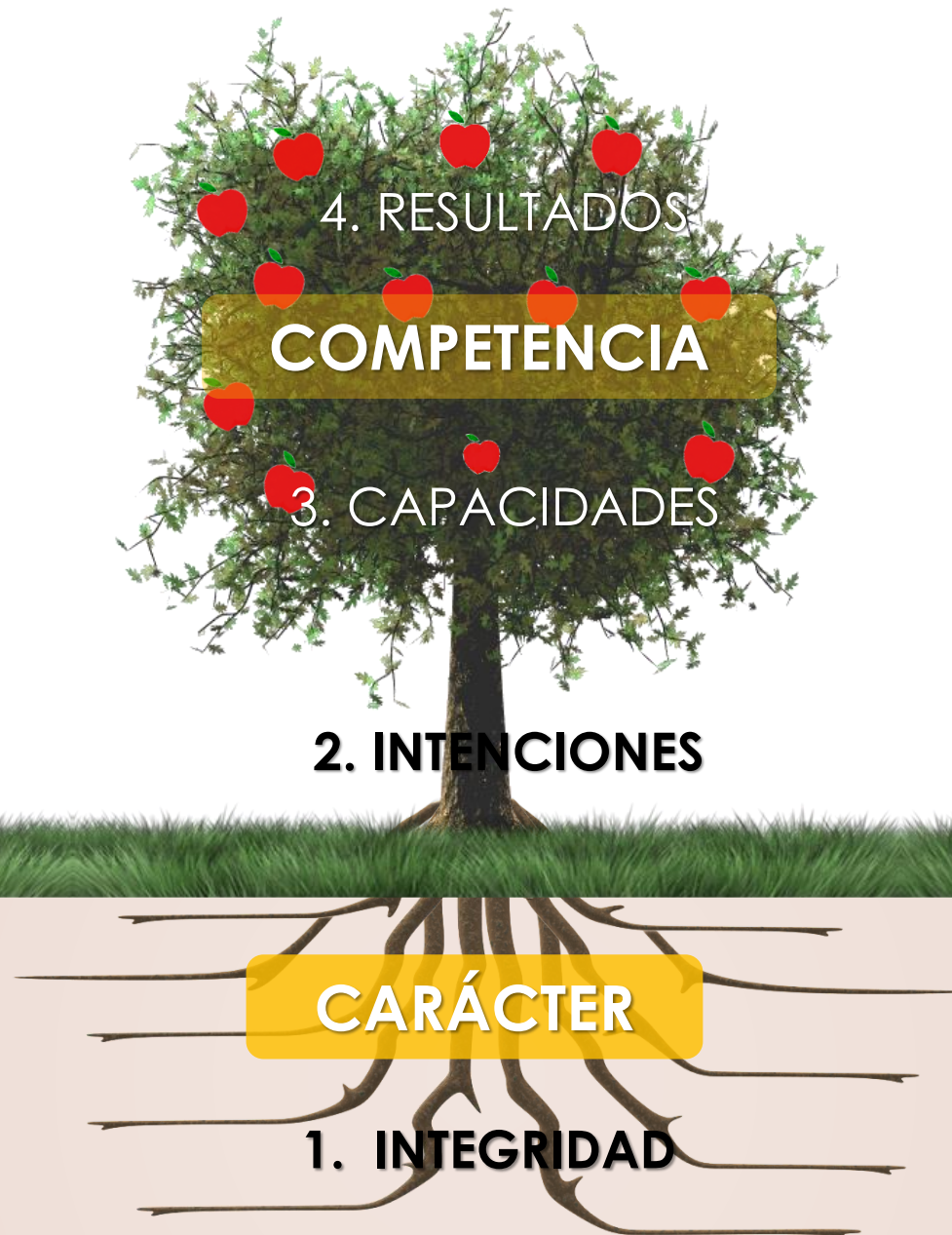
ADENTRO

AFUERA

## CREDIBILIDAD

## 4 FOCOS









#### 4. RESULTADOS

¿Obtenemos muy buenos resultados?  
¿Ofrecemos lo que prometemos?

#### 3. CAPACIDADES

¿Cuáles son las capacidades que tenemos?  
Tenemos los medios para prestar un servicio de calidad?

#### 2. INTENCIONES

¿Existe una cultura de interés por los demás? ¿Por nuestro trabajo?

#### 1. INTEGRIDAD

¿Existe integridad en mi empresa?

## FOCO 1

# INTEGRIDAD

¿Cumpló lo que digo?

¿Tengo claros mis valores?

¿Soy capaz de establecer sistemáticamente compromisos conmigo y con los demás y cumplirlos?

¿Soy consciente de que un Sí ante un pedido me ubica en el territorio de la promesa?

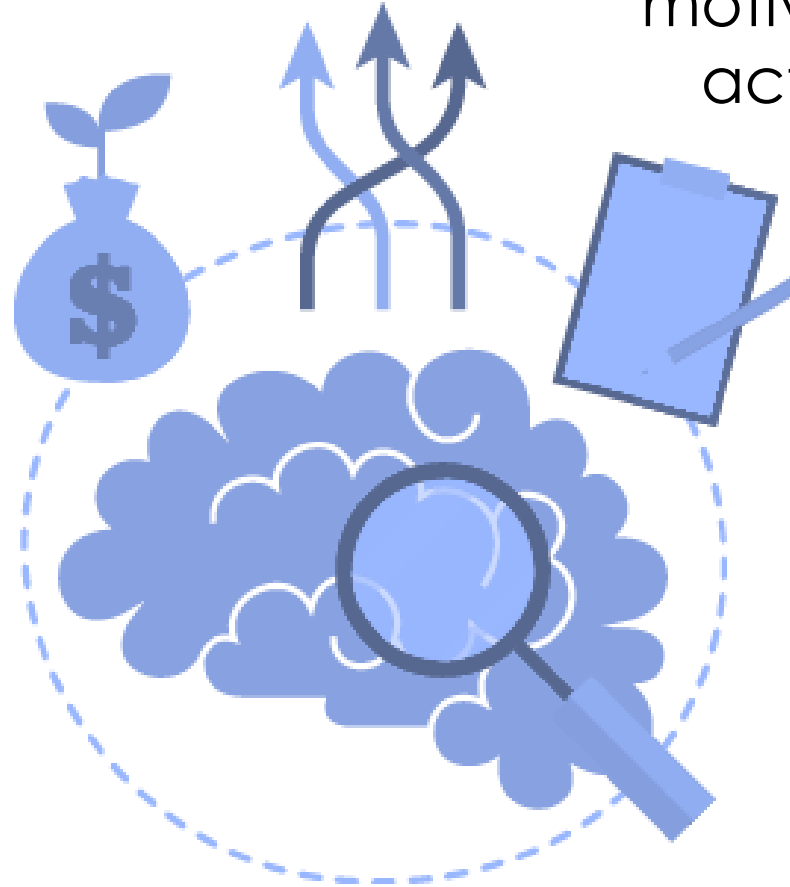




## FOCO 2

# INTENCIONES

¿Cuál es la intención cuando hago lo que hago y digo lo que digo?



¿Qué es lo que motiva mis actos?

¿Manifiesto claramente mis intenciones?  
¿Para qué hago lo que hago?

## FOCO 3

# CAPACIDADES

¿Cómo puedo maximizar los talentos que tengo?

¿Qué actitud tengo ante el trabajo?

¿Y ante mí mismo y mis capacidades?

¿Cuál es mi actitud ante los desafíos?

¿Qué destrezas necesitaré en el futuro?

¿Cuál es el nivel actual de conocimiento en el campo específico donde ejerzo?, ¿Qué hago para mantenerme actualizado?

¿Cuáles son mis puntos fuertes o talentos especiales (dones naturales?)

¿Cuáles todavía no he desarrollado?

¿Hasta qué punto me implicó en actualizar mis destrezas?



## FOCO 4

# RESULTADOS

¿Qué me digo y qué digo a los demás cuando los resultados no son los esperables?

¿Obtengo los resultados que quiero?

¿Obtengo los resultados que esperan de mí?



# CUENTAS

## de confianza

- Cada cuenta de Confianza es única.
- Los pequeños detalles son a veces grandes depósitos.
- Lo que representa un depósito para una persona puede que no lo sea para otra.
- Las extracciones son más grandes que los ingresos.
- Cada relación tiene dos cuentas.

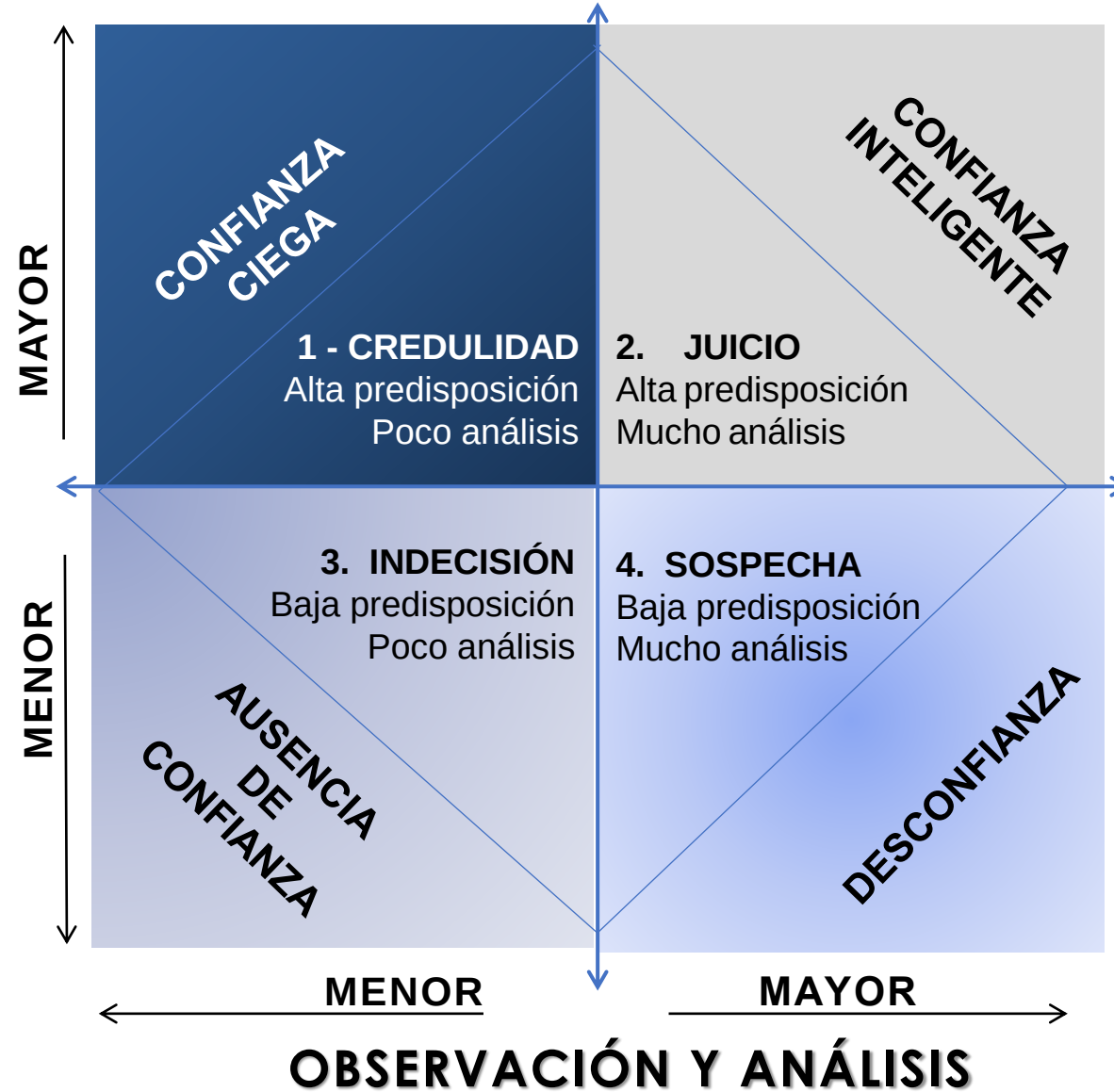




# MATRIZ

## de la confianza inteligente

**PREDISPOSICIÓN A LA CONFIANZA**





Bienestar! 😊

Alegría! 😄

Confianza

# EMPRESAS Felices

Felicidad 😄

Logros 😊

MODALIDAD 100% VIRTUAL