



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Módulo 4: COMPONENTES DE LA CULTURA DE SEGURIDAD Y HERRAMIENTAS PARA SU DESARROLLO

Sesión 1: Liderazgo y Comunicación.

OBJETIVO GENERAL

Comprender **cómo el liderazgo y la comunicación impactan en los niveles de** cultura de seguridad

EVALUÉMONOS

SONDEO





¿Quién debería diseñar el Plan de Acción **para el cambio de cultura de seguridad?**





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.ludoprevencionperu.com/positiva

El comportamiento de la
dirección es el que más
influye en el
comportamiento del
personal

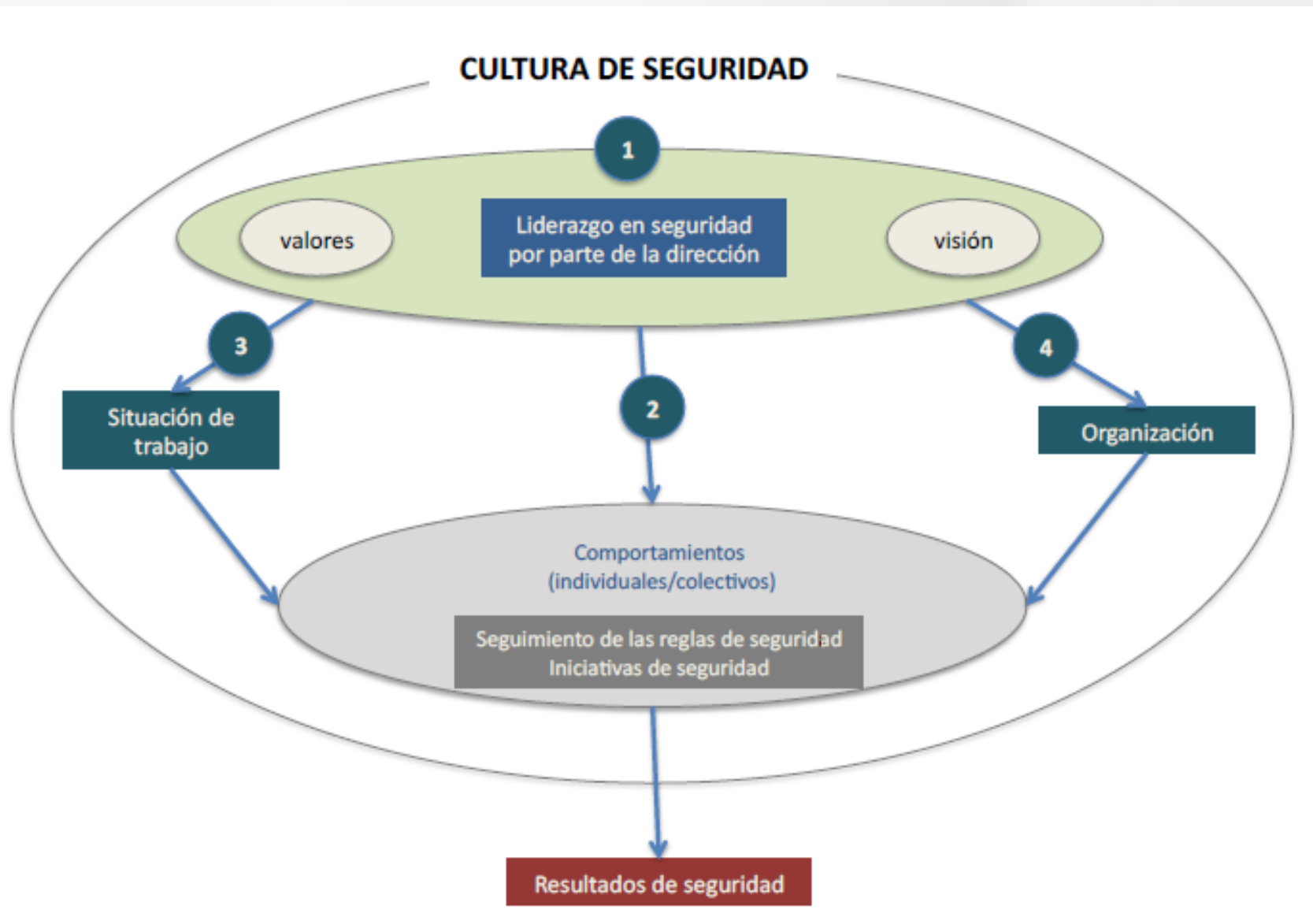


La dirección tiene un papel crucial en la articulación de la seguridad con las demás actividades



La seguridad de una empresa
no puede ser responsabilidad
únicamente de los especialistas
en SST.





Crear la visión de
seguridad (en
consonancia con los
valores y principios de
gestión)



Dar a la seguridad el lugar
que le corresponde en la
organización y la dirección,
y gestionarla en el día a día



Hacer que la visión de
seguridad se comparta:
influir, convencer y fomentar
la transmisión de
información a las instancias
superiores



Ser creíble: ejemplaridad y coherencia



Fomentar el espíritu de equipo y la cooperación transversal



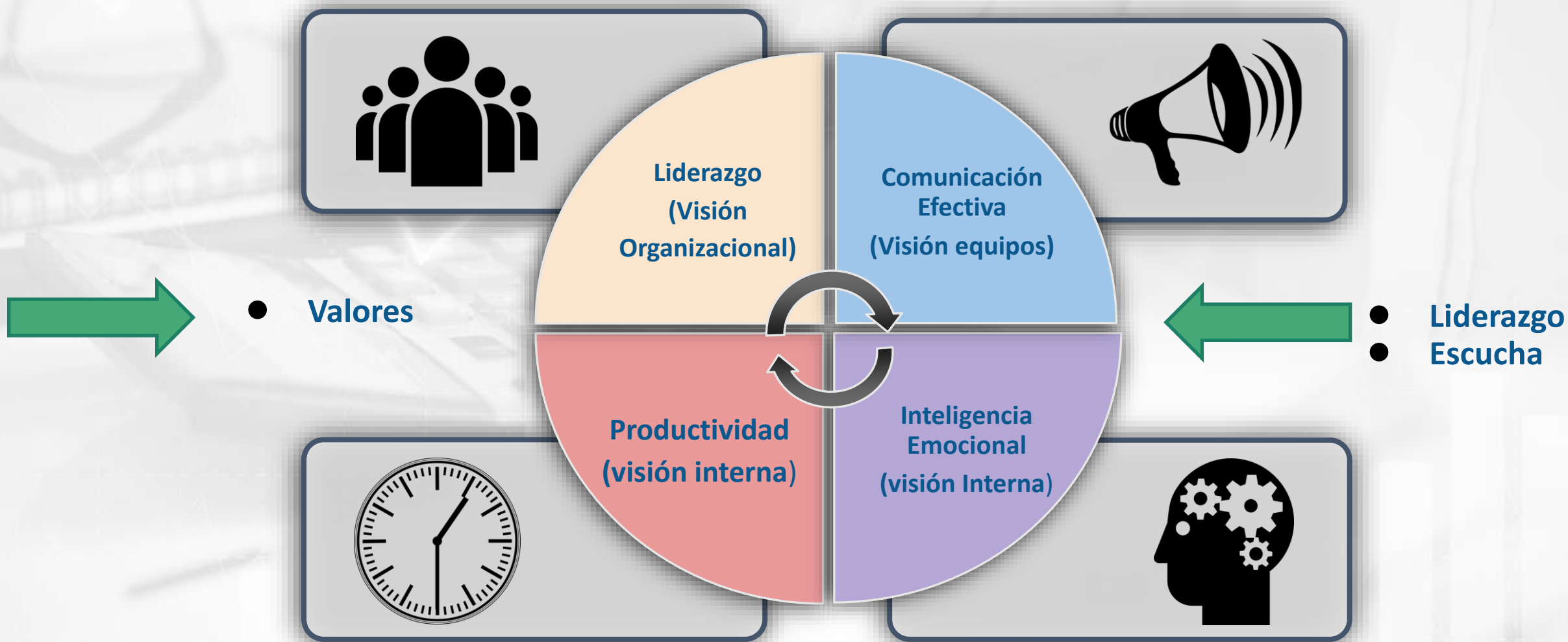
Estar presente sobre el terreno para observar, escuchar y comunicar eficazmente



Reconocer las buenas prácticas y aplicar sanciones justas



Programa de Liderazgo para supervisores



¿QUÉ TIPO DE LIDERAZGO UTILIZAS?

RÍGIDA



CERO TOLERANCIA A ERRORES



BASADA EN LAS REGLAS



EN OCASIONES, TIENE MALOS TRATOS



BASADA EN CASTIGOS



¿QUÉ TIPO DE LIDERAZGO UTILIZAS?

JEFATURA BASADA
EN LAS RELACIONES



SUGERENCIAS
CÁLIDAS y RESPETUOSAS



JERARQUÍA
ELÁSTICA



LAISSEZ FAIRE
(DEJAR HACER)



REGLAS SEGÚN
CONVENGA





Educación Emocional

Conocimiento sobre qué son las emociones, cómo funcionan y darles nombre.



Gestión Emocional

Poder hacerlas conscientes, registrarlas y regularlas.



Inteligencia Emocional

Capacidad de gestionar adecuadamente mi mundo emocional y empatizar con el del otro.



**JERARQUIA SE
RESPETA**



**LIDERAZGO
SITUACIONAL**



**COACHING Y
MENTORING EN EL
PROCESO**



**CASTIGOS Y
RECOMPENSAS**

COMUNIACCIÓN

Ejercicio

1. Pregunta: ¿Cuántas personas bajan de la primera parada?
2. Pregunta: ¿Cuántas personas se suben en la segunda parada?
3. Pregunta: ¿Cuántas personas, se suben en la última parada?
4. Pregunta: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del bus?
5. Pregunta: ¿Cuántas personas, quedan en el Ómnibus?

Comunicación Eficaz

Lenguaje Verbal

Lenguaje Corporal

Lenguaje Emocional

Verbal (Lo que decimos)

7%

Vocal (Cómo lo decimos)

38%

Visual (Lo que vemos)

55%

Comunicación Eficaz



Posibilidades de error...

- ✓ Que lo haya pensado no significa que lo haya dicho
- ✓ Que lo haya dicho, no significa que lo haya dicho bien
- ✓ Que lo haya dicho bien, no significa que haya llegado al receptor
- ✓ Que lo haya dicho bien, no significa que haya sido oído
- ✓ Que haya sido oído, no significa que haya sido escuchado
- ✓ Que haya sido escuchado, no significa que haya sido entendido
- ✓ Que haya sido entendido, no significa que haya sido aceptado
- ✓ Que haya sido aceptado, no significa que haya sido recordado
- ✓ Que haya sido recordado, no significa que haya sido realizado
- ✓ Que haya sido realizado, no significa que haya sido realizado bien

Comunicación Eficaz



ESCUCHAR A NOSOTROS MISMOS



ESCUCHA GENEROSA



EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ♥ Cursos
- ♥ Seminarios
- ♥ Workshop
- ♥ Talleres
- ♥ Simposios
- ♥ Paneles
- ♥ Congresos
- ♥ Lanzamientos
- ♥ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención