



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

GESTIÓN DEL RIESGO DE  
EMERGENCIAS Y DESASTRES



PASIÓN  
EDUCACIÓN  
ESPERANZA  
TOLERANCIA  
AMOR  
CREAR  
SALUD  
DAR  
SOLIDARIDAD  
CONOCIMIENTO  
SONREIR  
SALVAR VIDAS  
APRENDER  
PORQUE UN  
COLOMBIANO FELIZ

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



Positiva Compañía  
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS  
PODEROSA PARA EL**

**MUNDO**

”



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



**COMUNIDAD NACIONAL**

**DE CONOCIMIENTO EN:**

---

**GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES**

---





**EXPERTO LÍDER**

---

**DE LA COMUNIDAD**

**Francisco Sarmiento**

franciscosarmiento@gmail.com

Contacto: +19168933665



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# PROBLEMAS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Problemas de la Gestión del Riesgo de Desastres



## TABLA DE CONTENIDOS



### Momento 1



Percepción del  
riesgo



### Momento 2



Problemas y soluciones  
de la Gestión del  
Riesgo de Desastres

## OBJETIVO GENERAL



Presentar las principales retos, barreras para la gestión del riesgo de desastres en las organizaciones, y posibles soluciones.



## OBJETIVO ESPECIFICO 1

Discutir aspectos clave de la percepción del riesgo que pueden afectar la gestión del riesgo de desastres

## OBJETIVO ESPECIFICO 2

Discutir algunos de los principales problemas y retos de la Gestión del riesgo de desastres en las organizaciones.

## OBJETIVO ESPECIFICO 3

Plantear algunas soluciones para mejorar la gestión del riesgo de desastres.



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# EVALUÉMONOS

## SONDEO

---



# INTRODUCCIÓN

## Importancia

- Existen varios retos y barreras para llevar a cabo procesos exitosos de Gestión del Riesgo de Desastres (el éxito no es pasar una auditoría).
- El comportamiento humano y las decisiones organizacionales dependen, en gran medida de la percepción del riesgo
- La gestión del riesgo de desastres es muy importante, pero las cosas urgentes no la facilitan.

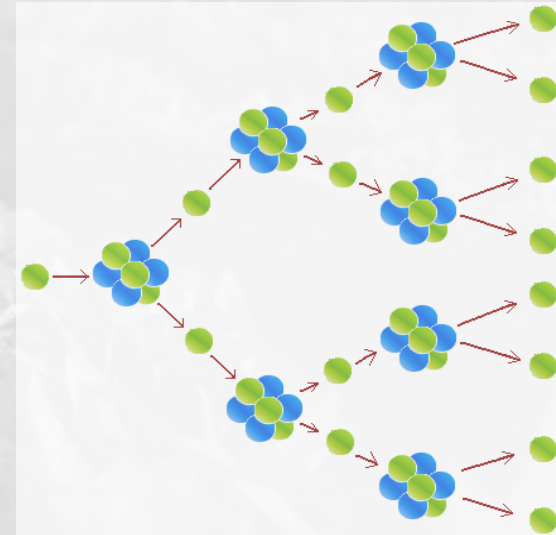


# RIESGO

Es una medida de la probabilidad y las consecuencias de acontecimientos futuros inciertos

Riesgo = Probabilidad × Consecuencia

Riesgo = Amenaza × Vulnerabilidad / Capacidad







FUTURO

La gestión del riesgo  
ocurre en un contexto  
de:

- Incertidumbre
- Complejidad





# A PATÍA



INFORMACIÓN



DECISIONES



Sistema 1: Pensamiento rápido	Sistema 2: Pensamiento lento
Sistema automático, <b>rápido</b> , involuntario ( <b>no controlado</b> ), irreflexivo, espontáneo, emocional, <b>inconsciente</b> , primitivo, instintivo, implícito, innato	Sistema deliberativo, <b>lento</b> (flojo), voluntario ( <b>controlado</b> ), reflexivo, lógico, argumentativo, analítico, <b>autoconsciente</b>
Está siempre activo	Se activa cuando el Sistema 1 tiene problemas
<b>Sin esfuerzo aparente</b> . Funciona en paralelo	<b>Exige esfuerzo (laborioso)</b> . Funciona en serie
Es <b>asociativo</b> . Se basa en patrones, estereotipos, asociaciones, semejanzas, imágenes. No hay que aprenderlo	Es <b>deductivo</b> . Se basa en razonamientos, reglas que involucra pensamientos ordenados en serie
Es <b>intuitivo</b> . La intuición gobierna de manera rápida y fácil elecciones automáticas. Útil para la supervivencia inmediata. Es malo para el largo plazo	Es <b>racional</b> . Se controla conscientemente. Puede aprender y dirigir el aprendizaje del Sistema 1. Útil para el largo plazo
Se utiliza <b>frecuentemente</b>	Se utiliza con <b>menor frecuencia</b>
<b>Empujones (Nudges)</b>	<b>Incentivos</b>

**Los eventos de baja probabilidad (como los desastres), no pueden ser bien manejados por el sistema 1.**



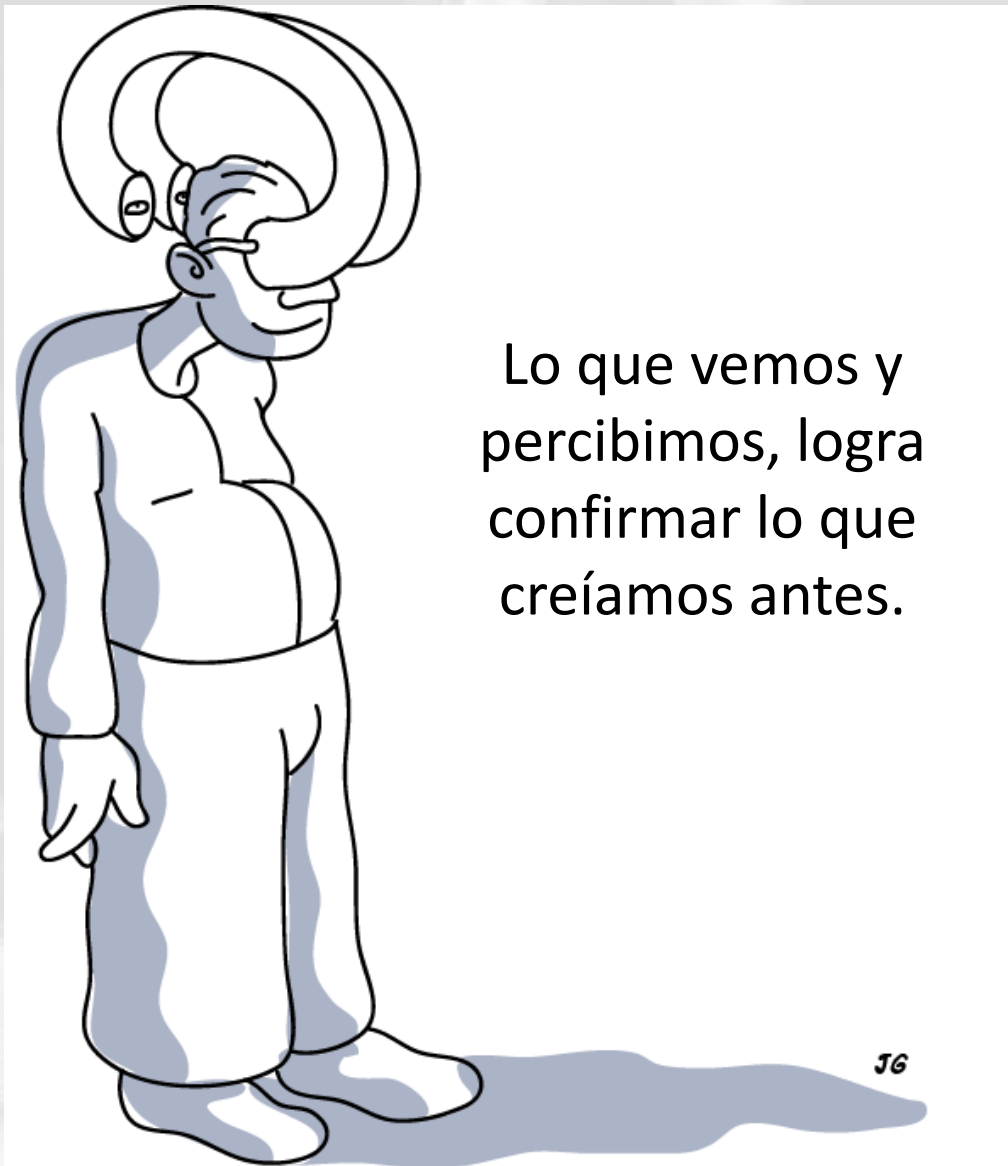
## SESGOS COGNITIVOS

- Interpretaciones erróneas sistemáticas de la información disponible
- Distorsiones del proceso mental, juicios inexactos, interpretaciones irracionales

## ALGUNOS SESGOS COGNITIVOS

- **Miopía**: Nos enfocamos en horizontes cercanos. No invertimos en beneficios a largo plazo.
- **Amnesia**: Olvidamos lecciones del pasado.
- **Optimismo**: subestimar la probabilidad de eventos extremos, lo cuales están por debajo de nuestro umbral de importancia
- **Inercia**: Mantener el status quo, debido a todo el trabajo que implica
- **Simplificación**: Poner atención a solo algunos factores relevantes
- **Rebaño**: Basar las decisiones en las acciones de otros
- **Disponibilidad**: tomamos decisiones con base en la información disponible





# PERCEPCIÓN DEL RIESGO

Depende de:

- Origen (¿yo u otro?)
- Control (¿tengo o no tengo el control?)
- Naturaleza (¿Es natural o antrópico?)
- Imaginación
- Incertidumbre
- Edad de los afectados
- Familiaridad (¿Tiene cara?)
- Especificidad de las víctimas
- Impacto personal o cercano
- Experiencia y conocimiento previos

- La gestión del riesgo de desastres compite con otras prioridades personales y organizacionales por tiempo y recursos.
- Además la sobrecarga laboral ha aumentado con la pandemia.



Si bien la gestión del riesgo se basa en procesos (conocimiento, reducción y manejo), no se están haciendo programas o proyectos financiados para sacar adelante y administrar cada proceso.



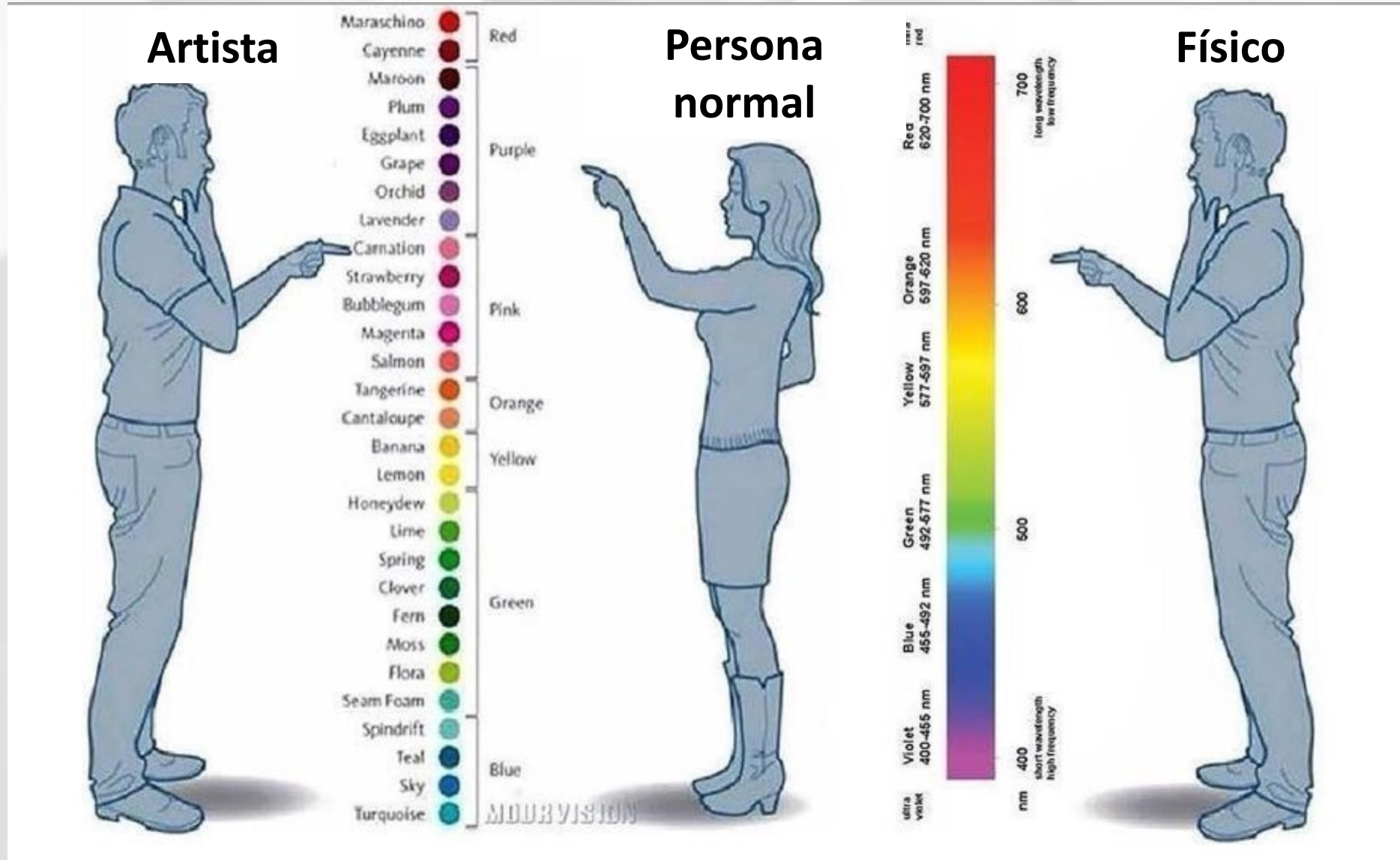
**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Falta de conocimiento del riesgo.

Falta de uso del conocimiento del riesgo.

**Problemas de la Gestión del Riesgo de Desastres**







**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

La gestión del riesgo debe basarse en  
supuestos realistas

**Problemas de la Gestión del Riesgo de Desastres**

- Faltan profesionales con suficiente conocimiento técnico:
- Se ha quedado en temas bomberiles y monopolizado por ese tipo de perfiles
- Se ha sobredimensionado la brigada de emergencias.
- Todos los trabajadores debería ser primeros respondientes.
- No se comunica el riesgo de manera adecuada.



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Un comité de gestión del riesgo de desastres (comité de emergencias) disfuncional

Falta voluntad, empoderamiento, gestión de proyectos





## Falta de liderazgo institucional y de Champions

No se toma en serio el riesgo de desastres desde la gerencia





**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Cambios de administración que generan una falta de  
continuidad en los proyectos y procesos



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Falta de recursos financieros para la gestión del riesgo

**Problemas de la Gestión del Riesgo de Desastres**

“Son pocas la recompensas, y poco el reconocimiento con el que se incentiva a personas conocedoras y expertas a participar en procesos de gestión del riesgo de desastres.  
No es de extrañar que aquellas comunidades que planifican bajo esas condiciones obtengan justamente aquello por lo que pagaron.”

*Erik Auf Der Heide (1989). Disaster Response: Principles of Preparation and Coordination. Mosby.*



Falta de conocimiento y claridad de lo que puedo hacer para:

- reducir el riesgo desde lo personal, familiar y corporativo
- prepararme y responder desde lo personal, familiar y corporativo





**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Falta enseñar más cosas fáciles de digerir que se le  
queden en la mente a las personas





**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Nos estamos preparando para auditorias y no para desastres.

Los estándares se convierten en el techo o meta, y no son vistos como el nivel mínimo.

Los auditores no tienen el mejor entrenamiento por lo que dejan pasar aspectos clave



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Las consecuencias del plan de Gestión del riesgo no se ven. Son los eventos que no ocurrieron.

Existe una necesidad por los administradores de presentar hechos, obras.

Lo que se ve de los planes es usualmente a la luz de auditorias.



A black and white photograph of a hand holding a large, fluffy white cloud. The hand is positioned at the bottom, with fingers slightly curled as if supporting the cloud. The cloud is bright and voluminous, contrasting with the darker background. The text 'Lo Intangible' is written in a cursive font across the middle of the cloud.

*Lo Intangible*

“Los problemas de la GRD no son aberrantes o inusuales. Son el resultado del trabajo de buenas personas, que se esfuerzan por planear ante situaciones inciertas e infrecuentes, y se enfrentan a diferentes presiones y a la apatía organizacional y social hacia el tema de las emergencias y desastres.”



Se copia, se pega y se adapta el plan

## Síndrome del plan de papel (o digital)

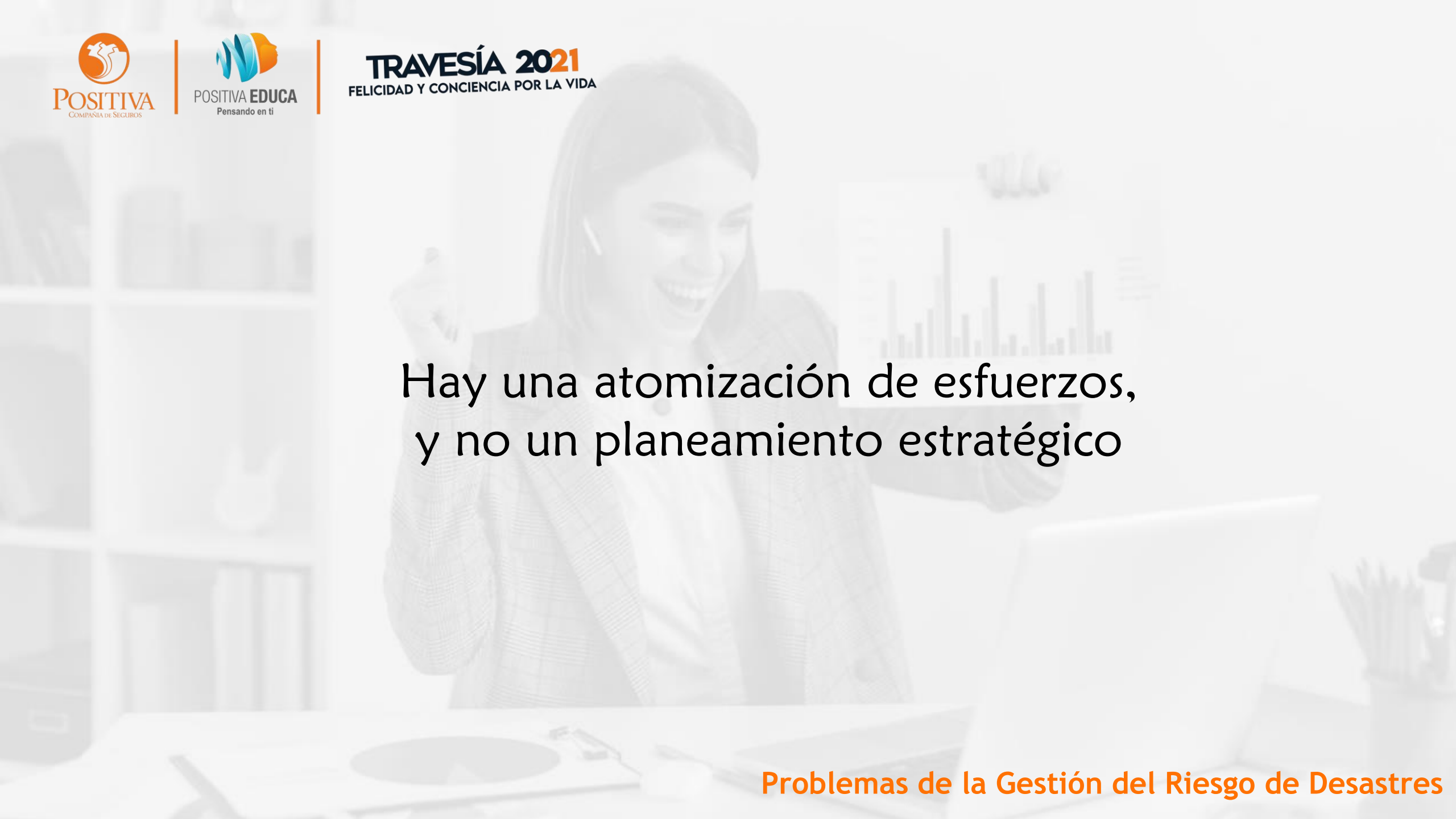
Documentos estáticos, archivados, no puestos a prueba, no difundidos y por ende no funcionales durante una crisis



# Planes de fantasía

Optimistas, inviables

Basados en la ignorancia e inexperiencia



Hay una atomización de esfuerzos,  
y no un planeamiento estratégico

La gestión del riesgo no es manejada como un proceso continuo, cambiante y cíclico

Debe retroalimentarse el sistema con base en simulacros y experiencias.

La autocrítica y realimentación son malas porque nadie quiere “patear la lonchera”



# El síndrome del plan de papel



Pensar que tener el plan de gestión del riesgo de desastres es lo importante

”El plan no es tan importante como el proceso que lleva al plan”

“La ignorancia de los principios de planificación apropiados es tan peligrosa para los resultados efectivos, como el conocimiento inexacto de la amenaza, la falta de equipo de protección necesario o el hecho de que la [organización] no asigne recursos a la preparación y respuesta ante emergencias”

(Perry, 2003)

Se hacen planes de respuesta a emergencias rígidos.

Los planes de respuesta deben ser flexibles, para poderse adaptar a la realidad.

Debemos prepararnos para improvisar.

Se tiende a construir el plan esperando que la gente se adapte al plan,  
en vez de desarrollar el plan con base en el comportamiento espontáneo esperado de la gente.



# BIBLIOGRAFIA

- 1** **The psychology of risk perception**  
[https://www.health.harvard.edu/newsletter\\_article/the-psychology-of-risk-perception](https://www.health.harvard.edu/newsletter_article/the-psychology-of-risk-perception)
- 2** **Problemas importantes de los planes de emergencias**  
<https://bit.ly/3ddqTxd>



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# EVALUÉMONOS

## SONDEO

---



# PREGUNTAS

1

¿Cual de los siguientes es un plan de emergencias que plantea una respuesta poco realista debido a la inexperiencia e ignorancia de quienes lo escriben?

- a. Plan de papel
- b. Plan de fantasía
- c. Plan de adorno

2

¿Cual de los siguientes sesgos cognitivos ocurre porque ponemos atención a solo algunos factores relevantes de los riesgos?

- a. Miopía
- b. Inercia
- c. Simplificación

3

¿Cual de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a. El proceso de planeación es mas importante que el documento del plan
- b. Debemos prepararnos para improvisar en caso de desastre
- c. Alcanzar los estándares es la manera de estar seguros frente a desastres



CONSULTA

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

[www.positivatravesia.co](http://www.positivatravesia.co)

**+1.000** Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios





# RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



[www.posipedia.com.co](http://www.posipedia.com.co)



Cursos Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones técnicas



Ludo prevención



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

GESTIÓN DEL RIESGO DE  
EMERGENCIAS Y DESASTRES



PASIÓN  
EDUCACIÓN  
ESPERANZA  
TOLERANCIA  
AMOR  
CREAR  
SALUD  
DAR  
SOLIDARIDAD  
CONOCIMIENTO  
SONREIR  
SALVAR VIDAS  
APRENDER  
PORQUE UN  
COLOMBIANO FELIZ

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



Positiva Compañía  
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda