



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL
DE CONOCIMIENTO EN:
PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol

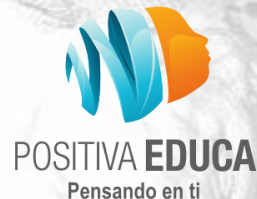


Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**SOLO SE DEJA DE SOÑAR CUANDO
EL SOÑADOR PARA DE SOÑAR**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN ADMINISTRACIÓN

PÚBLICA



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

NELLY C. PARRA CELY

nellycparrac@gmail.com

Contacto: +57 320 2113041



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

LA ADMINISTRACION PUBLICA, ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DE LOS SG-SST

01

GENERALIDADES

Generalidades del SG-SST.

20

TOMA DE DECISIONES

Metodología para la toma de decisiones consientes

19

Inspecciones

Inspecciones de seguridad

18

PROCESOS

Gestión segura de procesos

17

SEGURIDAD VIAL

Prevención en seguridad vial

16

PLANEACION ESTRATEGICA

Planeación estratégica para el desarrollo de SST.

02

CONFLICTOS LABORALES

Análisis y Resolución de Conflictos Organizacionales

03

RIESGO BIOLÓGICO

Cultura del Cuidado, lo que somos y hacemos para cuidar la vida..

04

COPASST

Como hacer de lo COPASST un equipo que genera impacto en SST

05

COMITÉ DE CONVIVENCIA

Como hacer de los Comités de Convivencia una estrategia para el control de los riesgos psicosociales.

06

RENDICION DE CUENTAS

Elementos críticos de Éxito del SG-SST .

07

ACCIONES CORRECTIVAS PREVENTIVAS

Gerenciando las acciones correctivas preventivas y de mejora

08

ORDEN Y ASEO

Gestión Integral del Orden y Aseo.

09

ERGONOMIA

Gestión Integral del Riesgo Ergonómico.

10

FISICO

Gestión Integral del riesgo físico.

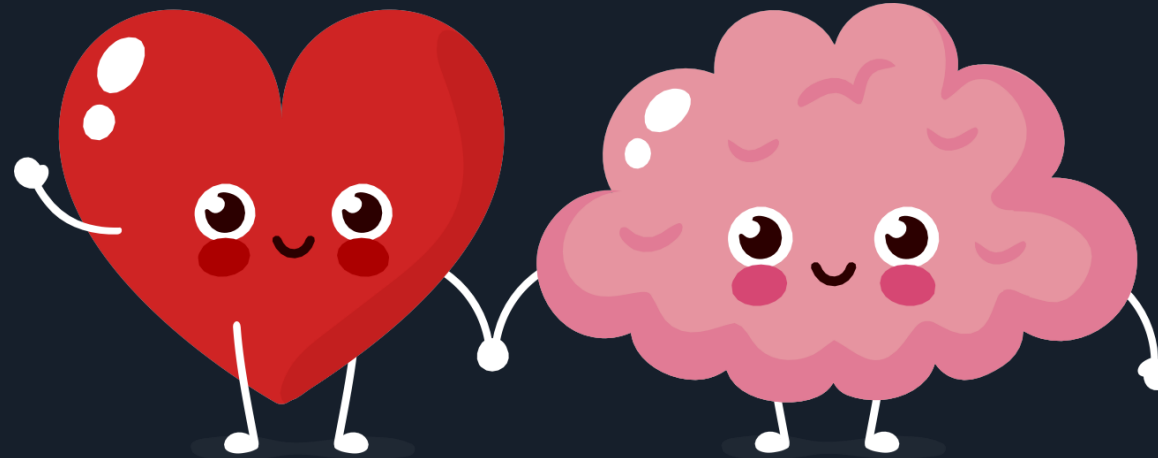
11

QUIMICO

Gestión Integral del Riesgo Químico



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



RUTA DE CONOCIMIENTO

TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

Los beneficios de un sistema de gestión

Momento 2

De donde surgen las acciones correctivas y preventivas

Momento 3

Documentación y Tratamiento de las acciones correctivas

OBJETIVO GENERAL



Socializar la forma como se identifican las acciones correctivas y preventivas y el tratamiento que se les debe dar a las mismas. Trabajando de manera sistemática de tal manera que se asegure la mejora continua del sistema de Gestión

OBJETIVO ESPECIFICO 1

Definir Cuales son los
beneficios de un sistema
de gestión

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Especificar como se
Identifican las
oportunidades de mejora

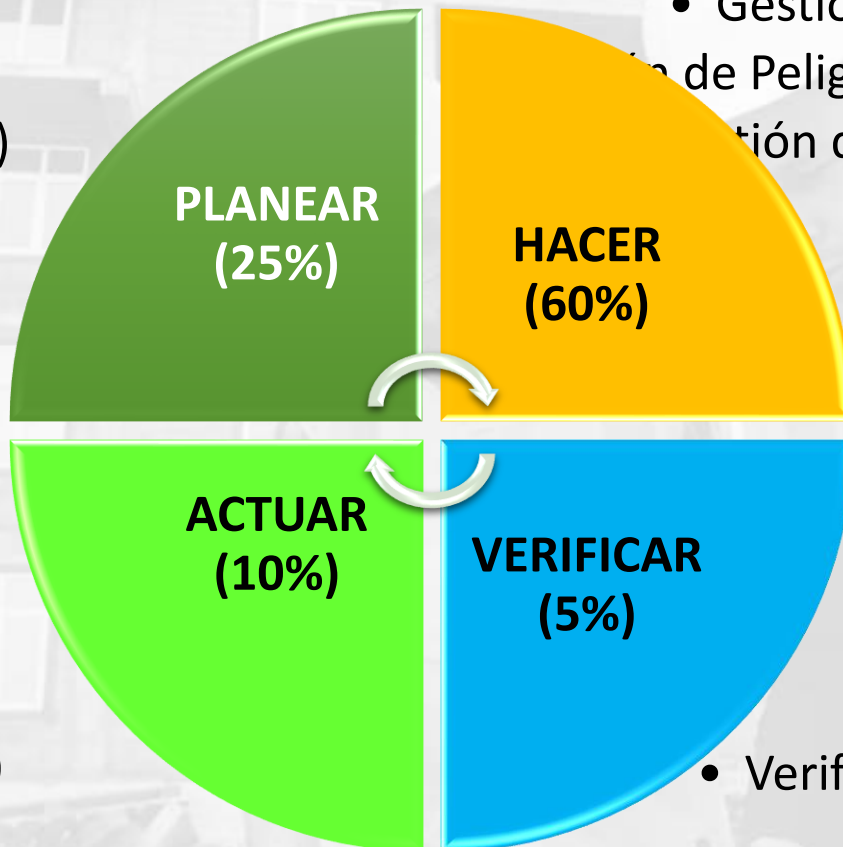
OBJETIVO ESPECIFICO 3

Socializar la manera como
se corrigen las acciones
correctivas y preventivas
del sistema de Gestión

QUE ES UN SISTEMA DE GESTION CUALES SON SUS BENEFICIOS?



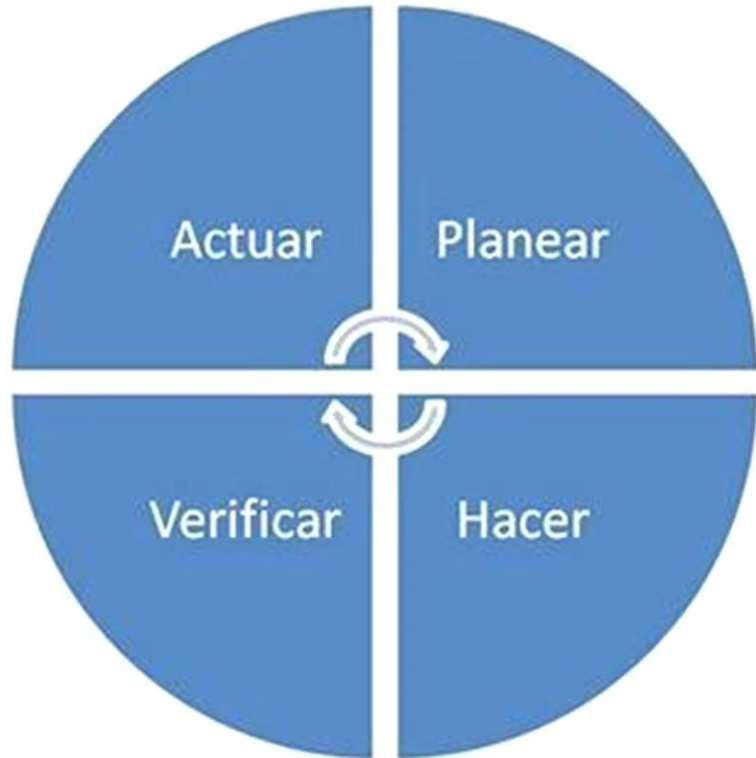
- Recursos (10%)
- Gestión Integral (15%)



- Gestión de la Salud (20%)
- Identificación de Peligros y Riesgos (30%)
- Evaluación de Amenazas (10%)

- Mejoramiento (10%)

- Verificación del SGSST (5%)



También conocido como el ciclo PHVA
Plan, Do, Check, Act o Planear, Hacer,
Verificar, Actuar o Espiral de mejora continua

Es una estrategia de mejora continua encuatro
pasos,

Es muy utilizado por los sistemas de gestión SST,
ambiental y calidad entre otros.

QUE ES UN SISTEMA DE GESTION CUALES SON SUS BENEFICIOS?

- Mejorar las condiciones de SST en el trabajo
- Reducir el potencial de incidentes en el sitio de trabajo.
- Reducir costos operacionales.
- Generar confianza en los clientes
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales
- Mejorar la imagen de la organización.
- Mejorar las relaciones laborales internas.
- ¡Y muchas más!



DE DONDE SE DESPRENDEN LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

- ❖ Revisión por la dirección
- ❖ Inspecciones preoperacionales
- ❖ Inspecciones programadas y no programadas
- ❖ Capacitación
- ❖ Caminata de seguridad
- ❖ Incidentes
- ❖ Accidentes
- ❖ Enfermedades Laborales
- ❖ Observaciones enfocadas al comportamiento
- ❖ Auditorias Internas y Externas
- ❖ Incumplimiento de requisitos legales

QUE EVALUAMOS?

- ❖ Liderazgo y compromiso gerencial
- ❖ Desarrollo y ejecución del sistema de gestión
- ❖ Administración del riesgo
- ❖ Evaluación y Monitoreo
- ❖ Prevención de accidentes y de enfermedades laborales
- ❖ Cumplimiento de requisitos legales

QUE ES UNA NO CONFORMIDAD

Es el incumplimiento aun requisito legal establecido o un incumplimiento a un estándar establecido como seguro y que pueda llegar a impactar negativamente el desempeño de seguridad y salud en el Trabajo, afectando la salud de los trabajadores

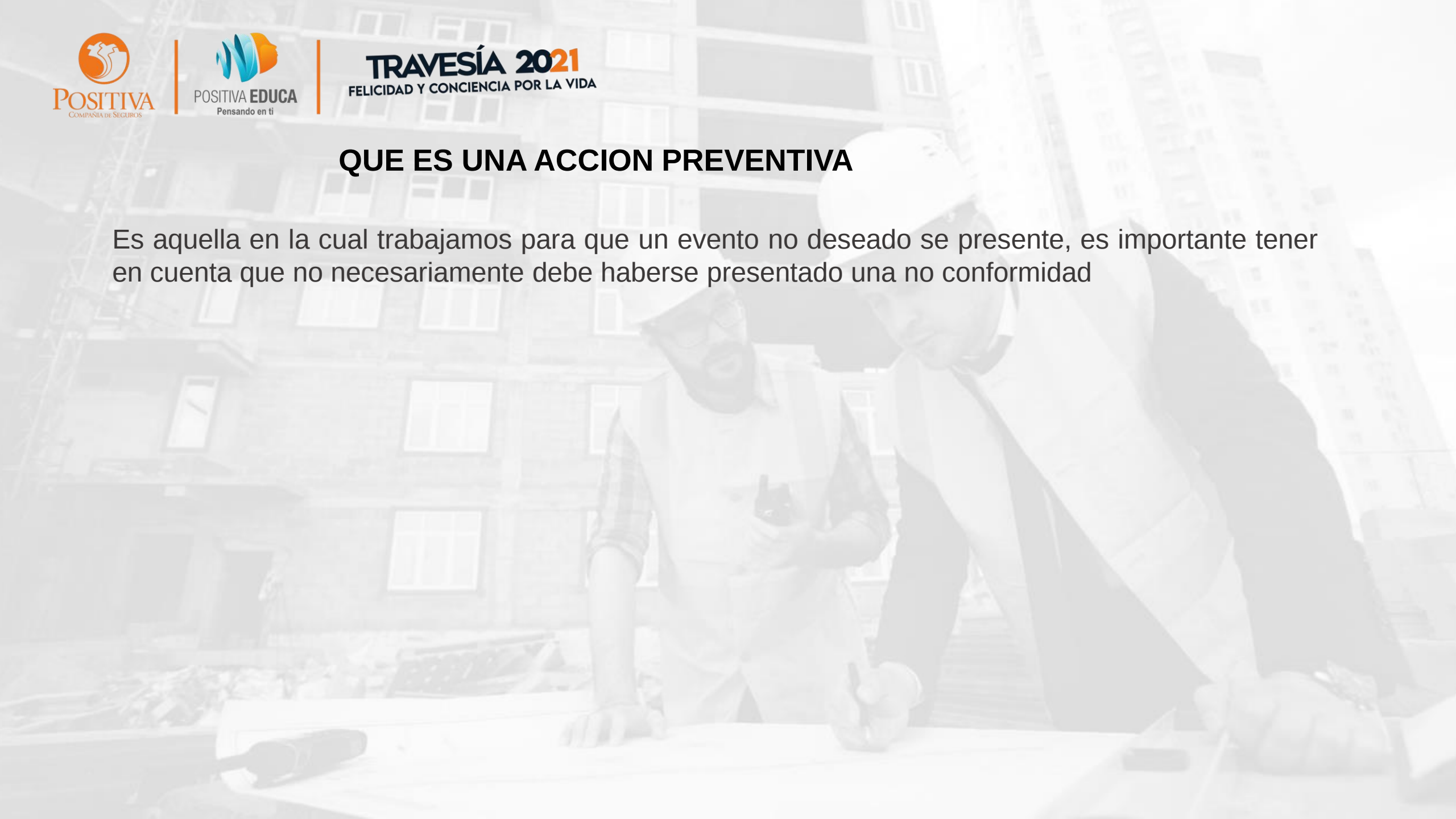
QUE ES UNA ACCION CORRECTIVA

Es el planteamiento que se realiza para prevenir que un evento no deseado se cristalice nuevamente o de manera sistemática, por lo cual se debe trabajar en identificar cuales son las causas que generaron el evento y atacarlas de tal forma que se asegura el control sobre ella, para ello se debe trabajar en seguimiento de manera sistemática y disciplinada.

La acción correctiva esta encaminada a la eliminación de la no conformidad, eliminando la causa que la provoco

QUE ES UNA ACCION PREVENTIVA

Es aquella en la cual trabajamos para que un evento no deseado se presente, es importante tener en cuenta que no necesariamente debe haberse presentado una no conformidad



IDENTIFICACION DE LAS CAUSAS QUE GENERARON LA NO CONFORMIDAD

Sin importar el tipo de acción correctiva o preventiva, se deben identificar las causas que dieron origen a la no conformidad, según lo establecido en el decreto 1072 de 2015.

Las acciones correctivas y preventivas deben permitir:

Adopción

Planificación

Aplicación

Comprobación de la eficacia y

Documentación de las acciones correctivas

EJEMPLO DE ACCIONES PREVENTIVAS

- ❖ Ausencia de auto reportes de condiciones de seguridad por parte de los trabajadores
- ❖ Un equipo de emergencia extintor o camilla mal ubicados u obstruidos.
- ❖ Condiciones de seguridad inseguras por presencia de ruido o fallas en la iluminación
- ❖ Uso de partes del cuerpo como herramienta
- ❖ Uso de herramientas inadecuadas para realizar la labor.

Es importante realizar el correspondiente análisis utilizando cualquiera de las metodologías (Ishikawa, 5 porque, árbol de causas, entre otras) para identificar la causa raíz y generar el correspondiente plan de acción de tal manera que se asegure que el evento no se volverá a presentar por esas causas.

Si lo desea puede hacer un listado de causas y enmarcarlas dentro de un cuadro de prioridades u orden jerárquico que le permita tomar decisiones según la criticidad del evento.

DOCUMENTACION DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Todas las acciones deben estar documentadas y hacer parte de la documentación del sistema de Gestión, de la misma manera deben ser dadas a conocer a todas las partes interesadas.

Se debe describir de manera clara las acciones a ejecutar

Los responsables del cierre y del seguimiento

Plazo estimado para ejecutar la acción

Plazo para verificar la eficacia

Hacer seguimiento de tal manera que se asegure que las acciones se están ejecutando según lo planeado.

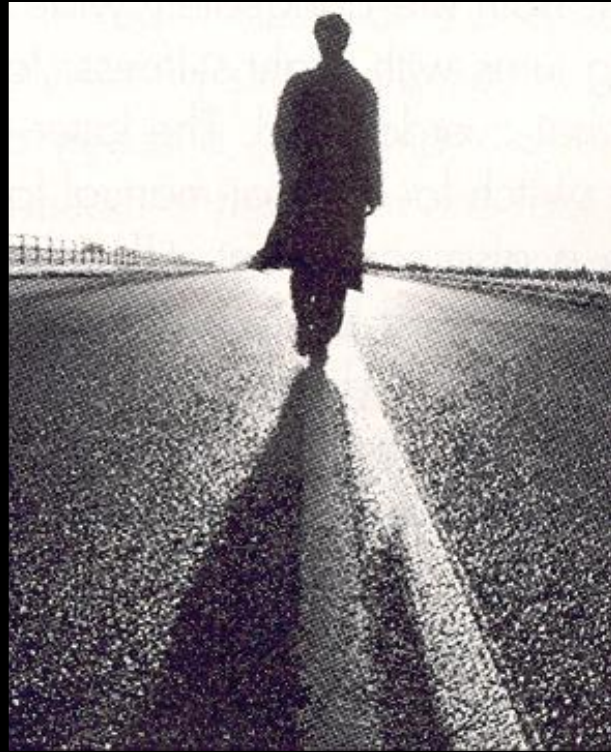
Comprobar que las acciones implementadas realmente están mitigando las causas de las no conformidades, si no es así: será necesario reiniciar todo el proceso.

COPROBAR QUE EL PLAN DE ACCION ES EL ADECUADO

Después de implementar los planes de acción propuestos, según los análisis realizados usted debe:

- ❖ Involucrar a los trabajadores en los planes de acción
- ❖ Hacer seguimiento al funcionamiento de los planes de acción
- ❖ Determinar si el plan de acción es eficiente y cumple con los requisitos para cerrar la no conformidad.
- ❖ Antes de cerrar la no conformidad asegurarse que el evento no se volverá a presentar.

Así como una gran caminata empieza con un
pequeño paso



Una pérdida empieza con una simple
desviación...



**Son necesarios algunos minutos
para escribir una regla de SST...**

**...algunas semanas para
planificar un programa de SST ...**



**...algunos meses para poner
un programa de SST en
acción...**



**...un año para ganar un
premio de SST ...**





**Pero es necesario tener ganas,
conocimiento, técnica y compromiso
en todos los niveles para el trabajo
consciente en HSEQ ...**



...sin embargo, es necesario que se sepa y que se entienda, que un sólo segundo es suficiente para destruir todo eso.

***¡EL TIEMPO DE CORREGIR
DESVIACIONES Y
TRABAJAR CON SST ES
AHORA!***

Solamente haciendo una buena identificación de oportunidades de mejora y trabajando con disciplina operacional en la identificación de las causas, podremos asegurar que nuestro sistema de Gestión esta en proceso de mejora continua.

BIBLIOGRAFIA

- 1 NTC 4114
- 2 Decreto 1072 de 2015
- 3 Resolución 0312 de 2019
- 4

PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



Cursos
Virtuales



Artículos



Audios



Videos



Guías



Mailings



Cartillas



Documentos
técnicos



Presentaciones
técnicas



Juegos digitales



Enlaces de Interés



Ludo prevención



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL
DE CONOCIMIENTO EN:
PREVENCIÓN DE PELIGROS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



REIR
AMOR
VIVIR
SALUD
DAR
APRENDER
SONREIR
AGRADECER
APRENDER
TOLERANCIA
SOLIDARIDAD

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS

