



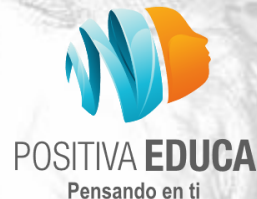
— Conmemoración del —

DÍA MUNDIAL

DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INVERTIR EN SISTEMAS RESILIENTES
DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Trabajamos en el cuidado individual y colectivo
por la protección de la vida



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA
MÁS PODEROSA PARA EL
MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

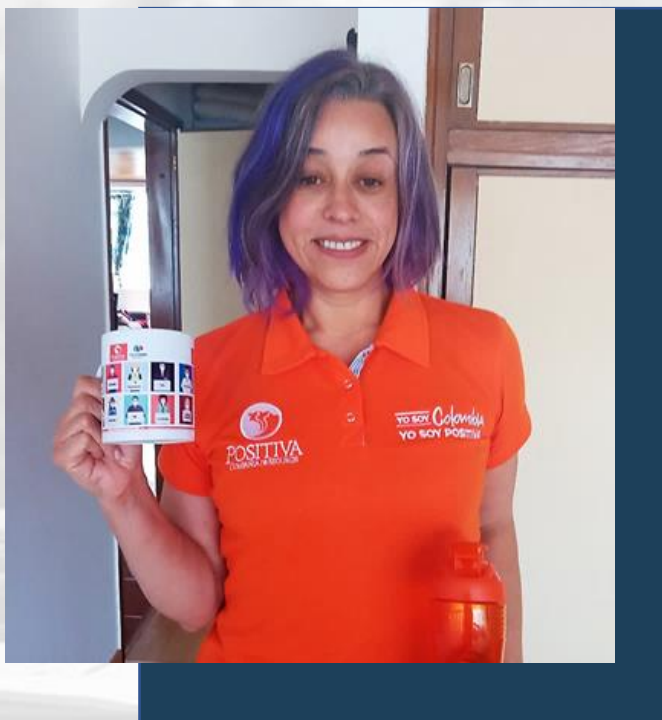


COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN

ENTRENAMIENTO EN COMUNICACIÓN

Y RELACIONAMIENTO APLICADO



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Ivette Consuelo Hernández

 (57) 1 6412290

consultoriodelavoz@gmail.com

www.consultoriodelavoz.com



@consultoriodelavoz



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

La resiliencia organizacional y las guías de comunicación en las relaciones empresariales constructivas

OBJETIVO GENERAL



Brindar conocimientos prácticos y aplicables acerca de la **capacidad de resiliencia empresarial y guías de comunicación** en función de relaciones empresariales constructivas que permitan preservar tanto la permanencia de la empresa, así como su reputación y confianza entre los clientes internos y externos.

OBJETIVO ESPECIFICO 1

Dar a conocer conceptos y herramientas acerca de la resiliencia empresarial necesarias ante los desafíos actuales.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Brindar claves que faciliten el manejo de las crisis, de las situaciones de estrés y de cambio.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Ofrecer guías de comunicación necesarias para manejar las adversidades y sacarles provecho en función de la renovación y la innovación.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



2

3 PREGUNTAS



“La lección del ave Fénix”

El **ave Fénix**, o Phoenix en inglés, es un **pájaro** mítico de la mitología griega, que se consumía por acción del fuego cada 500 años, pero luego **resurgía de sus propias cenizas**.





Escena de la película «HARRY POTTER Y LA CÁMARA SECRETA» (2002), con Fawkes, el fénix del mago Dumbledore, en plena combustión.



Resiliencia

“Capacidad de adaptación ante un agente perturbador o situación adversos”

RAE

“Viene de una propiedad de ciertos metales: la capacidad de memoria de un material para recuperarse de una deformación, producto de un esfuerzo externo”

WIKIPEDIA

“Capacidad de un sistema, ya sea un individuo, un bosque, una ciudad o una economía, para hacer frente al cambio y seguir desarrollándose.”

SRC

**Centro de Resiliencia de Estocolmo
Suecia**

Resiliencia organizacional



- Es la capacidad de recuperación ante situaciones adversas de los equipos, siendo especialmente evidente cuando se encuentran en situaciones de alto estrés o muy demandantes.
- Es la capacidad de adaptación frente a los constantes cambios.
- Poder identificar y medir las condiciones usualmente inestables de un sistema y transformarlas.
- No solamente a saber superar los problemas sino aprender de ellos.
- Salir de las crisis en mejores condiciones, asumirlas y sacar provecho de ellas.

Beneficios de la resiliencia organizacional



- Se fortalece la cultura organizacional, crece la confianza colectiva y la credibilidad en la empresa.
- Baja rotación de personal.
 - Enfoque más en las oportunidades que en agrandar el problema.
 - Se alcanza la destreza para gestionar con éxito los cambios.
 - Es posible responder de forma rápida a las adversidades, lo que minimiza los daños.
 - Minimiza las pérdidas financieras y resguarda la reputación de una compañía.

Modelo de resiliencia empresarial

Dr. Alexandre Di Miceli



1

Requiere que los líderes de las empresas **cambien sus esquemas mentales.**

2

No deben pensar en sus organizaciones como máquinas, sino como **sistemas vivos.**

3

La naturaleza tiene una inmensa capacidad de **adaptación** y una gran **flexibilidad**: logra regenerarse sin importar las circunstancias

5

Las empresas pensadas como **un sistema viviente y dinámico** pueden aprender de manera continua, construir relaciones estables y **enfocarse en un propósito mayor.**

6

Adquieren la capacidad de **ser adaptables, pueden reinventarse y volver a ser prósperas.**

7

Un **propósito mayor** permite pasar de concentrarse en el “**qué se debe hacer**” al “**por qué se debe hacer**”.

En tiempos de crisis **tener un propósito más allá del solo beneficio económico**, es un activo que **genera valor**.

Los sistemas de gestión que buscan estandarizar y controlar todo, **ocasionan altos costos y pocos beneficios** a las empresas

Pasar del pensamiento empresarial de querer adelantarse al futuro y controlarlo a centrarse en la **habilidad de sentir y responder a lo que exige el entorno**

Modelo de resiliencia empresarial

Dr. Alexandre Di Miceli



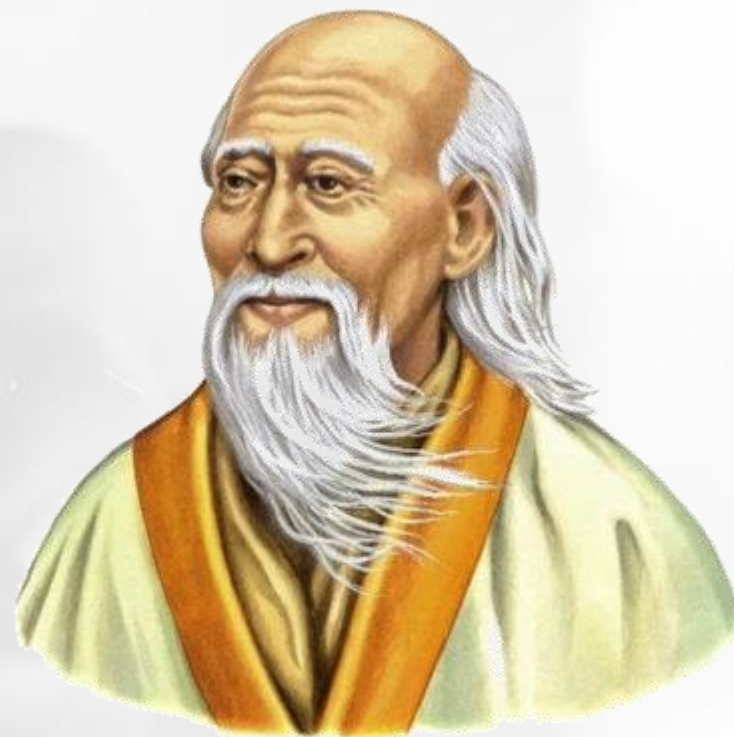


**Empresa
como
organismo
vivo**

COMUNICACIÓN

*“El agua lo vence a todo,
porque se adapta a todo”*

LAO TSE



Comunicación

en favor de las relaciones interpersonales



Fuente de resiliencia

1

Favorecer el contacto entre empleados de forma **no conflictiva**.

2

Generar **políticas comunes** y promover **la participación de todos** en la toma de decisiones.

3

Mantener y mejorar las relaciones del equipo en función de incrementar la productividad, la unión, el compromiso y el bienestar entre los miembros.

4

Fomentar **el aprendizaje mutuo**, generar **empatía y apoyo** entre los trabajadores.

5

Desarrollar la **autoestima y la actitud positiva**.

6

Permitir que **fluya la información**, haya claridad, se **incremente la sensación de afiliación**, se creen sinergias ante amenazas comunes.



Fuente de resiliencia

Comunicación
en favor de las relaciones
Interpersonales

Soy

Estoy

**La
organización**

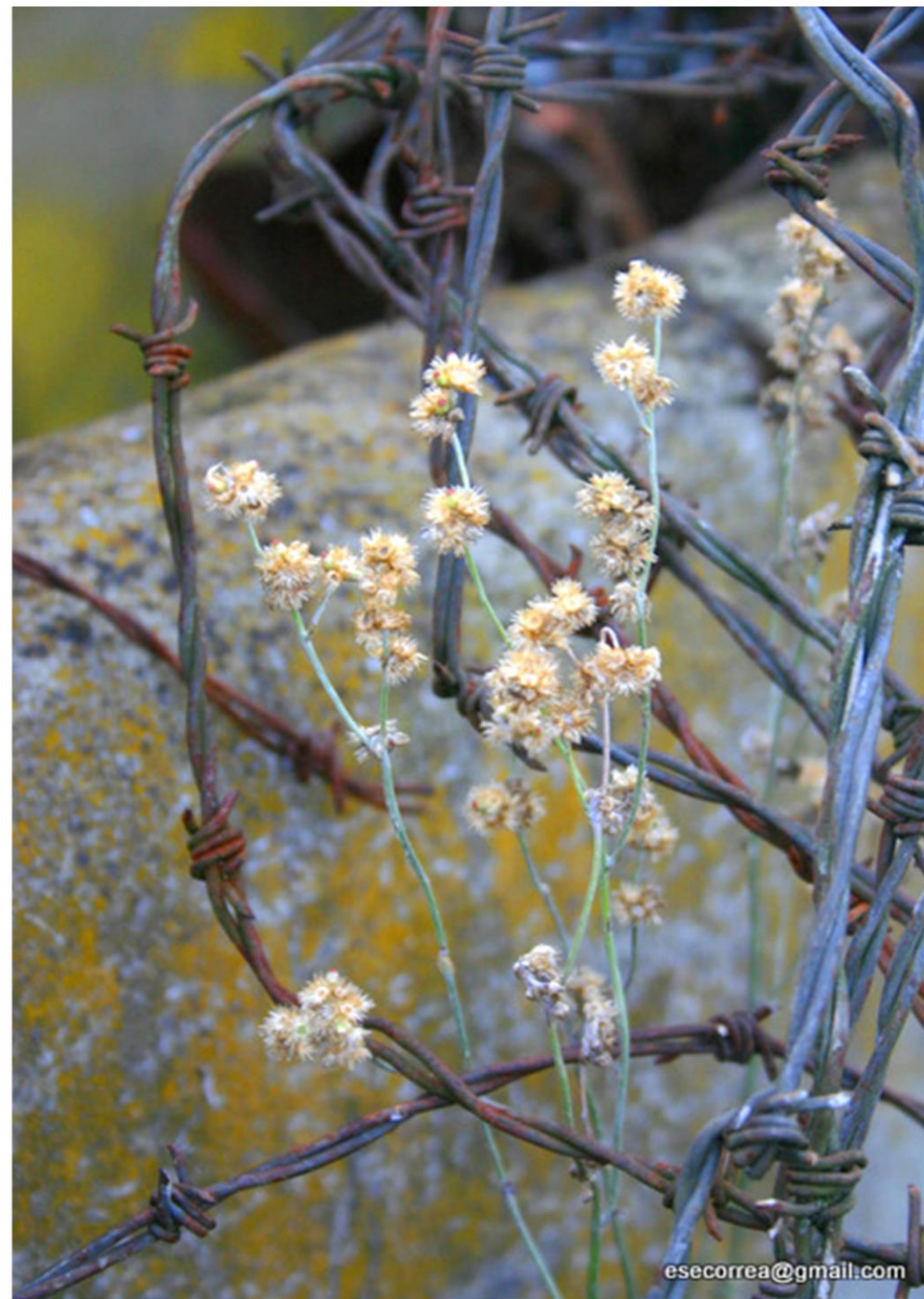
Tengo

Puedo



Resiliencia

“A pesar de todo”
SANTIAGO CORREA



BIBLIOGRAFIA

- 1 <https://pmkvirtual.com/blog/resiliencia/>
- 2 <https://es.workmeter.com/blog/que-es-resiliencia-mundo-empresarial>
- 3 <https://www.psicopartner.com/servicios-terapeuticos-online/tresantes>
- 4 <https://murciaeconomia.com/art/65775/la-resiliencia-empresarial-como-parte-de-la-estrategia>
- 5 <http://rivieramayasostenible.org/que-es-la-resiliencia-empresarial-un-concepto-popular-pero-a-menudo-malentendido/>



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTA 1

La resiliencia se refiere a:

- A La capacidad de un metal para recuperarse de una deformación, producto de un esfuerzo externo.
- B La capacidad de adaptación y recuperación ante situaciones adversas.
- C A y B son correctas

PREGUNTA 1

La resiliencia se refiere a:

- A La capacidad de un metal para recuperarse de una deformación, producto de un esfuerzo externo.
- B La capacidad de adaptación y recuperación ante situaciones adversas.
- C A y B son correctas

PREGUNTA 2

¿Cual afirmación es **falsa**?

- A Una empresa resiliente se enfoca más en las oportunidades que en agrandar el problema.
- B La comunicación tiene muy poca relación con la resiliencia.
- C La pandemia actual ha puesto a prueba la capacidad de resiliencia empresarial

PREGUNTA 2

¿Cual afirmación es **falsa**?

- A Una empresa resiliente se enfoca más en las oportunidades que en agrandar el problema.
- B La comunicación tiene muy poca relación con la resiliencia.
- C La pandemia actual ha puesto a prueba la capacidad de resiliencia empresarial

PREGUNTA 3

En relación con **la comunicación**
las empresas resilientes:

- A La usan para controlar el rendimiento de los trabajadores.
- B Promueven el fortalecimiento de vínculos personales.
- C No establecen límites pues se coarta la asertividad

PREGUNTA 3

En relación con *la comunicación*
las empresas resilientes:

- A La usan para controlar el rendimiento de los trabajadores.
- B Promueven el fortalecimiento de vínculos personales.
- C No establecen límites pues se coarta la asertividad

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA —— TIENE PARA TI ——



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



— Conmemoración del —

DÍA MUNDIAL

DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INVERTIR EN SISTEMAS RESILIENTES
DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Trabajamos en el cuidado individual y colectivo
por la protección de la vida