



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Módulo 5: Modelos para fomentar la cultura de seguridad

Sesión 3: HOP: Human Organization Performance.

OBJETIVO GENERAL

Comprender **cómo el HOP puede ayudar a mejorar los niveles de** cultura de seguridad en las empresas.

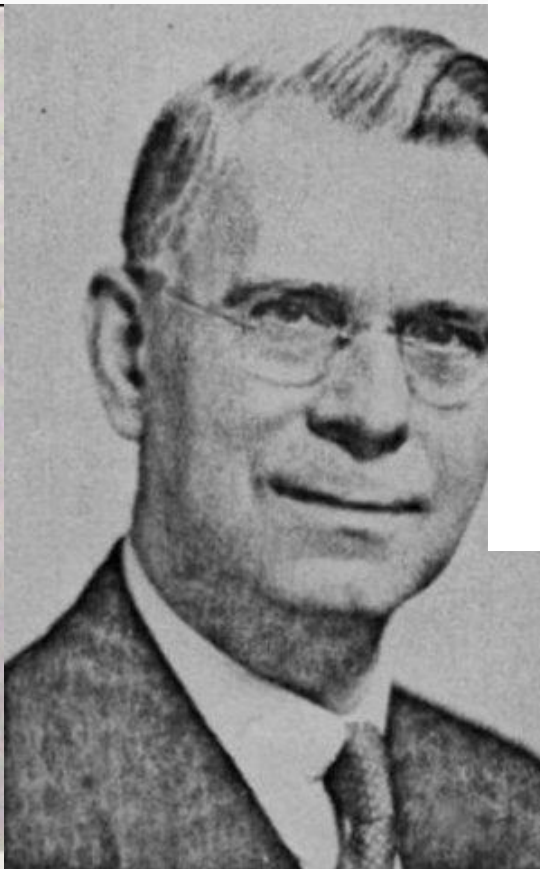
EVALUÉMONOS

SONDEO





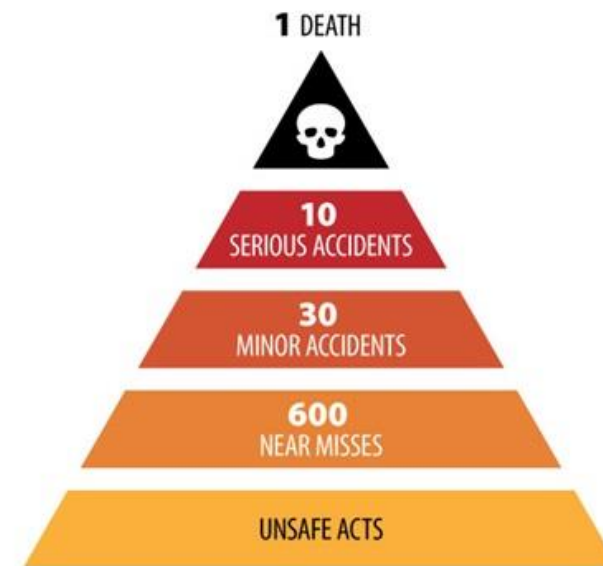
Frank E. Bird, Jr.



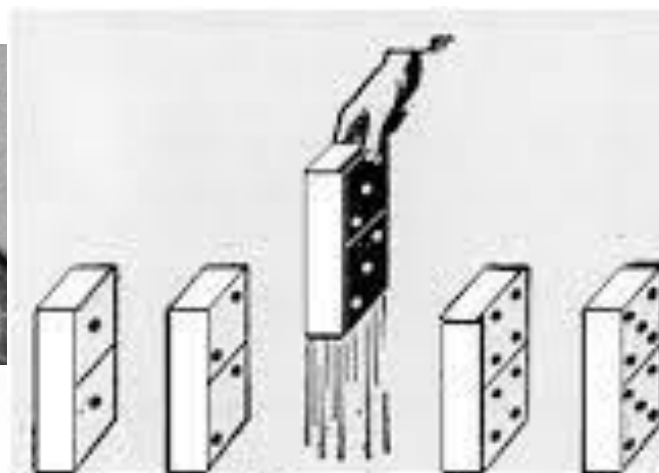
Herbert William Heinrich



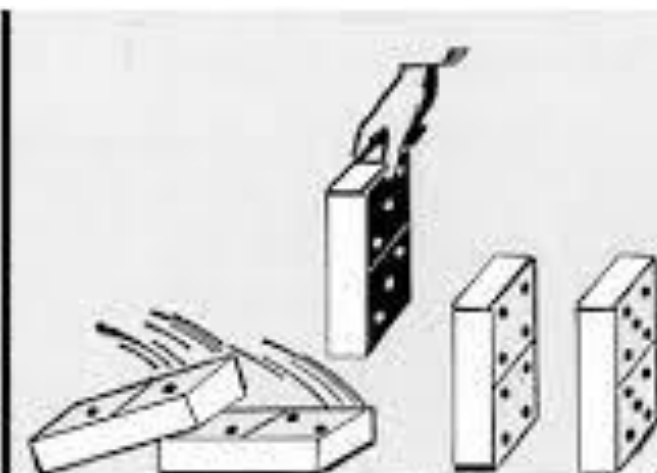
Heinrich's Pyramid
1931



Bird's Pyramid
1966



Los actos inseguros y amenazas mecánicas constituyen el factor central en la secuencia del accidente

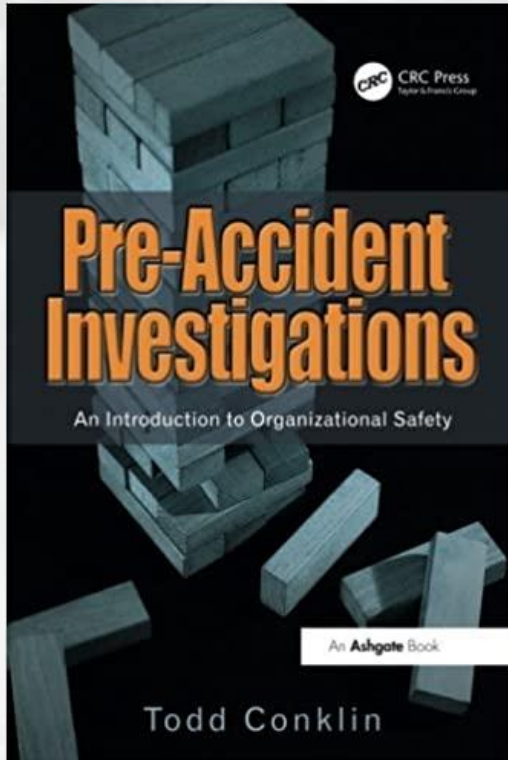


La remoción del factor central torna la acción de los factores precedentes inefectiva





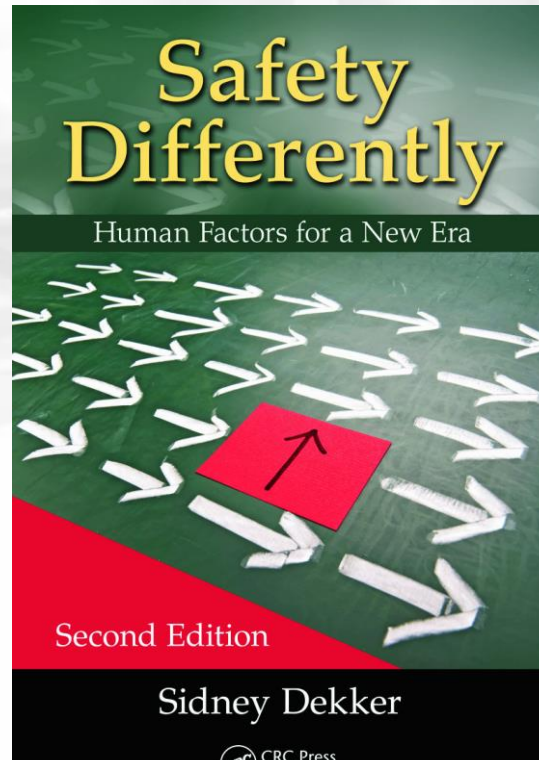
Todd Conklin



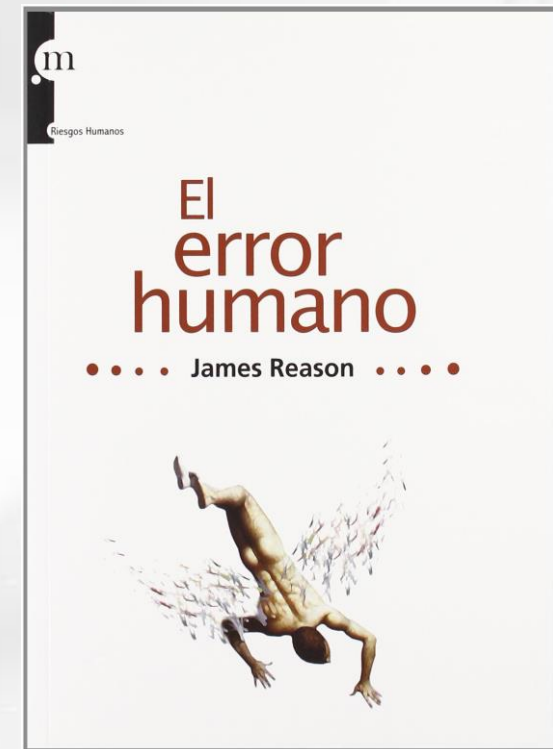
TRAVESÍA 2021
LICIDAD Y CONCIENCIA POR LA V



Sidney Dekker



James Reason



**¿Habías oído de estos autores
y del concepto de Safety I y
Safety II? ¿Si es así qué has
oído?**

Seguridad II

¿Amenaza u Oportunidad para la
Prevención de riesgos laborales?

Juan Manuel Gutiérrez

*Conceptos, Personas y Herramientas
77 imágenes y 300 hipervínculos*



Safety I

Cumplimiento

Control

Burocracia

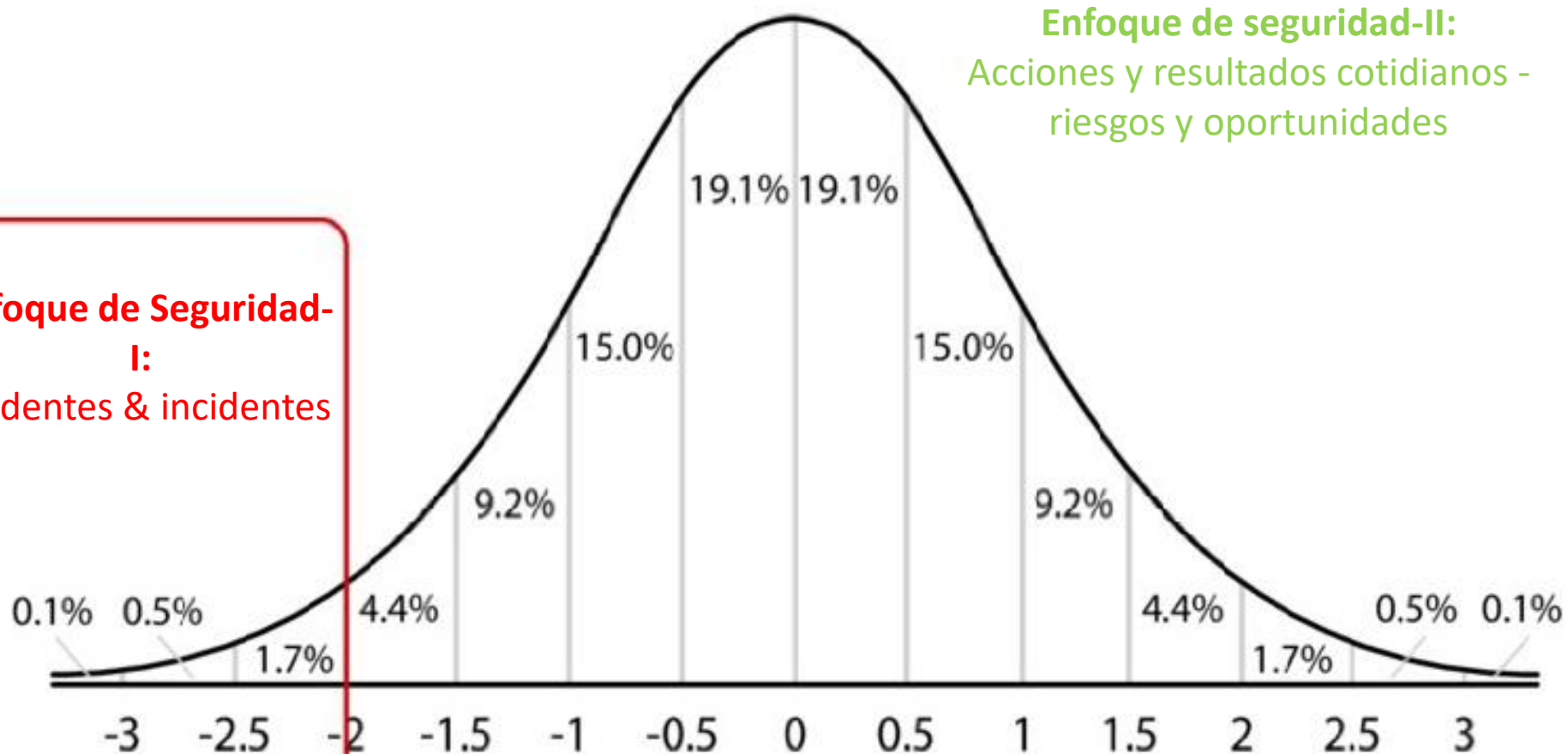
Safety II

Competencia

Compromiso

Eficacia

Enfoque de Seguridad-I:
Accidentes & incidentes



Concéntrate en lo que sale mal

Enfoque de Seguridad 1

- Reducir el número de eventos adversos
- Busque fallas y disfunciones, intente eliminar las causas y mejore las barreras
- La seguridad y el negocio principal compiten por los recursos
- El aprendizaje solo utiliza una fracción de los datos disponibles.

1 falla en 10,000 eventos

Concéntrate en lo que sale bien

Enfoque de seguridad 2

- Capacidad para triunfar en diversas condiciones.
- Utilice lo que sea adecuado para comprender el rendimiento diario para hacerlo mejor y estar más seguro
- La seguridad y el negocio principal se ayudan mutuamente
- Aprender a utilizar la mayoría de los datos disponibles

9,999 no fallas en 10,000 eventos

SEGURIDAD – I

Reducir fallos



SEGURIDAD – II

Aumentar el éxito

Procedimiento quirurgico, estandarización
Haz un molde, protege el molde
Seguridad tradicional del paciente

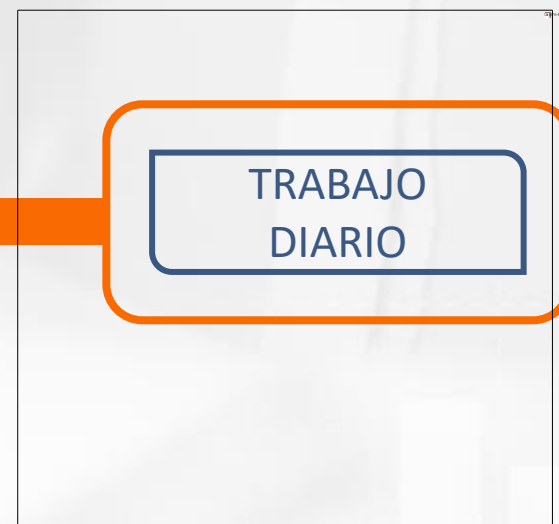
Aprende de lo que está pasando
Mejora la capacidad de resiliencia
Seguridad del paciente en el futuro

SEGURIDAD I



VS

SEGURIDAD II



SISTEMA DE APOYO Y RESILIENCIA HUMANA:

Capacidad para anticipar, afrontar, recuperarse y aprender.

AYUDA A LAS PERSONAS A ÉXITO

SEGURIDAD I FACTORES QUE DEBILITAN LA SEGURIDAD

- Acciones fallidas
- Riesgos
- Errores

INDIVIDUOS Y ERRORES EN EL ENFOQUE

- “Teoría de la mala manzana”
- “Encuentra el eslabón más débil y deséchalo”
- Las fallas sistémicas latentes permanecen en el sistema

= ANTIGUO PENSAMIENTO

CAMBIO DE PARADIGMA EN EL PENSAMIENTO DE SEGURIDAD

SEGURIDAD II FACTORES PARA MANTENER LA SEGURIDAD

- Las cosas funcionan bien
- Comprender la variación humana
- Recursos limitados

ORGANIZACIÓN, SISTEMA, RECURSOS Y DESARROLLO EN EL ENFOQUE

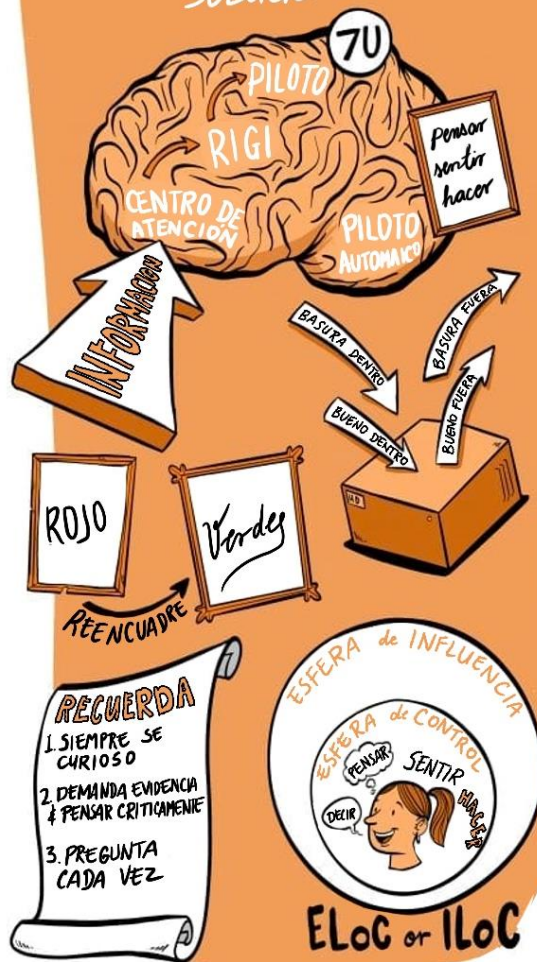
- Varios factores que contribuyen a los casos
- El aprendizaje es el principal objetivo de la investigación.
- El error humano es el punto de partida para la mejora, no la conclusión

= NUEVO PENSAMIENTO



PRINCIPIO 1

ACEPTAR PERSONAS TAN COMPLEJAS,
EMPODERANDOLAS como LA SOLUCION



SEGURIDAD II

SEGURO . SIMPLE

PRINCIPIO 2

APRENDIENDO de lo QUE VA BIEN



PERSPECTIVA DEL TRABAJO

STUDIO del TRABAJO NORMAL

1. DESCUBRIMIENTO
2. ANÁLISIS
3. ACCIÓN
4. EVALUACIÓN

ALGO DE REPARADO FLEXIBILIDAD ADAPTARSE & FLEXIONAR CONTINUAMENTE

el FINAL CONTUNDENTE

el EXTREMO AFILADO (LOS MAS CERCANOS al TRABAJO)

PRINCIPIO 3

LA SEGURIDAD ES UNA RESPONSABILIDAD ÉTICA

NOSOTROS APRENDAMOS de nuestros ERRORES

CULTURA de APRENDIZAJE CONFIANZA & RESPONSABILIDAD



SEGURIDAD del TRABAJO VS SEGURIDAD EN EL TRABAJO
¿COMO ALIGERAMOS la MOCHILA?

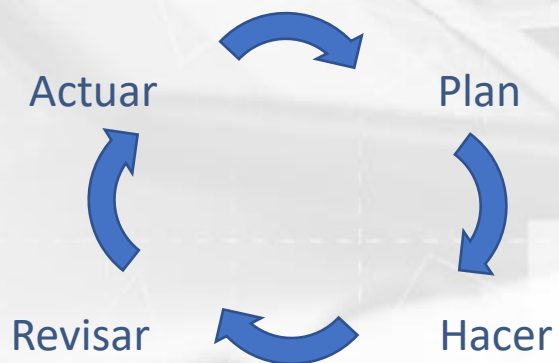


MENTALIDAD CENTRADA EN EL SER HUMANO

UNA COMBINACIÓN EQUILIBRADA DE SEGURIDAD I + SEGURIDAD II

“Cómo hacer el trabajo que piensas en tu cabeza”

Trabajar como lo imaginas
(WAI)



Ciclo de mejora

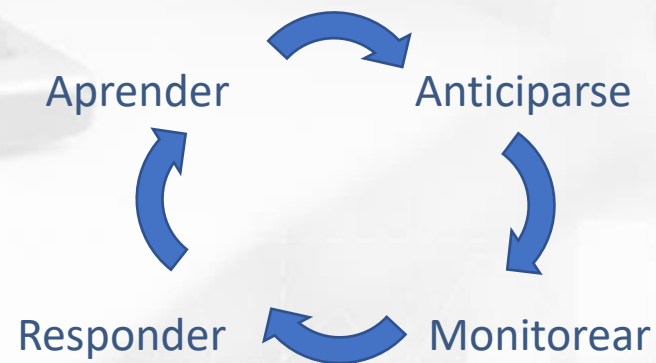


Necesita reconciliar

Aprender mientras haces
Hazlo mientras aprendes

“Cómo el trabajo real está hecho”

Trabajar como está hecho
(WAD)



Mecanismo de potenciales resilientes

	SEGURIDAD I	SEGURIDAD II
Definición de seguridad	Que pocas cosas salgan mal	Que tantas cosas como sea posible salgan bien
Principio de gestión de seguridad	Reactivar, responder cuando algo sucede o se categoriza como un riesgo inaceptable	Los seres humanos son vistos como un recurso necesario para la flexibilidad y resiliencia del sistema
Investigación de accidentes	Los accidentes son causados por fallas y mal funcionamiento. El propósito de una investigación es identificar las causas	Basicamente las cosas suceden de la misma manera, independientemente del resultado. El propósito de una investigación es comprender cómo las cosas suelen ir bien como base para explicar cómo las cosas ocasionalmente salen mal.
Evaluación de riesgos	Los accidentes son causados por fallas y mal funcionamiento. El propósito de una investigación es identificar causas y factores contribuyentes	Comprender las condiciones en las que la variabilidad del rendimiento puede volverse difícil o imposible de monitorear y controlar

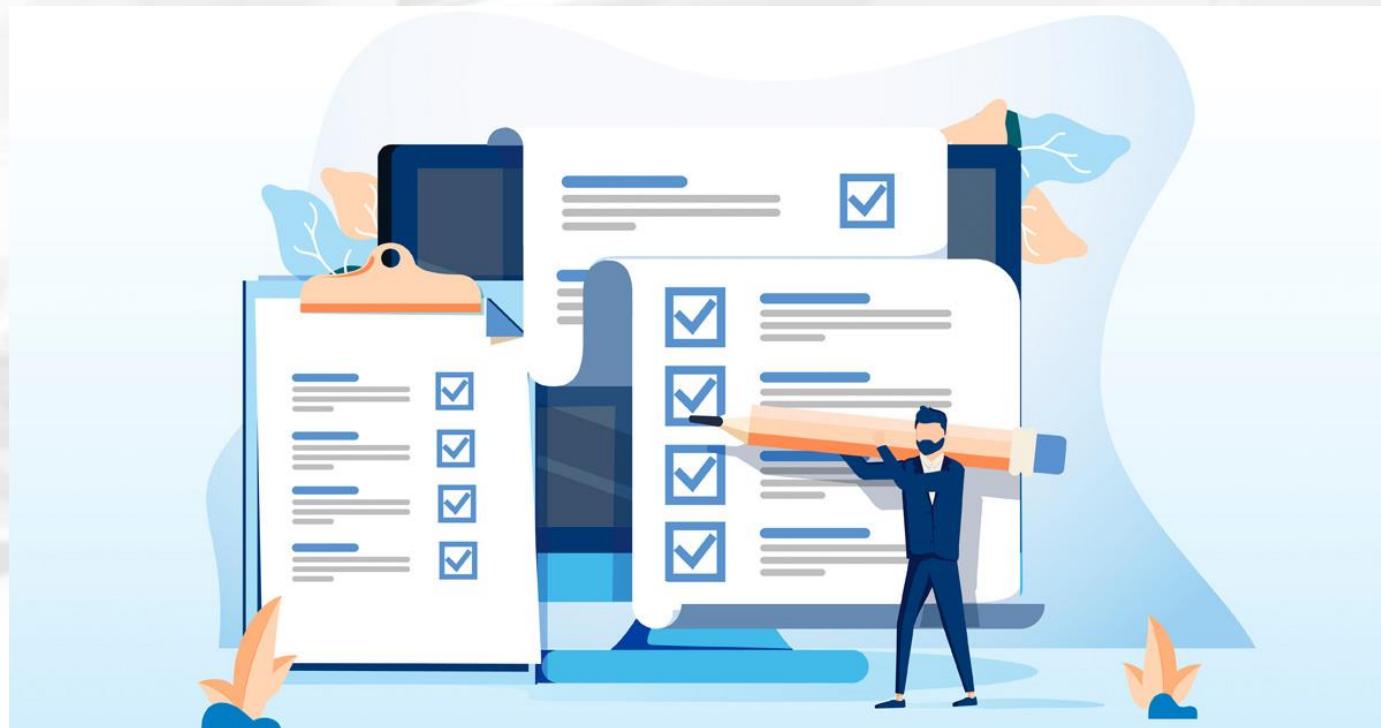


TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.ludoprevencionperu.com/positiva

¿Qué es HOP?

**Desempeño Humano y
Organizacional**



1. Las personas cometemos errores



2. Se pueden predecir las situaciones en que se van a cometer los errores



3. Enfocar de forma sistémica el desempeño humano y organizacional



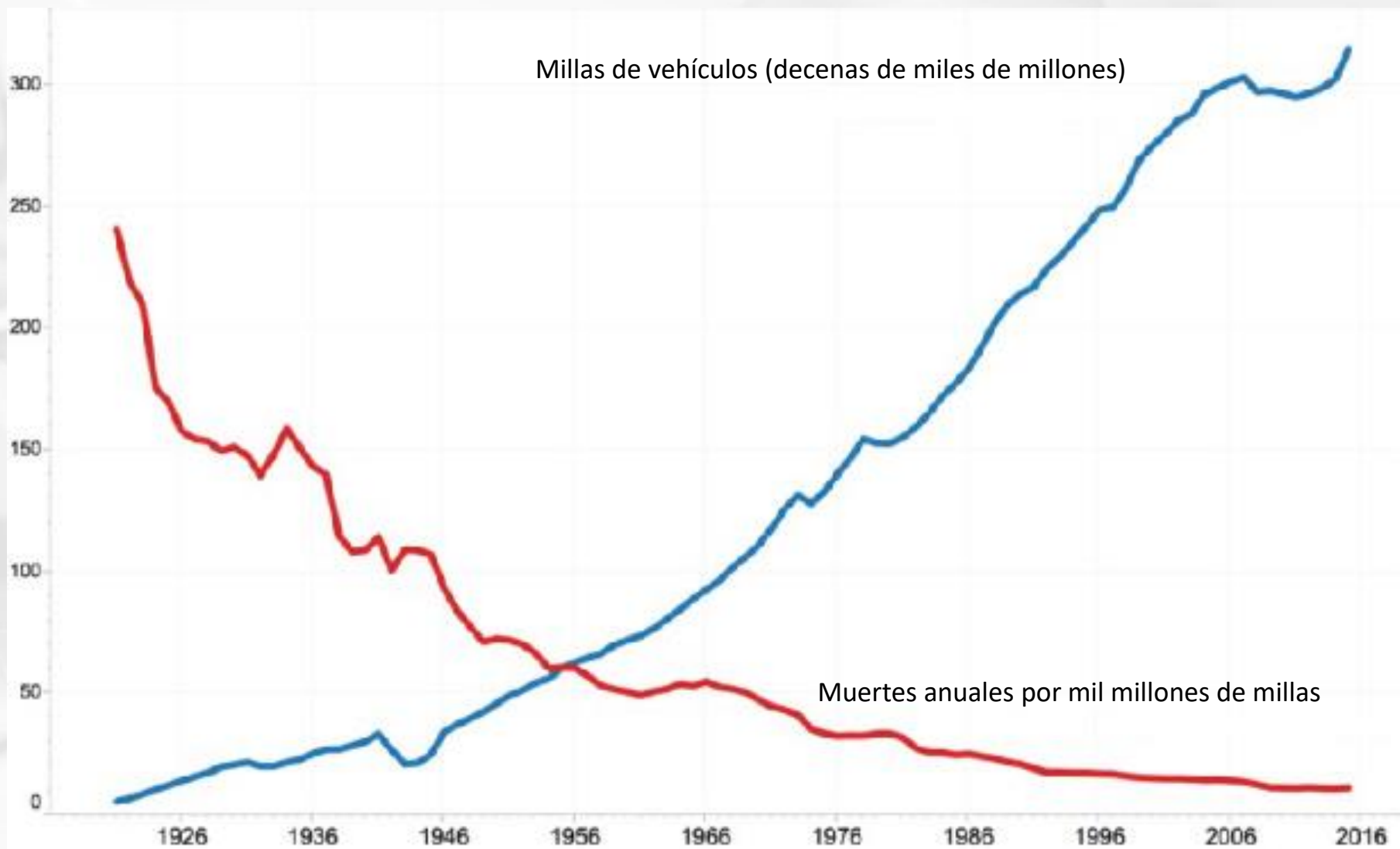
4. Menos gestión y más empoderamiento



5. La seguridad está directamente relacionada con el aprendizaje



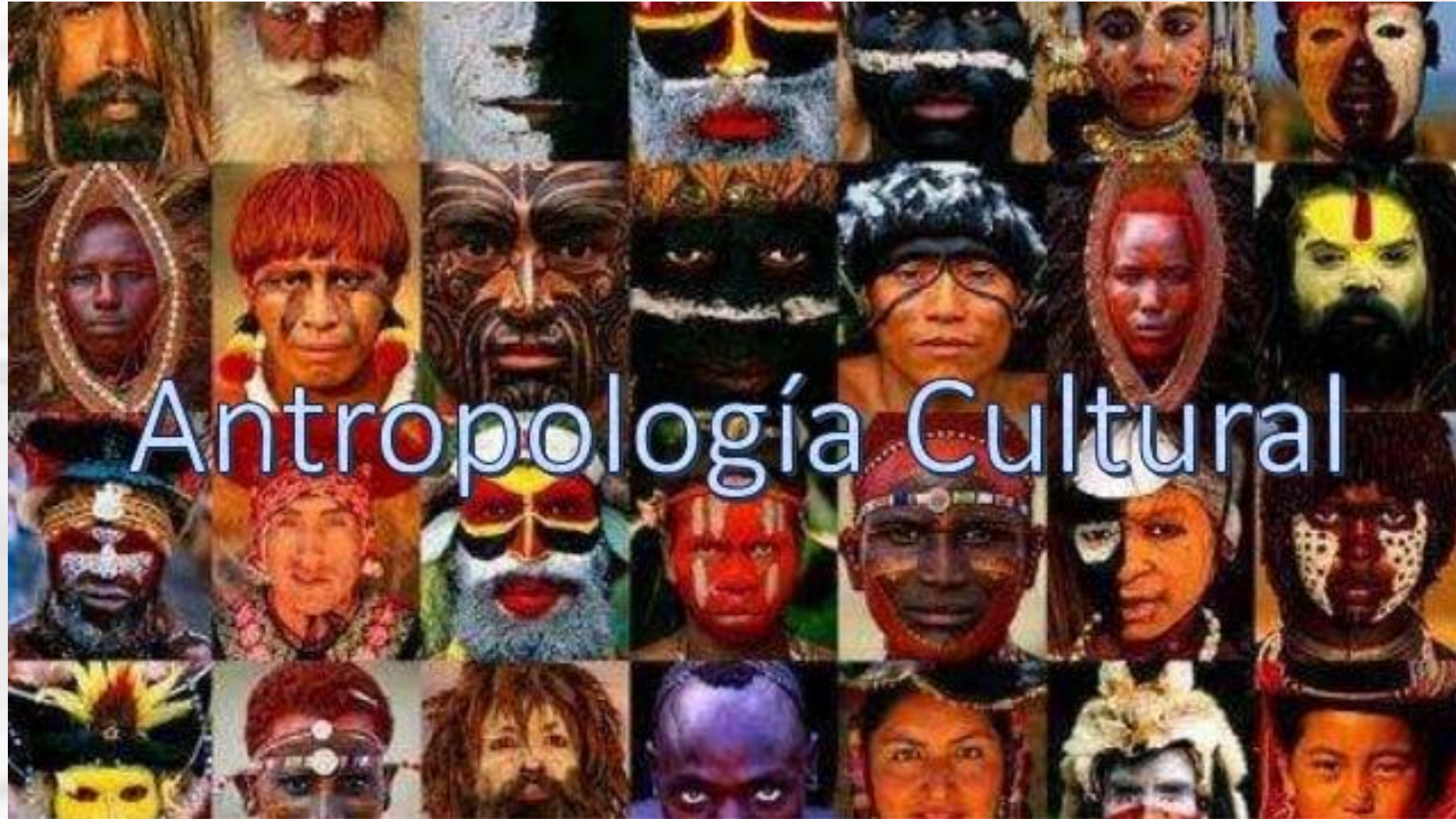
Eficacia del diseño

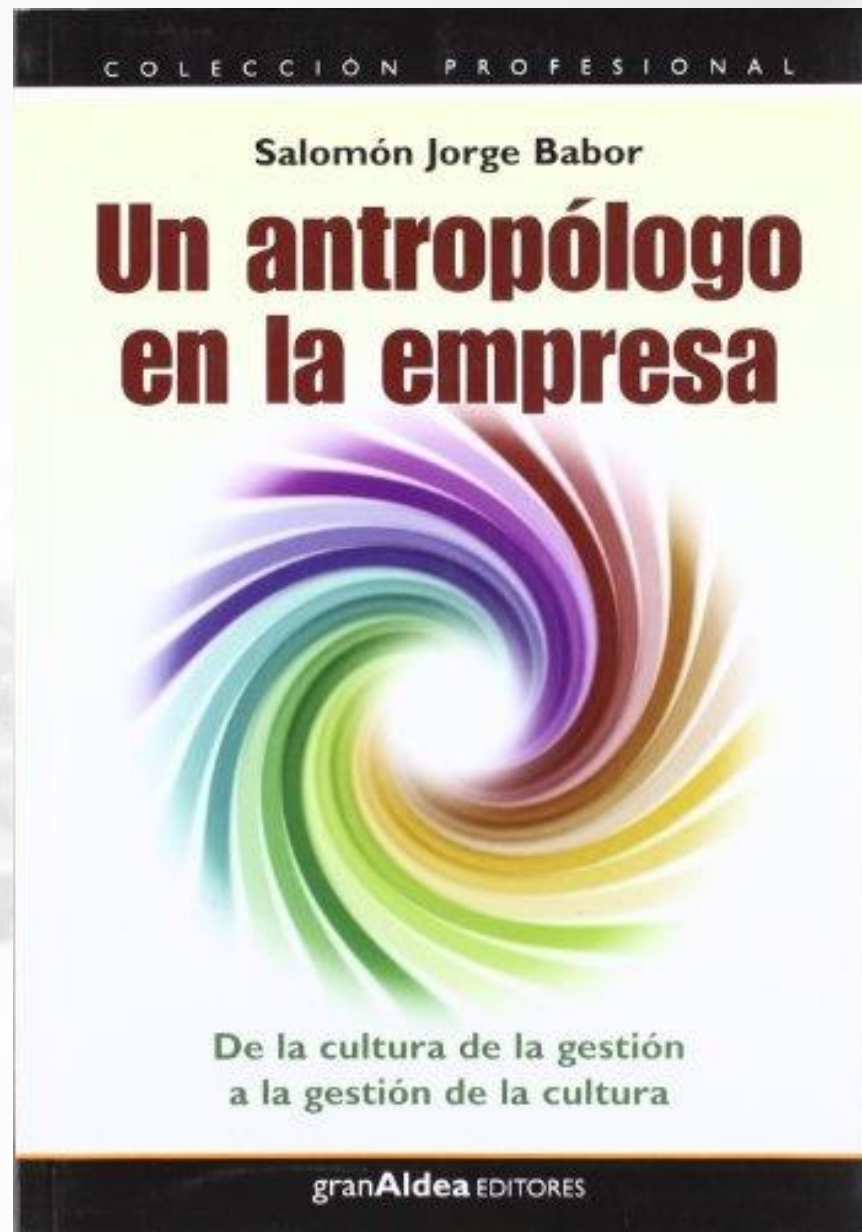


FASES DE DESIGN THINKING

Institute of Design at Stanford

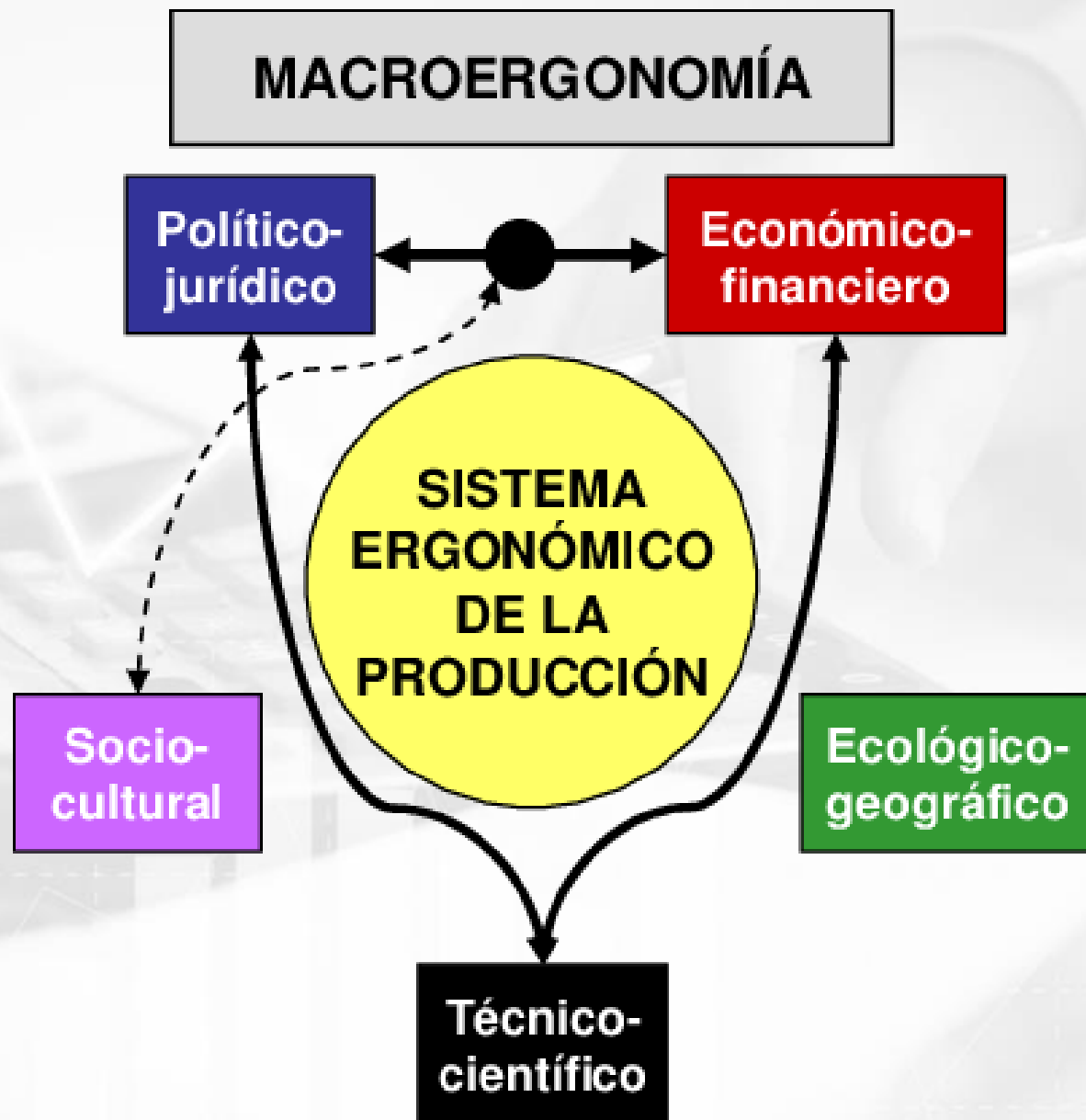






Eye Tracking





WORKSHOP



Safety Leadership Training



Next Generation Safety Leadership

From Compliance to Care

Clive Lloyd



HOP Vs SBC

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ♥ Cursos
- ♥ Seminarios
- ♥ Workshop
- ♥ Talleres
- ♥ Simposios
- ♥ Paneles
- ♥ Congresos
- ♥ Lanzamientos
- ♥ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención