



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR SALUD

REIR
APRENDER
LLORAR
AMOR
ACTITUD
SALUD
VIDA
AUTOCUIDADO
VER
CONOCIMIENTO
SALVAR VIDAS
PORQUE UN
COLOMBIANO
QUE SE RESPETE
TIENE ACTITUD
FELICIDAD

Ministerio de Salud y Protección Social
Ministerio de Educación
Ministerio de Bienestar Social
Ministerio de Justicia
Ministerio de Trabajo
Ministerio de Hacienda
Ministerio de Ambiente y Urbanismo
Ministerio de Transportes
Ministerio de Cultura
Ministerio de Deportes
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Ministerio de Minas y Energía
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
Ministerio de Salud y Protección Social
Ministerio de Educación
Ministerio de Bienestar Social
Ministerio de Justicia
Ministerio de Trabajo
Ministerio de Hacienda
Ministerio de Ambiente y Urbanismo
Ministerio de Transportes
Ministerio de Cultura
Ministerio de Deportes
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Ministerio de Minas y Energía
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

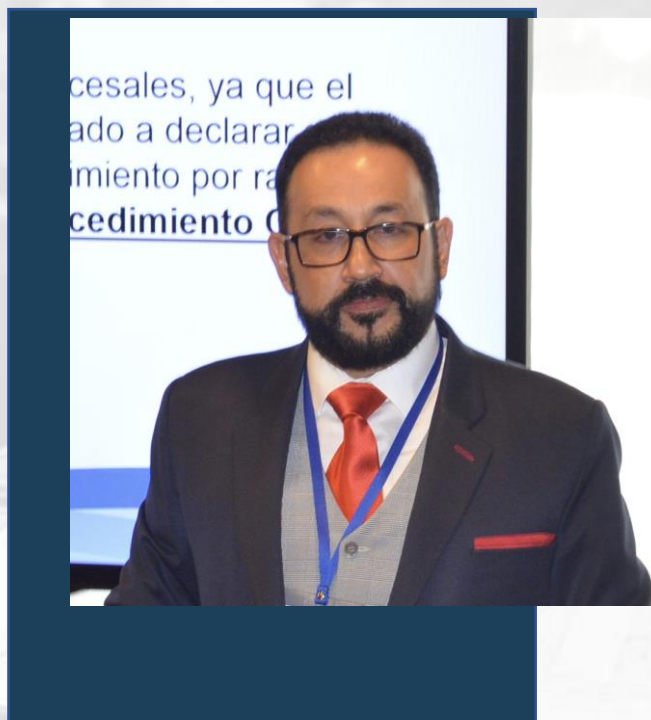


TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA
MÁS PODEROSA PARA EL
CAMBIAR EL MUNDO**

”



EXPERTO LÍDER

Medicina Laboral y del Trabajo
Medicina Universidad Nacional
Postgrado Salud Ocupacional
UJTL
Maestría en Educación U
Sabana

Cristian Alonso R. MD, ESO, ME
Cristianalonso_r@hotmail.com
Contacto: +57 3165292972



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Agresión y violencia en el sector salud una realidad compleja

01

TÍTULO TEMA

Riesgos en el Sector Salud conceptos básicos (peligros / riesgos).

20

TÍTULO TEMA

Educación para la prevención: dilema de como llegar al adulto para lograr los objetivos del SGRP.

19

TÍTULO TEMA

Recomendaciones laborales que son, como se generan y su manejo.

18

TÍTULO TEMA

Reporte e Investigación de la enfermedad laboral.

17

TÍTULO TEMA

Riesgo de cortes/pinchazos por objetos o instrumental clínico.

16

TÍTULO TEMA

Riesgos por manipulación de desechos .

02

TÍTULO TEMA

Seguridad v/s comodidad elementos de protección personal en sector salud.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

15

TÍTULO TEMA

Lo Riesgos por exposición a ruido y discomfort acústico.

03

TÍTULO TEMA

Riesgo por contacto con sustancias nocivas, tóxicas y corrosivas.

14

TÍTULO TEMA

Riesgo de sobreesfuerzos por la movilización de pacientes y manipulación de cargas.

04

TÍTULO TEMA

Riesgos Biomecánico en las tareas del sector salud.

13

TÍTULO TEMA

Riesgos de agresión y violencia.

05

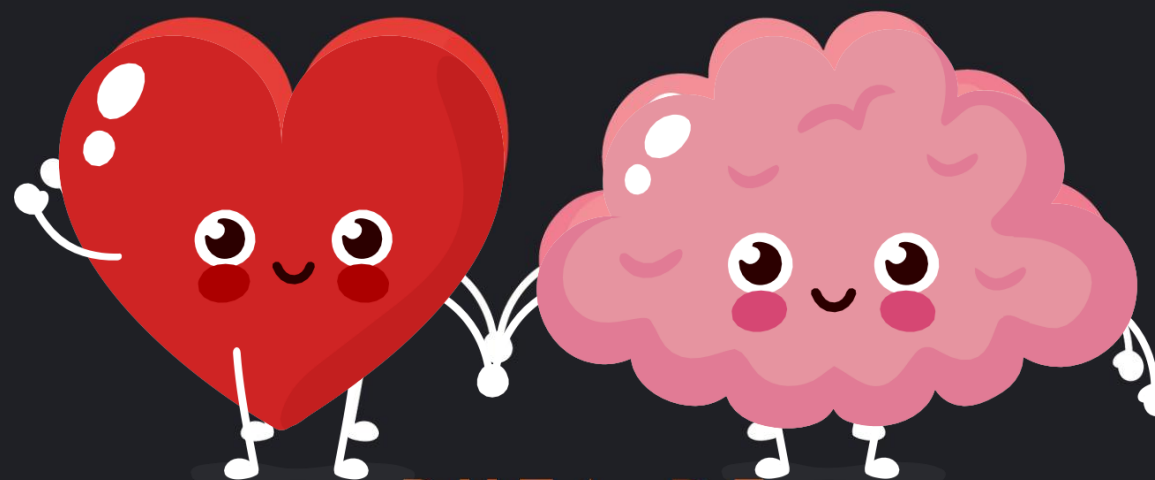
TÍTULO TEMA

Riesgo por proyección de fragmentos, partículas o líquidos.

12

TÍTULO TEMA

Burnout, estrés y Fatiga en los trabajadores del sector salud.



RUTA DE CONOCIMIENTO

06

TÍTULO TEMA

Riesgo por contacto térmico

07

TÍTULO TEMA

Riesgos de contacto eléctrico.

08

TÍTULO TEMA

Enfermedad laboral en el sector salud por riesgo químico.

09

TÍTULO TEMA

Enfermedad laboral en el sector salud por riesgo biológico.

10

TÍTULO TEMA

Enfermedad laboral en el sector salud por exposición a radiaciones ionizantes y no ionizantes.

11

TÍTULO TEMA

Fatiga visual / riesgo por iluminación inadecuada y trabajo en video terminales.

EVALUÉMONOS

SONDEO



Primero miremos un panorama rápido del tema



Revista Semana

Enfermera en Bogotá fue víctima de brutal agresión a una cuadra de su casa

La violencia contra el personal médico en la capital del país continúa. Médicos, enfermeras y el resto de trabajadores de la salud han sido rechazados por trabajar de cerca con los pacientes contagiados por el coronavirus.

4/5/2020

“La mujer me dice: ‘Es que ustedes los del sector de la salud, enfermera de quinta, son los que nos están infectando’. Ahí me golpearon y un hombre me dijo: ‘Ya tuvo su lección’”



<https://www.semana.com/nacion/articulo/coronavirus-enfermera-fue-victima-de-brutal-agresion-al-sur-de-bogota/668997/>



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

MinSalud rechaza la violencia contra personal médico

Ministerio de Salud y Protección Social > MinSalud rechaza la violencia contra personal médico



En el presente año se ha dado un incremento del 19.44% de casos de violencia contra la Misión Médica en comparación con el mismo periodo de 2019.

Bogotá D.C., 10 de junio de 2020. – Situaciones como amenazas, lesiones personales, control o restricción del tránsito de medicamentos y/o equipos, hurto de medicamentos y/o equipos, restricción y/o prohibición de la oferta de servicios de salud, forzar la atención en salud en condiciones inadecuadas y obstaculización de la atención de heridos o enfermos, son algunos de los incidentes que mayor ocurrencia tienen en el territorio nacional y que han tenido un incremento de 19.44% frente al año anterior.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

PROFESIONALES

CIFRAS ALARMANTES

Durante el 2020 se presentaron 325 casos de agresiones al personal médico en Colombia
Esa es la cifra más alta registrada en los últimos años, así lo informó el Ministerio de Salud y Protección

Viernes, 26 de marzo de 2021, a las 15:51

Según el consolidado de la Mesa Nacional de Misión Médica, liderada por el Ministerio de Salud y Protección Social (MinSalud), durante el 2020 **las entidades territoriales reportaron un total de 325 eventos contra la Misión Médica.**

Los hechos que se registraron con más frecuencia están relacionados con amenazas, lesiones personales, discriminación, estigmatización del personal de salud, **restricción o prohibición de la oferta de servicios de salud y el forzar la atención de los pacientes en condiciones inadecuadas**, lo cual produjo consecuencias físicas y psicológicas en los miembros de la Misión Médica afectados.

<https://www.edicionmedica.com.co/secciones/profesionales/en-2020-se-presentaron-325-casos-de-agresiones-al-personal-medico-999>

Que es la violencia laboral

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) propone que la VL incluye a todos los comportamientos no razonables con los que se perjudica a alguien en el contexto laboral¹. Asimismo, la VL se clasifica según el foco de análisis: tipo de agresión (física, psicológica y/o sexual) y según el perpetrador (violencia interna, si se trata de un miembro de la organización y externa cuando es un usuario o los acompañantes de éste).

Rev. méd. Chile vol.146 no.2 Santiago feb. 2018

<http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872018000200213> **ARTÍCULO DE REVISIÓN Violencia laboral en trabajadores del sector salud: revisión sistemática**





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Definición general de la violencia laboral

La violencia laboral está constituida por incidentes en los que el personal sufre abusos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo - incluidos los viajes de ida y vuelta a él – que pongan en peligro, implícita o explícitamente, su seguridad, su bienestar o su salud. (Definición adaptada de la Comisión Europea).

Que tan grave es el problema





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Asociación Médica Británica, un intento por conocer la incidencia de la violencia contra los profesionales y el impacto sobre ellos, envió una encuesta a **3.000** médicos, de los cuales respondieron **890**.

Más de un tercio de los médicos habían experimentado alguna forma de violencia en el trabajo durante el último año.

Los más agredidos: urgenciólogos, gineco-obstetras y psiquiatras

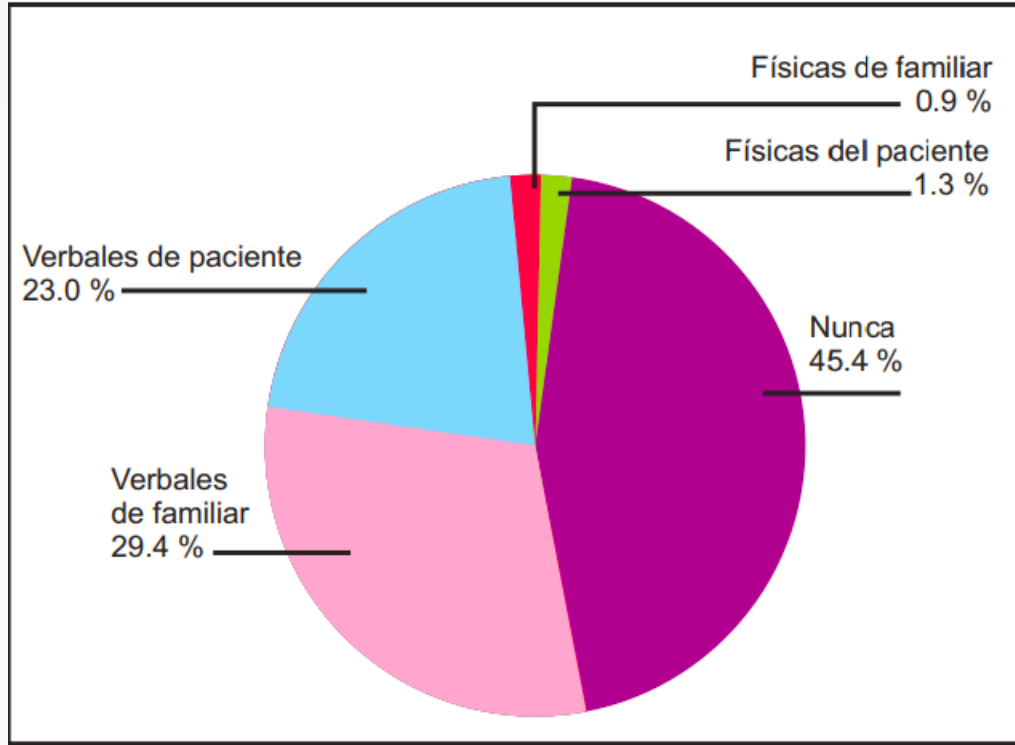
Todos los médicos que reportaron experiencias de violencia habían sido víctimas de alguna forma de abuso verbal en el último año.

El 2,2% (662 médicos) reportó haber sufrido



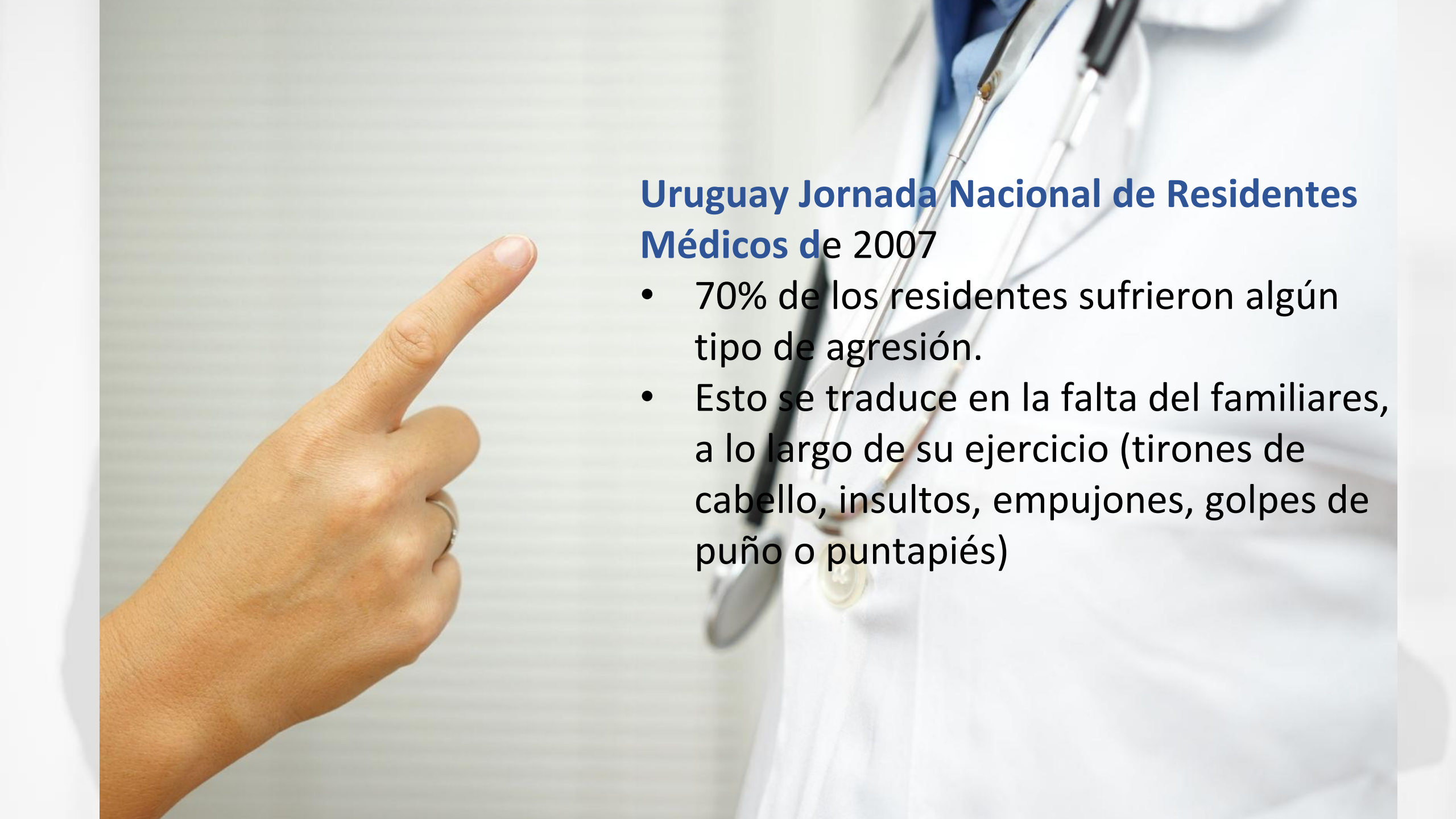
octubre de 2003

VIOLENCIA CONTRA PROFESIONALES DE LA SALUD # 1 Biblioteca
Virtual NOBLE Enero 2011 Dr. Fabián Vítolo Médico - NOBLE S.A.



Servicio de Epidemiología de Hospital Italiano de Buenos Aires en el año 2005.

- 30.100 respuestas de médicos de Argentina, México, Colombia, Perú, Uruguay y otros países.
- El 45,4% de los médicos encuestados reportó haber sufrido algún tipo de agresión El 52,4% sufrieron agresiones verbales provenientes de pacientes (23%) o familiares (29,4%).
- El 2,2% (662 médicos) reportó haber sufrido alguna vez agresión física proveniente de pacientes alguna vez agresión física proveniente de pacientes (1,3%) o familiares (0,9%)
- Quienes se dedican a emergencias muestran un exceso de agresiones respecto de otras especialidades

A hand with a ring on the ring finger points upwards from the bottom left. In the background, a doctor's white coat is visible with a stethoscope draped around the neck.

Uruguay Jornada Nacional de Residentes Médicos de 2007

- 70% de los residentes sufrieron algún tipo de agresión.
- Esto se traduce en la falta del familiares, a lo largo de su ejercicio (tirones de cabello, insultos, empujones, golpes de puño o puntapiés)



EL 80% DE LAS ENFERMERAS/OS
HAN SUFRIDO UNA AGRESIÓN

NADA JUSTIFICA UNA
AGRESIÓN

#STOP AGRESIONES

ENFERMERA/O

SATSE

<https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/crean-un-nuevo-protocolo-de-actuacion-para-ayudar-a-las-enfermeras-agredidas-DDIMPORT-057437/>



Las agresiones a enfermeras se incrementaron un 12,5% durante la COVID

Incidencia y extensión del problema

Entre los años 1996 y 2000 hubo 69 homicidios en los servicios de salud de dicho país.

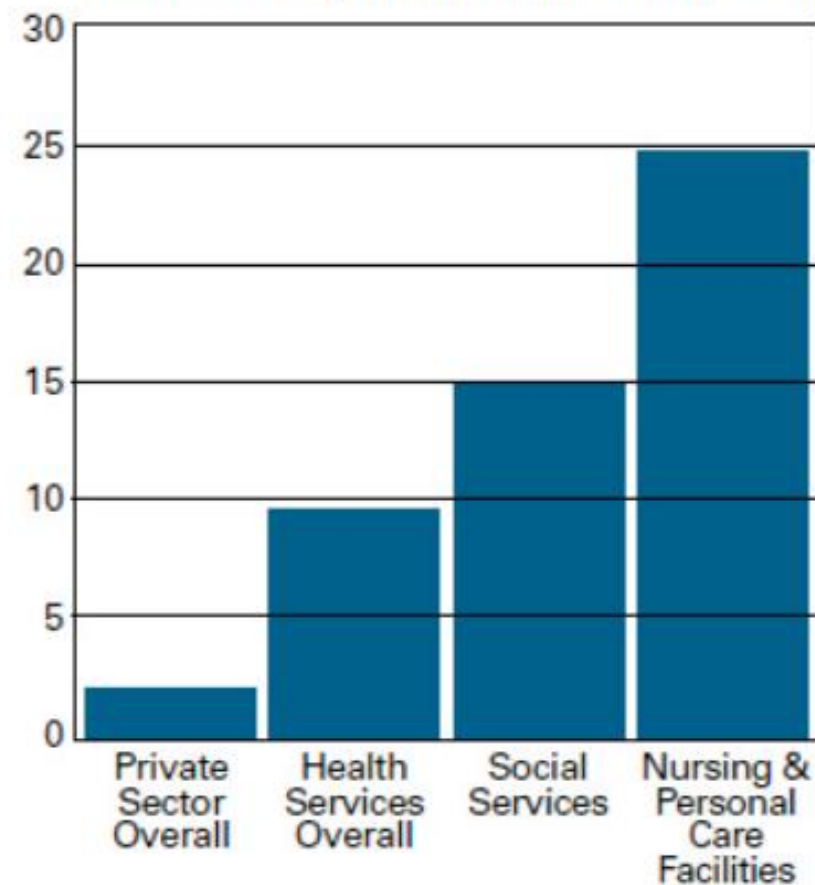
Hospitales, centros de atención ambulatoria y servicios de residencias sociales

víctimas fueron enfermeras, personal auxiliar y administrativo de recepción.

Año 2000 los trabajadores de la salud tuvieron un índice de 9,3 /10.000.

- El de los asistentes sociales fue de 15
- El de los trabajadores de la salud tuvieron 9,3.
- El de los asistentes sociales fue de 15 y el de terciarios fue de 25,
- Muy lejos del promedio de trabajadores lesionados por agresiones en otras industrias que fue de 2.

Incidence rates for nonfatal assaults and violent acts by industry, 2000
Incidence rate per 10,000 full-time workers



Source: U.S. Department of Labor, Bureau of Labor Statistics. (2001). *Survey of Occupational Injuries and Illnesses, 2000*.

Quienes son los agresores



Los agentes agresores reconocidos con mayor frecuencia



¿CUALES SON LAS CAUSAS DE LA VL?



Negativa por parte de la sociedad a considerar la muerte como parte ineludible del ciclo de la vida.

- Expectativas desmesuradas y poco realistas.

Falta de aceptación por parte de los pacientes y/o de sus familias de los riesgos inherentes a cualquier procedimiento invasivo.

- Enfermos psiquiátricos o adictos a drogas o alcohol.

Antecedentes de violencia

- Situaciones de angustia por parte del agresor ante una falta de información sobre la situación de un familiar grave (se ve más en urgencias).

Situaciones en las que el agresor ve frustradas sus expectativas de alcanzar un beneficio directo o indirecto (recetas, exámenes, autorizaciones, certificados etc.), y en los que entiende que una negativa por parte del médico es un atentado a sus “derechos consolidados”.



Causas de las agresiones

Sobrecarga laboral de los médicos, obligados a ver un número excesivo de pacientes. Se traduce en falta del tiempo para establecer una relación y examinar al paciente.

Despersonalización del acto médico. Deterioro de la relación médico-paciente. Falta de libertad en la elección del profesional.

Proletarización de los “trabajadores de la salud”, el cual es visto como un proveedor más de “servicios”. Desaparición del prestigio y la jerarquía social del médico

·Demoras en la atención “urgente”, en turnos, y servicios de emergencia domiciliaria

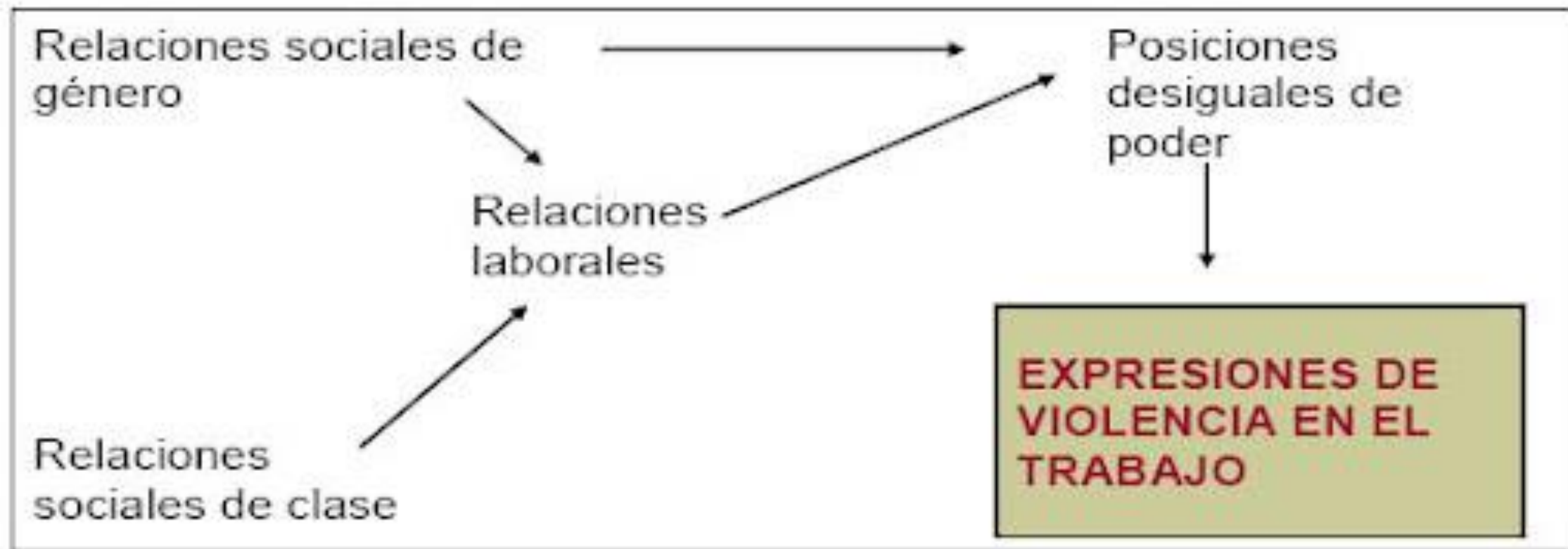
Retraso en los plazos para estudios complementarios, cirugías y procedimientos programados.

Falta de infraestructura e insumos. Carencias estructurales del sistema de salud.

·Problemas de cobertura. Factores económicos



Figura 2. *Violencia de género en el trabajo*





¿Cuales son las consecuencias de la VL?



Consecuencias de la VL

Nivel personal

Nivel de las
organizaciones



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Dentro de las consecuencias a nivel personal se han observado consecuencias relevantes para la salud mental tales como:

- trastorno de estrés postraumático (TEPT)
- uso de antidepresivos y ansiolíticos
- depresión
- estrés laboral
- empeoramiento de la salud mental
- angustia relacionada con el trabajo
- afectividad negativa
- irritabilidad y síntomas somáticos
- ira, decepción, humillación, ansiedad, miedo, angustia, sensación de impotencia, aislamiento y sentimiento de culpa.

Tabla N° 7. Orden de importancia en los síntomas relacionados con las agresiones recibidas, según sexo

Orden	Hombres	Mujeres
1	Cefalea	Cefalea
2	Irritación, rabia	Irritación, rabia
3	Dolor de espalda	Llanto
4	Fatiga	Dolor de espalda
5	Dolores musculares	Fatiga
6	Insomnio	Dolores musculares
7	Apatía	Insomnio
8	Malas relaciones laborales	Apatía
9	Depresión	Problemas digestivos
10	Problemas digestivos	Depresión

Fuente: Cuestionario aplicado, 2008

Tabla N° 2. Tipo de agresión recibida en trabajadores(as), según sexo

Tipo de agresión	Afectados	%	Hombres	%	Mujeres	%
Verbal	127	51	81	51,6	46	54,1
Física	9	3,6	7	4	2	3,4
Cambios laborales	133	53,4	89	56,7	44	51,7
Prohibiciones	72	28,9	46	29,3	26	30,6
Aislamiento	19	7,6	13	8,3	6	7
Rumores/humillaciones	68	27,3	48	30,6	20	23,5

Fuente: Cuestionario aplicado, 2008

En las consecuencias organizacionales se encuentran:

- Aumento de las licencias médicas;
- Disminución de la eficacia laboral y la participación en el proceso de Trabajo y toma de decisiones;
- Deterioro de la relación con los pacientes;
- Rotación laboral y,
- Aumento del abandono de la profesión [20,21](#).

Medidas de intervención del riesgo

Promoción prevención y control del
peligro





“MANEJO DE LA VIOLENCIA LABORAL”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

DIRECTRICES MARCO PARA AFRONTAR
**LA VIOLENCIA
LABORAL**
EN EL SECTOR DE LA SALUD



Organización Internacional del Trabajo OIT Consejo internacional de enfermeras CIE
Organización Mundial de la Salud OMS Internacional de Servicios Públicos ISP
Programa conjunto sobre la violencia laboral en el sector de la salud

Ginebra
2002

La acción debe articularse en una serie de pasos fundamentales que comprenden los siguientes :

- Reconocimiento de la violencia
- Evaluación de los riesgos
- Intervención
- Vigilancia
- Evaluación.



4.1 ORGANIZACIONES EN PELIGRO

- Todas las instituciones de salud están expuestas a la violencia laboral,
- Están situadas en zonas urbanas, muy pobladas y de gran criminalidad
- son pequeñas y están aisladas
- están dotadas de personal escaso
- Se encuentran bajo las presiones de la reforma y de los despidos de personal
- Trabajan con recursos insuficientes, inclusive con equipos inadecuados
- Funcionan en una cultura de tolerancia o de aceptación de la violencia
- Trabajan con un estilo de dirección basado en la intimidación
- Son conocidas por sus deficientes comunicaciones y relaciones interpersonales.

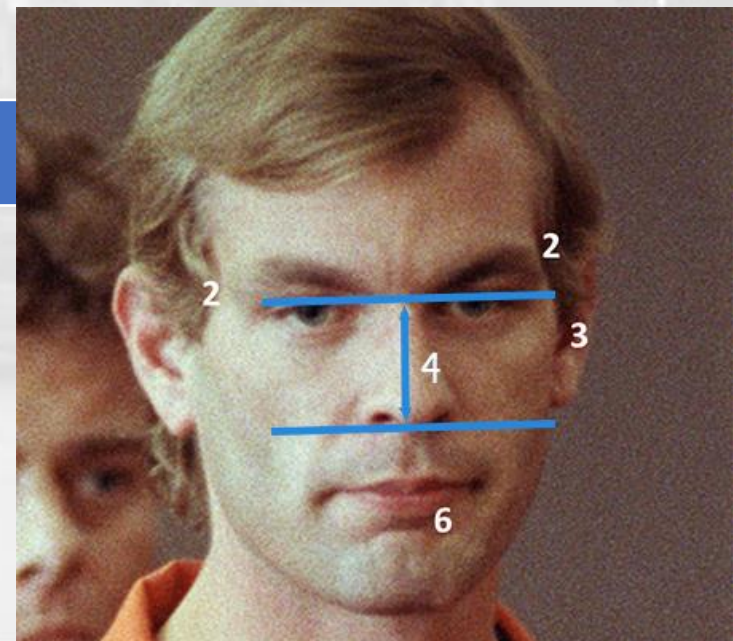
POSIBLES AUTORES

Antecedentes

- Estos pueden incluir :
- Historial de comportamiento violento
- Una infancia difícil
- Problemas de abuso de sustancias psicotrópicas, (abuso del alcohol)
- Enfermedades mentales graves, cuyos síntomas no se están identificando o controlando adecuadamente mediante tratamientos terapéuticos
- Acceso a armas de fuego o a objetos que pueden usarse como armas.

Señales de aviso

- Pueden ser, entre otras :
- Posturas y actitudes agresivas u hostiles
- las manifestaciones repetidas de descontento, irritación o frustración
- las alteraciones del tono de la voz, el tamaño de las pupilas, la tensión muscular, sudor
- La aparición de situaciones tensas.



POSIBLES VICTIMAS

Profesión

- Enfermeras y el personal de ambulancias: corren riesgos muy elevados
- los médicos, el personal auxiliar y el personal técnico: corren riesgos elevado
- Todos los demás profesionales de salud: corren riesgos

Vulnerabilidad real o percibida

- Los miembros de minorías
las personas en formación
- los jóvenes
las mujeres.

Experiencia/actitudes/aspecto externo

- Carecer de experiencia
- Adoptar actitudes desagradables o irritantes
falta de capacidades para enfrentarse a las situaciones
- Llevar uniformes o etiquetas con el nombre.

ANALIZAR LA INFORMACIÓN DISPONIBLE

IDENTIFICAR SITUACIONES DE RIESGOS ESPECIALES

- Los que trabajan solos
- Los que trabajan en contacto con el público
- Los que trabajan con objetos de valor
- Los que trabajan con personas necesitadas
- Los que trabajan en un entorno cada vez más “abierto” a la violencia



Desarrollar una cultura del trabajo centrada en los aspectos humanos
Publicar una declaración explícita de política

Aumentar la conciencia

- Para la persona :
- En el trabajo :
- En la comunidad

INTERVENCIONES EN LAS ORGANIZACIONES

- Preparar la rotación del personal para los trabajos especialmente exigentes, y de los que son nuevos en el puesto
- Detallar cómo debe trasladarse el personal entre los distintos sectores de trabajo
- Preparar turnos para que el personal esté alerta y cuente con ayuda si se producen situaciones de violencia
- Preparar las asignaciones de modo que los trabajadores no se encuentren solos en situaciones peligrosas.

Información y comunicación

Eliminar el tabú del silencio

fomentarse lo siguiente :

- Sesiones de información
- Reuniones del personal
- Reuniones generales
- Debates en grupos
- Trabajo en equipo
- Formación en grupos.

Con los pacientes y el público

- Recopilarse, distribuirse, exponerse y aplicarse protocolos o códigos de conducta en los que se expliquen las obligaciones y los derechos de los pacientes y de los amigos y parientes
- Deben darse a conocer las sanciones aplicadas en respuesta a la violencia cometida contra el personal.

Para los trabajadores que corren riesgos especiales

- Prever protocolos para informar al personal de que un compañero está fuera de supuesto, a dónde ha ido y el tiempo aproximado en que se espera su vuelta.
- Procedimientos para reaccionar cuando los protocolos no se cumplen
- Prever protocolos de urgencia para que el personal pueda pedir ayuda sin tener que explicar la situación y, por consiguiente sin alertar al agresor.
- Facilitar información sobre los posibles riesgos que implican los futuros contactos y su ubicación
- Mantener vínculos con la policía local para adquirir información actualizada sobre los puntos problemáticos o los pacientes violentos que se conozcan
- Prever sistemas de alarma



INTERVENCIONES EN EL ENTORNO

El entorno físico

- niveles de ruido deben mantenerse en el mínimo posible
- colores han de producir descanso y ser atractivos
- eliminarse los malos olores
- buena iluminación para que mejore la visibilidad

El diseño del lugar de trabajo

- Acceso
- Espacio

Salas de espera

Sistemas de alarma y cámaras de vigilancia

formulario para obtener la información siguiente :

- Donde ha ocurrido el incidente, con descripción del entorno físico.
- fecha y hora
- actividad en el momento del incidente
- detalles de la víctima
- detalles del supuesto autor
- relación entre la víctima y el supuesto autor
- relato de lo sucedido
- testigos



El personal de salud debe tener un trato digno

BIBLIOGRAFIA

Enfermedad Laboral por Riesgo Biológico

1

Chappell, D. ; Di Martino, V. (2000), La violencia en el trabajo, segunda edición, Ginebra : Organización Internacional del Trabajo

2

Di Martino, V. (2002), La violencia en el lugar de trabajo en el sector de salud – Estudio de casos por países : Brasil, Bulgaria, Líbano, Portugal, Sudáfrica, Tailandia, con un Estudio sobre Australia : Informe de síntesis ; Ginebra : Programa conjunto OIT/CIE/OMS/ISP sobre La violencia laboral en el sector de la salud.

EVALUÉMONOS

SONDEO





TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR SALUD

REIR
APRENDER
LLORAR
AMOR
ACTITUD
SALUD
VIDA
AUTOCUIDADO
VER
CONOCIMIENTO
SALVAR VIDAS
PORQUE UN
COLOMBIANO
QUE SE RESPETE
TIENE ACTITUD
FELICIDAD

Ministerio de Salud y Protección Social
Ministerio de Educación
Ministerio de Justicia y del Poder Judicial
Ministerio de Trabajo
Ministerio de Cultura
Ministerio de Ambiente y Urbanismo
Ministerio de Transportes
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Ministerio de Energía y Minas
Ministerio de Salud y Protección Social
Ministerio de Educación
Ministerio de Justicia y del Poder Judicial
Ministerio de Trabajo
Ministerio de Cultura
Ministerio de Ambiente y Urbanismo
Ministerio de Transportes
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Ministerio de Agricultura y Ganadería
Ministerio de Energía y Minas

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda