



— Conmemoración del —
DÍA MUNDIAL
DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
INVERTIR EN SISTEMAS RESILIENTES
DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Trabajamos en el cuidado individual y colectivo
por la protección de la vida



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA EL**

MUNDO

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Francisco Sarmiento

franciscosarmiento@gmail.com

Contacto: +19168933665



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

ORGANIZACIONES RESILIENTES FRENTE A CRISIS Y DESASTRES

Organizaciones Resilientes ante Desastres

TABLA DE CONTENIDOS



Momento 1



Definiciones relacionadas
con la resiliencia



Momento 2



La resiliencia a nivel
individual y organizacional

OBJETIVO GENERAL



Discutir aspectos claves de la resiliencia organizacional frente a crisis y desastres.

OBJETIVO ESPECIFICO 1

Definir conceptos clave relacionados con la resiliencia

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Discutir algunos de los principales aspectos relacionados con la resiliencia individual en las organizaciones.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Presentar algunas estrategias de resiliencia en organizaciones.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



INTRODUCCIÓN

Importancia

Las crisis son problemas complejos sin soluciones simples

La resiliencia:

- Es el resultado ideal de los procesos de Gestión de Riesgos en Crisis y Desastres
- Ocurre en todos los aspectos de la vida humana (social, económico, político, ambiental, espiritual, etc.)
- Tras desastres, la recuperación de los negocios va de la mano de la recuperación de los hogares

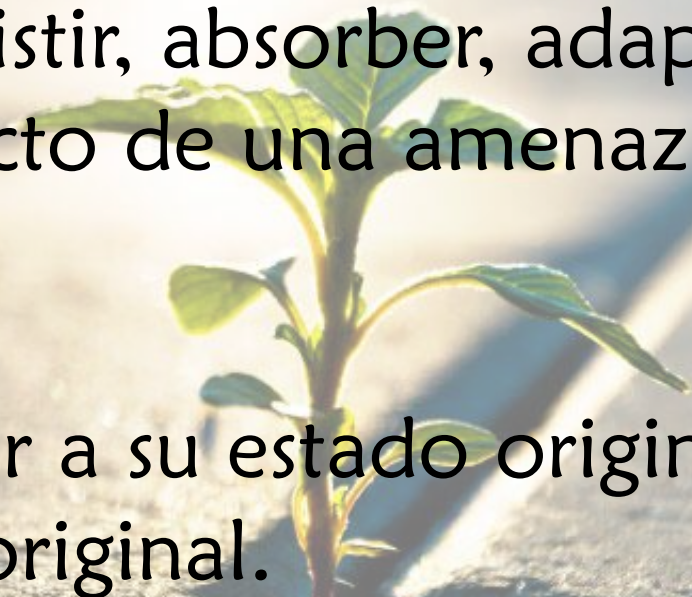


TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Organizaciones Resilientes ante Desastres



Resiliencia:

- la capacidad para resistir, absorber, adaptar, y recuperarse del impacto de una amenaza de manera oportuna y eficaz.
 - Capacidad de regresar a su estado original e incluso mejorar la situación original.
- 
- A small green seedling with several leaves is growing out of a crack in a concrete sidewalk. The background is a blurred outdoor scene with a bright light source, possibly the sun, creating a lens flare effect. The overall image conveys a sense of growth and resilience.

Resiliencia organizacional

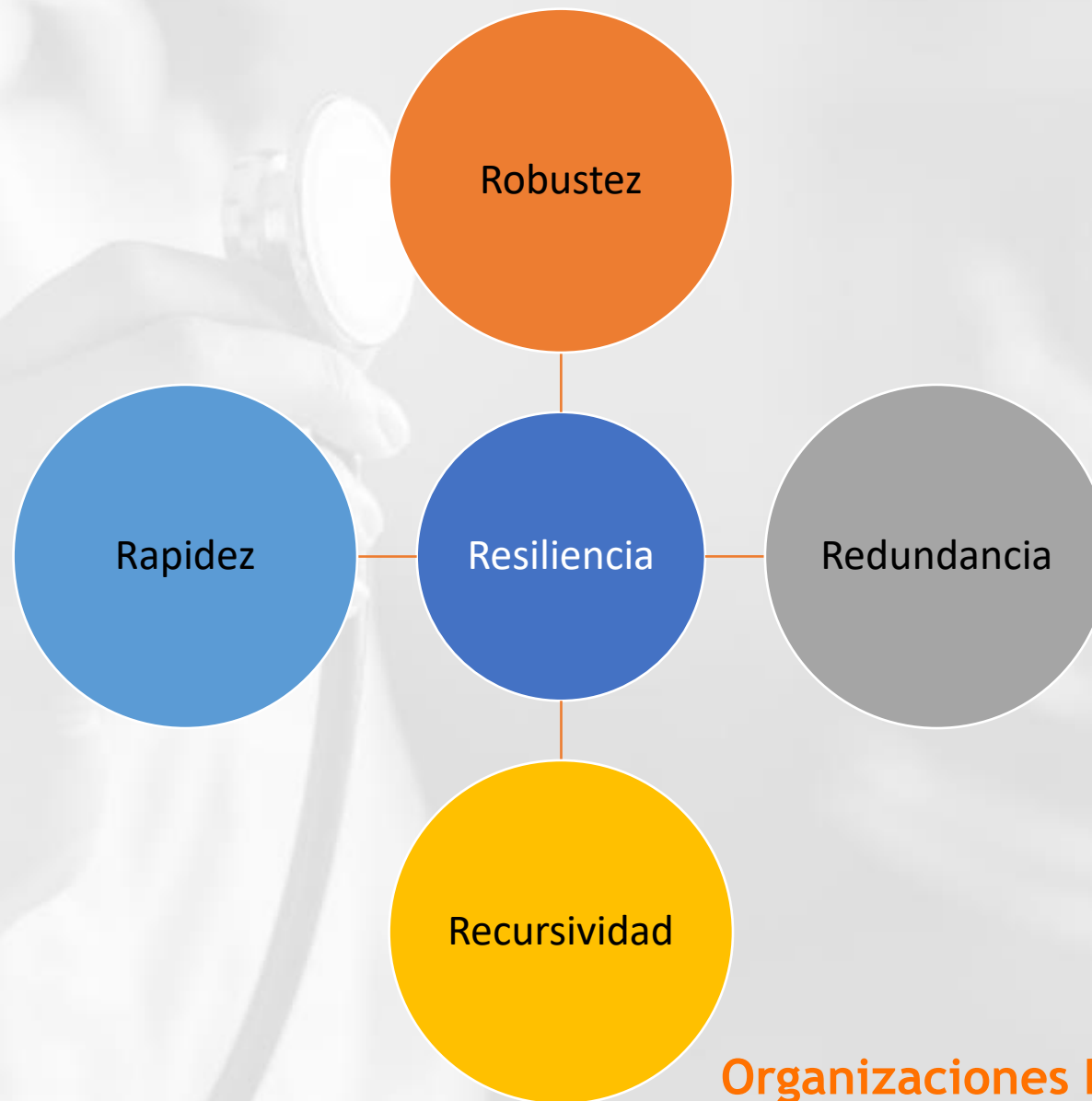
“Es la capacidad de una empresa de transformar la adversidad, revertir lo complejo, el trauma, resignificarlo y en un minuto retomar el vuelo.”

Dr. Fernando Veliz Montero

Segun Bruneau et al (2013) la resiliencia lleva a tres resultados deseados:

1. Reducción de la probabilidad de fallo del sistema
2. Reducción de las consecuencias debidas al fallo
3. Reducción del tiempo para restaurar el sistema

Marco R4 (Bruneau 2003)



Organizaciones Resilientes ante Desastres

El MCEER clasifica cuatro dominios de resiliencia:

- el técnico
- el organizativo
- el social
- el económico

La resiliencia se basa en:

Capacidades de los individuos



Nivel organizacional



Nivel local



TODO CAMBIA CONSTANTEMENTE






TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Realidad dinámica y conocimiento vivo

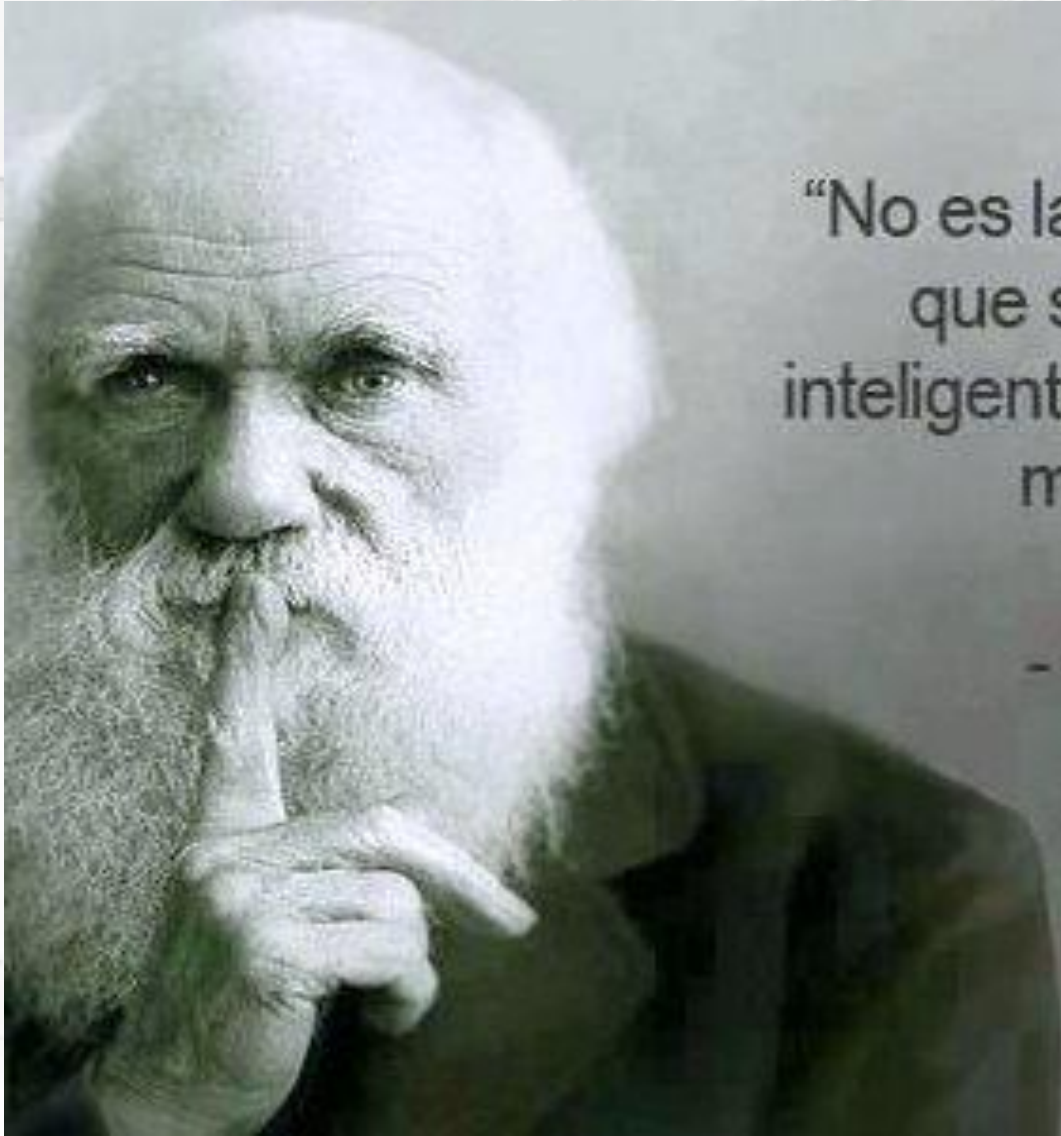


La resiliencia requiere **flexibilidad y adaptabilidad** a todo nivel:

- 
- Mental
 - Roles
 - Procedimientos (operativos y administrativos)
 - Estructura organizacional



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



“No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni la más inteligente, sino la que responde mejor al cambio.”

- Charles Darwin




LA GENTE QUIERE CAMBIAR SU VIDA
... PERO NO QUIEREN CAMBIAR DE VIDA

En crisis, planeamos para recuperar las instalaciones, la tecnología, y los recursos.

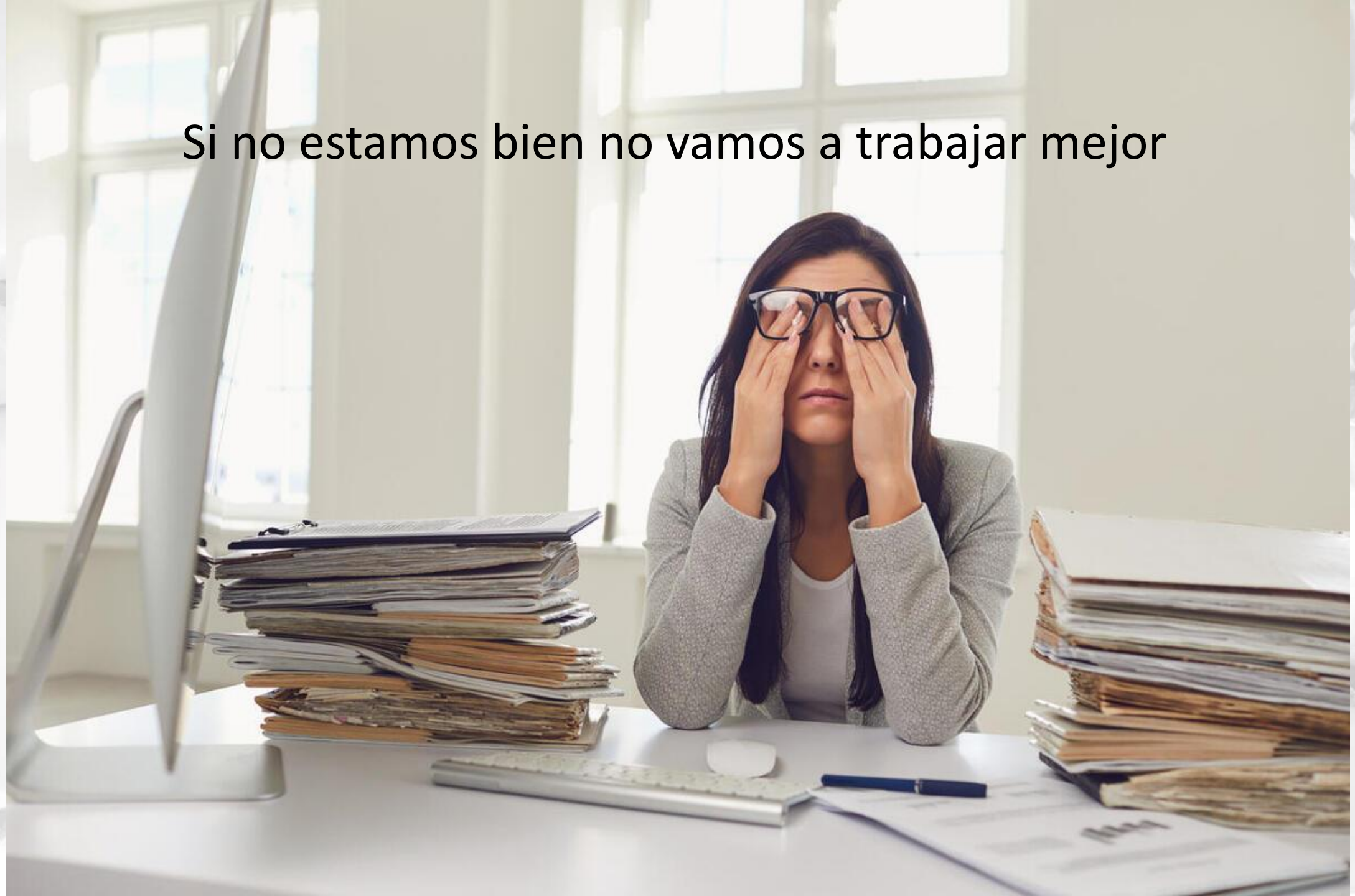


No priorizamos la recuperación de los empleados “no afectados”.

A top-down view of a group of people's arms and hands stacked in a circle, symbolizing teamwork and unity. The hands are of various skin tones, and the people are wearing light-colored clothing. The background is a plain, light-colored floor.

Las buenas prácticas deben pasar por los sentimientos
y el compromiso de las personas

Si no estamos bien no vamos a trabajar mejor






TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Crisis diarias individuales y crisis organizacionales





El sentido de la vida

- 
- Cansancio
 - Cinismo
 - Capacidad laboral reducida

Burn out



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



Recursos psicológicos o sociales

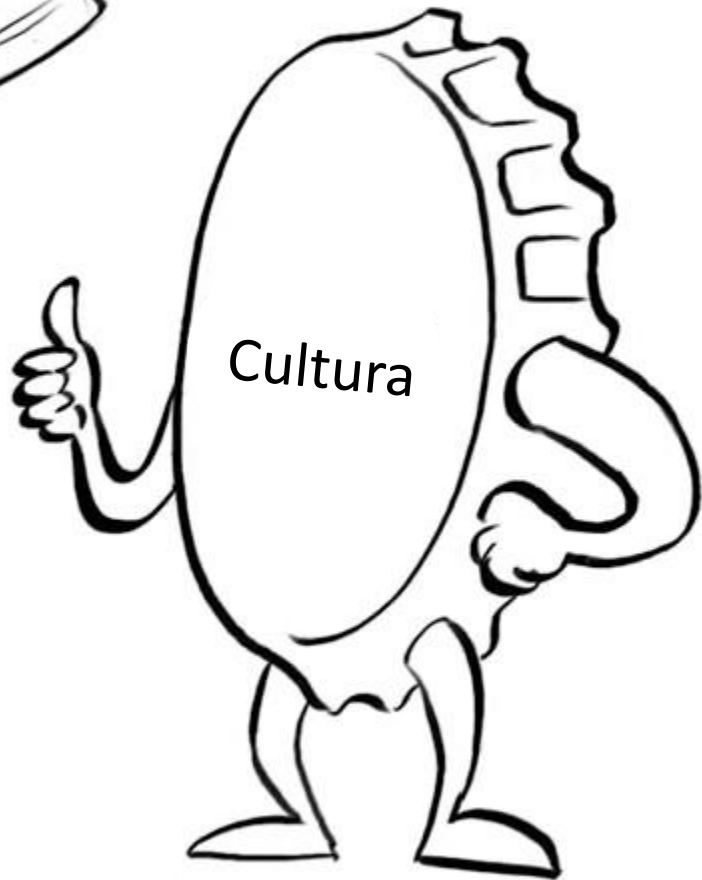
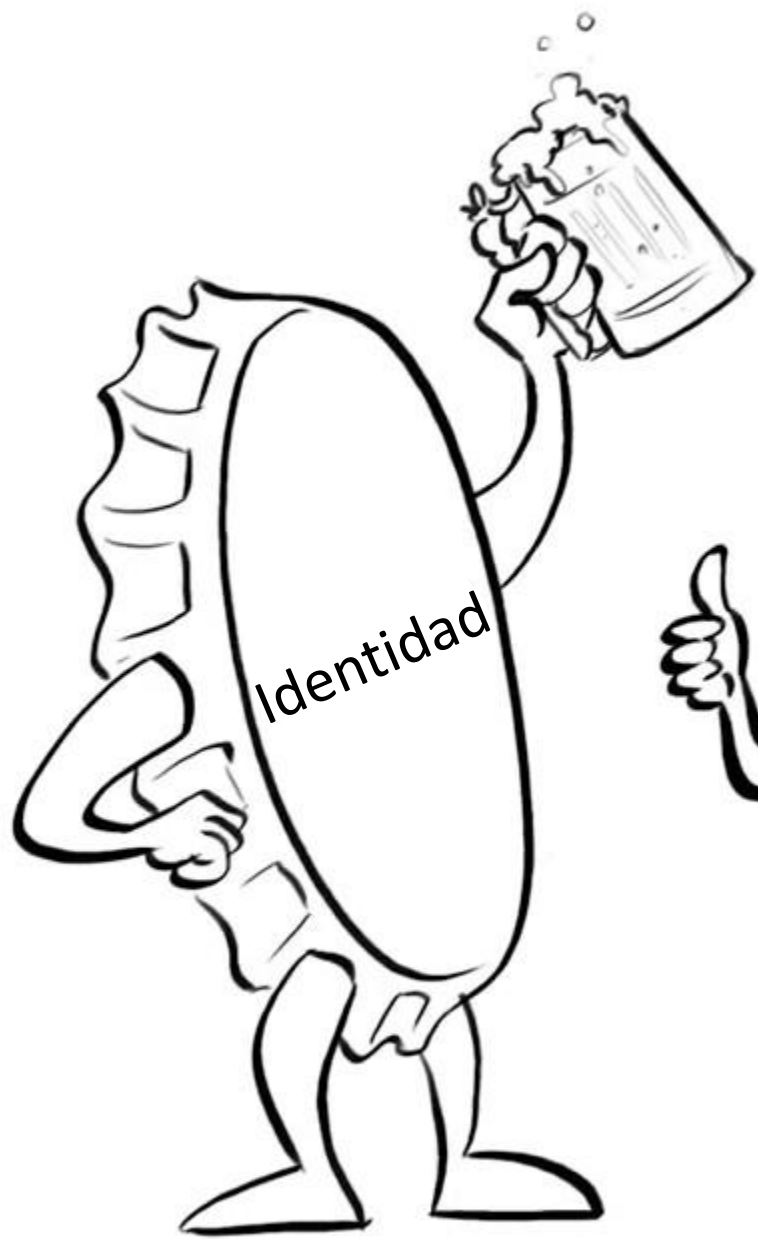


TRAVESÍA 2021
SEGURIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Autoeficacia: nos consideramos capaces para hacer frente a la adversidad.



Salir de la Zona de confort o de seguridad.



Comunicación



Conocimiento
Comunicación
Comunidad
Confianza
Coach (Líder)
Colaboración

VS

Comando
Control
Competencia



Líderes que retroalimenten, generen confianza, sean equitativos, transmitan el futuro, los valores y la identidad de la organización.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

El cambio puede causar sentimientos de incompetencia, necesidad, impotencia, conflicto, tristeza (Bolman & Deal, 1991, p. 397).



Cultura organizacional:

- Creencias, normas, suposiciones.
- Reglas intangibles acerca de lo “aceptable”.
- No está procedimentalizada.

Crisis organizacionales:

Eventos específicos, inesperados y no rutinarios o series de eventos que [crean] altos niveles de incertidumbre y amenaza o percepción de amenaza para los objetivos prioritarios de una organización (Seeger, Sellnow, Ulmer, 1998)

PLANIFICACIÓN EN CRISIS

ANTES

Planeamos y nos
preparamos con base
en supuestos



Escenarios de riesgo

DURANTE

Planeamos con base
en información
acerca de la realidad



Conciencia situacional

1. Percepción
2. Comprensión
3. Proyección

Experiencia
Comunicación



Las crisis no ocurren como se cree cuando se planea

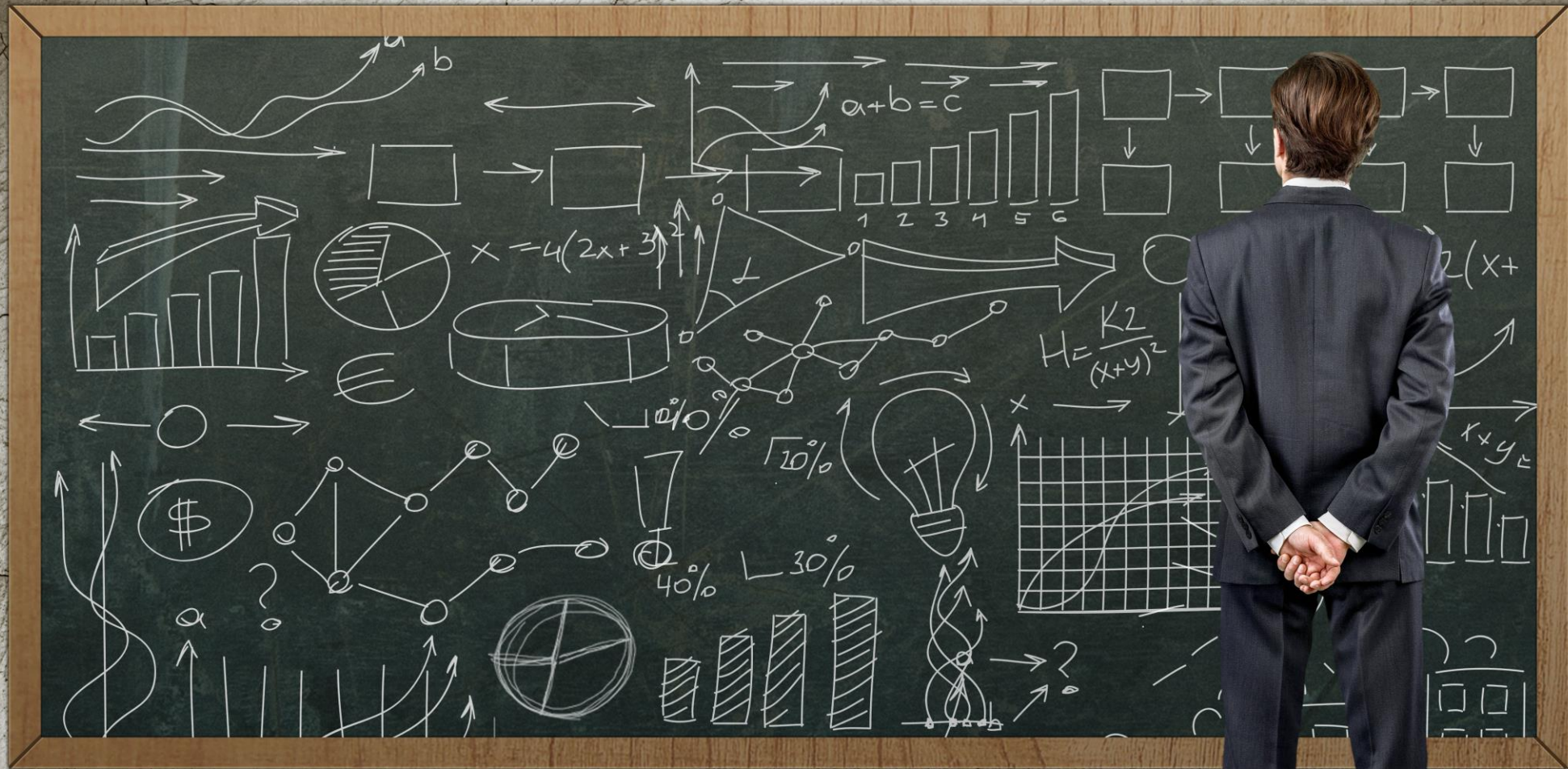


TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“Los desastres y las catástrofes alteran los patrones de lo que puede ser absorbido por los procedimientos rutinarios.

Este tipo de acontecimientos se definen en gran medida por su necesidad de respuestas improvisadas”

(Tierney 2002)



Experimentación organizacional que lleve al aprendizaje, adaptación y mejora.

Plan pre-desastre de recuperación:

Cuidadosa deliberación sobre el modo en que debe reconstruirse una organización tras una catástrofe, es un primer paso lógico para apoyar la resiliencia en condiciones de gran incertidumbre y rápidos cambios

Tipología organizacional en desastres (Quarantelli, 1995)

ESTRUCTURA

**TAREAS O
FUNCIONES**

	Anterior	Nueva
Anteriores	Establecidas (policía, ambulancias, bomberos)	Extendida (ej. Grupos de socorro)
Nuevas	Expandida (ej. Iglesias, clubes)	Emergente (organizaciones nuevas)

Conclusiones

- La resiliencia se refiere a la vida
- Requiere intervenciones en todos los niveles
- La adaptación al cambio requiere valentía y flexibilidad



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

¿La definición más común de resiliencia es?

- a. La capacidad de prevenir las crisis organizacionales o desastres
- b. La capacidad de recuperarse de los efectos de una crisis o desastre
- c. La capacidad de responder a las necesidades inmediatas de una crisis

2

¿Cual de las siguientes no hace parte de la cultura organizacional?

- a. Los procedimientos y planes organizacionales
- b. Las creencias, normas y suposiciones que llevan a un comportamiento
- c. Las reglas intangibles acerca de lo que es aceptable

3

¿Qué es una estructura organizacional emergente en desastres?

- a. La que realiza tareas nuevas y tiene una estructura nueva
- b. La que mantiene las tareas antiguas pero cambia la estructura
- c. La que mantiene la estructura antigua pero cambia las tareas

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



— Conmemoración del —

DÍA MUNDIAL

DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**INVERTIR EN SISTEMAS RESILIENTES
DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

Trabajamos en el cuidado individual y colectivo
por la protección de la vida

VISION - www.vision.com