



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



PASIÓN
EDUCACIÓN
ESPERANZA
TOLERANCIA
AMOR
CREAR
SALUD
DAR
SOLIDARIDAD
CONOCIMIENTO
SONREIR
SALVAR VIDAS
APRENDER
PORQUE UN
COLOMBIANO FELIZ

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA CAMBIAR EL
MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

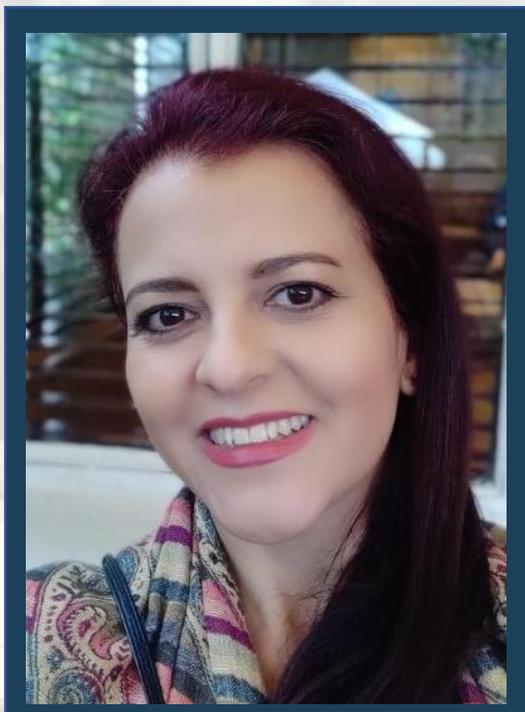


COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

CONFERENCISTA



Sandra Castelblanco Betancourt

Enfermera, Magister en Administración de Desastres, Copresidenta del Capítulo Latinoamérica y el Caribe de la Asociación Mundial de Medicina de Emergencias y Desastres. Con 20 años de experiencia en gestión del riesgo en salud.

scastelblanco@emergencyess.com

Contacto: +57 3203467268



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

HOSPITALES: Gestión del riesgo de desastres en el contexto hospitalario -GRiDCH-

TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

- Contexto

Momento 2

- Perspectivas

Momento 3

- Recomendaciones

OBJETIVO GENERAL



Compartir los aprendizajes en torno a la gestión del riesgo de emergencias y desastres en el contexto de instituciones de salud

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Presentar el contexto general en el cual se enmarca la gestión del riesgo de desastres en hospitales e instituciones de salud

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar las particularidades de un hospital o institución de salud que hacen que la gestión del riesgo sea diferente en ese contexto

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Hacer recomendaciones para lograr una gestión del riesgo de emergencias y desastres efectiva en el contexto de instituciones de salud



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



MOMENTO 1

Contexto general en el cual se enmarca la gestión del riesgo de desastres en hospitales



<https://executiveleader.com/set-the-context/>

Hospital Seguro frente a emergencias y desastres

Aquel que puede seguir funcionando en sus mismas instalaciones y a su máxima capacidad durante y después de un desastre



“La reducción de la vulnerabilidad hospitalaria es una responsabilidad colectiva y una prioridad global hacia el 2030”.




1 MILLON DE
Escuelas y Hospitales **+SEGUROS**
Haga una Promesa, Salve una vida

23586
Instituciones
1531
Personas
Comprometidas



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



UNISDR

Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción
del Riesgo de Desastres

El Marco de Acción de Sendai Plataforma mundial para la reducción de desastres



Conferencia Mundial de las Naciones Unidas
sobre la Reducción del Riesgo de Desastres
2015 Sendai, Japón

Meta:

“4. Reducir sustancialmente los daños del desastre a la infraestructura crítica y la interrupción de los servicios básicos, entre ellos los servicios de salud y educación en particular, mediante el desarrollo de su capacidad de recuperación en 2030.”



DESARROLLOS NORMATIVOS:

- **Resolución 1802 de 1989:** Comités Hospitalarios de Emergencia, responsabilidad de la elaboración y puesta a prueba de los Planes Hospitalarios de Emergencia.
- **Resolución 1445 de 2006:** establece los estándares de Acreditación. Estándar de Ambiente Físico.
- **Resolución 000976 de 1º de Abril 2009:** el Ministerio de Salud y Protección Social, acoge programa “Hospital Seguro frente a Desastres”



DESARROLLOS NORMATIVOS:

- **Reglamento Colombiano de Construcción Sismo Resistente 2010 NSR-10.**
- **Ley 1523 24 de Abril de 2012:** “Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones”.
- **Decreto 2157 de 2017:** Elaboración de planes de gestión del riesgo de desastres entidades públicas y privadas.

Decreto 1072 de 2015 (artículo 2.2.4.6.25)

ESTÁNDARES MÍNIMOS

Resolución 0312 de 2019

GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)

<p>Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias</p>	<p>Elaborar un plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias que identifique las amenazas, evalúe y analice la vulnerabilidad.</p> <p>Como mínimo el plan debe incluir: planos de las instalaciones que identifican áreas y salidas de emergencia, así como la señalización, realización de simulacros como mínimo una (1) vez al año.</p> <p>El plan debe tener en cuenta todas las jornadas de trabajo en todos los centros de trabajo y debe ser divulgado.</p>	<p>Solicitar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y constatar evidencias de su divulgación.</p> <p>Verificar si existen los planos de las instalaciones que identifican áreas y salidas de emergencia y verificar si existe la debida señalización de la empresa.</p> <p>Verificar los soportes que evidencien la realización de los simulacros y análisis de los mismos y validar que las recomendaciones emitidas con base en dicho análisis hayan sido tenidas en cuenta en el mejoramiento del plan de emergencias.</p>
<p>Brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias</p>	<p>Conformar, capacitar y dotar la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (primeros auxilios, contra incendios, evacuación, etc.), según las necesidades y el tamaño de la empresa.</p>	<p>Solicitar el documento de conformación de la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y verificar los soportes de la capacitación y entrega de la dotación.</p>



DESARROLLOS NORMATIVOS:

- **Resolución 3100 de 2019:** Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

6.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN SITUACIONES DE EMERGENCIA.....	29
6.1.	ESTÁNDAR DE TALENTO HUMANO	30
6.2.	ESTÁNDAR DE INFRAESTRUCTURA	30
6.3.	ESTÁNDAR DE DOTACIÓN	30
6.4.	ESTÁNDAR DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS.....	30
6.5.	ESTÁNDAR DE PROCESOS PRIORITARIOS	30
6.6.	ESTÁNDAR DE HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS	30



DESARROLLOS NORMATIVOS:

- **Reglamentos, Normas, Decretos, Resoluciones, Normas Técnicas Colombianas:** Ofrecen un nivel de detalle específico que facilita la implementación de la GRIEDCH, particularmente en el proceso de reducción del riesgo (ejemplos: RETIE, Norma Colombiana Sismo-resistente NSR- 2010, Resolución 4445/96, NTC, entre otras).

GUÍAS TÉCNICAS MSPS Y SDS Bogotá

Guía Hospitalaria para la Gestión del Riesgo de Desastres

Convenio 344 de 2016
Bogotá, 12 de abril de 2017

Guía Técnica para la Gestión del Riesgo de Desastres en el Contexto Hospitalario (GRDCH)

Bogotá, D.C.
Octubre de 2017

REFERENTES TÉCNICO ADMINISTRATIVOS DEL CONVENIO

ALEJANDRA MENDOZA AGUDELO
Consultor Nacional OPS/OMS

LUIS ENRIQUE BELEÑO GUTIERREZ
Supervisión SDS

ALEJANDRO SANTANDER NARVAEZ
Asesor Subregional para América
del Sur PHE

DIANA CELEDON
Profesional
Dirección de Epidemiología, Análisis y
Gestión de Políticas de Salud Colectiva.

PATRICIA VEGA MORENO
Administradora acuerdos
cooperación OPS/OMS

LEIDY CABALLERO
Asistente Administrativa OPS/OMS

CONSULTORÍA

SANDRA CASTELBLANCO BETANCOURT
Enfermera, Magíster en Administración de Desastres

Este documento ha sido elaborado en el marco del Convenio 344 de 2016 suscrito entre el Fondo Financiero Distrital de Salud - Secretaría Distrital de Salud de Bogotá y la Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS).

Los productos resultantes del Convenio son propiedad de las partes. No podrán ser cedidos a ninguna persona natural o jurídica sin el consentimiento previo, expreso y escrito de la otra parte.



Unidad Nacional para la Gestión del
Riesgo de Desastres - Colombia

Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres



AGRICULTURA
GANADERÍA
PESCA
MINERÍA



INDUSTRIA
CONSTRUCCIÓN



COMERCIO
TURISMO
SANIDAD
EDUCACION



Actores de la gestión del riesgo de emergencias y desastres en el contexto hospitalario

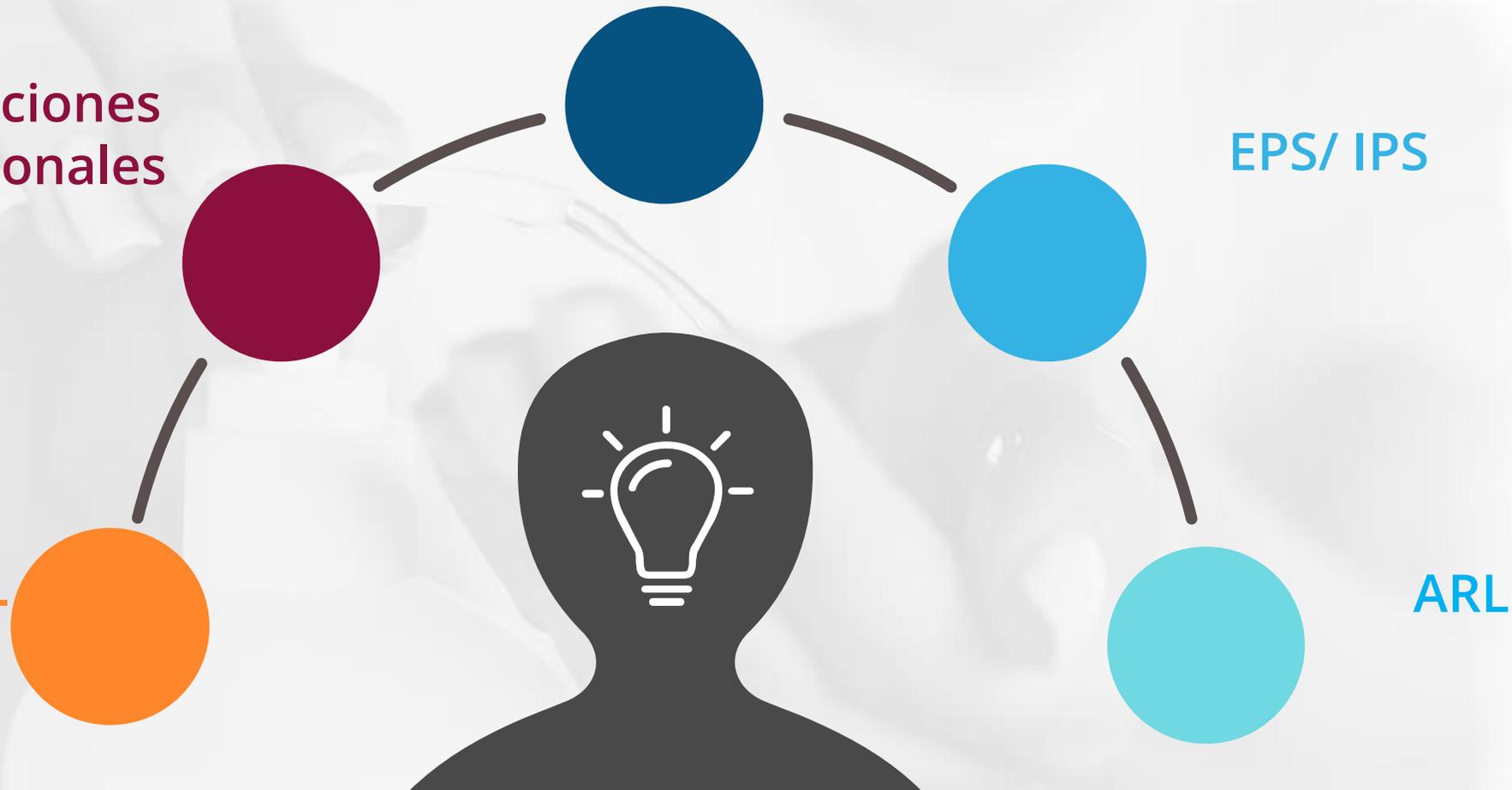
MSPS y representantes a nivel territorial

Organizaciones Internacionales

EPS/ IPS

**Academia-
Expertos líderes desde lo técnico-
POCOS**

ARL



MOMENTO 2

Particularidades de un hospital o institución de salud que hacen que la gestión del riesgo sea diferente en ese contexto



<https://consultorsalud.com/preparan-resolucion-para-reglamentar-construccion-y-diseño-de-centros-de-salud/>

Seguridad Hospitalaria frente a emergencias y desastres

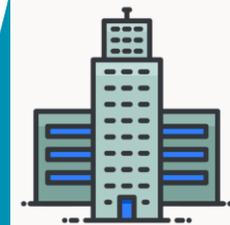
COMPONENTE NO ESTRUCTURAL



COMPONENTE
FUNCIONAL



COMPONENTE
ESTRUCTURAL



Componente Estructural

Parte del edificio que lo mantiene en pie

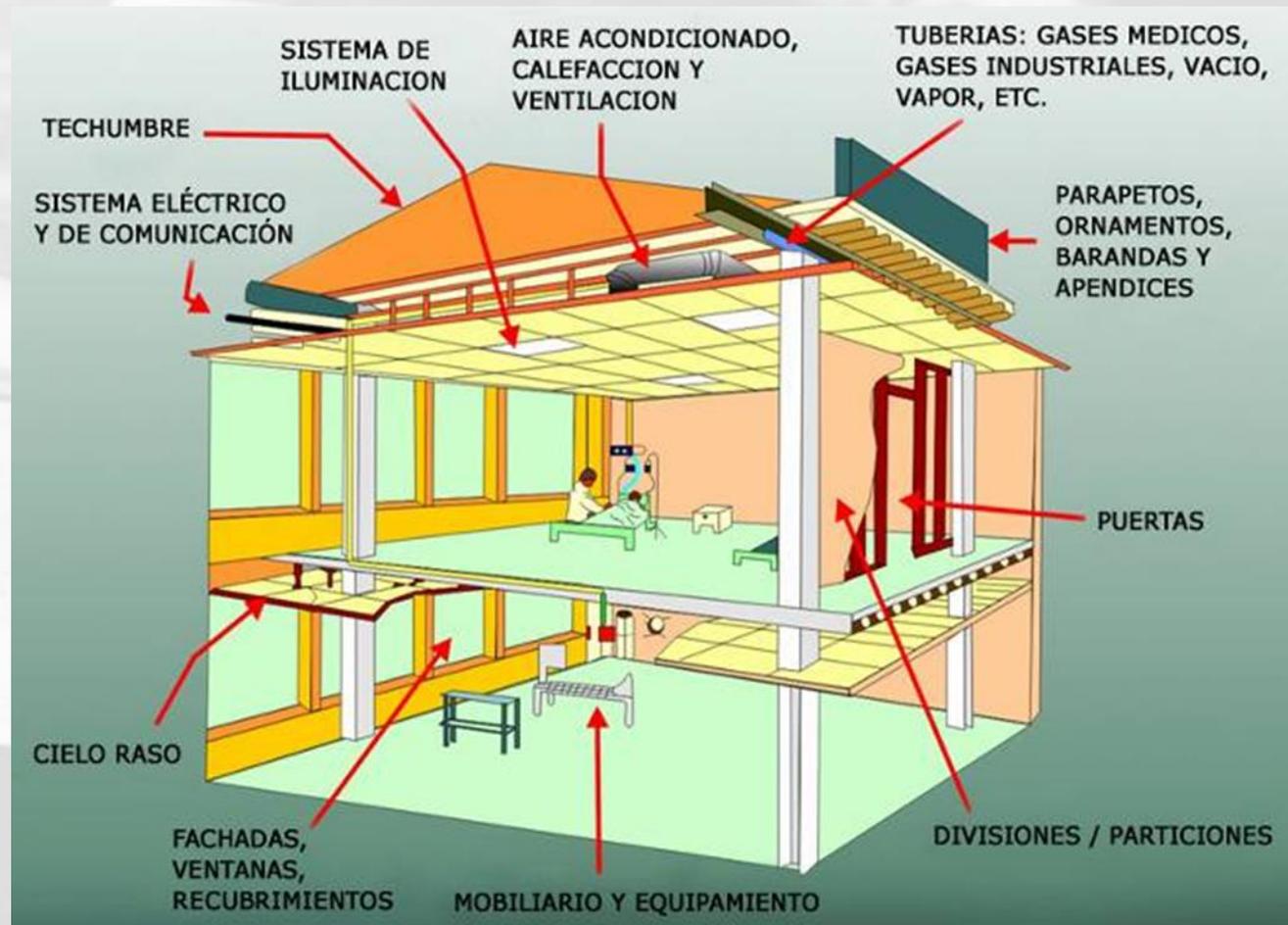
- cimientos,
- columnas,
- muros,
- vigas,
- entrepisos.



A hospital in downtown Port-au-Prince collapsed during the 7.0-magnitude earthquake. Photo: Eric Celiz/CWS

Componente No Estructural

Relacionado con los elementos que no forman parte del sistema de soporte de la edificación.

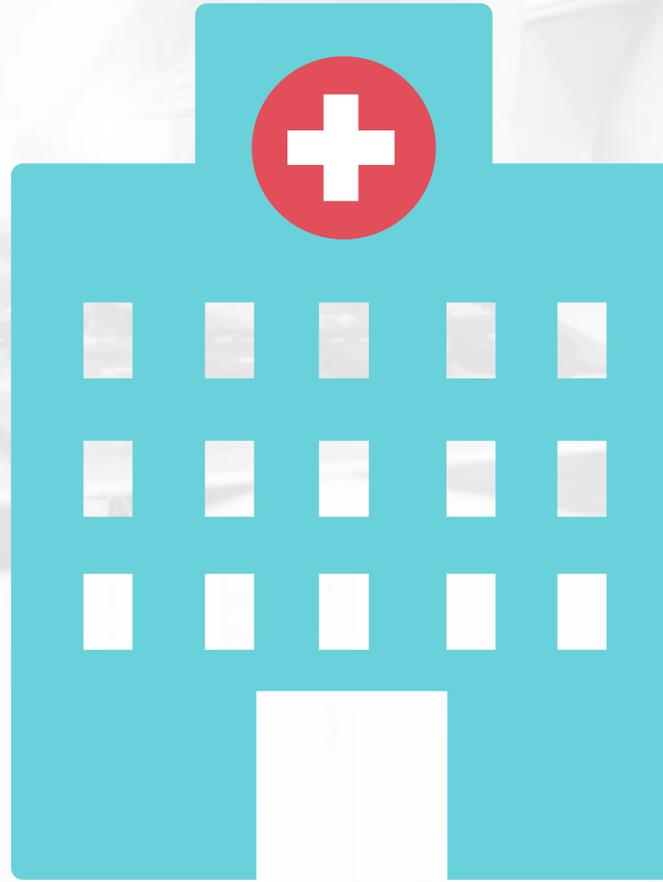


Componente Funcional

La mayoría de las veces, las fallas en la organización y planeación y no el daño estructural y no estructural hacen que un hospital quede fuera de servicio en una emergencia.



COMPLEJIDAD DE UN HOSPITAL



Variedad de ocupantes 1

Personal asistencial, de apoyo, administrativo, proveedores, terceros

Variedad de procesos 2

Asistenciales, administrativos, de apoyo (mmto, biomédico, de sistemas, seguridad, aseo)

Interacción de componentes 3

Estructural, no estructural, funcional

Funcionamiento continuo 4

24/7/365

8 Edificación indispensable
Cubre en promedio 200,000 personas

7 Flujo constante de personal, insumos
Pacientes, familiares, proveedores. Afectado directa e indirectamente por el entorno.

6 Instalación que no se puede evacuar fácilmente
Personas con movilidad reducida/ soporte vital

5 En una emergencia debe continuar atendiendo pacientes habituales y derivados de la emergencia

MOMENTO 3

Recomendaciones para lograr una gestión del riesgo de emergencias y desastres efectiva en el contexto de instituciones de salud



RECOMENDACIÓN 1

Tener en cuenta los tres procesos de la gestión del riesgo

1. Conocimiento
2. Reducción del Riesgo
3. Manejo de los Desastres
 - Respuesta
 - Recuperación



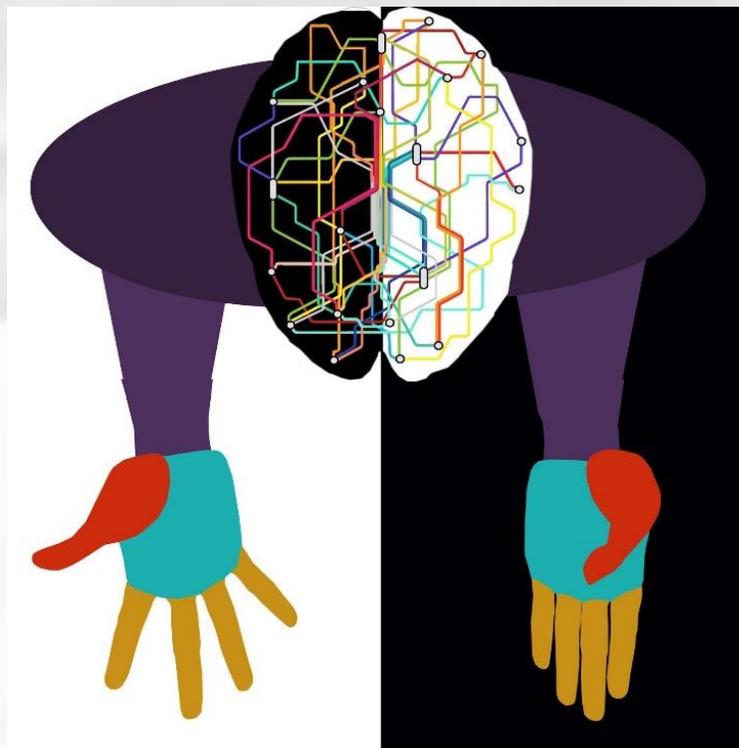
RECOMENDACIÓN 2

Involucrar a todos



RECOMENDACIÓN 3

Recordar que toda la responsabilidad de la gestión del riesgo de emergencias y desastres recae en los directivos y tiene consecuencias legales y penales...



COMITÉ DE EMERGENCIAS

(Cerebro que toma decisiones de que se debe hacer)

OTROS GRUPOS Y BRIGADA DE EMERGENCIAS

(Manos que ejecutan lo que el comité define que debe hacerse)

RECOMENDACIÓN 4

Entender el rol de la
Administradora de Riesgos
Laborales -ARL-

No pueden hacer el
trabajo que le corresponde
legalmente a la IPS



<https://www.carethy.es/consejos/ortopedia/la-altura-correcta-para-caminar-con-muletas/>



RECOMENDACIÓN 5



Basar la gestión del riesgo en una valoración del riesgo hecha a conciencia

RECOMENDACIÓN 6

Basados en la valoración del riesgo, identificar vulnerabilidades y establecer acciones para reducir el riesgo y para prepararse

Hallazgo	Intervención requerida	Responsable	Fecha límite

VECINOS DE TLÁHUAC TEMEN QUE COLAPSE L12

Alertan de grietas evidentes en columnas de tramo elevado; de la estación Olivos a Zapotitlán, las mayores afectaciones



Vecinos de la colonia Santa Ana Sur, en la delegación Tláhuac, dicen que además de las columnas del Metro, viviendas y negocios de las zonas

← Ciberpapelería AZUL 🔍



Ciberpapelería AZUL

12 de octubre de 2020 · 🌐

Tome sus precauciones! 😬😬

Nos piden compartir:

Aparentemente Estructura del metro, a la altura del Walmart San Lorenzo Tezonco se esta desnivelando !!! 🤖🤖🤖🤖

(Se aprecia a personal realizando las evaluaciones pertinentes)



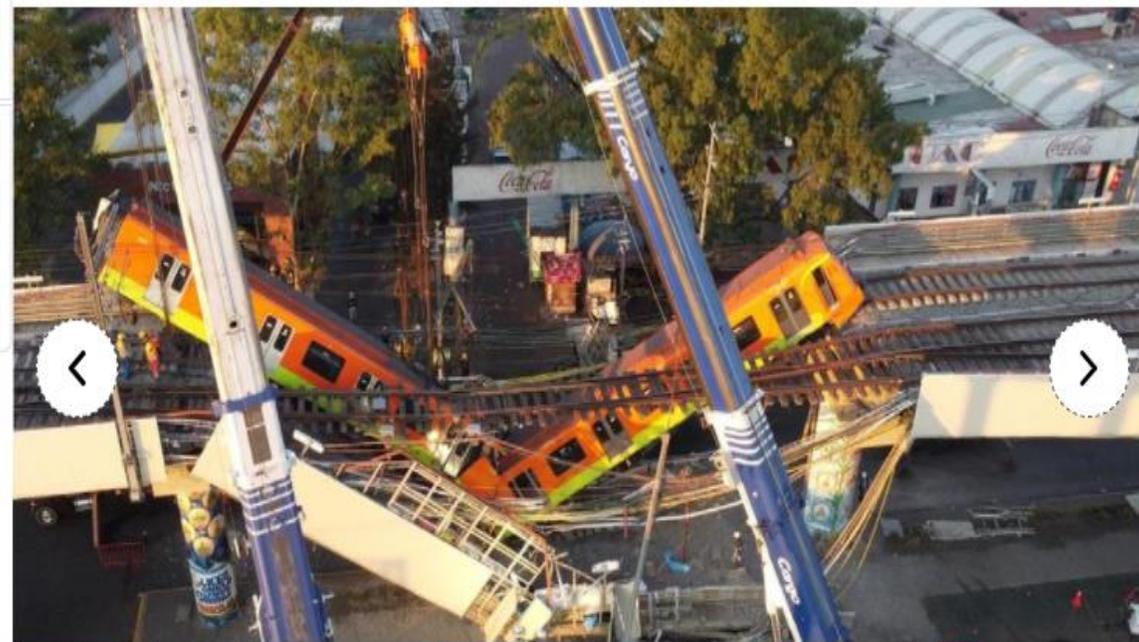
× MÉXICO | NOTICIAS

Síguenos en Google News



EN VIVO | Tragedia en México: al menos 23 muertos y 65 heridos al desplomarse el metro de CDMX | VIDEOS Y FOTOS

La estructura sobre la que circulaba el metro de la línea 12 se derrumbó y dos de los vagones se desplomaron a una avenida repleta de vehículos



RECOMENDACIÓN 7



<https://www.youtube.com/watch?v=UVaKuc97mUU>

Buscar asesoría experta
con experiencia en
GRiDCH

RECOMENDACIÓN 8



Recordar que el modelo de gestión del riesgo industrial basado únicamente en la construcción de documentos de planes de emergencia y la formación de brigadas, no funciona en el contexto hospitalario

RECOMENDACIÓN 9



Preparar un plan de atención de incidentes con múltiples víctimas, independientemente del nivel de complejidad

RECOMENDACIÓN 10



Preparar un plan de evacuación robusto

<https://www.cbsnews.com/news/what-caused-generators-to-fail-at-nyc-hospitals/>

BIBLIOGRAFÍA

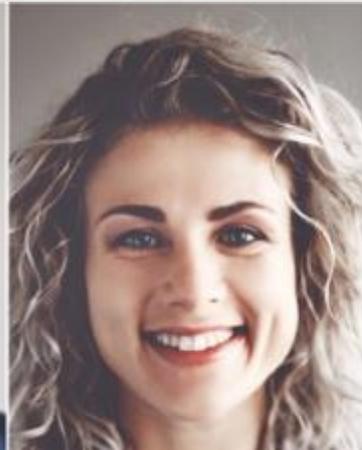
- **1** Organización Panamericana de la Salud OPS/OMS y Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). Guía Hospitalaria para la Gestión del Riesgo de Desastres.
- **2** Beleño L, Castelblanco S, Barrera G. Lineamientos para la Gestión del Riesgo en las Instituciones de Salud del Distrito Capital (SDS). Bogotá; 2007.
- **3** Castelblanco S. A Critical Assessment of the Level of Medical Earthquake Preparedness of the Emergency Medical Services of Bogotá, Colombia, South America, to Respond to the Mass Casualties from a Major Earthquake [Tesis de Maestría; impreso]. Magister en Ciencia por Investigación en Administración de Desastres, Universidad de Coventry, Inglaterra (2006).



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

GESTIÓN DEL RIESGO DE
EMERGENCIAS Y DESASTRES



PASIÓN
EDUCACIÓN
ESPERANZA
TOLERANCIA
AMOR
CREAR
SALUD
DAR
SOLIDARIDAD
CONOCIMIENTO
SONREIR
SALVAR VIDAS
APRENDER
PORQUE UN
COLOMBIANO FELIZ

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda