

CURSO VIRTUAL DE ACTUALIZACIÓN

CERTIFICADO:

ISO21001:2018 SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SGS

*VÁLIDO PARA AFILIADOS A POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

1. JUSTIFICACIÓN



Desde hace varios años las instituciones de educación en el mundo demandaban un referente internacional exclusivo para el ámbito educativo, debido a que ISO 9001 no ha logrado dar respuesta a las particularidades que distinguen el quehacer académico.

Con base en lo anterior la Organización Internacional de Normalización (ISO) crea el Comité ISO/PC 288 en el año 2013 y convoca expertos en el tema de Calidad en Organizaciones de Educación de diversas nacionalidades, naturaleza, niveles y modalidades. Después de 5 años de arduos y enriquecedores debates, se logra emitir el primer referente internacional en la Gestión de Organizaciones Educativas ISO 21001:2018, con el fin de aportar al logro del aprendizaje y a la satisfacción de los beneficiarios.

SGS Academy Colombia, considerando tanto la necesidad como oportunidad que representa la adopción de este nuevo referente para organizaciones educativas ha diseñado el presente programa de formación que contribuye a desarrollar competencias para auditar de manera efectiva un Sistema de Gestión Integrado.

2. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Desarrollar competencias en los participantes para planificar y desarrollar auditorías que agregan valor conforme a los requisitos establecidos en la norma ISO 21001:2018.



3. DIRIGIDO A

Directivos, docentes y administrativos que conforman una organización educativa.

4. DURACIÓN

La formación tiene una intensidad de
40 horas.

En la siguiente tabla se relaciona el porcentaje de horas sincrónicas y asincrónicas, de la formación:

MODALIDAD	PORCENTAJE HORAS EN SINCRONÍA	PORCENTAJE HORAS EN ASINCRÓNICO	TOTAL HORAS DE LA FORMACIÓN
CURSO ONLINE	50%	50%	100%
Ejemplo On Line	20 horas	20 horas	40 horas

5. METODOLOGÍA



VIRTUAL

En Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA los componentes para el éxito del proceso de aprehensión del conocimiento son: en primer lugar el estudiante, quien dedica tiempo para desarrollar aprendizaje autónomo que se traduce en el ejercicio práctico de aplicación de las explicaciones metodológicas del tutor y en segunda instancia sin ser menos importante, el tutor, quien desarrolla acciones de formación que le permitan orientar y dinamizar los propósitos de investigación de sus participantes en un contexto definido con ejercicios de retroalimentación individual o colaborativa.



CLASE ONLINE

Nuestra modalidad de clases en línea en tiempo real (sincrónica) programadas en un cronograma concertado con su empresa, hace que la dispersión geográfica de los participantes no sea una limitante, las clases On line nos permiten asegurar que el tutor explique al detalle cada uno de los aspectos relevantes de cada tema y la manera cómo se espera desarrollen las guías de trabajo, todo esto es apoyado con nuestro Learning Management System LMS MOODLE de manera que el cronograma, las guías de aprendizaje, las clases queden disponibles para ser revisadas y completadas posteriormente. De igual forma se dispondrá el examen en línea para su aplicación.

Conéctese a sus clases diarias muy dinámicas y desarrolle sus actividades de aprendizaje en línea con su tutor, si no logra conectarse puede ingresar después y ver su clase grabada para interactuar con su tutor mediante un foro para su retroalimentación.

Nuestras clases en línea serán el 100% de las horas certificadas y se desarrollan por ADOBE CONECT ® con una cantidad de hasta 100 participantes, los cuales estarán matriculados en un curso en el LMS y desde ahí pueden ingresar a sus clases de igual forma nuestro seguimiento le garantiza un reporte del éxito de su formación.



Contamos con un Learning Management System LMS MOODLE en el que con base en un cronograma, se disponen contenidos y actividades que aseguran la valoración y aplicación de lo aprendido, para esta modalidad se ha estimado una disposición del participante de 10 horas semanales en las cuales también se contemplan actividades sincrónicas (conectados en tiempo real) para recibir la orientación del tutor "clase con el tutor". En esta plataforma el participante debe lograr la realización exitosa de mínimo el 80% de las actividades de cada módulo. En los casos que se requiera evaluación, se dispondrá un formulario para que el participante la aplique una vez haya realizado la evaluación de nuestra calidad y la del tutor.

Por grupo podemos atender hasta 50 participantes a cargo de un tutor, garantizar un seguimiento permanente académico y operativo y un reporte semanal del avance al cliente.




VIRTUAL LEARNING



6. REQUISITOS PARA LA FORMACIÓN

A

Participación, puntualidad y preguntas que generen discusión 

B

Habilidad comunicativa para expresarse, escuchar y comprender

C

Liderazgo, trabajo en equipo, cooperación y organización

D

Disponibilidad de tiempo y aptitud para aprovechar el contenido

E

El participante deberá asistir como mínimo al 80% de las horas estipuladas para el curso

F

- Computador con acceso a internet y un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome).
- Procesador 533 MHz
- RAM de 1 Gb
- Módem para conexión a internet banda ancha
- Mínimo 256 MB de memoria RAM libres
- 20 MB de espacio de almacenamiento disponible
- Tarjeta de audio
- Altavoces y micrófono, preferiblemente auriculares
- Tarjeta de video VGA
- Permisos para guardar archivos en su computadora
- Conexión mínima a internet 3 Mbps
- Desactivar bloqueo de aplicaciones y de ventanas emergentes



7. MÓDULOS DE FORMACIÓN

MÓDULO 1

INTERPRETACIÓN ISO 21001:2018 (20 HORAS)

TEMAS

- El Contexto de la organización, como elemento fundamental del diseño de un SGOE. El Liderazgo como condición dinamizadora del SGOE.
- La Planificación de una institución Educativa como demostración de la impronta institucional
- Los procesos de Soporte como parte vital del SGOE
- La Operación de una Organización Educativa se demuestra en la ejecución del quehacer diario con la interacción de todas las partes interesadas.
- La Evaluación de desempeño nos permite confirmar el logro de los objetivos y nos muestra la efectividad de nuestras acciones.
- La Mejora aumenta la probabilidad de que las organizaciones educativas perdurarán en el tiempo.



MÓDULO 2

DIRECTRICES PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS A SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 19011: 2018 (20 HORAS)

TEMAS

- Términos y definiciones
 - Principios de auditoría
 - Para la auditoría
- Para los auditores
- Gestión de un programa de auditoría
- Realización de una auditoría
 - Inicio de la auditoría
 - Preparación de las actividades de auditoría
 - Realización de las actividades de auditoría
 - Preparación y distribución del informe de auditoría
 - Finalización de la auditoría
- Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
- Aplicación de Guías de aprendizaje

Examen Final



8. CERTIFICACIÓN

El participante recibe certificado al asistir como mínimo al **80 % del total de horas** de formación establecidas y obtener una nota igual o superior a **70 puntos sobre 100**.



AUDITOR INTERNO ISO 21001:2018 SISTEMA DE GESTIÓN DE ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

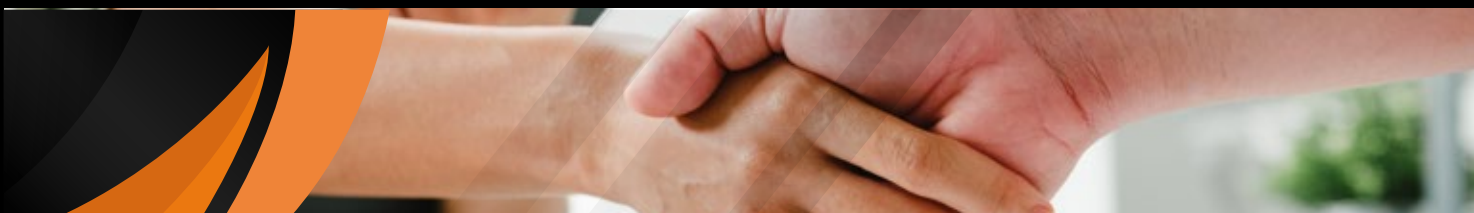
9. PERFIL DE SALIDA DEL PARTICIPANTE

El participante estará en la capacidad de realizar auditorías de la norma ISO 21001:2018 conforme a la norma ISO 19011:2018

10. BIBLIOGRAFÍA

International Organization for Standardization (2018). ISO 21001 Organizaciones educativas – Sistemas de gestión para organizaciones educativas. Requisitos con orientación para su uso. Primera edición.

International Organization for Standardization (2018). ISO 19011:2018, Directrices para auditoría de Sistemas de Gestión.



RUTA DE PRE-INSCRIPCIÓN



1. Válide con su Ejecutivo Integral de Servicio la disponibilidad de ser cargado el diplomado y/o curso virtual de actualización en su plan de trabajo anual y de ser aprobados.



El valor del cupo para cada cliente es de **\$300.000**



2. Ingrese al siguiente formulario
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/>



3. Diligencie los datos, recuerde seleccionar el diplomado y/o curso virtual de actualización de su interés.



4. Una vez finalizado su formulario confirmamos recibido de su pre-inscripción, agradecemos estar atento a la confirmación del cupo de acuerdo con la disponibilidad y cumplimiento de los requisitos.



5. Si su pre-inscripción ha sido aprobada recibirá inscripción exitosa desde el correo de jennifer.zabala@positiva.gov.co



Recuerde la fecha máxima para su postulación **10 de octubre de 2021.**



CRONOGRAMA DE FORMACIÓN

**FECHA LÍMITE POSTULACIÓN
10 DE OCTUBRE DE 2021**

FECHA DE INICIO

Curso virtual de actualización
15 OCTUBRE DE 2021

FECHA FIN

Curso virtual de actualización
21 DE NOVIEMBRE DE 2021

 Encuesta de satisfacción

 Examen final de certificación

IMPORTANTE: Realice la entrega las actividades en los plazos establecidos en el cronograma de cada módulo para ser calificadas sobre 100 puntos. Cuenta con dos días adicionales para entregar extemporáneamente y en este caso la calificación se realizará sobre 80 puntos. Después de esos dos días adicionales NO se recibirán actividades o participaciones en los foros que tengan fecha límite.