



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Módulo 4: COMPONENTES DE LA CULTURA DE SEGURIDAD Y HERRAMIENTAS PARA SU DESARROLLO

Sesión 5: Condiciones de Trabajo y Gestión de Comportamientos.

OBJETIVO GENERAL

Comprender **cómo la gestión de condiciones de trabajo y comportamientos impactan en los niveles de** cultura de seguridad





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



Una de las iniciativas que merece ser analizada es la denominada **Prevención a través del Diseño o PtD (Prevention Through Design)**. Esta iniciativa, de origen anglosajón, persigue la **eliminación y control de los riesgos laborales a través de la toma de decisiones en las fases iniciales de planificación y diseño.**



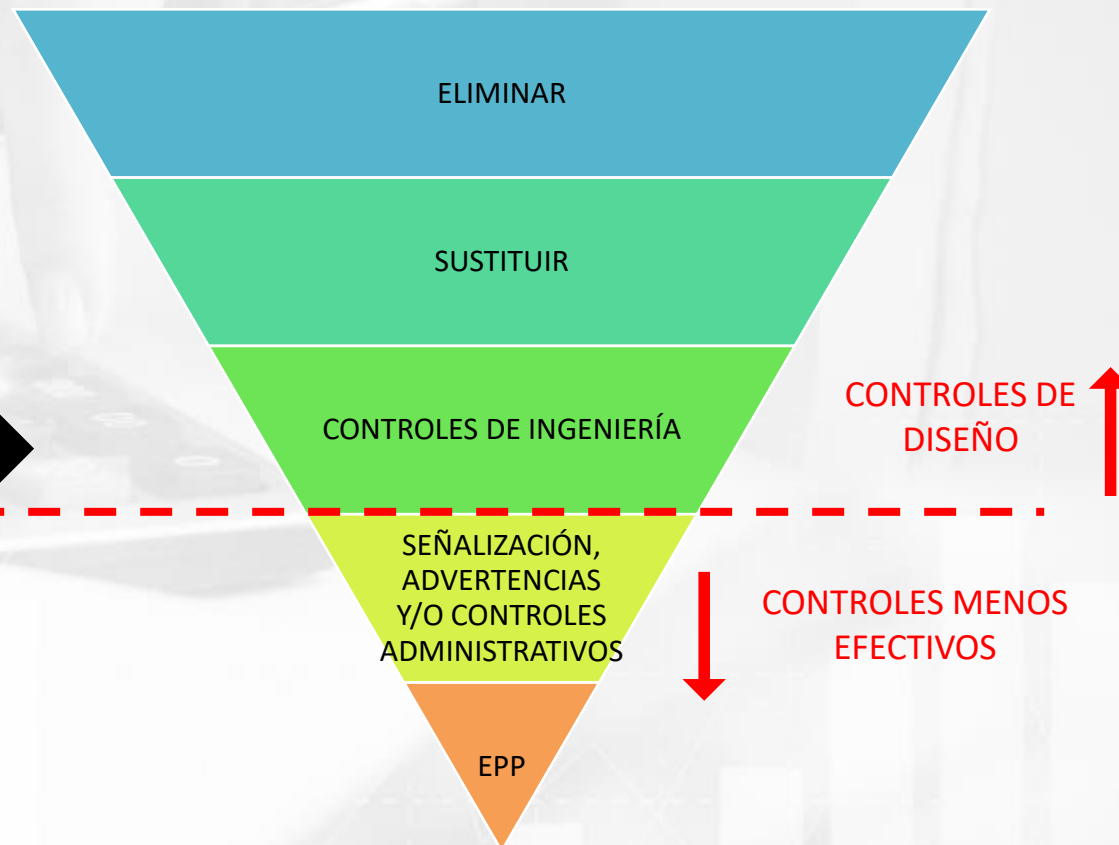


Prevención a través del diseño, Curva de influencia en las condiciones de seguridad (Szymburski, 1997)

SITUACIÓN TRADICIONAL



SITUACIÓN OBJETIVO



Inversión de la pirámide de jerarquía de controles a la hora de diseñar los métodos de trabajo.

**En tu empresa ¿Se priorizan
los controles de diseño o el
énfasis es en controles
administrativos y EPP?**



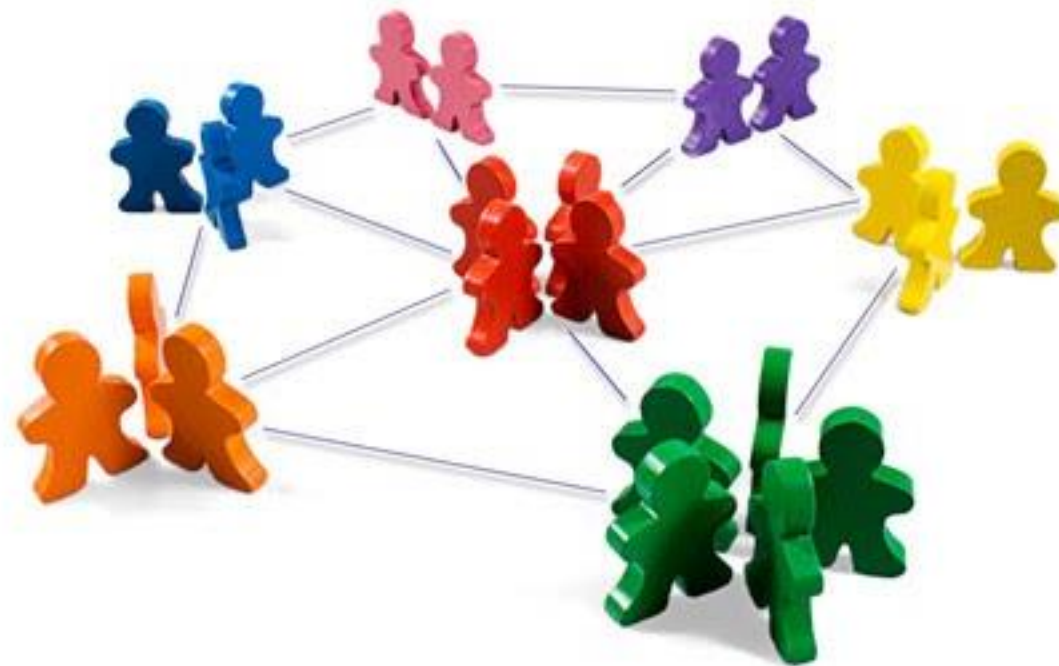
Condiciones de trabajo como precursor de una Cultura de Seguridad

GESTIÓN DE COMPORTAMIENTOS

Le corresponde a la Organización el esfuerzo por delimitar el rango de comportamientos que son aceptables y marcar los límites que no se deben cruzar. Esto pone el peso en el diseño y procedimentación de tareas, así como también en el papel relevante de los mandos intermedios y supervisores, que son quienes deben controlar y actuar en caso de desviación.



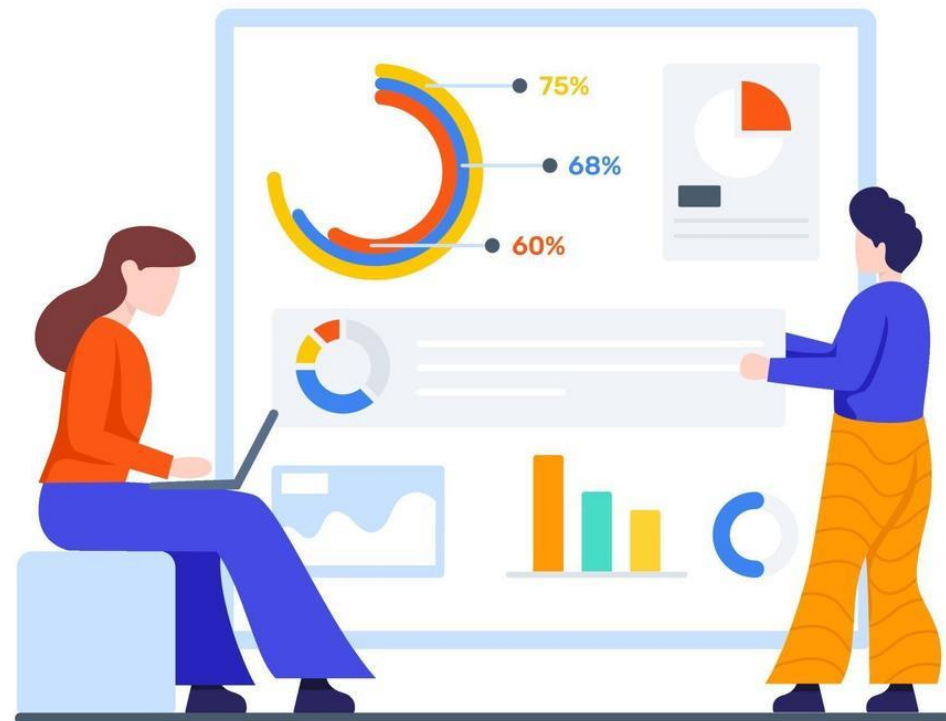
La premisa del Comportamiento Basado en la Seguridad (CBS) es que debemos adelantarnos a la variabilidad de la conducta estableciendo procedimientos de trabajo seguro que no permitan al individuo seguir sus propias reglas, sino que dirijan la conducta del trabajador dentro de unos márgenes de tolerancia considerados seguros y que, previamente, la organización ha identificado, evaluado, ponderado y procedimentalizado.







Estos procesos de análisis y marcaje de procedimientos tienen como finalidad marcar huellas conductuales que sirvan para que las personas tengan más tendencia a actuar con seguridad a base de la repetición de elementos positivos en vez de centrar la atención en la evitación de elementos negativos..



Un elemento crítico para que un programa de Comportamiento Basado en la Seguridad pueda implementarse adecuadamente y obtenga resultados buenos es que éste tenga cierto consenso con todos los implicados, pues es bien sabido de la reacción que se puede producir cuando una persona siente que se le está imponiendo algo en contra de su voluntad.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.ludoprevencionperu.com/positiva

Lógicamente, no se puede analizar a cada persona que compone la organización, pero sí puede analizarse una tarea y qué debe hacerse para que ésta sea desarrollada de forma eficiente y segura. De ese análisis se deriva un camino a seguir, que es el que se pretende que sigan los componentes de la organización y es el referente para establecer la seguridad.



Sobre el contexto de la regulación que establece la organización, hay que tener también presente que las personas tienen una tendencia a comportarse de determinadas formas, según su personalidad (Bermúdez, Pérez-García, Ruiz, Sanjuán y Rueda, 2011).





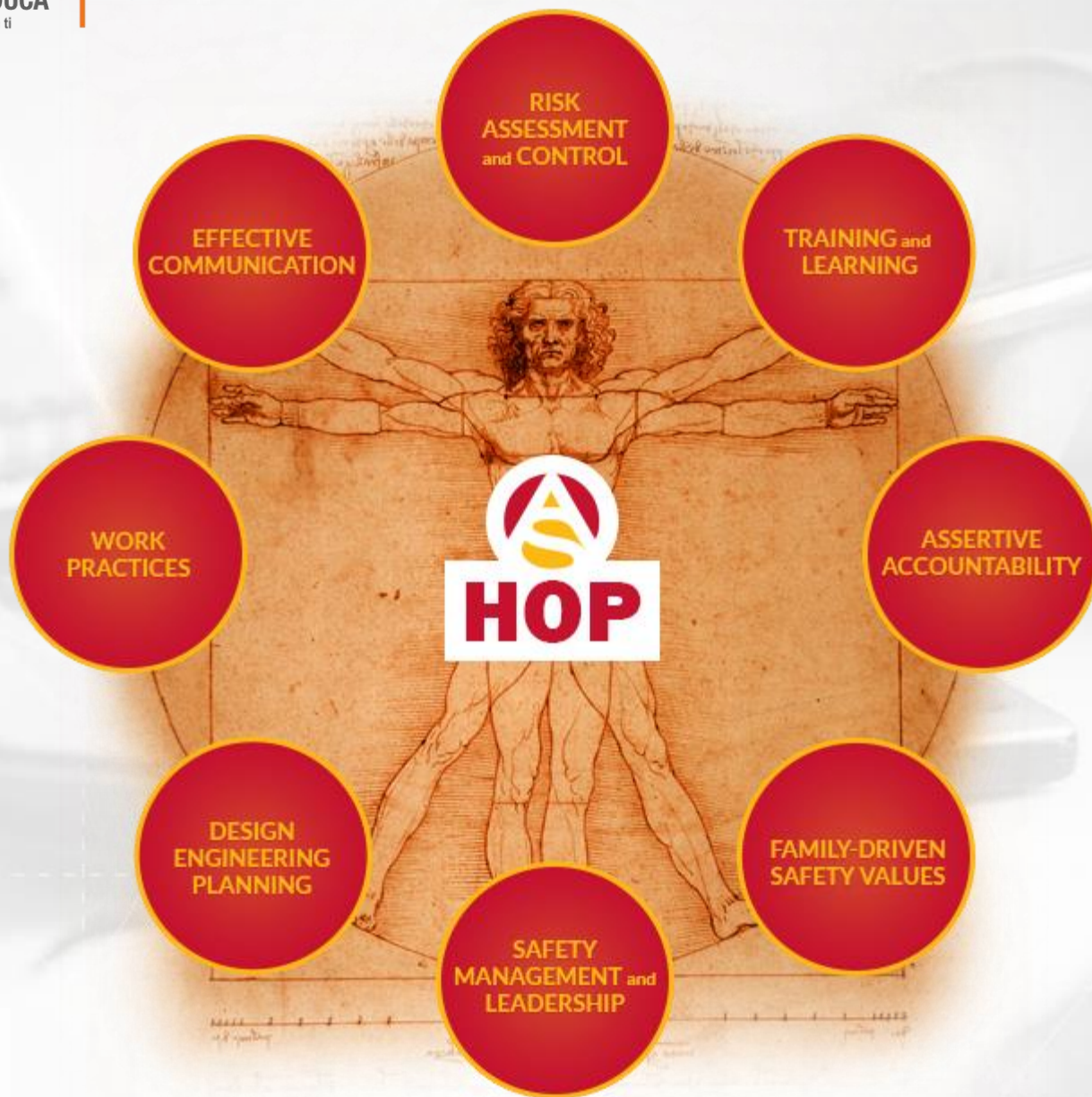


de la SBC a la SBO

SEGURIDAD BASADA EN LA
ORGANIZACIÓN

Five Principles of Human & Organizational Performance





Gamificación



Nivel



Avatar



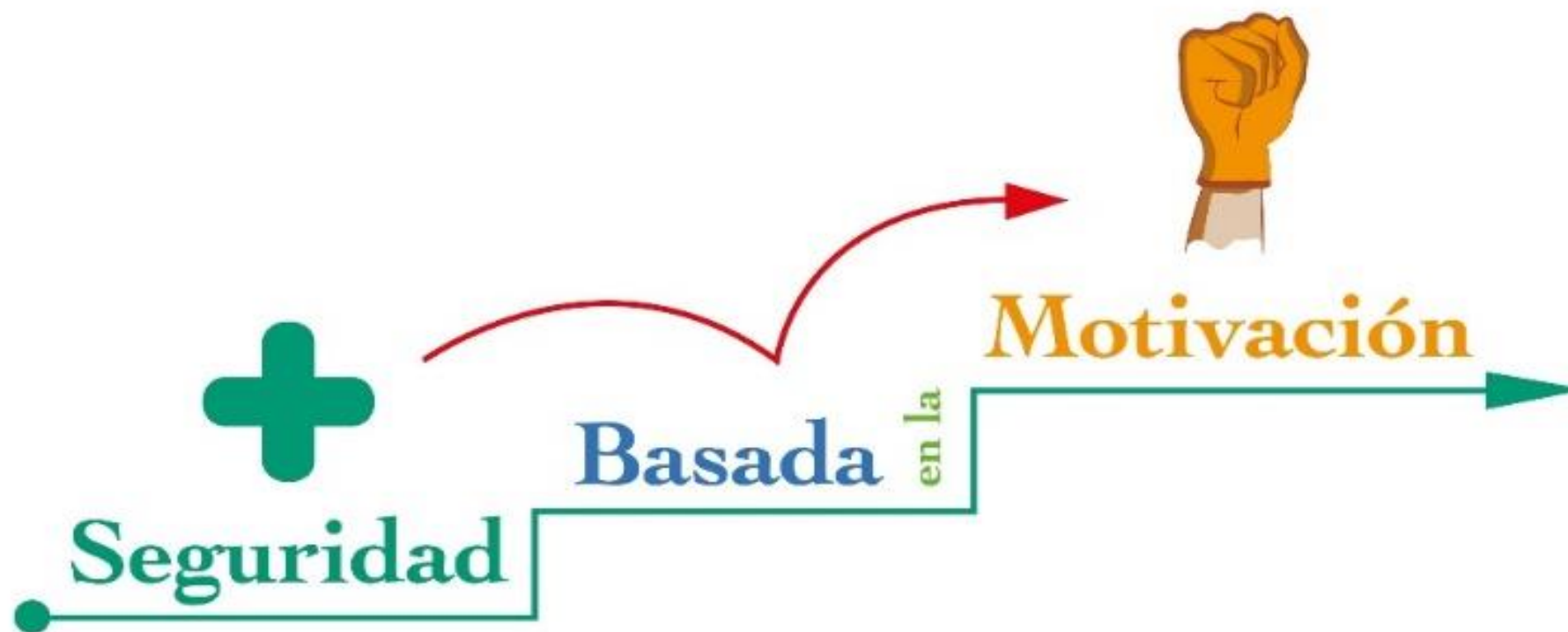
Control



Objetivos



Premios







Estados (causan) **Errores** (que causan) **Menor Riesgo** (se vuelva) **Mayor Riesgo**

- Prisa
- Frustración
- Fatiga
- Complacencia

- Ojos no en la Tarea
- Mente no en la Tarea
- En la línea de Fuego
- Equilibrio/Tracción/Agarre



Riesgos

Que se vuelven



Riesgos con un error crítico

BEHAVIOR DESIGN



IDENTIFICAR

el problema de comportamiento

DIAGNOSTICAR

DISEÑAR

intervenciones y ponerlas a prueba

EXPERIMENTAR



Sesgos Mentales

La basura cerebral que debe eliminar

PARA JUGAR CON VENTAJA EN LA VIDA



Jorge de Zerio
Isabel Martín

SESGOS COGNITIVOS

UNA FASCINANTE MIRADA DENTRO DE LA PSICOLOGÍA HUMANA
Y LOS MÉTODOS PARA EVITAR LA DISONANCIA COGNITIVA,
MEJORAR SUS HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS
Y TOMAR MEJORES DECISIONES



JERRELL FORMAN

Sesgos cognitivos: “atajos” mentales

Demasiada
información

Insuficiente
información



Hay 188

¿Qué debemos
recordar?

Necesidad de
actuar rápido

El uso de los sesgos contribuye a:



Fomentan la
atención



Eliminar
objeciones



Generar
compromiso



Acción



Al incorporarlo en el **contenido**:
Copywriting
UX

PENSAR RÁPIDO,
PENSAR DESPACIO



DANIEL
KAHNEMAN

PREMIO NOBEL DE ECONOMÍA

DEBATE



**Cass R. Sunstein &
Richard H. Thaler**

PREMIO NOBEL DE ECONOMÍA 2017



Un pequeño empujón

El impulso que necesitas
para tomar mejores decisiones
sobre salud, dinero y felicidad



Empujoncitos sutiles: el uso de la economía del comportamiento en el diseño de proyectos de salud

Diana Pinto
Pablo Tharraz

**Banco
Interamericano de
Desarrollo**

División de Protección
Social y Salud

**RESUMEN DE POLÍTICAS
IDB-PB-228**

DuPontTM
RISK FACTORTM

Metodología DuPont Risk Factor™



EVALUÉMONOS

SONDEO





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención