



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD

CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Módulo 2: Análisis y Diagnóstico de la Cultura de Seguridad

Sesión 3: IWH-OPM y OCDI

OBJETIVO GENERAL

Conocer **los modelos IWH-OPM y OCIDI** para diagnóstico de cultura de seguridad

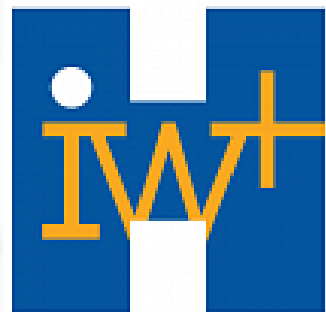
EVALUÉMONOS

SONDEO





Disclaimer



**Institute
for Work &
Health**

Organizational Performance Metric

**MÉTRICA DE DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DEL
INSTITUTO DE TRABAJO Y SALUD**



24 Preguntas

NOSACQ-50
Clima de Seguridad Laboral

50 Preguntas



74 Preguntas

Question	0% - 20% 0	21% - 40% 1	41% - 60% 2	61% - 80% 3	81% - 100% 4	Score 0 – 4
1. Formal safety audits at regular intervals are a normal part of our business.	☐	☐	☐	☐	☐	
2. Everyone at this organization values ongoing safety improvement in this organization.	☐	☐	☐	☐	☐	
3. This organization considers safety at least as important as production and quality in the way work is done.	☐	☐	☐	☐	☐	
4. Workers and supervisors have the information they need to work safely.	☐	☐	☐	☐	☐	
5. Employees are always involved in decisions affecting their safety and health.	☐	☐	☐	☐	☐	
6. Those in charge of safety have the authority to make the changes they have identified as necessary.	☐	☐	☐	☐	☐	
7. Those who act safely receive positive recognition.	☐	☐	☐	☐	☐	
8. Everyone has the tools and/or equipment they need to complete their work safely.	☐	☐	☐	☐	☐	
9. Actions are taken to prevent future incidents.	☐	☐	☐	☐	☐	
10. Top management is actively involved in the safety program.	☐	☐	☐	☐	☐	
11. Communication is open and employees feel free to voice concerns and make suggestions.	☐	☐	☐	☐	☐	
12. There is a high level of trust in the employee/employer relationship at your company.	☐	☐	☐	☐	☐	

PRÁCTICAS DE SALUD Y SEGURIDAD	80%-100%	60%-80%	40%-60%	20%-40%	0%-20%	SCORE	
	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○	0 ○	4-0	○
Las auditorias formales de seguridad a intervalos regulares son una parte normal de nuestro negocio.							
Todos en esta organización valoran la mejora continua de la seguridad en esta organización.							
Esta organización considera la seguridad al menos tan importante como la producción y calidad en la forma en que se realiza el trabajo.							
Los trabajadores y supervisores tienen la información que necesitan para trabajar de forma segura.							
Los trabajadores están siempre involucrados en decisiones que afectan su seguridad y salud.							
Los encargados de seguridad tienen la autoridad para realizar los cambios que tienen identificados como necesarios.							
Aquellos que actúan como seguridad reciben reconocimiento positivo.							
Todos tienen las herramientas y/o equipamiento que necesitan para completar su trabajo de manera segura.							

Todos en esta organización valoran
la mejora continua de la seguridad
en esta organización.

Nuestra organización **considera la seguridad al menos tan importante como la producción** y calidad en la forma en que se realiza el trabajo.

Aquellos que actúan con
seguridad reciben
reconocimiento positivo.

Los encargados de seguridad tienen
la autoridad para realizar los
cambios que tienen identificados
como necesarios.



Rojo: Consigue ayuda. Tu gestión de SST necesita intervención y mejora.

Amarillo: Evaluar y mejorar. Algunas prácticas específicas de su gestión en SST deben mejorarse.

Verde: Esforzarse por la Excelencia. Se está desempeñando bien en general. Sigue haciendo lo que haces y esfuérzate por alcanzar la excelencia.

ORGANIZATIONAL CULTURE DIAGNOSTIC INSTRUMENT (OCDI)

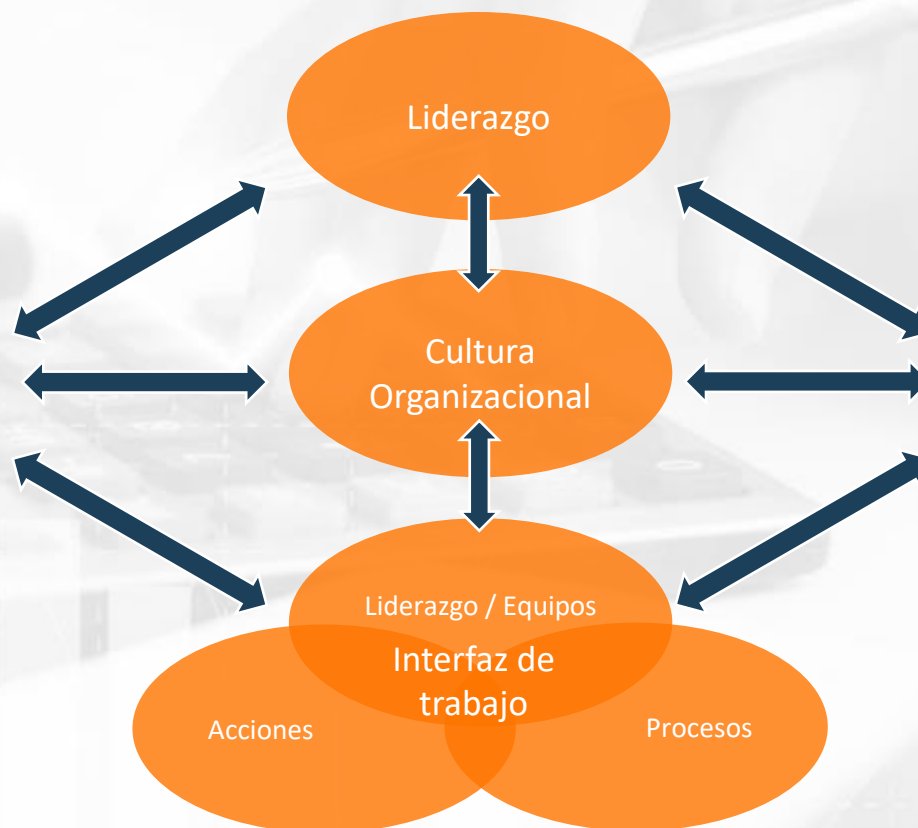
**Instrumento de Diagnóstico
de Cultura Organizacional**



Visión “holística” del funcionamiento de la seguridad en las organizaciones

Sistemas de apoyo a la seguridad

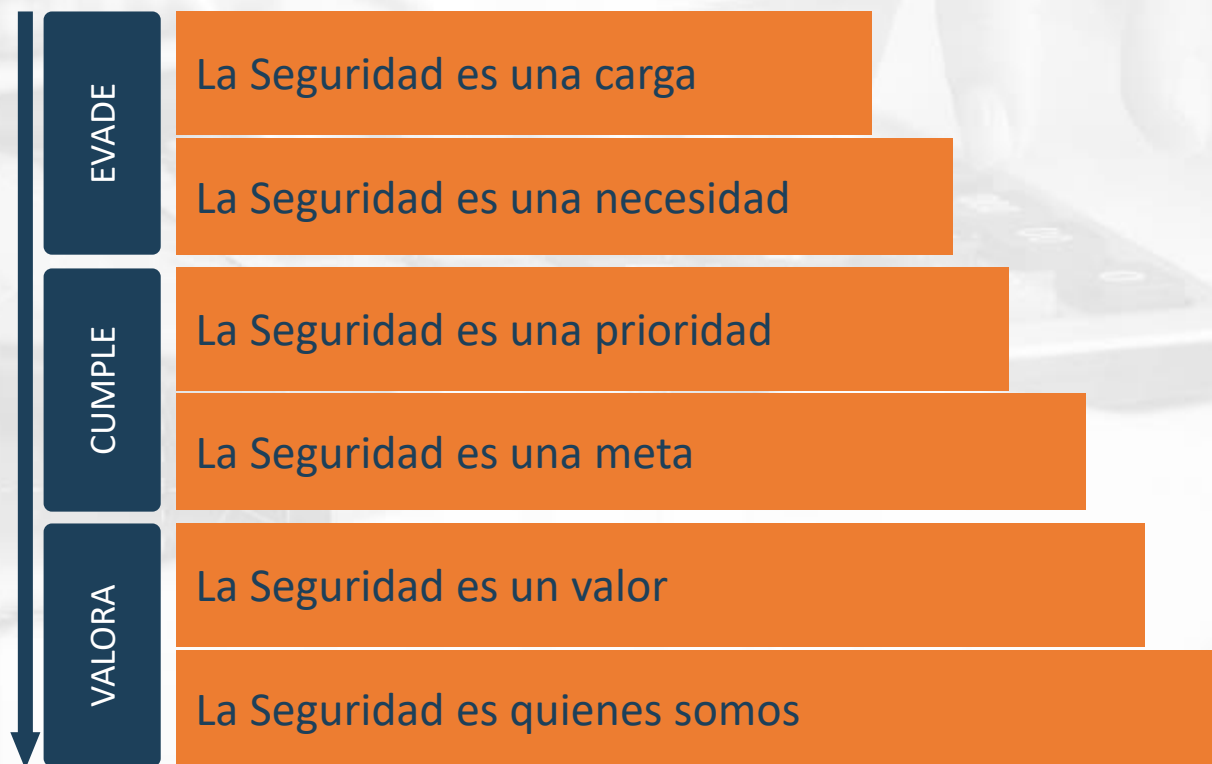
Reconocimiento y mitigación de riesgos
Conocimiento y habilidades
Reglas y procedimientos
Mecanismos de mejora de seguridad



Sistemas organizacionales
Selección y Desarrollo
Estructura Organizacional
Gerencia del Desempeño
Sistemas gerenciales
Reconocimiento y Recompensas

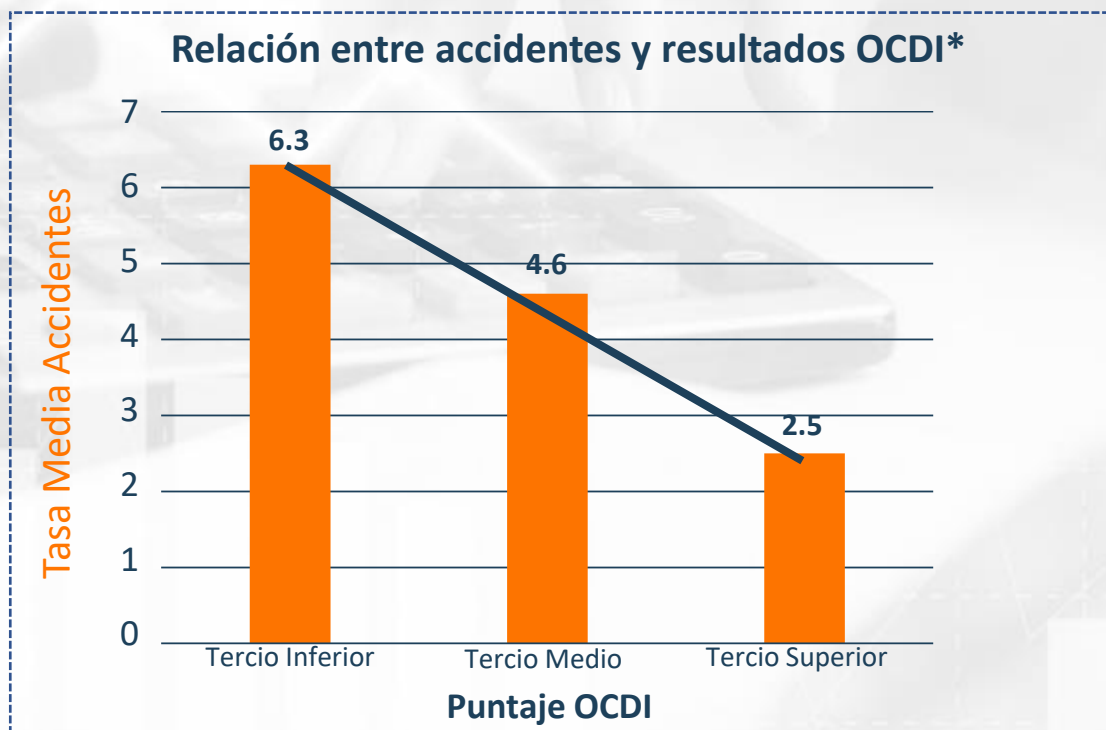
ETAPAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN SEGURIDAD

Cómo las empresas evolucionan hacia una cultura en prevención



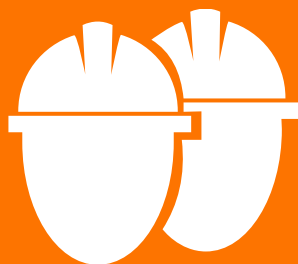
OCDI™ – Los resultados de cultura de la organización Predicen el desempeño en seguridad

- 1 ¿Cuál es el estado de la cultura organizacional, y cómo ésta apoya a la seguridad?
- 2 ¿Qué variables de la cultura debemos trabajar para generar un impacto sostenible en nuestro desempeño en seguridad?



Configuración

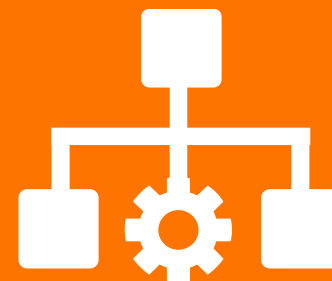
- **Dimensiones: 11**
- **Preguntas: 74**
- **Factores: 3**



Factores de
SEGURIDAD



Factores de
EQUIPO



Factores **ORGANIZACIONALES**

Factores Organizacionales

- Justicia procesal
- Intercambio entre líder y subordinado
- Credibilidad de la gerencia
- Apoyo percibido de la organización

Factores de Trabajo en Equipo

- Relaciones en el grupo
- Trabajo en equipo

Factores Seguridad

- Valor organizacional por la seguridad
- Comunicación hacia arriba
- Acercarse al otro

Cualidades organizacionales que debe tener una empresa para lograr los resultados esperados

- Compromiso organizacional
- Aceptación del cambio
- Satisfacción en el trabajo
- Confianza mutua y respeto entre líder y subordinado
- Comportamientos cívicos (ciudadano de la organización)
- Excelencia en las comunicaciones y la colaboración

Resultados que espera tener una organización

- Tasa de seguridad
- Niveles de comportamientos seguros
- Reducción de costos directos e indirectos
- Menos rotación de personal
- Mayor compromiso organizacional

Proceso de diagnóstico

Metodología y actividades de diagnóstico



Encuesta a toda la organización

- Cuestionario en digital o papel
- 30 minutos de respuesta
- Objetivo: 100% trabajadores



Entrevistas en profundidad con líderes

- Participantes: Líderes
- Duración: 1 hora con cada entrevistado

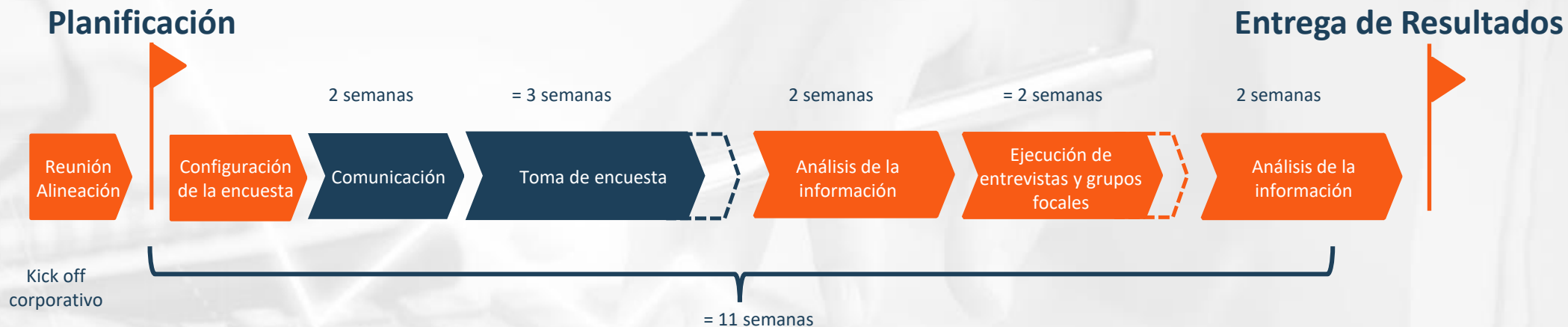


Grupos Focales con trabajadores

- Participantes: Cargos Operativos y Supervisores
- Duración: 1 hora
- Nº Asistentes: 10 personas
- Muestra: 10% - 15% de total de trabajadores
- Grupo supervisores a parte de trabajadores

PROCESO DE DIAGNÓSTICO

Planificación y etapas



PRINCIPALES RECURSOS NECESARIOS

Etapas y tiempos

Actividad	Tiempo aprox.	Actividades	Participantes
Planeación	2,5 Horas	- Revisión marco conceptual herramienta. - Definición de roles y responsabilidades del equipo directivo. - Definición de comunicación de la encuesta - Definición de variables demográficas	Gerente general con su equipo de gerentes
Tiempo de respuesta encuesta	30 Minutos por trabajador	Contestar encuesta web, papel o ambas	Toda la organización
Grupos enfoque y entrevistas	1 Horas por grupo de enfoque 1 Hora por entrevistas	- Diversos grupos de enfoque con trabajadores (10 - 12 personas) - Entrevistas individuales	Supervisor / administrativo / operador Jefaturas / gerentes
Entrega de Resultados	2,5 Horas	- Revisión modelo de intervención del proceso - Revisión estadística de la aplicación herramienta - Entrega de resultados globales y por variables demográficas - Análisis cualitativo de los resultados - Definición de próximos pasos	Gerente general con su equipo de gerentes
Taller planes de acción	2,5 Horas	- Revisión de fortalezas y oportunidades del proceso - Revisión y análisis de recomendaciones entregadas por consultor - Generación de plan de acción y responsables	Gerente general con su equipo de gerentes

A los efectos de esta encuesta:

Supervisor "la persona a quien yo reporto".

"Mi grupo de trabajo" o "mi equipo" = usted y todos quienes reportan a la misma persona que usted.

Las siguientes opciones se usarán para responder a los puntos que siguen:

Muy en desacuerdo (MD), En desacuerdo (D), Neutro - Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo (N), De acuerdo (A), Muy de acuerdo (MA):

		MD	D	N	A	MA
1	Mi supervisor se asegura que se conozcan todas las inquietudes de los empleados antes que se tomen decisiones de trabajo.					
2	Mi supervisor entiende mis problemas y necesidades de trabajo.					
3	La empresa toma muy en cuenta mis metas laborales y valores.					
4	Pienso que la mayoría de los gerentes sostienen su palabra, y hacen lo que dicen que van a hacer.					
5	Mis gerentes están bien informados acerca de los asuntos de la seguridad en esta planta.					
6	Mi grupo de trabajo planea conjuntamente y coordina esfuerzos.					
7	Confío en que los miembros de mi grupo no harán mi trabajo más difícil debido a descuidos en su trabajo.					

		MD	D	N	A	MA
8	Mi supervisor parece estar realmente interesado en mis ideas y mis sugerencias acerca de la seguridad.					
9	Si yo observara que alguien en mi grupo de trabajo no sabe cómo realizar una tarea de manera segura, yo le mostraría cómo hacerlo.					
10	El reportar lesiones poco serias me causa tantos problemas a mí como a mi supervisor que es mejor no reportarlas.					
11	Mi supervisor recolecta información precisa y completa antes de tomar decisiones.					
12	Mi supervisor reconoce mi potencial.					
13	Cuando tengo un problema hay ayuda disponible por parte de la empresa.					
14	La mayoría de los gerentes son competentes con respecto a administrar trabajadores.					
15	Nuestros gerentes actúan rápidamente para corregir problemas de seguridad.					
16	Mi grupo de trabajo toma buenas decisiones y resuelve bien los problemas.					
17	Si tengo dificultades en mi trabajo, puedo discutirlo con mis compañeros y ellos me escucharán.					

		MD	D	N	A	MA
18	Se me recomienda seriamente reportar condiciones inseguras de trabajo.					
19	Si otros miembros de mi grupo de trabajo necesitaran ayuda para hacer su trabajo de manera segura, yo lo ayudaría.					
20	Durante el último año, sufrí una pequeña lesión pero no la reporté.					
21	Mi supervisor explica decisiones y proporciona información adicional cuando los empleados lo solicitan.					
22	Mi supervisor utilizaría todo el poder a su disposición para ayudarme a resolver problemas en mi trabajo.					
23	La empresa realmente se interesa en mi bienestar.					
24	La gerencia muestra un buen criterio cuando toma decisiones acerca de mi trabajo.					
25	La gerencia está actuando en este momento para hacer que el ambiente de trabajo sea más seguro.					
26	Los miembros de mi grupo de trabajo, saben cuáles son sus funciones y cómo hacerlas bien.					
27	En mi grupo de trabajo la gente se trata entre sí con respeto.					

		MD	D	N	A	MA
28	Si tengo alguna preocupación acerca de la seguridad, lo mencionaré.					
29	Me aseguraría de transmitir información de seguridad importante a los miembros de mi grupo que quizá no la hayan escuchado.					
30	Personalmente sé que alguien en mi sitio tuvo una lesión durante el año pasado que no reportó.					
31	Todas las decisiones de trabajo se aplican en la misma forma a cada empleado implicado.					
32	A la empresa le interesa mi satisfacción en general en el trabajo.					
33	Creo que los gerentes aplican las mismas reglas para todos los empleados.					
34	La gerencia está dispuesta a invertir dinero y esfuerzo para mejorar el nivel de seguridad.					
35	Entre mi grupo de trabajo se comparte información acerca de eventos y situaciones importantes.					
36	En mi grupo de trabajo la gente es honesta y veraz entre sí acerca de información relacionada con el trabajo.					
37	Me siento cómodo/a al hablar de asuntos de seguridad con mi supervisor.					

		MD	D	N	A	MA
38	Si veo que otro empleado corre riesgo de sufrir una lesión grave, le diré algo al respecto.					
39	En el último año tuve una lesión que no reporté que probablemente hubiera sido clasificada como una lesión reportable (es decir, una lesión seria).					
40	A los empleados se les permite desafiar o apelar decisiones de trabajo, tomadas por el supervisor.					
41	Yo defendería y justificaría las decisiones tomadas por mi supervisor, si él o ella no estuviera presente para hacerlo.					
42	A la empresa le interesan mis opiniones.					
43	Creo que la gerencia trata a los empleados de manera justa.					
44	El estar involucrado/a en abordar asuntos de la seguridad tiene una alta prioridad en mi empresa.					
45	Mi grupo de trabajo quiere lograr sus objetivos con éxito.					
46	Puedo contar con mi grupo de trabajo, si dicen que harán algo, lo harán.					
47	Evito hablar con mi supervisor sobre asuntos relacionados con la seguridad.					

		MD	D	N	A	MA
48	Las personas de este lugar reaccionan en forma positiva cuando otros empleados les advierten sobre los riesgos relacionados con la seguridad.					
49	Las personas de mi grupo de trabajo reportan todas las lesiones, no importa que tan menores sean.					
50	Tengo una relación de trabajo eficaz con mi supervisor, que nos permite cumplir con nuestro trabajo.					
51	La empresa se enorgullece de mis logros en mi trabajo.					
52	La mayoría de los gerentes comparten abiertamente ideas e información acerca del trabajo con los trabajadores.					
53	Los asuntos de seguridad se tratan con alta prioridad en las reuniones de gerencia de esta organización.					
54	Tengo confianza en las personas de mi grupo de trabajo.					
55	Las personas en mi grupo de trabajo escuchan las ideas de todos acerca del trabajo.					
56	Se nos piden regularmente nuestras ideas y sugerencias acerca de la seguridad en el trabajo.					
57	Mis compañeros interrumpen el trabajo para ayudar a otros a hacer su trabajo de manera segura.					

		MD	D	N	A	MA
58	En el último año estuve implicado en un "casi accidente" que no reporté.					
59	Mi supervisor haría todo lo que está a su alcance para ayudarme, por su propia cuenta y riesgo.					
60	La empresa trata de hacer que mi trabajo sea lo más interesante posible.					
61	Los gerentes tratan con respeto a los trabajadores.					
62	Mi supervisor destaca las prácticas seguras en el trabajo.					
63	Todos los miembros de mi equipo hacen su parte del trabajo.					
64	Proteger a los trabajadores de los peligros es una alta prioridad para lo gerentes.					
65	Los miembros de mi equipo cooperan para terminar el trabajo.					
66	Mis compañeros detienen a cualquiera, incluyendo líderes, si están en riesgo de lesionarse.					
67	Aquí los trabajadores evitan responsabilidades o tareas que están fuera de los requerimientos normales.					

		MD	D	N	A	MA
68	Mis compañeros toman responsabilidad por la seguridad de cualquiera que entra en el área de trabajo.					
69	Aquí los trabajadores son voluntarios para tomar responsabilidades o tareas extra.					
70	Yo detengo a las personas, aunque no las conozca, para señalar comportamientos en riesgo cuando los veo.					
71	Aquí los trabajadores motivan a otros a participar en reuniones y charlas.					
72	Aquí los trabajadores urgen a otros a intentar formas más efectivas de hacer su trabajo.					
73	Aquí los trabajadores están dispuestos a ayudar a otros con problemas relacionados al trabajo.					
74	Aquí los trabajadores demuestran respeto y preocupación genuina por sus compañeros.					

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención