

# DIPLOMADO EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

INCLUYE CERTIFICACIÓN AUDITOR INTERNO HSEQ  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**SGS**

\*VÁLIDO PARA AFILIADOS A POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS

# 1. JUSTIFICACIÓN



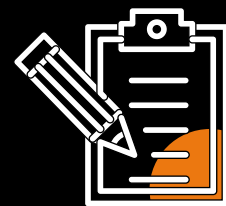
En nuestro contexto globalizado y en una dinámica de mercado cada vez más exigente es menester promover la responsabilidad social, a través de estándares internacionales, los cuales buscan que las organizaciones tengan un manejo adecuado de los riesgos ambientales, la seguridad y salud en el trabajo, así como el aseguramiento de la calidad de sus productos y procesos. Lo anterior, con la finalidad no solo de mejorar el bienestar de sus trabajadores, sino también optimizar el manejo de sus riesgos y el desempeño general de la organización; mediante la adopción de estrategias que les permitan ser más efectivas y eficaces, consolidar su posicionamiento en el mercado, y aumentar su competitividad.

En SGS Academy, conscientes de la necesidad nacional de tener profesionales competentes e idóneos capaces de diseñar sistemas de gestión integrados, ha desarrollado un programa de formación dirigido a profesionales que realicen o deseen orientar su labor profesional en la implementación o mantenimiento de sistemas de gestión en las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, entre otras regulaciones mundiales a fin de gestionar en el día a día el mejoramiento continuo. Esta formación se ha diseñado de forma que los participantes adquieran las competencias y destrezas que el mercado exige y está dirigido por profesionales de amplia trayectoria profesional y docente en cada uno de los temas abordados.



## 2. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Formar a los participantes como auditores internos en las normas ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018, de acuerdo con las directrices para la auditoría de sistemas de gestión bajo la norma ISO19011:2018.



## 3. DIRIGIDO A



Directivas, jefaturas o coordinación de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, responsables del desarrollo de actividades relacionadas con el diseño, implementación, evaluación y mejora de los sistemas de gestión.

## 4. DURACIÓN

La formación tiene una intensidad de

**80 horas.**

En la siguiente tabla se relaciona el porcentaje de horas sincrónicas y asincrónicas, de la formación:

MODALIDAD	PORCENTAJE HORAS EN SINCRONÍA	PORCENTAJE HORAS EN ASINCRÓNICO	TOTAL HORAS DE LA FORMACIÓN
CURSO ONLINE	50%	50%	100%
Ejemplo On Line	40 horas	40 horas	80 horas

## 5. METODOLOGÍA



**En Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA** los componentes para el éxito del proceso de aprehensión del conocimiento son: en primer lugar el estudiante, quien dedica tiempo para desarrollar aprendizaje autónomo que se traduce en el ejercicio práctico de aplicación de las explicaciones metodológicas del tutor y en segunda instancia sin ser menos importante, el tutor, quien desarrolla acciones de formación que le permitan orientar y dinamizar los propósitos de investigación de sus participantes en un contexto definido con ejercicios de retroalimentación individual o colaborativa.

## CLASE ONLINE

Nuestra modalidad de clases en línea en tiempo real (sincrónica) programadas en un cronograma concertado con su empresa, hace que la dispersión geográfica de los participantes no sea una limitante, las clases On line nos permiten asegurar que el tutor explique al detalle cada uno de los aspectos relevantes de cada tema y la manera cómo se espera desarrollen las guías de trabajo, todo esto es apoyado con nuestro Learning Management System LMS MOODLE de manera que el cronograma, las guías de aprendizaje, las clases queden disponibles para ser revisadas y completadas posteriormente. De igual forma se dispondrá el examen en línea para su aplicación.

Conéctese a sus clases diarias muy dinámicas y desarrolle sus actividades de aprendizaje en línea con su tutor, si no logra conectarse puede ingresar después y ver su clase grabada para interactuar con su tutor mediante un foro para su retroalimentación.

Nuestras clases en línea serán el 100% de las horas certificadas y se desarrollan por ADOBE CONECT ® con una cantidad de hasta 100 participantes, los cuales estarán matriculados en un curso en el LMS y desde ahí pueden ingresar a sus clases de igual forma nuestro seguimiento le garantiza un reporte del éxito de su formación.





Contamos con un Learning Management System LMS MOODLE en el que con base en un cronograma, se disponen contenidos y actividades que aseguran la valoración y aplicación de lo aprendido, para esta modalidad se ha estimado una disposición del participante de 10 horas semanales en las cuales también se contemplan actividades sincrónicas (conectados en tiempo real) para recibir la orientación del tutor "clase con el tutor". En esta plataforma el participante debe lograr la realización exitosa de mínimo el 80% de las actividades de cada módulo. En los casos que se requiera evaluación, se dispondrá un formulario para que el participante la aplique una vez haya realizado la evaluación de nuestra calidad y la del tutor.

Por grupo podemos atender hasta 50 participantes a cargo de un tutor, garantizar un seguimiento permanente académico y operativo y un reporte semanal del avance al cliente.



# VIRTUAL LEARNING



## 6. REQUISITOS PARA LA FORMACIÓN

- Participación, puntualidad y desarrollo de preguntas que generen discusión
- Habilidad comunicativa para expresarse, escuchar y comprender
- Liderazgo, trabajo en equipo, cooperación y organización
- Disponibilidad de tiempo y aptitud para aprovechar el contenido
- El participante deberá asistir como mínimo al 80% de las horas estipuladas para el curso
- Computador con acceso a internet y un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome).
- Procesador 533 MHz
- RAM de 1 Gb
- Módem para conexión a internet banda ancha
- Mínimo 256 MB de memoria RAM libres
- 20 MB de espacio de almacenamiento disponible
- Tarjeta de audio
- Altavoces y micrófono, preferiblemente auriculares
- Tarjeta de video VGA
- Permisos para guardar archivos en su computadora
- Conexión mínima a internet 3 Mbps
- Desactivar bloqueo de aplicaciones y de ventanas emergentes

## 7. MÓDULOS DE FORMACIÓN

### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (4 HORAS)

#### TEMAS:

- Generalidades de los Sistemas de gestión
- Estructura de las normas de sistemas de gestión
- Modelo integrado por procesos
- Introducción a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2015

### MÓDULO 2: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – ISO 9001:2015 (12 HORAS)

#### TEMAS

- Conceptos básicos de la calidad
- Fundamentos – ISO 9000
- Familia de las normas ISO 9000
- Requisitos de la Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad

### MÓDULO 3: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL – ISO 14001:2015 (12 HORAS)

#### TEMAS

- Aspectos ambientales
- Impactos ambientales
- Evaluación de impacto ambiental: matriz de impactos ambientales
- Planes de manejo ambiental
- Requisitos de la norma ISO 14001:2015

### MÓDULO 4: LEGISLACIÓN AMBIENTAL (6 HORAS)

#### TEMAS:

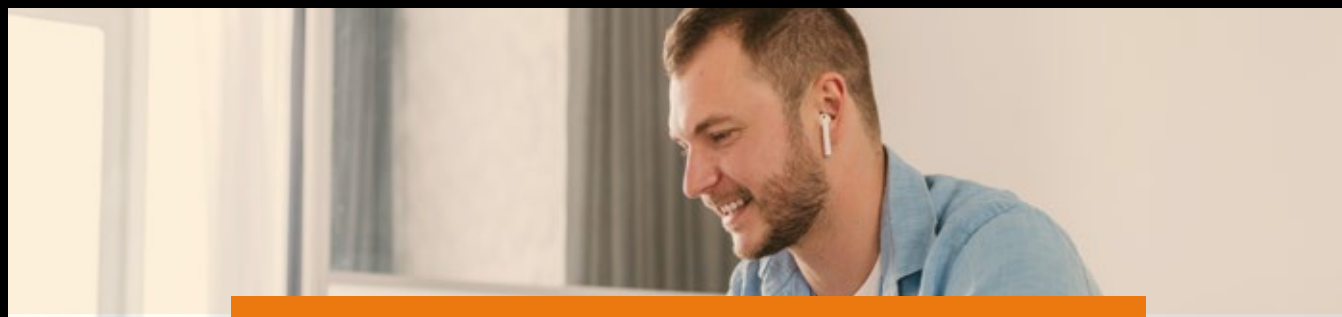
- Principales leyes y decretos relacionados con la gestión ambiental en Colombia
- Leyes y decretos aplicables a cada recurso: agua, aire, suelo, flora
- Licencias ambientales
- Herramientas de identificación y seguimiento de requisitos legales

### MÓDULO 5: SISTEMAS DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – ISO 45001:2018 (12 HORAS)

#### TEMAS:

- La importancia de la seguridad y la salud en el trabajo en las organizaciones
- Tipos de peligros en seguridad y salud en el trabajo
- Evaluación y valoración de riesgos
- Propósito de un sistema de gestión de la SST
- Objeto y campo de aplicación
- Requisitos e interpretación de la norma ISO 45001:2018





## MÓDULO 6: LEGISLACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (6 HORAS)

### TEMAS:

- Estructura de la seguridad y salud en el trabajo en Colombia
- Convenios internacionales
- Principales leyes y decretos relacionados con seguridad y salud en el trabajo

## MÓDULO 7: DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (6 HORAS)

### TEMAS

- Importancia de la documentación
- Mapas de procesos y diagramas de interrelación de procesos
- Caracterización de procesos
- Tipos de documentos: manuales, procedimientos e instructivos, registros
- Planes de calidad
- Matriz de riesgos y peligros; de aspectos e impactos
- Requisitos de la documentación en un SGI

## MÓDULO 8: PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (6 HORAS)

### TEMAS

- Comprensión de los sistemas de gestión
- Generalidades de la guía UNE 66177
- Gestión del riesgo
- Planificación de un sistema de gestión
- Implementación de elementos comunes
- Control operacional
- Estandarización de procesos
- Indicadores de gestión

## MÓDULO 9: ISO 19011:2018 DIRECTRICES PARA AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN (16 HORAS)

### TEMAS:

- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Para la auditoría
- Para los auditores
- Gestión de un programa de auditoría
- Realización de una auditoría
- Inicio de la auditoría
- Preparación de las actividades de auditoría
- Realización de las actividades de auditoría
- Preparación y distribución del informe de auditoría
- Finalización de la auditoría
- Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
- Guías de aprendizaje

## 8. CERTIFICACIÓN

El participante al asistir como mínimo al 80 % del total de horas de formación establecidas recibe el certificado:

**“Diplomado HSEQ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015  
e ISO 45001:2018”**



El participante al asistir como mínimo al 80 % del total de horas de formación establecidas recibe el certificado:

**“Auditor interno HSEQ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018”**

## 9. PERFIL DE SALIDA DEL PARTICIPANTE

El participante estará en la capacidad de interpretar y aplicar cada uno de los requisitos de los sistemas de gestión como una herramienta para mejorar el desempeño en calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, establecer, documentar e implementar sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. Lo anterior, le permitirá participar activamente como auditor interno de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, en cualquier organización.

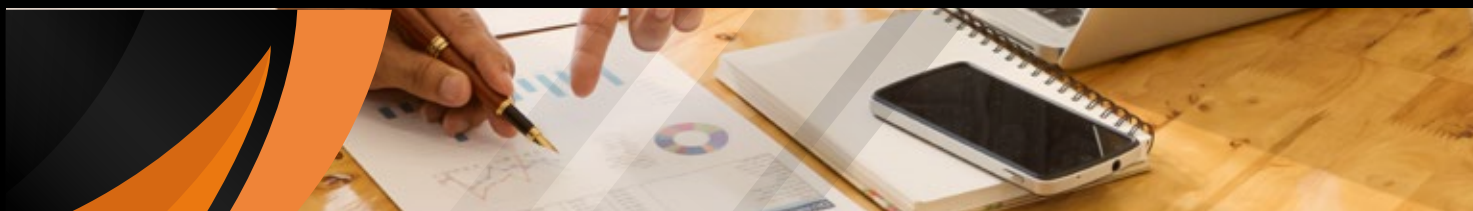
## 10. BIBLIOGRAFÍA

International Organization for Standardization (2013). ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos.

International Organization for Standardization (2013). ISO 14001:2015, Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso.

International Organization for Standardization (2013). ISO 45001:2018, Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Requisitos con orientación para su uso.

International Organization for Standardization (2018). ISO 19011:2018, Directrices para auditoría de Sistemas de Gestión.



## RUTA DE PRE-INSCRIPCIÓN



1. Válide con su Ejecutivo Integral de Servicio la disponibilidad de ser cargado el diplomado y/o curso virtual de actualización en su plan de trabajo anual y de ser aprobados.



El valor del cupo para cada cliente es de **\$600.000**



2. Ingrese al siguiente formulario  
<https://inscripcionvirtual.posipedia.com.co/index.php/>



3. Diligencie los datos, recuerde seleccionar el diplomado y/o curso virtual de actualización de su interés.



4. Una vez finalizado su formulario confirmamos recibido de su pre-inscripción, agradecemos estar atento a la confirmación del cupo de acuerdo con la disponibilidad y cumplimiento de los requisitos.



5. Si su pre-inscripción ha sido aprobada recibirá inscripción exitosa desde el correo de [jennifer.zabala@positiva.gov.co](mailto:jennifer.zabala@positiva.gov.co)



**Recuerde la fecha máxima para su postulación.**



# **CRONOGRAMA DE FORMACIÓN**

## **ESPACIO EDUCATIVO 1**

**FECHA LÍMITE POSTULACIÓN 08 DE SEPTIEMBRE DE 2021**

**FECHA DE INICIO**  
Del diplomado  
**13 DE SEPTIEMBRE 2021**

**FECHA FIN**  
Del diplomado  
**06 DE NOVIEMBRE 2021**

## **ESPACIO EDUCATIVO 2**

**FECHA LÍMITE POSTULACIÓN 24 DE SEPTIEMBRE DE 2021**

**FECHA DE INICIO**  
Del diplomado  
**01 DE OCTUBRE 2021**

**FECHA FIN**  
Del diplomado  
**09 DE DICIEMBRE 2021**