



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO
Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD**



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA**

CAMBIAR EL MUNDO





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Módulo 4: COMPONENTES DE LA CULTURA DE SEGURIDAD Y HERRAMIENTAS PARA SU DESARROLLO

Sesión 1: Objetivos, Valores y Gestión de Equipos.

OBJETIVO GENERAL

Comprender **cómo el liderazgo y la comunicación impactan en los niveles de cultura de seguridad**

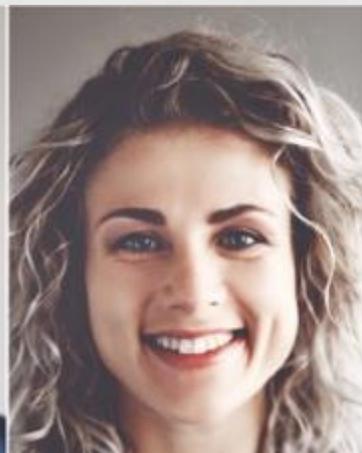




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO







TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

OBJETIVOS Y VALORES

Valores

Sostenibilidad

Seguridad

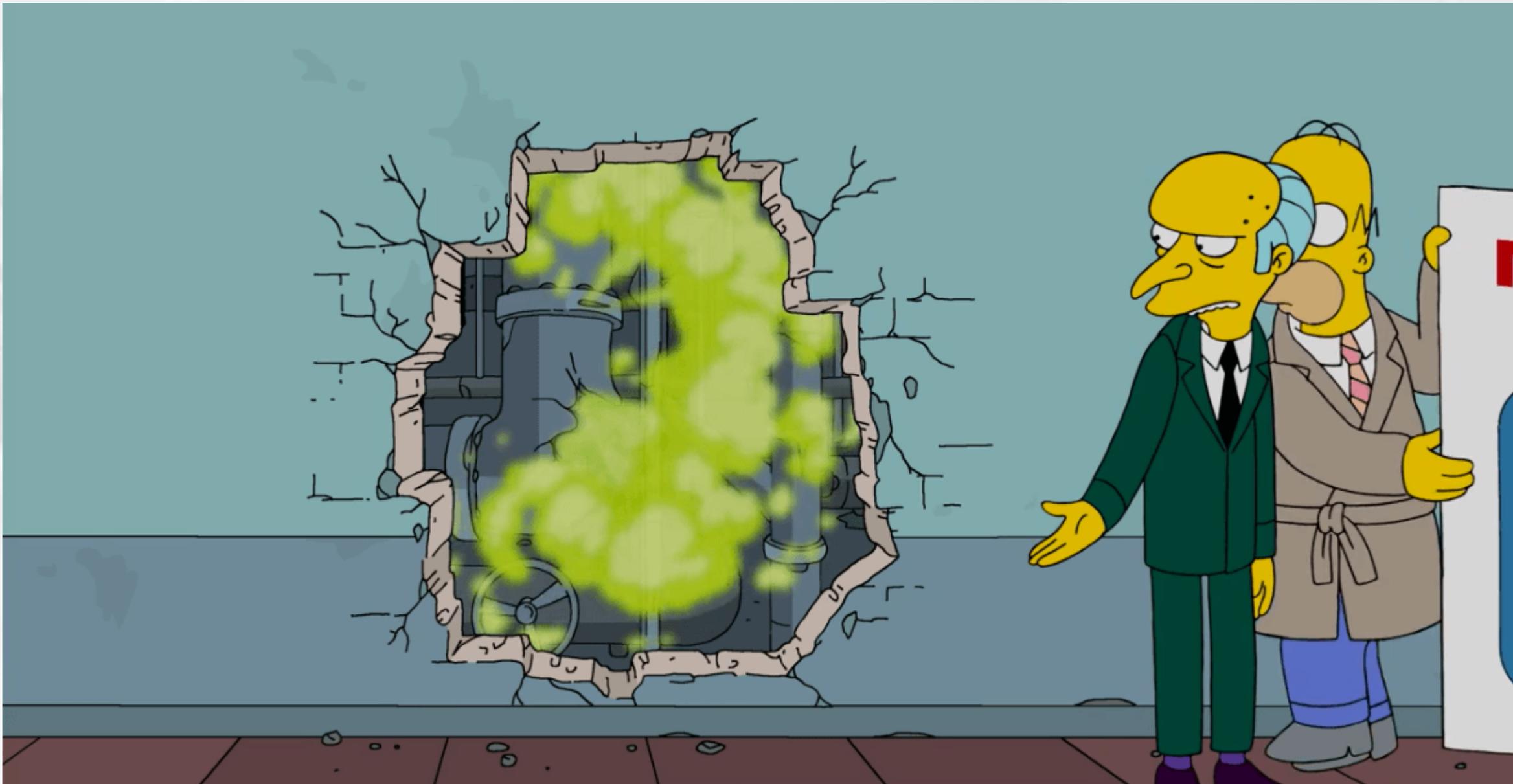
Honestidad

Calidad

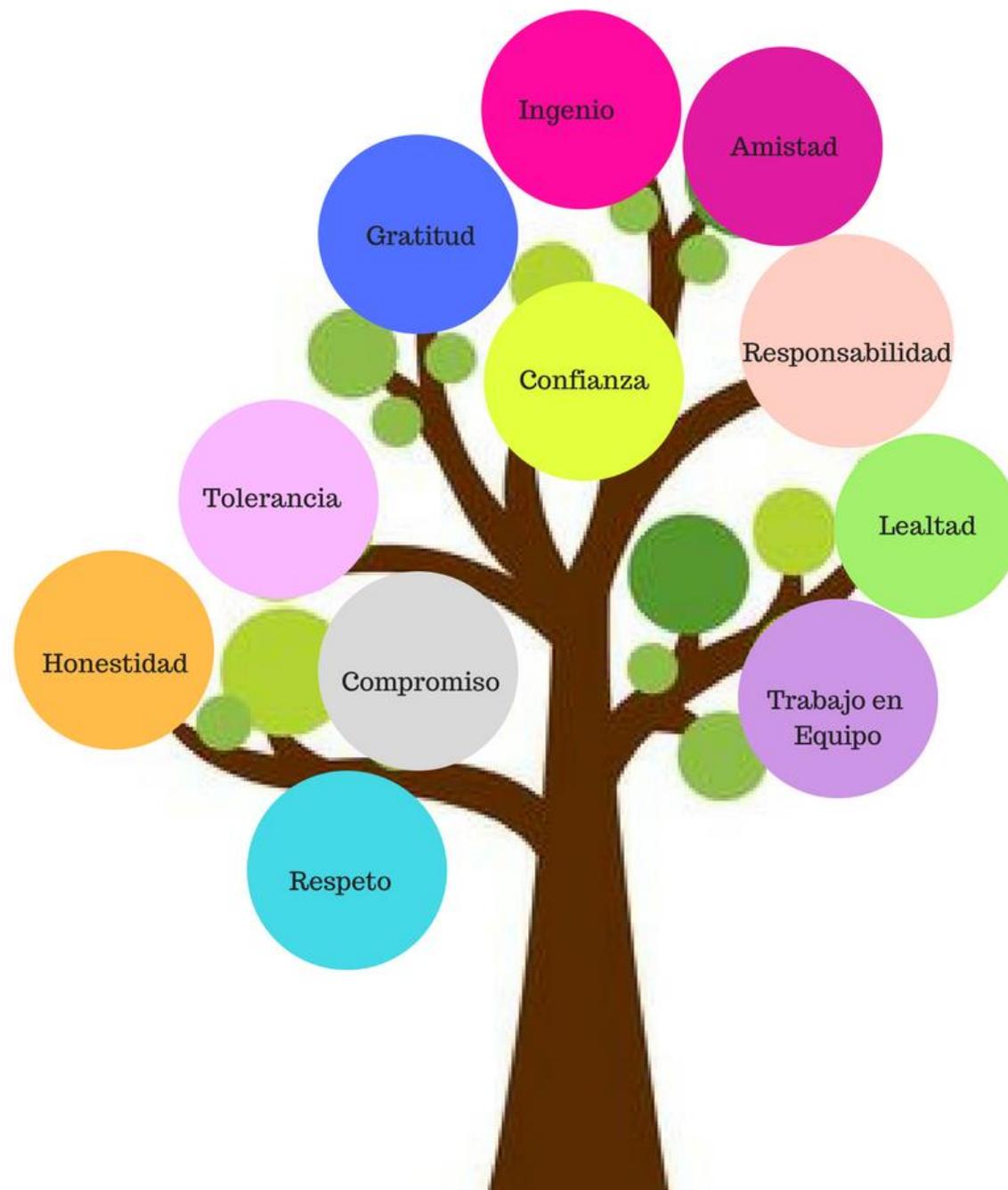
Igualdad

Seriedad









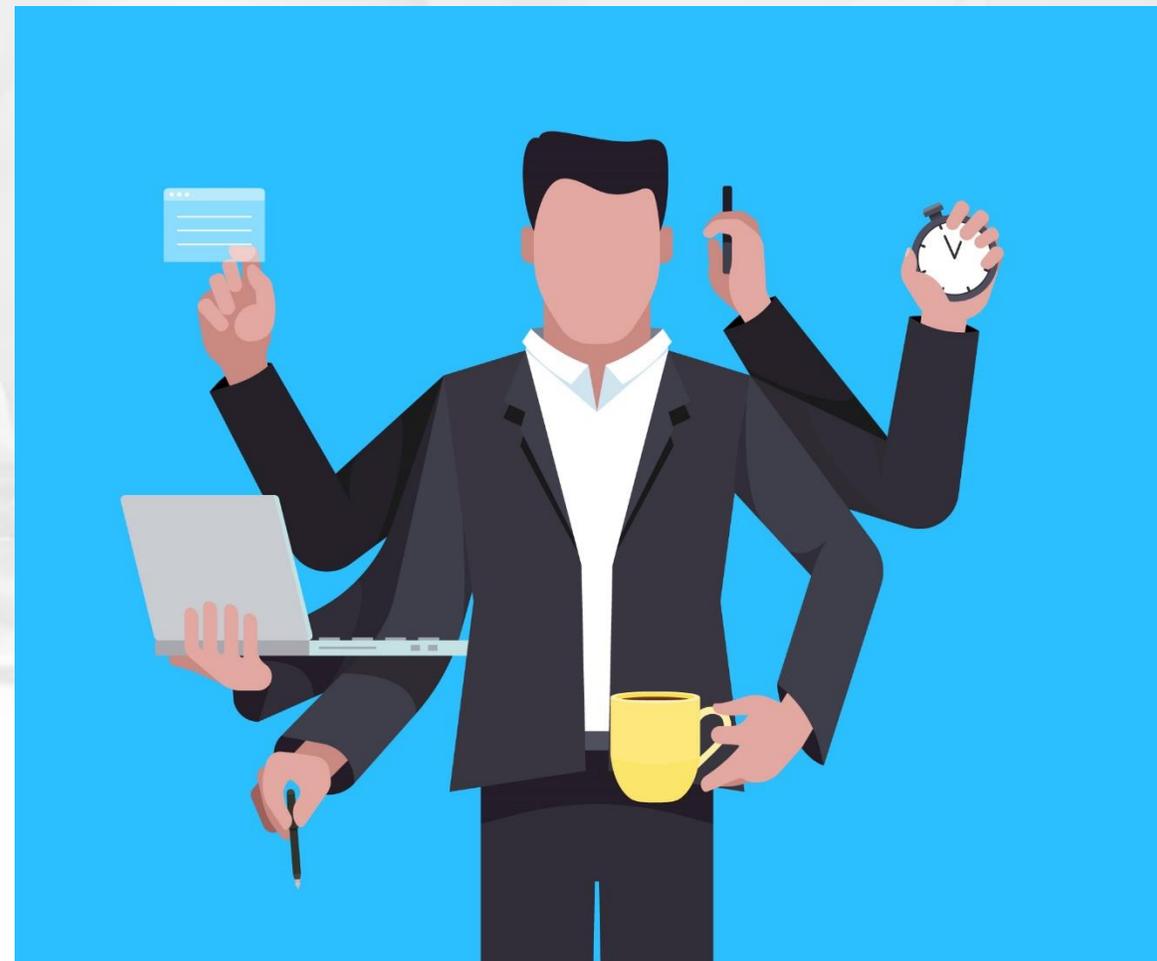
Las empresas deben definir sus objetivos en varios ámbitos, sin dejar de lado la importancia que tiene la atención a objetivos en relación a las personas, las relaciones laborales y la atención a la normativa de seguridad y salud



Los valores son el resultado de procesos de decisión en los que se comparan metas u objetivos y se le otorga un valor diferencial respecto a alguna referencia

servicio
confianza
pasion
objetividad
nuestros
valores
integridad
criterio
transparencia
organización
responsabilidad

Un elemento hoy día que está generando no poca problemática es la **autoexplotación de los propios trabajadores**



Como riesgo potencial en la índole psicosocial, las organizaciones deben establecer criterios límite y atender a la definición clara de los objetivos a fin de evitar situaciones de riesgo en las que las personas no son capaces de desconectar del trabajo



Definir los **objetivos y valores** de la empresa de una manera clara puede ayudar a que trabajadores que no han definido sus propias posiciones lo hagan



En lo que respecta a la **Cultura Preventiva**, la inclusión de la Seguridad y Salud y el Bienestar de los trabajadores en los valores de la organización, resulta esencial superar los aspectos meramente formales



La inclusión de la Seguridad y Salud y el Bienestar de los trabajadores en los objetivos de la organización debería evitar las habituales **limitaciones en objetivos meramente reactivos como los niveles de siniestralidad laboral**



En “**Planes de Accidentalidad Cero**”,
el desarrollo de una Cultura
Preventiva sana
se ve limitada por las siguientes
situaciones y factores



- En vez de configurar la **Seguridad** como una **propiedad emergente** de la organización en su globalidad y que debe ser definida como una característica general, se limita a **configurarse por situaciones puntuales**, como los accidentes



- Si la actuación preventiva depende únicamente del registro de accidentes, se llegará al absurdo de que aquellas organizaciones que no sufran accidentes no realizarán actividades preventivas cayendo en una **autocomplacencia**.



- Resultaría **poco ético**, esperar a desarrollar acciones a tener accidentes, pues la prevención, por definición, se destina a mejorar las condiciones de trabajo hayan existido o no accidentes previos



- La inclusión de **indicadores proactivos**, permitirá a la organización profundizar en la mejora preventiva sin tener que pasar, necesariamente, por accidentes o sucesos no deseados de manera que se posibilite, igualmente, un fortalecimiento de la Cultura Preventiva



- Si consideramos que la organización debe anticiparse a los peligros futuros, difícilmente será posible si lo único que mide es el **desempeño pasado** en unas condiciones que, por definición, son cambiantes.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

OBJETIVOS Y VALORES: APLICACIONES PRÁCTICAS

ESTABLECER OBJETIVOS EN EQUIPO PARA CIERTOS PROCESOS

Debería consultarse, en la medida de lo posible, a las personas implicadas en el proceso



IDENTIFICAR VALORES DE LOS TRABAJADORES Y DEFINIR LOS DE LA ORGANIZACIÓN

Conocer los valores de las personas con las que se trabaja, ya que en la medida que los valores tengan puntos de encuentro, se puede potenciar la mejora de relaciones, satisfacción, motivación, productividad y reducir la producción de conflictos



ADAPTAR LOS MENSAJES A LAS DIRECCIONES VALIOSAS DE LAS PERSONAS

Aunque los valores establecen la pauta de destino, no son ese destino. Por ello, deben considerarse como direcciones valiosas a seguir



PONER EN PERSPECTIVA EL TRABAJO VS LA FAMILIA, APLICAR VALORES FAMILIARES A LA CULTURA DE PREVENCIÓN

Enfocar las acciones a hacer reflexionar a las personas sobre la importancia que tiene cuidarse no sólo por ellas mismas, sino por los seres queridos que les rodean

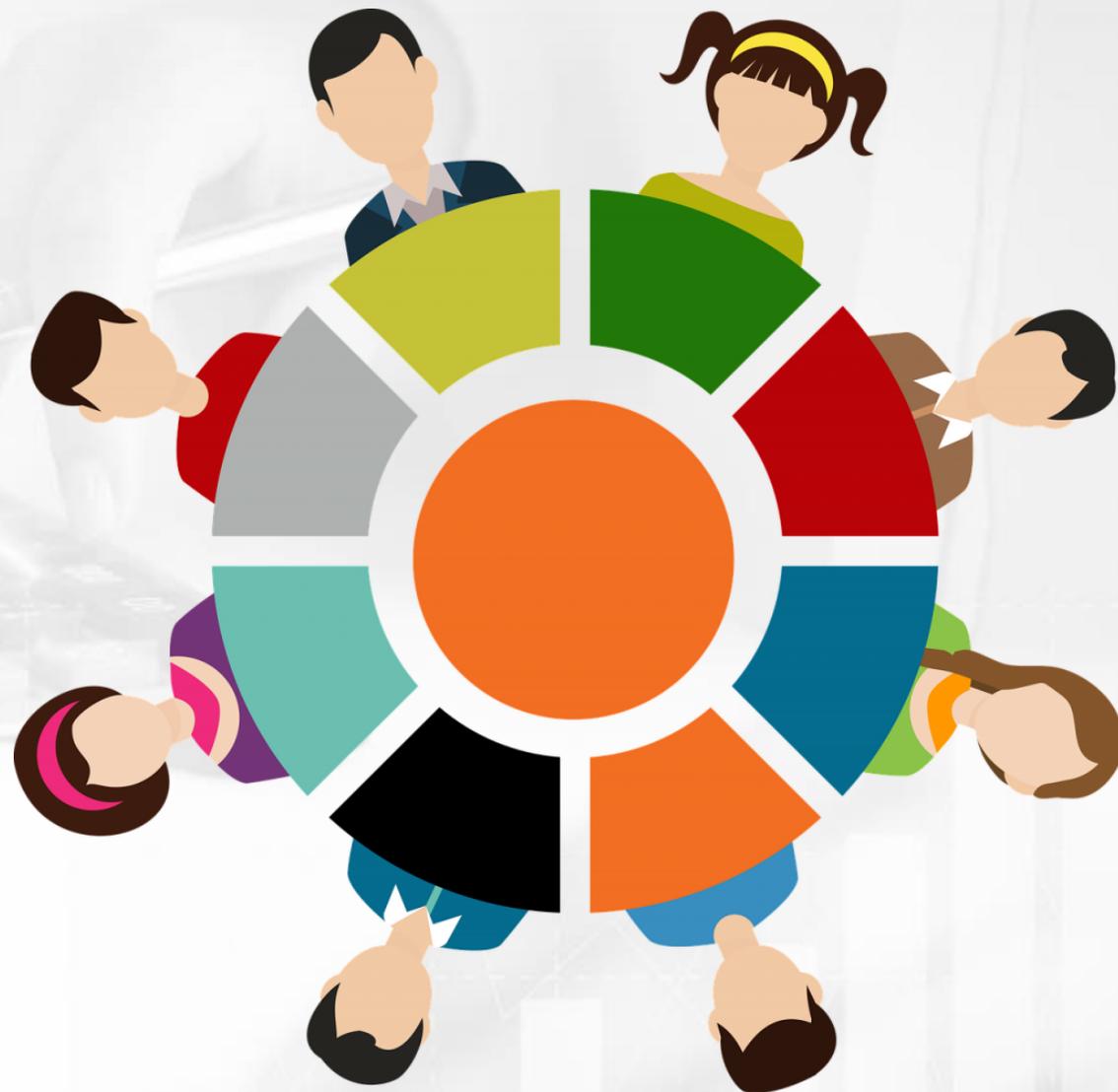




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

GESTIÓN DE EQUIPOS

Debe tenerse en consideración la necesaria aportación que cada componente del equipo puede y debe realizar.



La gestión de un equipo de trabajo debe contemplar la integración de la Prevención de Riesgos Laborales en el proceso productivo



La aplicación de elementos centrados en el enfoque de factor humano no se centra únicamente en las personas, sino que, a partir del comportamiento específico de los colaboradores, se va escalando en el nivel de análisis hasta llegar a los más altos niveles de la jerarquía organizacional





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

ELEMENTOS ESENCIALES DE LA GESTIÓN DE EQUIPOS

REVISIÓN DE TAREAS

- Identificar las fases críticas del proceso a realizar.
- Analizar potenciales fallos y cómo se actuaría en caso de que ocurrieran.
- Considerar la realización de simulacros de emergencia.
- Determinar con qué medios se cuenta para minimizar o controlar los potenciales fallos.
- Utilizar y compartir el aprendizaje de las diversas experiencias previas.
- Evitar las prisas en la realización de tareas críticas.
- Individuos con poca experiencia y formación deben ser siempre tutorizados.



REVISIÓN IN SITU DEL ÁREA DE TRABAJO

- Inspeccionar el área de trabajo inmediata y colindante.
- Verificar que se cuenta con todos los medios materiales y humanos para la realización de la tarea de manera segura.
- Prestar atención a potenciales precursores de los riesgos de accidente.
- Se debe prestar atención a la aplicación de las pautas establecidas en la revisión.



- La inspección del área de trabajo se hace en un tiempo relativamente breve, pero debe dedicarse el tiempo que sea realmente necesario.
- Evitar la idea preconcebida de que una tarea rutinaria, o que implique poco tiempo de trabajo, no conlleva riesgos.
- Deben disponerse todas las protecciones colectivas que procedan, recordando que siempre debe prevalecer la eliminación y control de riesgos, siendo la protección individual la última barrera de seguridad.



SOMETER A CONTRASTE Y CUESTIONAMIENTO

- Insistir a los colaboradores para que realicen el proceso de parar, analizar, escuchar y preguntar cuando se produzca alguna situación de riesgo no prevista.
- Hacerse preguntas dirigidas a cuestionar los medios de seguridad confrontándolos con los potenciales errores o fallos que pueden ocurrir.
- Actuar sólo cuando sea seguro, aceptando las desviaciones del proceso que están dentro de la normalidad y seguridad.



- Cuestionar cualquier trabajo concurrente desde la óptica de la producción de potenciales interacciones y riesgos cruzados.
- Analizar lo que se sabe del trabajo y lo que se debería saber, prestando especial atención a la ausencia de seguridad.



DETENER TEMPORALMENTE LOS TRABAJOS CUANDO SE PRODUZCA INSEGURIDAD

Es una buena práctica preventiva detener la actividad para solicitar información y apoyo a los responsables. La premisa sería: **PARA, PIENSA, CONSULTA, PLANIFICA**



REALIZAR AUTOANÁLISIS

Reflexionar sobre la tarea que se tiene que realizar, planificar mentalmente la actividad, visualizar los pasos a dar, las herramientas o equipos de trabajo a utilizar, etc. Esta acción permite concentrarse, eliminar distractores mentales y sirve para mejorar la ejecución de los trabajos.



SEGUIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

A fin de que no haya elementos imprevistos a la hora de realizar algún trabajo de riesgo, lo más recomendable es la planificación del mismo en un procedimiento de trabajo que contemple todos los elementos precisos para realizar correctamente el trabajo con las debidas garantías para con la seguridad y salud de los trabajadores



PRESTAR ATENCIÓN A LOS ATAJOS MENTALES Y ASUNCIONES BÁSICOS

Es probable que suceda ante situaciones de estrés y tensión importantes, cuando se trabaja contrarreloj, cuando la dirección es muy autoritaria o cuando hay elementos personales que condicionan la distracción.



TRAZABILIDAD EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Debe entrenarse a las personas para que reconozcan y valoren la importancia de verificar que los equipos de trabajo, herramientas, materiales, etc., con los que puedan trabajar cuenten con los controles específicos a través de la verificación de placas de características, sellos, etiquetas de certificación, manual de instrucciones, etc.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

GESTIÓN DE EQUIPOS: APLICACIONES PRÁCTICAS

EVITAR EL TREMENDISMO, GESTIONAR DESDE LA ECUANIMIDAD

Adopción de posiciones neutras a la hora de relacionarse con las personas y permitir que la emoción fluya para, así, poder dejar paso a un ambiente más distendido.



DEDICAR TIEMPO PARA RELACIONARSE CON EL EQUIPO DE MANERA INFORMAL

Sirve para conocer aspectos menos formales de las personas, permiten profundizar en las relaciones y mejorar el clima de confianza.



CONOCER A LOS COLABORADORES ES AYUDAR A MEJORAR EL CLIMA DE TRABAJO

Un líder se interesa por las personas que trabaja,
sus inquietudes, etc.



SER CONSCIENTE DE LAS LIMITACIONES PROPIAS Y AJENAS

Esto supone establecer un contexto de trabajo más justo, en el que cada uno tiene sus obligaciones y límites, demarca claramente las responsabilidades.



DAR EJEMPLO DE LO QUE SE DEBE HACER

El líder debe marcar el camino de manera clara.
Dar ejemplo con la seguridad es algo que debe
empezar desde la más alta dirección
para que sea útil.



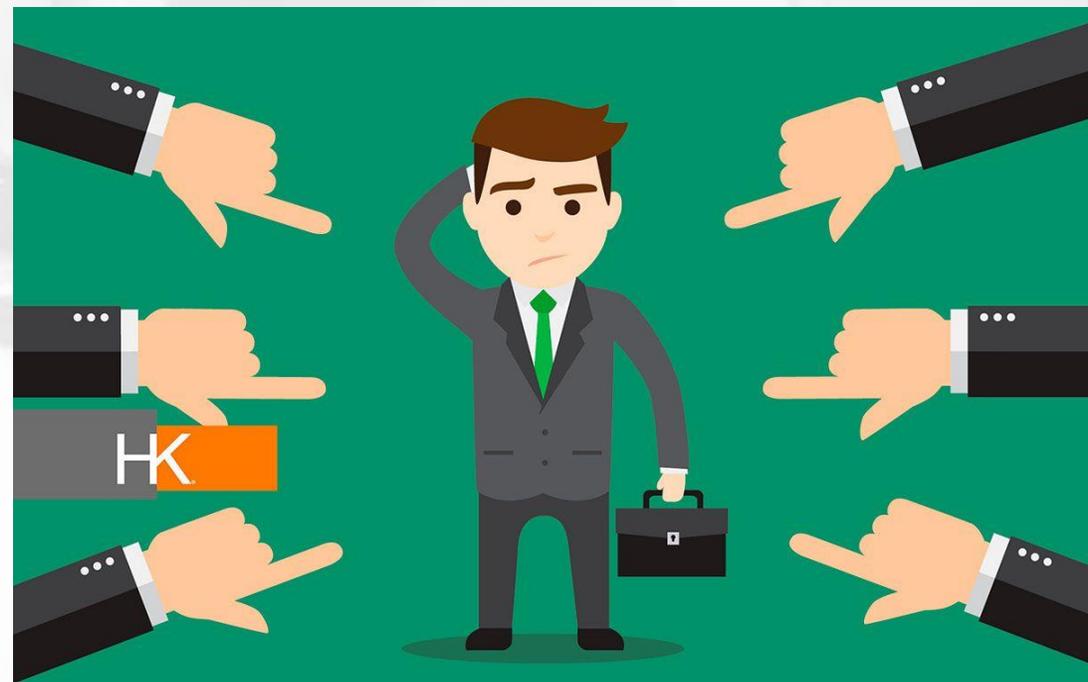
ELOGIAR LO BUENO

Cuando se hace algo bien, debe reforzarse, a fin de que la probabilidad de que esto se vuelva a repetir aumente. No se elogia cualquier cosa bien hecha, sino aquellas que implican un arduo proceso o son muy complejas. Este reconocimiento es un potente reforzador que no se agota nunca al ser un intangible.



CORREGIR LO NEGATIVO, APROVECHANDO LOS EVENTOS INTERNOS DE LAS PERSONAS ANTE EL INCUMPLIMIENTO

Se puede aprovechar el incumplimiento para instruir a la persona acerca de cómo se debe proceder, los comportamientos que están prohibidos y para matizar e influir en el cambio que es preciso.



GESTIONAR EL ERROR COMO PARTE DEL PROCESO DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE LAS PERSONAS

Analizar las causas de un error, contando con las personas que lo han cometido, puede llevar a la detección de fallos de procedimiento o de gestión.



MOSTRAR DISPOSICIÓN SINCERA A COMUNICARSE Y ESCUCHAR A LOS TRABAJADORES

El liderazgo consiste en guiar al equipo, por lo que esto supone aceptar también que este equipo tiene sus opiniones y pareceres respecto de la tarea, la marcha de los trabajos, etc...y es positivo tenerlas en cuenta.



PRESTAR AYUDA SI ES PRECISO

Un líder que ayuda a sus colaboradores está ganando muchos puntos para mejorar la implicación del equipo.



CADA PERSONA ESTÁ LIBRANDO UNA BATALLA PARTICULAR. MOSTRAR COMPASIÓN EN LOS MOMENTOS CRÍTICOS PUEDE AYUDAR A REBAJAR TENSIÓN

Tener en cuenta el contexto personal de los colaboradores puede servir para poner en valor su implicación y esfuerzo. Por ello, dedicar algo de tiempo a conocer mejor a las personas con las que se trabaja es una buena práctica que redundará en beneficios.



LIDERAZGO INFORMAL: OBSERVAR A LOS LÍDERES NATURALES

En ocasiones surgen líderes naturales en una tarea a los que el resto de personas siguen. Por ello, observar a estos líderes y apoyarse en ellos puede ser un buen modo de hacer que las cosas funcionen de buena manera.



ESTABLECER UN SISTEMA DE EMPODERAMIENTO QUE PERMITA A LOS VETERANOS LIDERAR PROCESOS Y TAREAS

El empoderamiento de las personas veteranas es una potente herramienta para mejorar la implicación de los más nuevos a través del rastro de experiencia dejado. Es importante elegir a personas que estén implicadas y se presten a tutorizar a las personas más nuevas.



ESCUCHAR A LOS TRABAJADORES, MUCHAS VECES APORTAN LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS DE PRODUCCIÓN

Los trabajadores son quienes mejor conocen sus tareas y problemas y, además, quienes están buscando constantemente la forma de hacer su trabajo con menos esfuerzo, por lo que escuchar y recoger esta experiencia puede hacer más eficiente el desarrollo de la actividad.



AQUELLO QUE BUSCAS ES AQUELLO QUE ENCUENTRAS:

Dependiendo de dónde se ponga la atención a la hora de relacionarse con la gente se logrará de ésta unas cosas u otras. Por ello, poner atención en la manera de relacionarse con el equipo es una buena forma de sembrar elementos positivos que ayudarán a tener un buen clima laboral.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.ludoprevencionperu.com/positiva

3 6 5

DÍAS
SIN
ACCIDENTES



DIAS SIN ACCIDENTES

Dias sin
accidentes

1 2 3 4

Record sin
accidentes

5 6 7 8

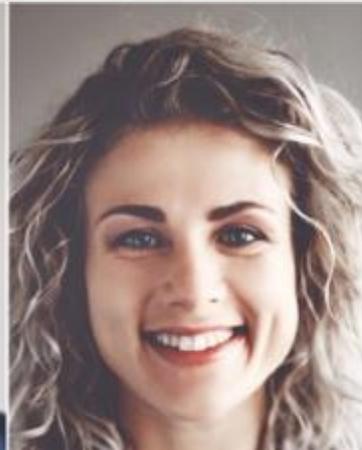




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ♥ Cursos
- ♥ Seminarios
- ♥ Workshop
- ♥ Talleres
- ♥ Simposios
- ♥ Paneles
- ♥ Congresos
- ♥ Lanzamientos
- ♥ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención