



POSITIVA
COMPañIA de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

NEUROSEGURIDAD APLICADA EN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



JUGAR
SONREIR
DESPERTAR
VIVIR
VER
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCAIDADO
APRENDER
TOLERANCIA
CONVIVIR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA
MÁS PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

NEUROSEGURIDAD APLICADA EN

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD



EFRAÏN BUTRÒN PALACIO

- Médico Especialista en Medicina del trabajo.
- Medico Especialista gerencia en organizaciones.
- Coach internacional.
- Certificado en neurolingüística.
- Consultor e Investigador de las Neurociencias cognitivas aplicadas a la seguridad y salud laboral (Neuroseguridad y Neuroliderazgo)
- Conferencista Nacional e Internacional y docente universitario
- Autor de 9 libros de Neuroseguridad y Neuroliderazgo, Creador del modelo SAFETY BRAIN CINCO.
- Premiado en España y en Colombia, por sus aportes e investigaciones en el campo de las Neurociencias aplicadas.
- Director técnico en múltiples empresas intervenidas en riesgo crítico y director de NEUROCINCO SAFETY BRAIN.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTION DEL CONOCIMIENTO Y COMPORTAMIENTO SEGURO DESDE NEUROCIENCIAS

TABLA DE CONTENIDO

Momento 1

- 
1. Habilidades blandas
 2. Funciones ejecutivas superiores
 3. Sistema rápido y lento

Momento 2

- 
4. Toma de decisiones
 5. Sistemas motivacionales
 6. Comunicación y sistema de recompensa

Momento 3

- 
7. Neuroliderazgo y scare
 8. Cambio y flexibilidad cognitiva
 9. Innovar y crear

OBJETIVO GENERAL



Conocer como la CPF y las funciones ejecutivas superiores se expresan en las competencias blandas y en todas sus cualidades de UCCM.

HABILIDADES BLANDAS

CONJUNTO DE HABILIDADES DE CARÁCTER SOCIOAFECTIVO NECESARIAS PARA LA INTERACCION CON OTROS Y QUE PERMITEN HACER FRENTE A EXIGENCIAS Y SITUACIONES DESAFIANTES COTIDIANAS, ES DECIR, QUE ESTAS LE PERMITEN A LA PERSONA TOMAR DECISIONES, RESOLVER PROBLEMAS, PENSAR DE MANERA CRITICA Y CREATIVA, COMUNICARSE DE MANERA EFECTIVA, RECONOCER LAS EMOCIONES DE OTROS Y CONSTRUIR RELACIONES SALUDABLES A NIVEL FISICO Y EMOCIONAL (OMS, 2003)

HABILIDADES Y COMPETENCIAS DAVOS (SUIZA)

- 1. NEGOCIACION (ACUERDOS PODEROSOS)**
- 2. CONVERSACIONES CONSTRUCTIVAS**
- 3. COORDINACION CON OTROS (TRABAJO EN EQUIPO)**
- 4. GESTION DE PERSONAS**
- 5. TOMA DE DECISIONES**
- 6. CREATIVIDAD**
- 7. INTELIGENCIA EMOCIONAL**
- 8. RESOLUCION DE PROBLEMAS**
- 9. ORIENTACION AL SERVICIO**
- 10. PENSAMIENTO CRITICO**
- 11. FLEXIBILIDAD COGNITIVA**

INDICADORES DE CAPITAL HUMANO

Deloitte 2019 (140 países)

1. LIDERAZGO

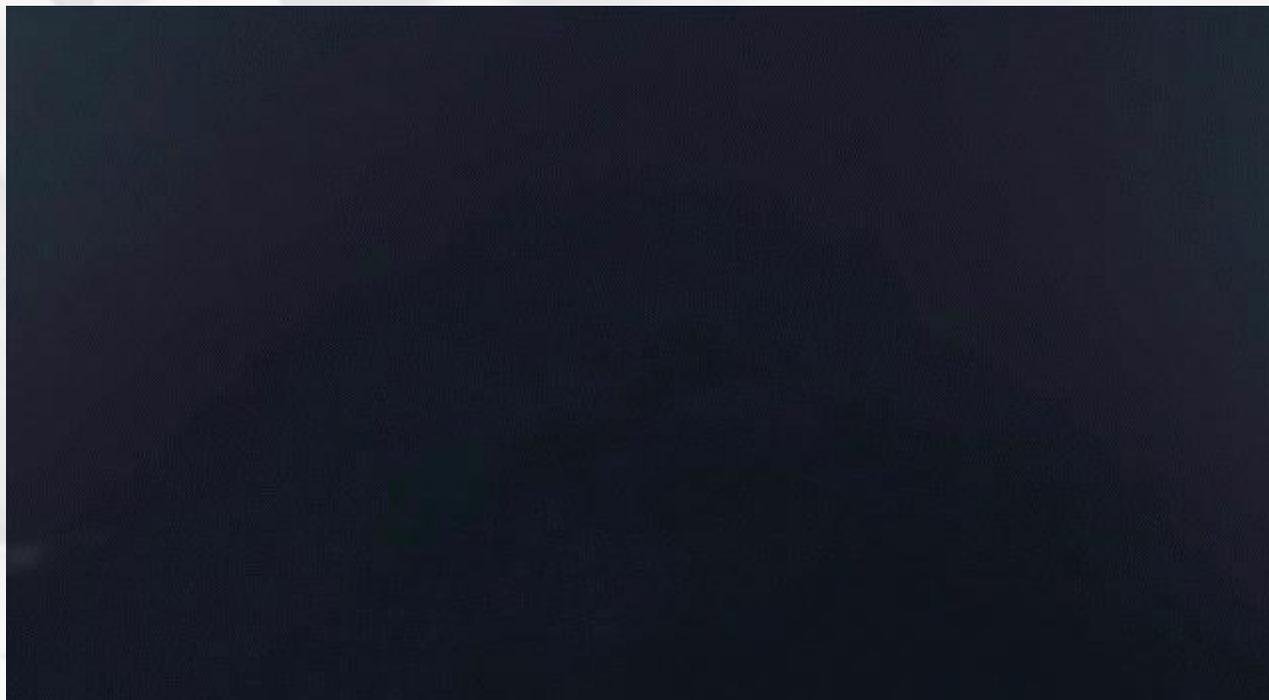
2. EXPERIENCIA

**3. APRENDIZAJE
Y DESARROLLO**

FUNCIONES EJECUTIVAS SUPERIORES (FES)

SON ACTIVIDADES MENTALES COMPLEJAS, NECESARIAS PARA PLANIFICAR, ORGANIZAR, GUIAR, REVISAR, REGULARIZAR Y EVALUAR EL COMPORTAMIENTO NECESARIO PARA ADAPTARSE EFICAZMENTE AL ENTORNO Y ALCANZAR METAS.

CASO DE PHINEAS GAGE Y ELLIOT

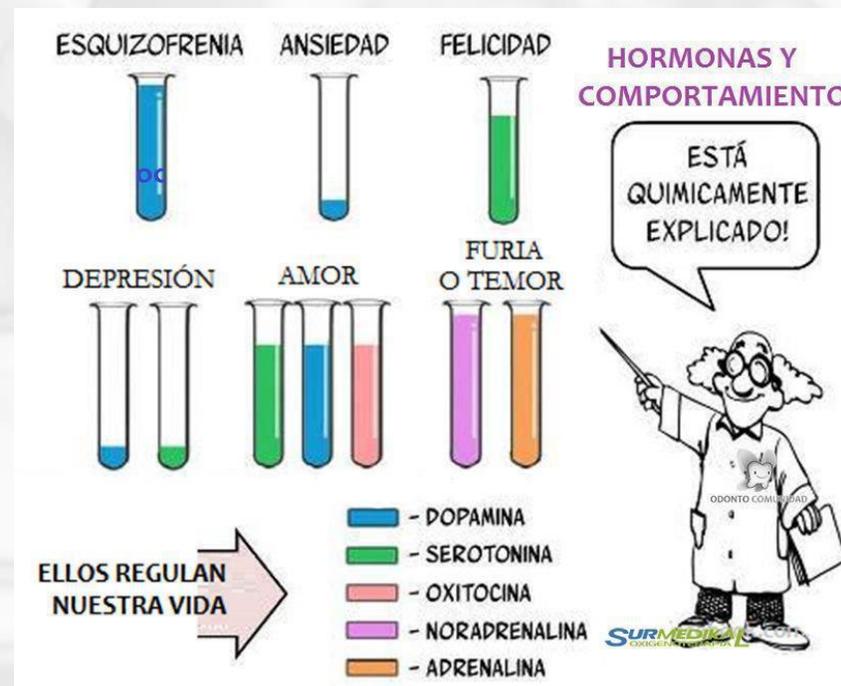


Teoría del procesamiento Dual. Kahneman (2011)

Sistema 2. Razonamiento Analítico se hace de forma deliberada, es más lento, requiere esfuerzo y es emocionalmente neutral



TEORIA DE LA PERSONALIDAD (SIC Y SAC) – GRAY NEUROTRANSMISORES - CLONINGER



COMPETENCIAS PERSONA Y CORPORATIVAS



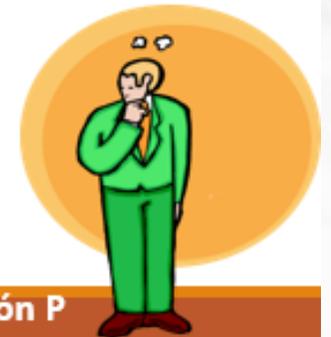
Percepción



CONCEPTOS BÁSICOS

Emoción

Conjunto de cambios que se producen en el estado corporal de una persona, inducidos por los terminales de las neuronas situadas en diferentes órganos del cuerpo y que están controlados por determinadas áreas del sistema cerebral, las cuales a su vez responden al pensamiento del sujeto.



Nos cuestionamos???



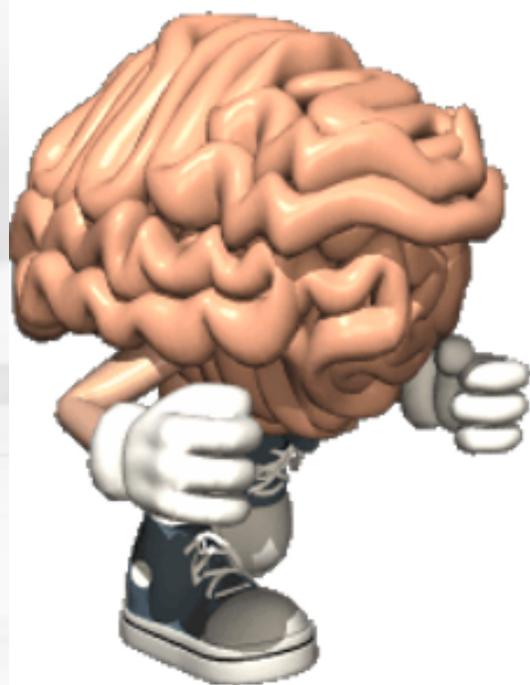
¿Por qué algunas personas sonríen más a la vida que otras?

¿Por qué algunas personas con alto coeficiente intelectual y que se destacan en su profesión no pueden aplicar esta inteligencia en su vida privada, que va a la deriva, del sufrimiento al fracaso?

¿Por qué otras con alto coeficiente intelectual (QI) acaban por trabajar para otras que tienen un QI más bajo, pero que saben contactar, influir y relacionarse mejor?

RESPUESTA: está en las emociones y en la capacidad de atenderlas y dirigir las

¿Qué es la Gestión Emocional?

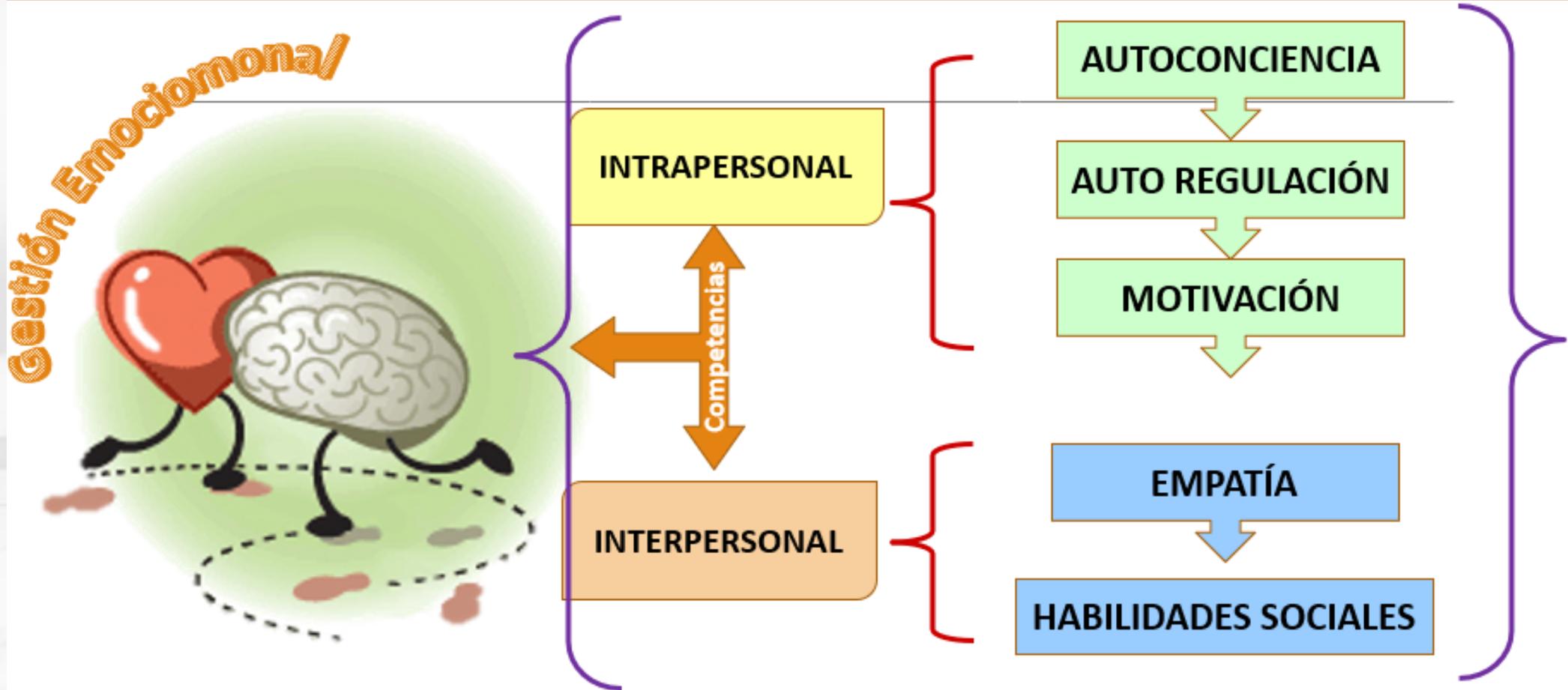


Es la capacidad de sentir, entender y regular nuestras emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

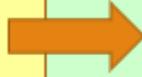
Es reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

El éxito depende del tipo de relación que mantengamos con nosotros mismos, del modo en que nos relacionemos con los demás, de nuestra capacidad de liderazgo y de nuestra habilidad para trabajar en equipo.

Habilidades de la Gestión Emocional



Competencia Intrapersonal



AUTOCONCIENCIA

Eres capaz de saber lo que estás sintiendo en el mismo momento en que aparece y de utilizar tus preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de tus capacidades y en una sensación de confianza en ti mismo



Conciencia emocional: Reconoces tus propias emociones y sus efectos.

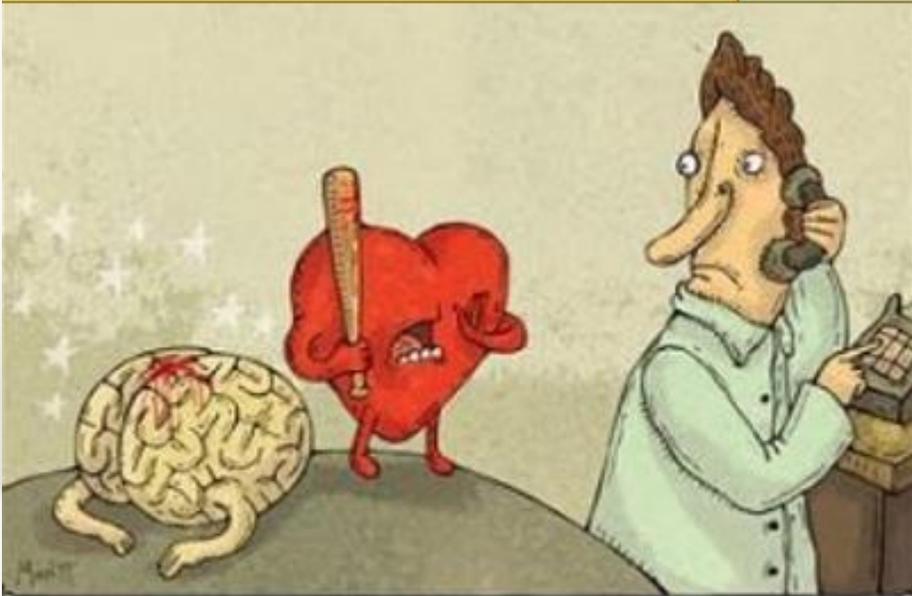
Una adecuada valoración de ti mismo/a: Conoces tus recursos, tus capacidades y tus limitaciones internas.

Confianza en ti mismo/a: Una sensación muy clara de tu valor y de tus capacidades.

Competencia Intrapersonal



AUTO REGULACIÓN



Eres capaz de controlar las emociones, de tranquilizarse uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exageradas.

Autocontrol: Mantienes bajo control las emociones o impulsos conflictivos.

Confiabilidad: Eres responsable.

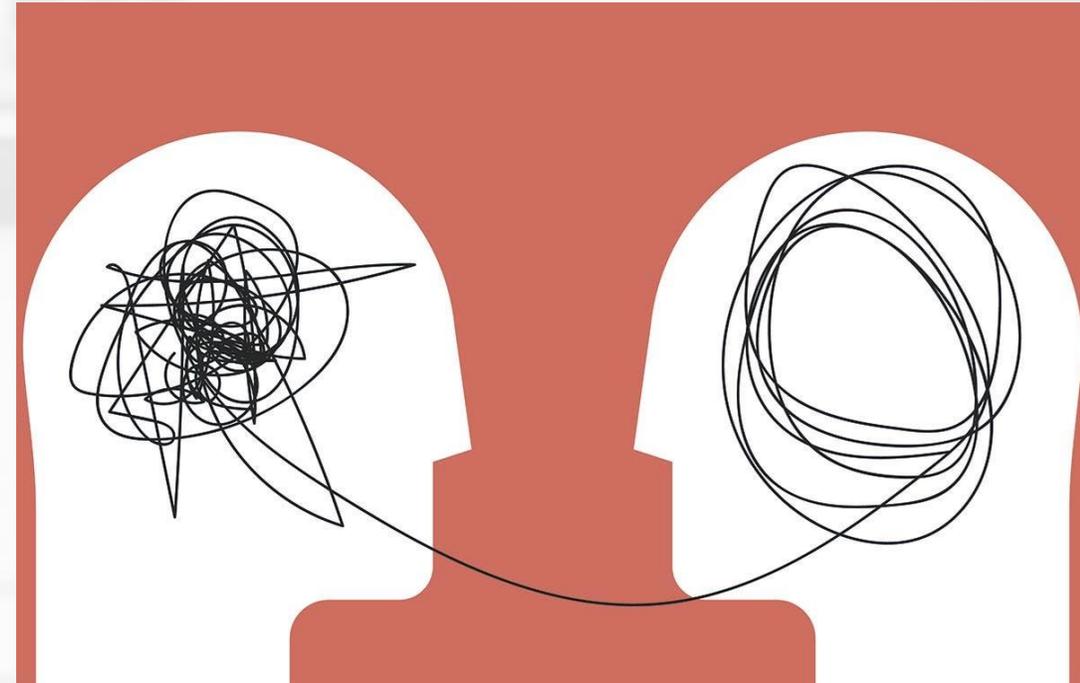
Integridad: Eres integro/a.

Innovación y adaptabilidad: Te mantienes expectante a las ideas y a los enfoques nuevos y suficientemente flexible como para responder rápidamente a los cambios.

GESTION DE PERSONAS - COGNICION SOCIAL Y SISTEMAS MOTIVACIONALES

Argumento y empatía

SCARE



Competencia Intrapersonal



MOTIVACIÓN

Motivarnos y el **optimismo**, es uno de los requisitos imprescindibles para la consecución de metas relevantes y tareas complejas.

Esta capacidad se pone a prueba cuando surgen dificultades... el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien, puede significar el ÉXITO o el ABANDONO Y FRACASO.



Competencia Interpersonal



EMPATÍA

Tener la capacidad de captar los estados emocionales de los demás permite reaccionar de forma apropiada socialmente.



Competencia Interpersonal →

HABILIDADES SOCIALES

Reconocer los posibles conflictos, sacas a la luz los desacuerdos

3

MANEJO DE CONFLICTOS

Inicias o controlas el cambio

4

CATALIZADOR DEL CAMBIO

Inspiras y guías a los individuos o a los grupos

5

LIDERAZGO

Crear y consolidar la amistad personal con el grupo

6

ESTABLECER VÍNCULOS

Crear sinergia laboral enfocada hacia la consecución de objetivos

7

TRABAJO EN EQUIPO

Posees herramientas de persuasión

2

INFLUENCIA

Escuchas abiertamente y mandas mensajes convincentes.

1

COMUNICACIÓN

Trabajar con los demás en la consecución de objetivos compartidos

8

COOPERACIÓN



“Neurolíderes transformando conciencia y cultura”

Dr. Efraín Butrón P
Director general

Neuroliderazgo

PAUTAS PARA SER EMOCIONALMENTE INTELIGENTE



Aprenda a trabajar en grupo. No se aislé. Adquiere un compromiso común y dialogue

Libere su creatividad. Si el ambiente de trabajo no lo permite, hágalo en su tiempo libre

Déjese llevar por la intuición práctica. No deje todo en manos de los demás. Ten sentido del oportunismo.

Practique el ejercicio físico. Haga estiramientos durante las pausas.

Aproveche mejor el tiempo. Tome pausas estratégicas cada 30 minutos. Descubra su ritmo natural y evite interrupciones.

Dé las gracias y reconozca en los demás el trabajo bien hecho.

Asuma el riesgo de parecer imperfecto. Exteriorice las emociones y aprenda a canalizarlas.

Si se solicita su opinión sea cauto en lo que dice, no descalifique el trabajo de los demás

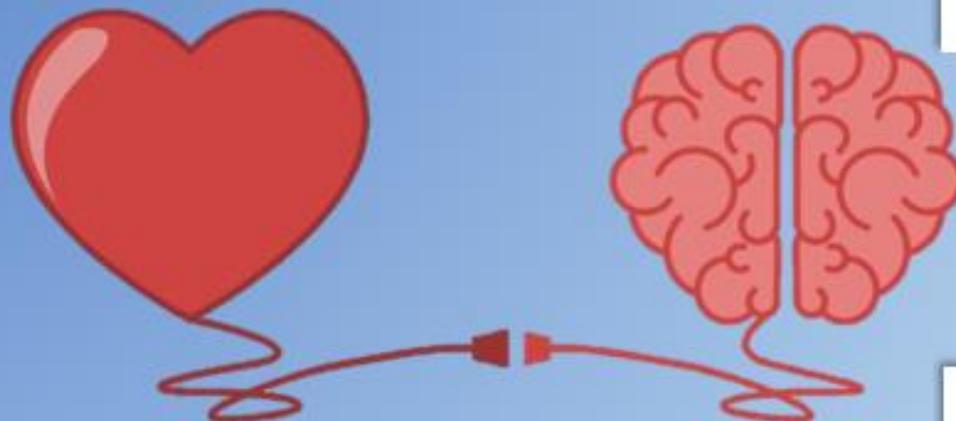
No se calle. Diga lo que piensa, siempre desde una crítica constructiva. Razone su punto de vista y ofrezca alternativas.



“Neurolíderes transformando conciencia y cultura”

Gestión Emocional

Emociones
nivel óptimo



Percepción – Atención – Memoria
Motivación – Toma de decisiones
Flexibilidad – Creatividad
Autocontrol - Socialización

Emociones
Intensas

Periodo Refractario

Rapto amigdalino

Solo podemos recordar aquella
información que concuerda con
la emoción que estamos
sintiendo (Congruencia)

Inteligencia Emocional

“Habilidad de adaptarse a los cambios”

- Stephen Hawking

Modelos de inteligencia:

Psicométricos-Teoría

Bifactorial-pluralización

Contextualización

“Habilidades cognitivas:
Atención – FFEE - Lenguaje

Burbujas internas
Componente Bio-psicosocial

Funciones/mensajes:
Adaptativa-Social-Motivacional

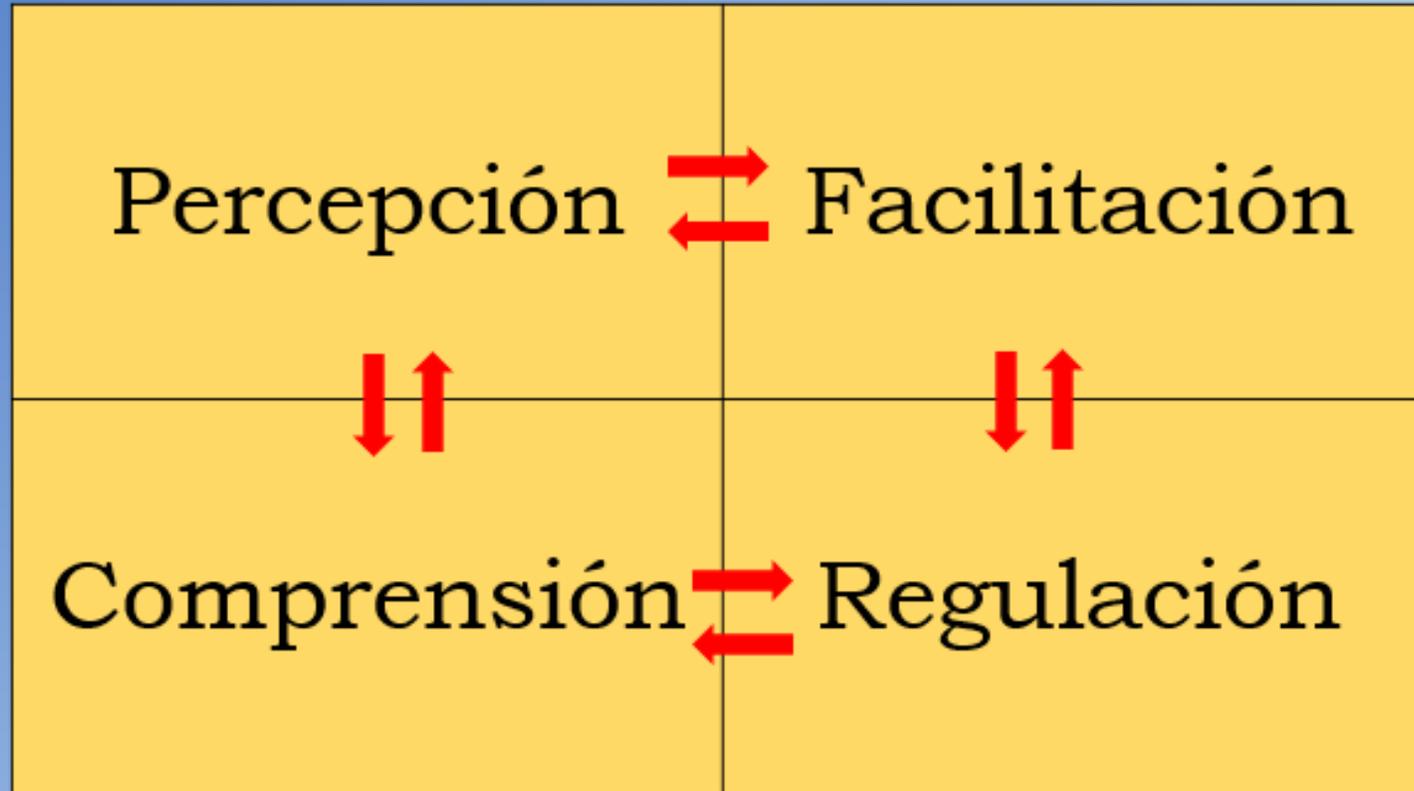
Pasajeros

Perfil Emocional: Velocidad de inicio - Intensidad-Duración - Tiempo de duración



Dimensiones

Intrapersonal



Interpersonal

Conocimiento emocional

Emociones Negativas

- Tendencias a evitarlas
- Mucha energía para afrontar
- Aumenta las probabilidades de supervivencia
- Reducen repertorio pensamiento/acción
- SNA Simpático

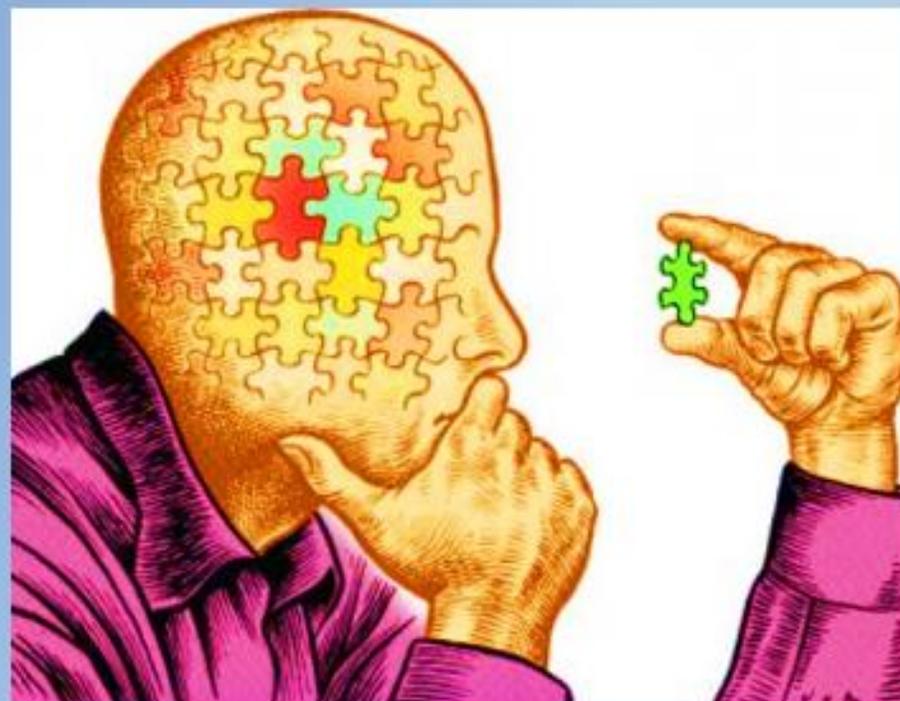
Burnout, ausentismo, licencias por enfermedad mental y física, menor rendimiento y productividad hasta un 40%, cometen más errores, (hasta 6 veces más), insatisfacción y desconexión laboral



Conocimiento emocional

Emociones Positivas

- Amplían los recursos intelectuales físicos y sociales. Optimizan la salud, el bienestar subjetivo y la resiliencia psicológica, favoreciendo un razonamiento eficiente, flexible y creativo
- SNA Parasimpático
- Creatividad, innovación, productividad, rendimiento, rentabilidad, persuasión, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, socialización, compromiso, engagement, satisfacción laboral, responsabilidad.



¿Qué sería más útil sentir?

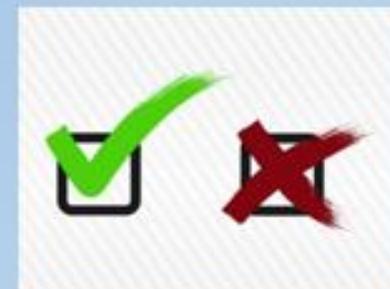
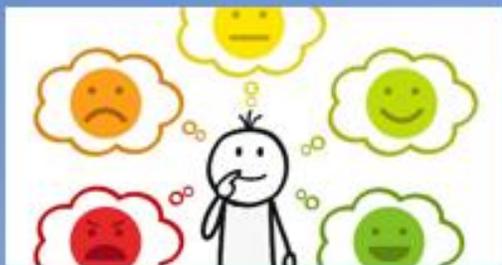


Situación: Felicitar a alguien

Emoción

Pensamientos

Resultado



¿Qué mensajes te traen las emociones?



Cuando sientas alegría pregúntale: ¿Qué es lo valioso que ésta presente?

Cuando sientas miedo pregúntale: ¿Qué de lo realmente importante está corriendo peligro de ser dañado?

Cuando sientas enojo, pregúntale: ¿Qué es eso de vital importancia que me están quitando o destruyendo?

Cuando sientas tristeza, pregúntale: ¿Qué de lo que considero fundamental está dejando de serlo?



MODELO ANDERSEN (FES Y LIDERAZGO)



TOMA DE DECISIONES Y FOCO ATENCIONAL

¿Qué tan racional te consideras?

Nos gusta definirnos como seres racionales, que primero pensamos y después tomamos un curso de acción

¿Qué es una empresa?

Una empresa es una organización inteligente; es la maximización de la racionalidad para conseguir la máxima productividad.

- Pablo Fernández Berrocal



El éxito de una organización depende de la TOMA DE DECISIONES de las personas de esa organización

¿Cómo creemos que tomamos decisiones?



¿Cuáles son los problemas más cotidianos en el trabajo?

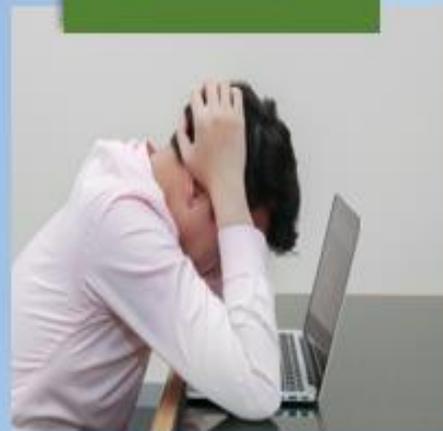
Bajo compromiso con el trabajo



Poca habilidad para resolver problemas interpersonales



Burnout



Falta y fallas en los canales de comunicación



Inhabilidad para vender y persuadir



Problemas en el equipo de trabajo



¿Conoces personas muy inteligentes
que toman malas decisiones?



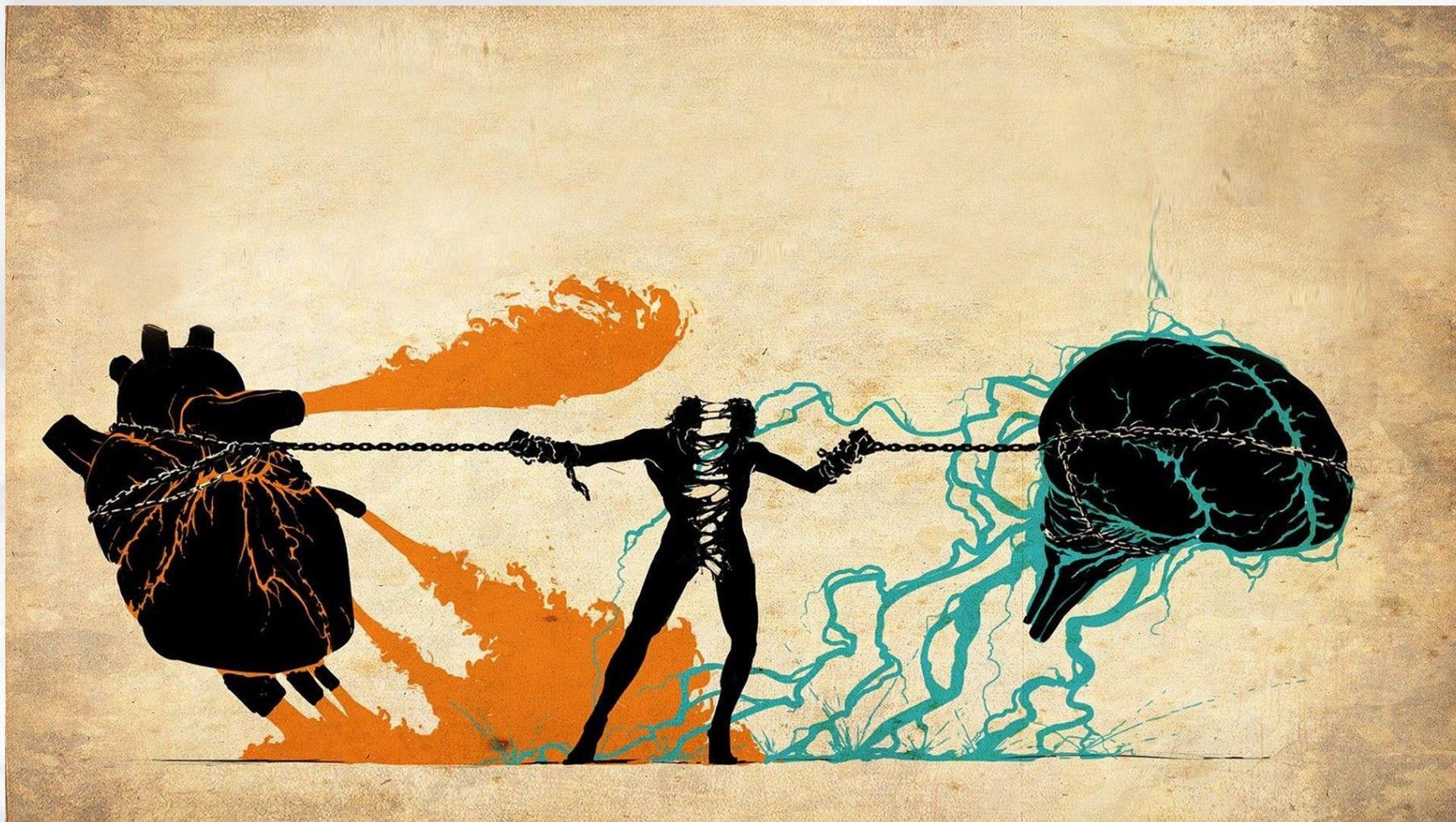
Cambio de Paradigma/Mindset Revolución emocional



Las emociones de los empleados no son ruido, son datos

Sigal Barsade

CEREBRO EMOCIONAL VS CEREBRO RACIONAL



Descartes

Damasio / Le Doux

VS

Cultura Organizacional

Cultura Emocional

- Conjunto de COGNICIONES que se consideran importante que el grupo aplique para alcanzar sus objetivos
- Se transmite a través de palabras

- Conjunto de EMOCIONES que se consideran importante que el grupo aplique para alcanzar sus objetivos
- Se transmite a través de la comunicación no verbal

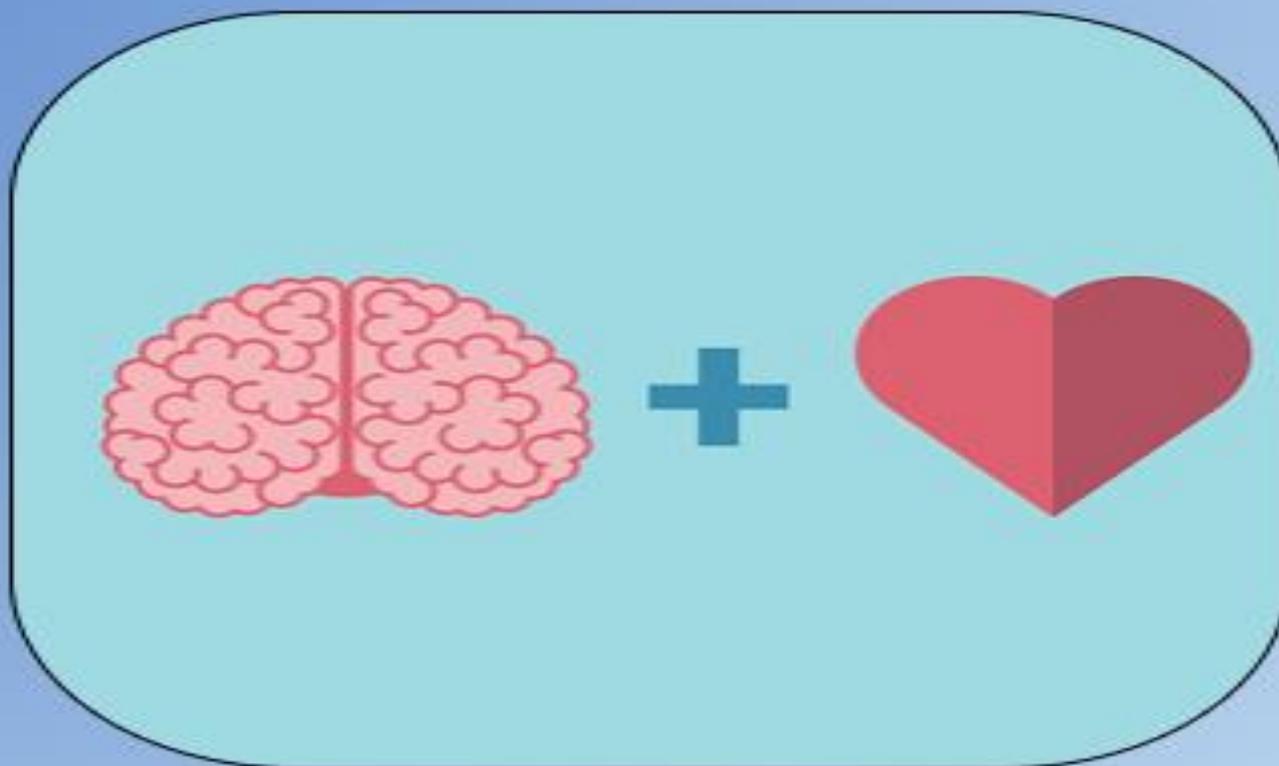


Pienso,
Luego
Existo



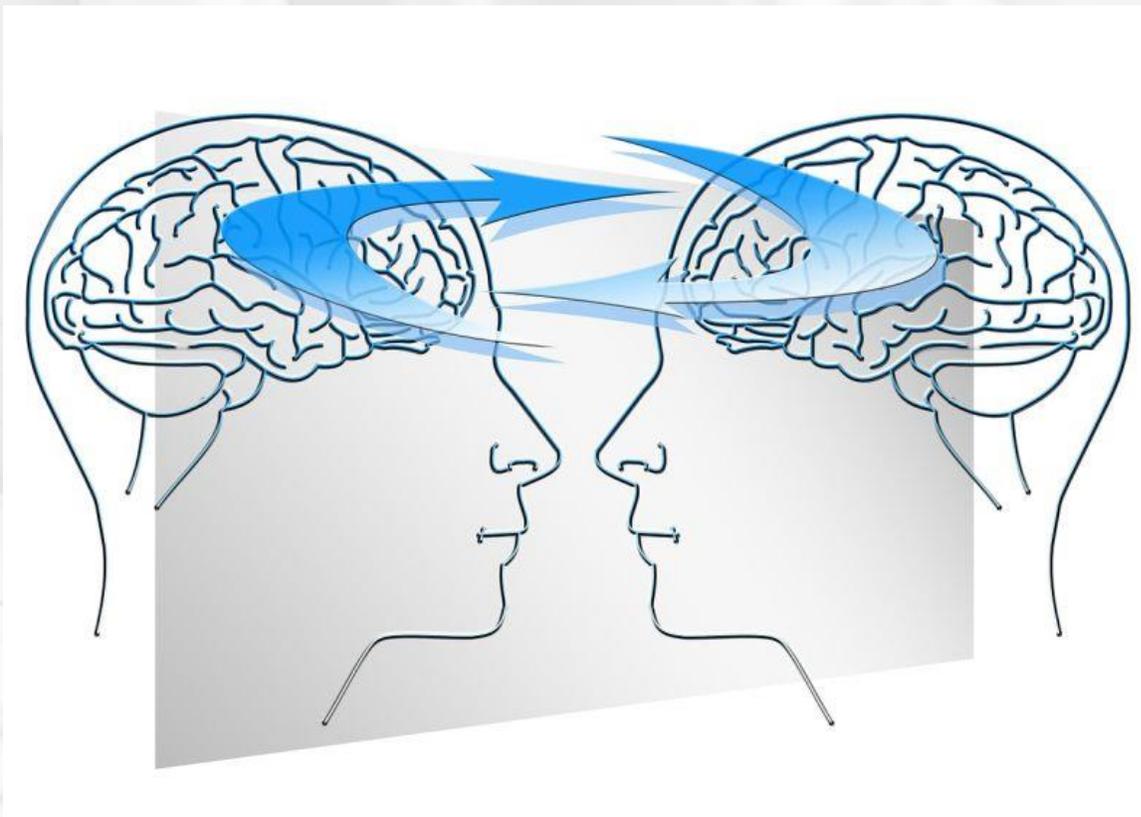
Siento,
Luego
Existo

¿Pueden trabajar juntos?

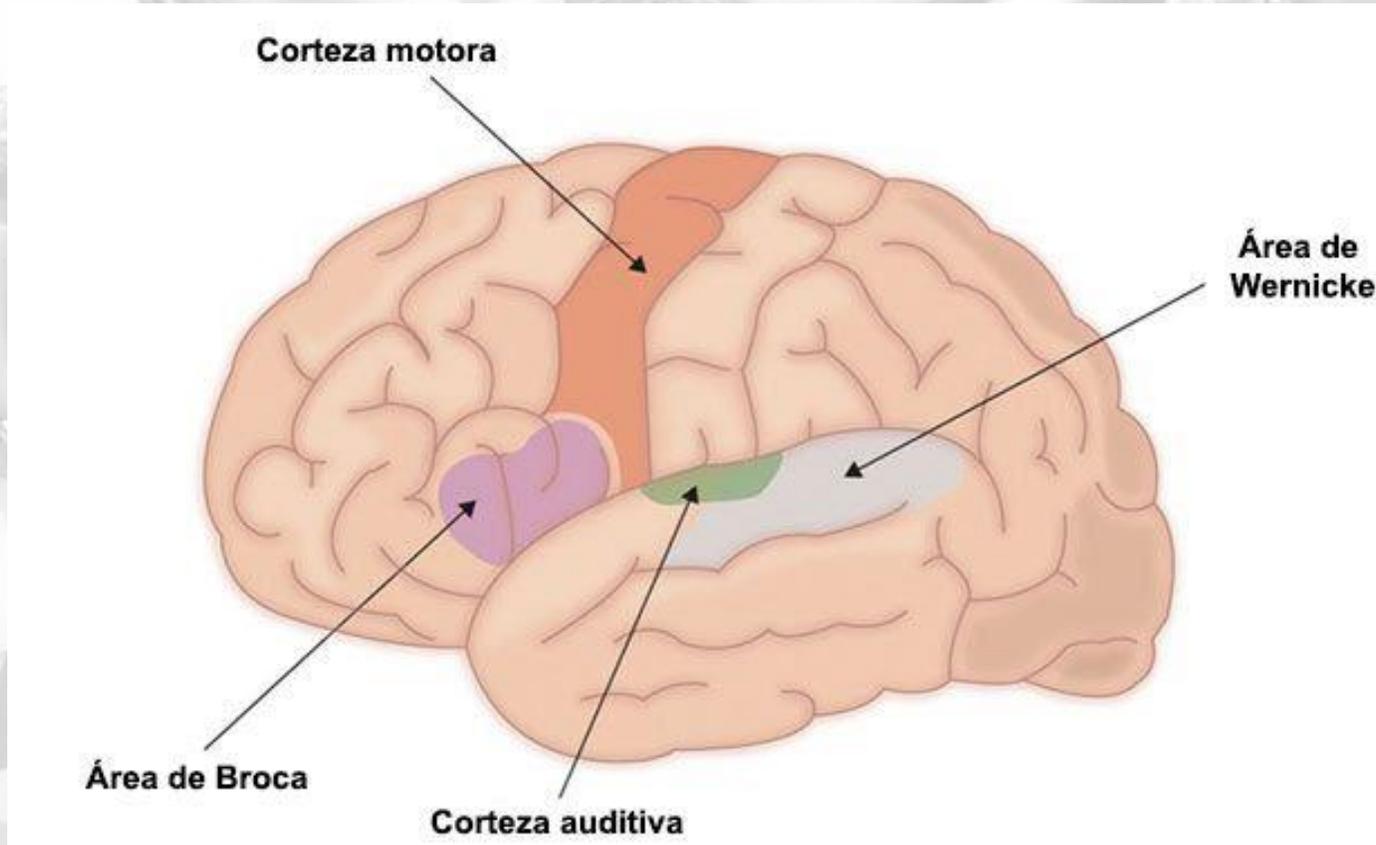


TRABAJO EN EQUIPO

TEORIA MENTE



COMUNICACIÓN, LENGUAJE Y RELACION CON CIRCUITOS DE RECOMPENSA



FLEXIBILIDAD COGNITIVA CAMBIO Y CONTROL INHIBITORIO



- ¿Oportunidad o amenaza?
- ¿Cómo lo percibe el cerebro?
- ¿Mundo VICA o Mundo BANI?

INNOVACION Y CREATIVIDAD



Se entiende como capacidad latente en los individuos, susceptible de ser aprendida, entrenada y aplicada a todos los campos del conocimiento humano.

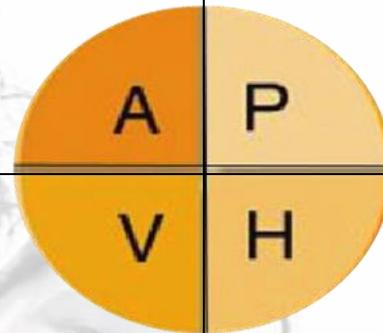
La creatividad es considerada como una forma de solucionar problemas.

Crear es diferente a innovar

RESOLUCION DE PROBLEMAS Y NEGOCIACION

7-Revisar
actividades y
planear futuro

5-Verificar
Efectividad de la
acción
6-Estandarizar para
control de causas



1-Identificar problema
2-Observar
característica
3-analizar causas

4-Elaborar y realizar
plan de acción



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

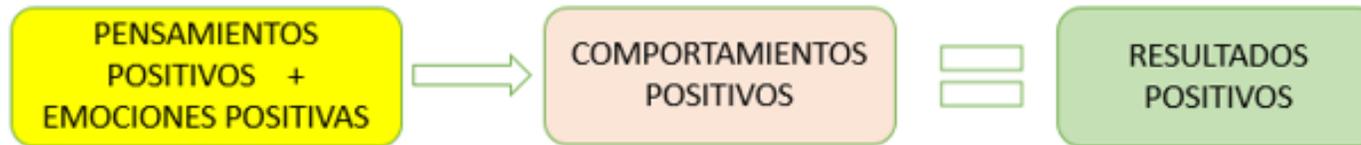
ORIENTACION AL SERVICIO



LA FORMULA DE TMV (BIENESTAR)

$$TMV = (C + I + S) \times E$$

$$CAMBIO = (EXP + EXPEC) \times A \times PODER VETAR$$



TIPS:



1. Cuida tu entorno



2. Gratiitud



3. Adaptación



4. vive Hoy



5 . Optimismo



PREGUNTAS

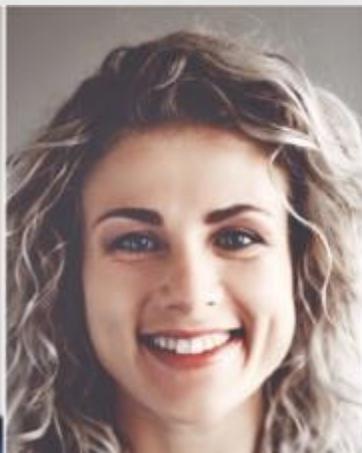




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



GRACIAS

Soy Efraín Butrón Palacio
Investigador, escritor y consultor en riesgos
Apasionado por la Neuroseguridad laboral inteligente,
Neuroliderazgo y modelo

 Efraín Gregorio Butrón Palacio

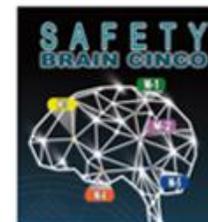
 efrainbutronredes@gmail.com

 cinco ips

 3205689574

 Cinco SA Medellín

 Teléfonos (034) 2611011 - 2322685
cincosamedellin@hotmail.com
Ventas libros



CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios





POSITIVA
COMPañIA de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

NEUROSEGURIDAD APLICADA EN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



JUGAR
SONREIR
DESPERTAR
VIVIR
VER
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
TOLERANCIA
CONVIVIR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda