



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESION
ESTILO
DE VIDA
ENERGIA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

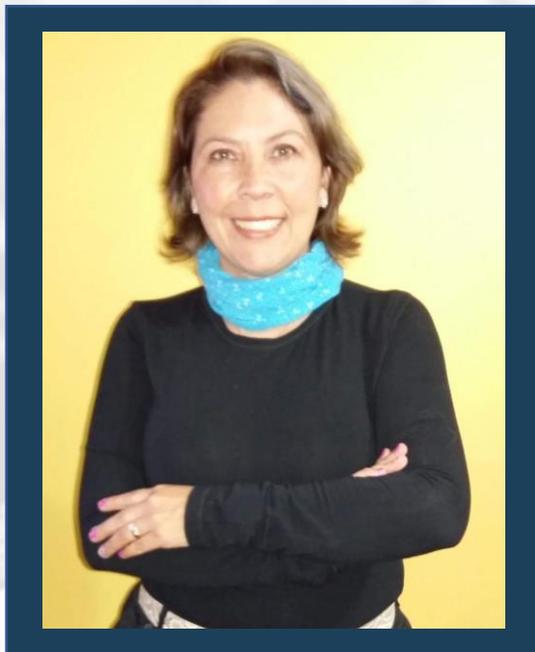
DE CONOCIMIENTO EN:

**COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE
TRABAJO**



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

INVESTIGACIÓN DE LOS AT: MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Hilda Janice Velasco

consultoriarucsgi@gmail.com

Contacto: +57 315 8875972



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

**Estás donde necesitas ESTAR...
Sólo RESPIRA...**

TABLA DE CONTENIDOS



METODO CUALITATIVO



❖ **Métodos
CUALITATIVOS**
para la recolección de
información para la
Investigación de los AT



MÉTODO TESTIMONIAL



❖ **Método TESTIMONIAL**
para la recolección de
información para la
Investigación de los AT



Anclaje del aprendizaje...



¿Cómo aplicar lo
aprendido hoy a mi
Organización?



OBJETIVO GENERAL

Orientar lineamientos prácticos a partir de métodos **cualitativos** y **testimoniales**, que conlleve a **recolectar** y **documentar** las pruebas de la Investigación de los AT, para el **“blindaje jurídico”** frente a una reclamación de índole legal.

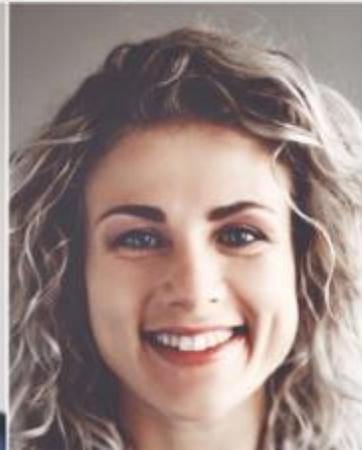




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

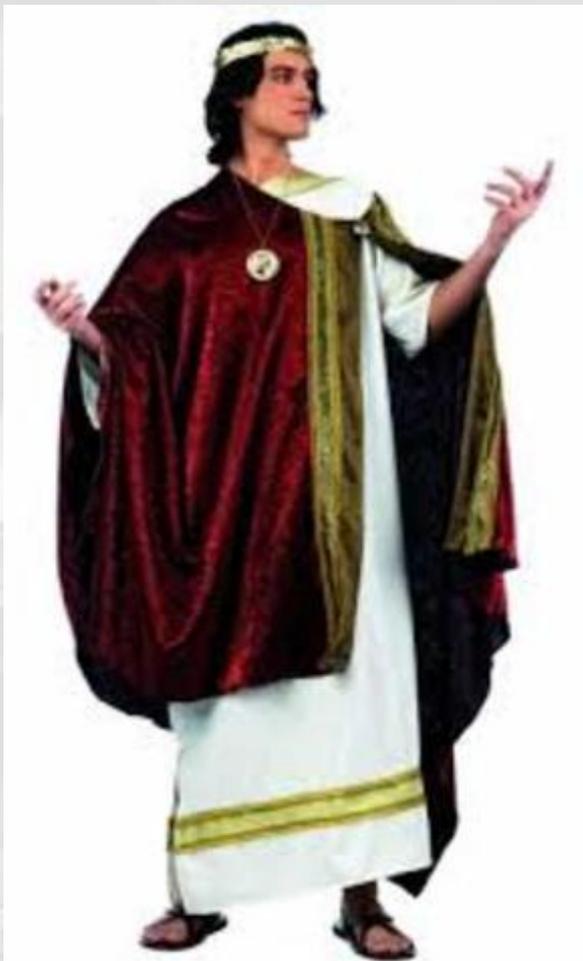
EVALUÉMONOS

SONDEO



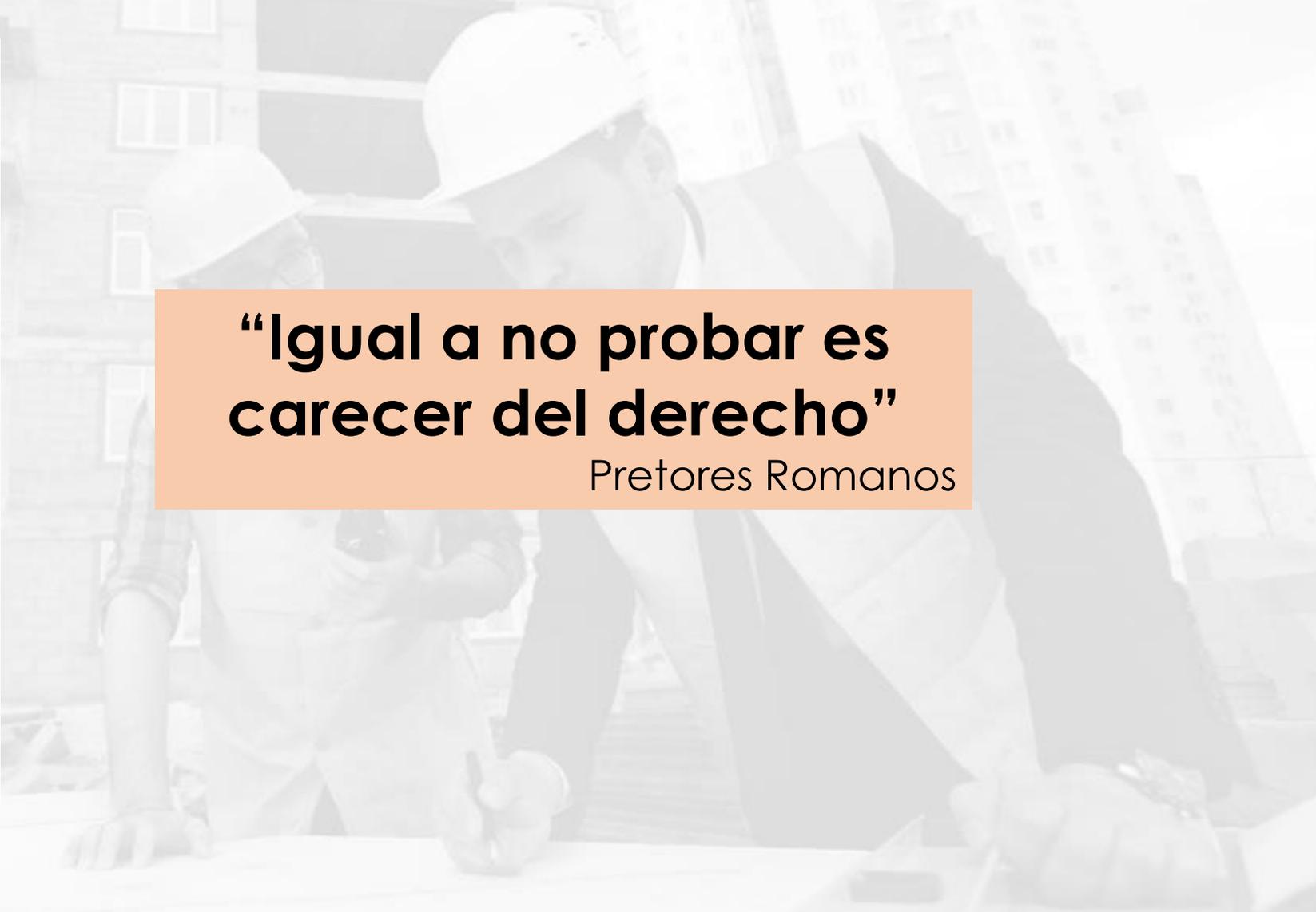
**¿Cómo recolectar, ponderar
y custodiar la información
para documentar el informe
de investigación del AT?**

PRUEBAS...



**“Igual a no probar es
carecer del derecho”**

Pretores Romanos



Método cualitativo

Qué es una prueba ?

Es un instrumento indispensable, para **concretar** y **hacer efectivos los derechos sustantivos**; su relevancia, y trascendencia...





Demostrar que se actúo con:

- ✓ **Diligencia**
- ✓ **Oportunidad**
- ✓ **Buena fe**



**Proteger la VIDA &
la INTEGRIDAD personal**

**Las PRUEBAS que
se recolectan
deben ser**

- ✓ **Pertinentes**
- ✓ **Conducentes**
- ✓ **Útiles**
- ✓ **Veraces**
- ✓ **Verificables**



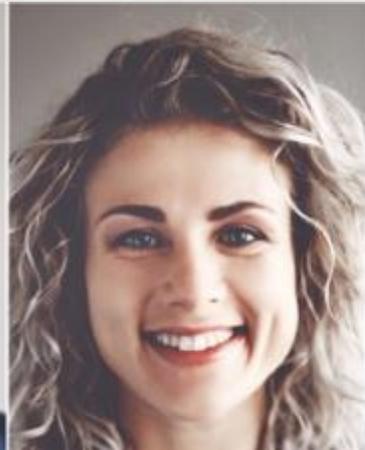
**Para lograr la (s) conclusión (es) de las causas
reales generadoras del evento.**

Cómo aporta el Derecho Probatorio a la Investigación del AT?

Naturaleza
Características
Calidad

De la
información

Ej. Prueba: FURAT



PRUEBAS QUE SE PUEDEN RECOLECTAR (Método Cualitativo)



- ✓ Documentos e informes
- ✓ Inspección de área
- ✓ Testimonio de partes (Entevistas)
- ✓ Dictamen pericial



Entre otros medios que sean útiles para la formación del convencimiento sobre la hipótesis de las causas inicialmente plateadas.

¿Quién recolecta la información?

Art. 7
Res. 1401 de 2007
Equipo investigador.



FURAT (Res. 1401 de 2007)

**Tiempos de NOTIFICACIÓN
del AT ante la ARL y EPS**

Es o No un AT?

Acta Conformación Equipo investigador

Revisión de la información del FURAT
Documentación validada (Planos, registros)

A P

Hacer seguimiento a la
adopción de medidas

V H

Testimonios testigos /Persona accidentada
Documentar las pruebas (EJ: Versiones escritas)
Conclusiones del proceso
Firmas

Divulgación de lección aprendida para prevenir RECURRENCIA

El objetivo de la Entrevista en la Investigación de Accidentes de Trabajo es...



“Encontrar *datos relevantes* que aporten al análisis de causas”

A través de la ENTREVISTA Identificar...

Naturaleza de la lesión



- **LESIÓN O DAÑO APARENTE QUE SUFRIÓ EL TRABAJADOR:** Fractura, envenenamiento o intoxicación aguda o alergia, luxación, torcedura, esguince, desgarró muscular, hernia o laceración de músculo o tendón sin herida / Otros.

Parte del cuerpo afectada



- Parte del cuerpo que resultó directamente afectada por la lesión. Ejemplos: mano, dedos, pie, tronco, cabeza.

A través de la ENTREVISTA Identificar...



Agente de la lesión

- Objeto, sustancia, exposición o movimiento del cuerpo que directamente produjo la lesión. Ejemplos: Ocurrió como consecuencia de una tensión o desgarramiento producido por un movimiento del cuerpo

Causas del accidente



- Causas inmediatas y causas básicas.
- ACTOS /
CONDICIONES
SUBESTÁNDAR

Tipo de Accidente: Suceso que directamente produjo la lesión. Ej: Golpeado contra, golpeado por; caída de un nivel superior, caída a un mismo nivel; cogido en, debajo o entre; fricción o raspadura; reacción corporal, sobreesfuerzo.

Formular preguntas poderosas es un factor clave de éxito para la recolección de la información



A biertas
N eutrales
I nesperadas
S encillas

Si tuvieras la oportunidad de hacer algo diferente para que este tipo de AT no se vuelva a presentar ¿Qué harías?



**Libreta de
notas**

Recursos requeridos para la Entrevista

**Grabadora UNICAMENTE si el entrevistado autoriza
por escrito el registro de voz de su entrevista /
Formato consentimiento informado**



LLUVIA DE IDEAS (FORMATO DE CAPTURA)

ÁREA O PROCESO:

AREA DE OPORTUNIDAD:

	CAUSAS (IDEAS PROPUESTAS)	ANALISIS DE LAS IDEAS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

Metodologías...

5 W



- ✓ **What / Qué**
- ✓ **Who / Quién**
- ✓ **Where / Dónde**
- ✓ **When / Cuándo**
- ✓ **Why / Por qué**

- How / Cómo**

6 M'S

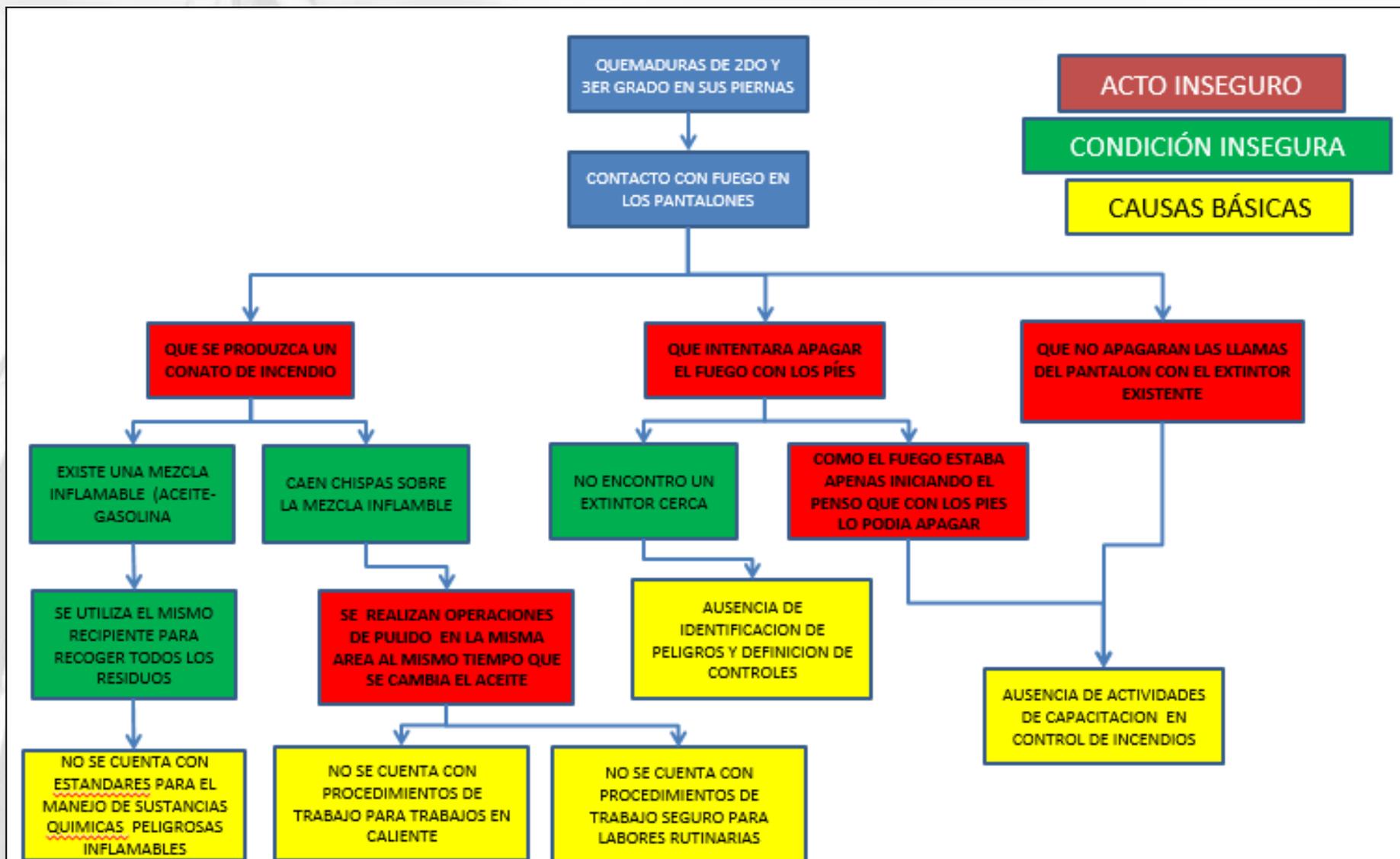
- **Mano de Obra**
- **Métodos de trabajo**
- **Maquinaria**
- **Materiales**
- **Mediciones e inspección**
- **Medio ambiente (Entorno)**

ESPINA DE PESCADO

Causa efecto



ARBOL DE CAUSAS



BIBLIOGRAFIA

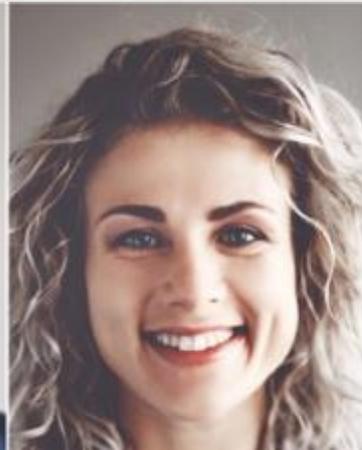
- 1 Resolución 1401 de 2007. Ministerio de Trabajo.
- 2 Código General del Proceso. Art. 65 Ley 1564 de 2012



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS DE SONDEO

Un MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN es:

- 1
- A) Testimonial
 - B) Entrevistas
 - C) A y B son correctas

La RECOLECCIÓN OBJETIVA de la Información sirve para:

- 2
- A) Demostrar Diligencia y Oportunidad al deber del Cuidado
 - B) Demostrar a la ARL la ejecución de las acciones correctivas
 - A) Ninguna de las anteriores

Las PRUEBAS recolectadas en el proceso de Investigación deben ser:

- 3
- A) Útiles, Pertinentes y Conducentes
 - B) Veraces y verificables
 - C) A y B son correctos



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESION
ESTILO
DE VIDA
ENERGIA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda