

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO
Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD**

CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com

Módulo 1: Entendiendo la Cultura de Seguridad

Sesión 5: Los 7 atributos de la Cultura de Seguridad P2

OBJETIVO GENERAL

Comprender **los 7 atributos claves** que comparten caracterizan a la **cultura de seguridad.**

EVALUÉMONOS

SONDEO





Cultura de la transparencia

Se trata de generar **confianza** dentro de la organización para hablar de los problemas de la seguridad.

- **Coherencia en** los discursos
- **Cultura justa**



“A menudo, los empleados asumían que era más aceptable tomar un atajo de seguridad que dejar de cumplir con el plazo.”

ROSA ANTONIA CARRILLO.

“ROMPIENDO EL CICLO DE DESCONFIANZA PARA CONSTRUIR UNA CULTURA DE SEGURIDAD POSITIVA.”

A veces, el comentario de urgencia más inocente puede influir en los trabajadores para que aceleren, tomen atajos y descuiden las prácticas de seguridad existentes.



“La mayor parte del tiempo, la presión para poder la producción sobre la seguridad está implícita, no declarada.

A veces es una falta de comunicación como el comentario casual de un gerente, ‘Esto debe estar listo para enviar la siguiente semana’, interpretandose como un pedido urgente”.

ROSA ANTONIA CARRILLO.

“ROMPIENDO EL CICLO DE DESCONFIANZA PARA CONSTRUIR UNA CULTURA DE SEGURIDAD POSITIVA.”

Si los empleados tienen la impresión, por cualquier motivo, de que las reglas de seguridad deben romperse para lograr los resultados que la gerencia desea, cualquier sistema de seguridad existente, no importa cuán grande sea, no puede protegerlos.

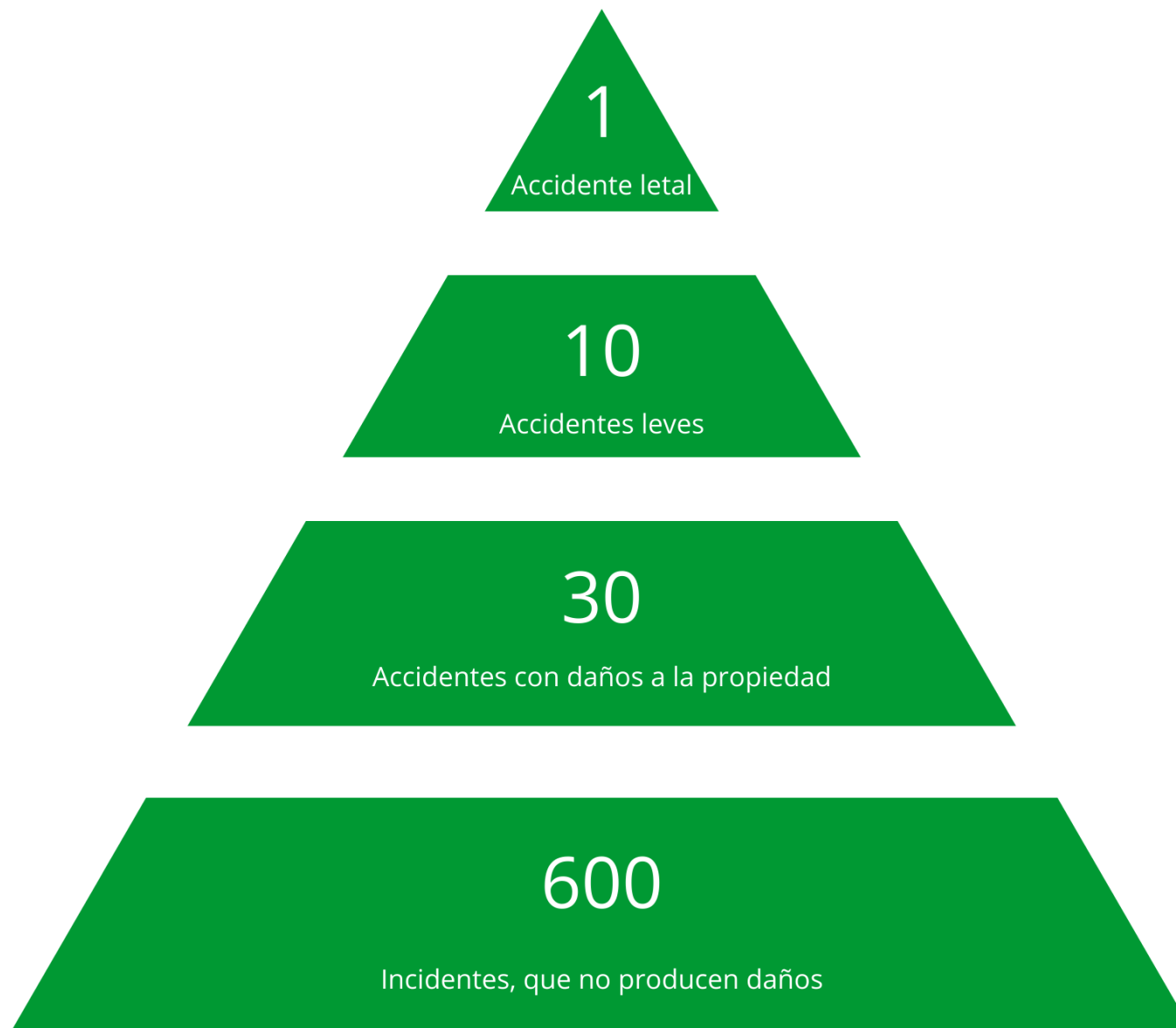


Los trabajadores NO sienten
que los procedimientos de
trabajo seguro son un
obstáculo para hacer sus tareas
correctamente y a tiempo.





PIRÁMIDE DE BIRD



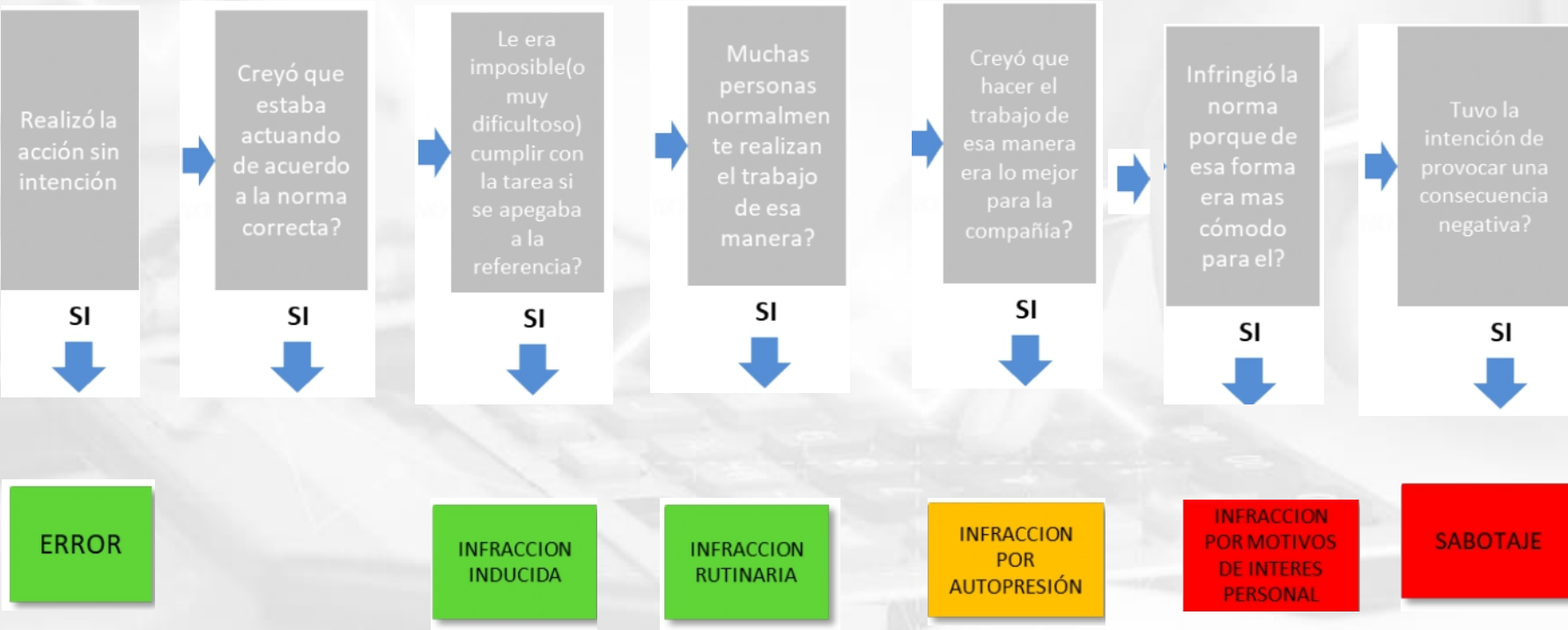
Antes de la
intervención



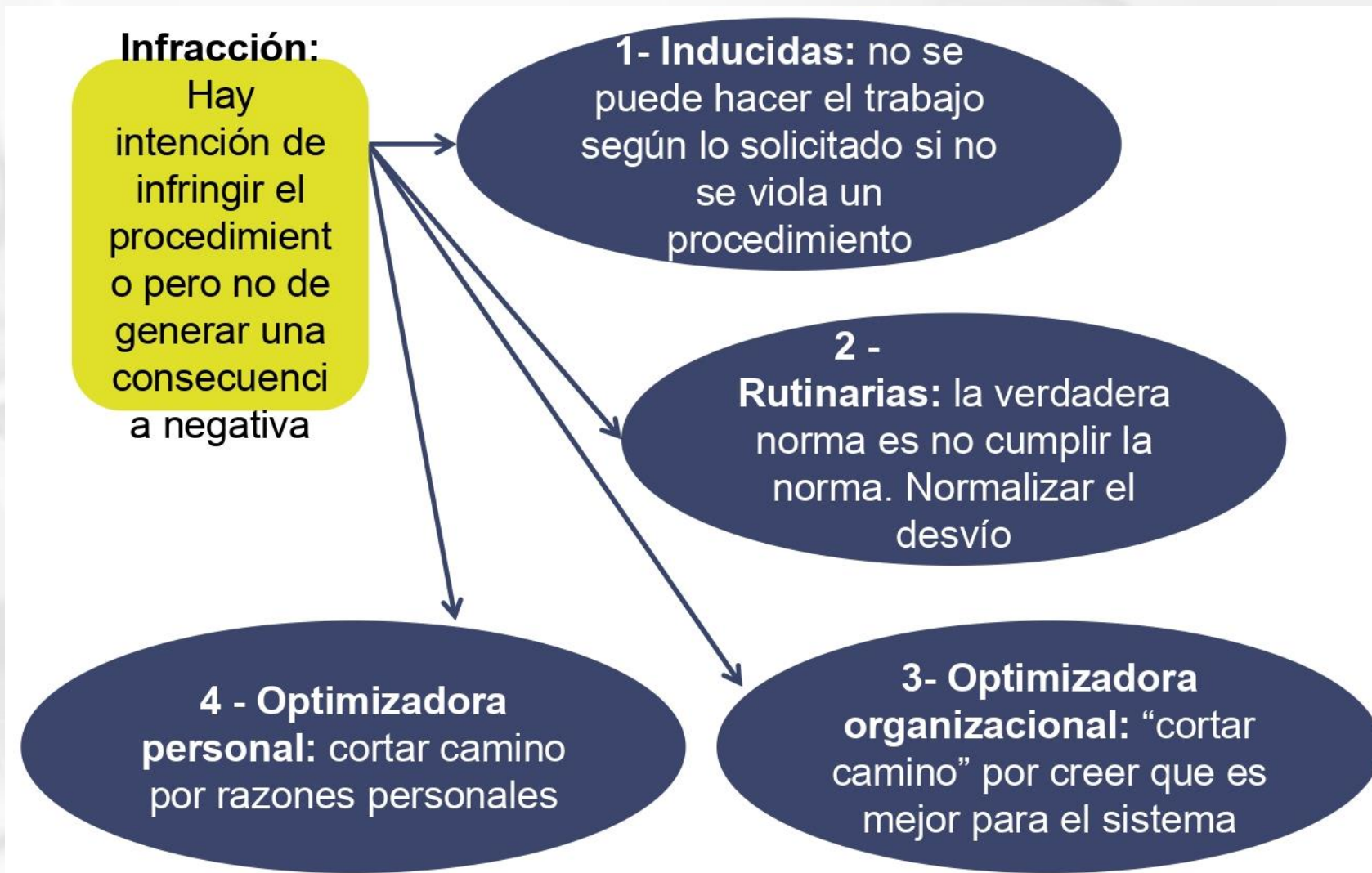
1 año después de
la intervención



**¿Qué podemos hacer para que
los trabajadores no tengan
miedo de reportar sus errores?**







Error Humano

- Error
- Equivocación

Ej. Interpretar erróneamente un documento, aplicación de un medicamento.



Consuelo, coaching, formación

Comportamiento Arriesgado

- Infracción de normas
- Desapego a las Barreras de seguridad (de manera a veces inconsciente)
- "Ceguera de Taller"

Ej. Omitir los pasos en el "lavado de manos", No llenar correctamente el expediente.



Capacitación, formación, medidas administrativas verbales

Conducta Temeraria

- Infracción de normas por beneficio propio
- Desapego a las Barreras de seguridad (de manera a veces consciente y por beneficio propio)
- Negligencia

Ej. Omitir deliberadamente un proceso, Abandono del puesto de trabajo.



Medidas disciplinarias, Separación de la organización

Comportamiento

Inaceptable

Grado de Culpabilidad

Una cultura de seguridad
positiva muestra
compasión para provocar
un cambio positivo y no
culpa ni reprende a los
demás.



La negatividad y las reprimendas son los indicadores más obvios de una cultura de seguridad negativa.





Responder a un problema de seguridad con medidas punitivas envía un mensaje bastante ridículo: **"No te lastimes o te meterás en problemas"**.

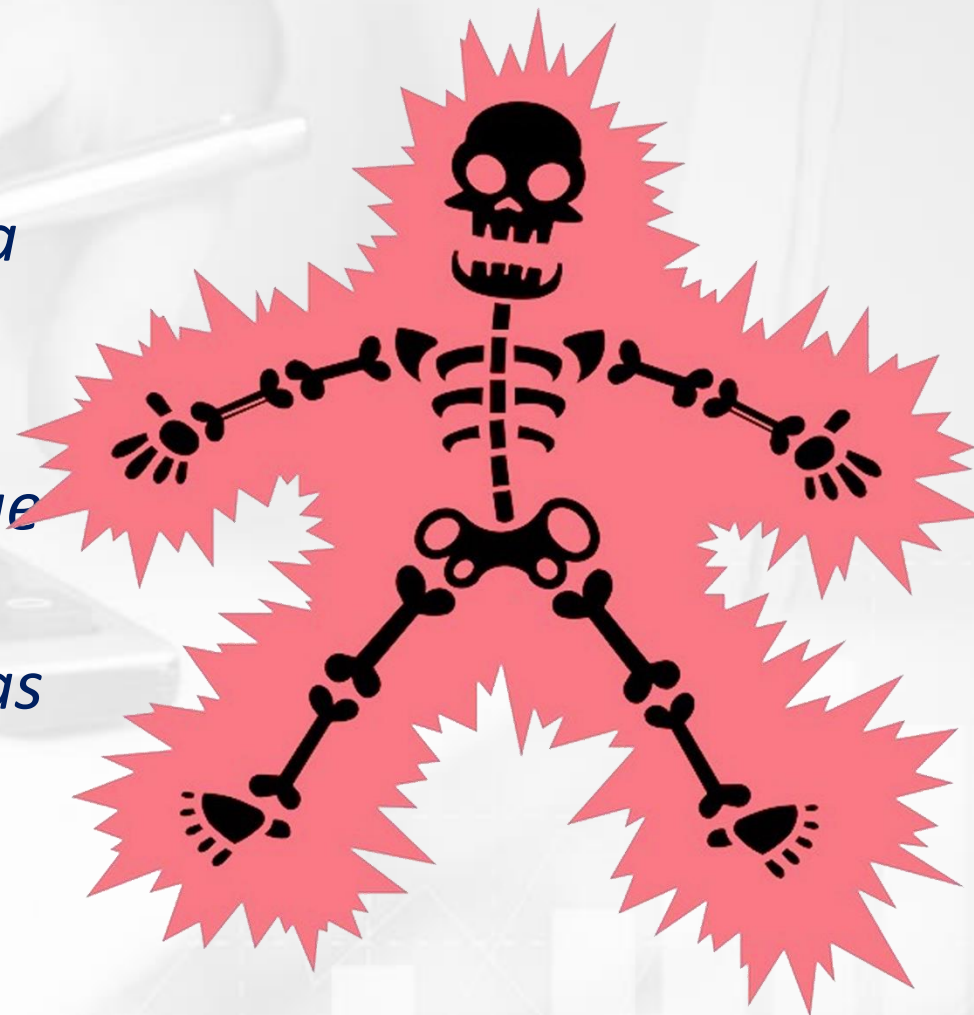
Cuando los trabajadores tienen miedo de meterse en problemas, su cultura de seguridad no puede aprovechar estos errores para mejorar.



Aquí hay un ejemplo de Carrillo:

Un trabajador recibió una descarga eléctrica pero sobrevivió.

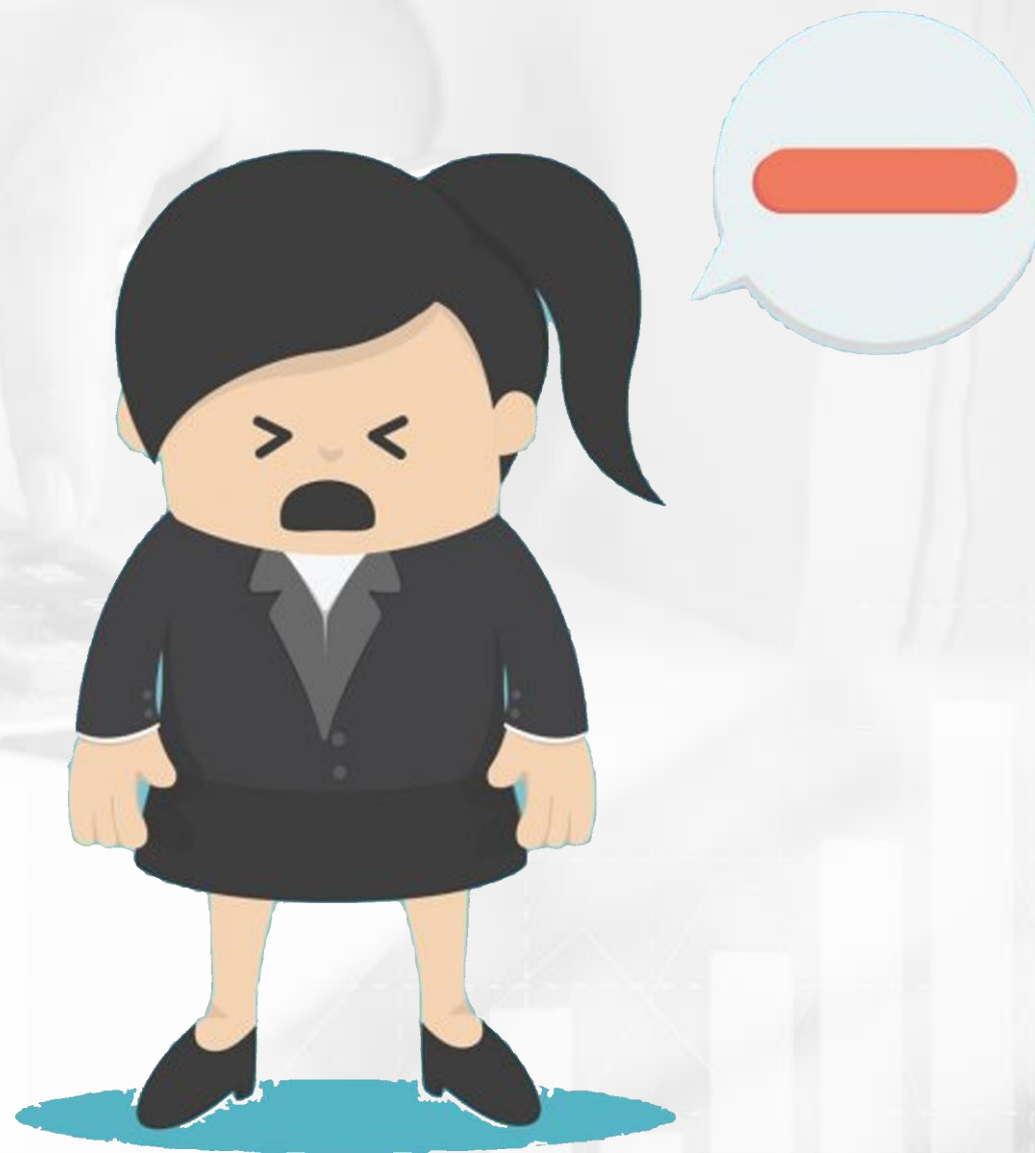
Entonces, “nadie se presentó para admitir que no había etiquetado el tomacorriente como defectuoso porque sabían que significaría días no remunerados en el mejor de los casos y despido en el peor de los casos”





Si la gerencia hubiera aliviado los temores de los trabajadores de ser reprendidos o castigados por incidentes y hubiera creado un ambiente positivo en el que los trabajadores pudieran presentarse sin miedo, podrían haber entendido las circunstancias que llevaron al problema y aprendido cómo evitarlo en el futuro.

Por el contrario, las culturas
de seguridad punitivas y
negativas contribuyen al ciclo
de accidentes:



“No se responsabilizó a las personas por no seguir el procedimiento adecuado, sino que les castigó cuando resultaron heridas. Esto causó resentimiento e ira. En consecuencia, la gente empezó a suprimir información y la tasa de indidentes aumentó”.

ROSA ANTONIA CARRILLO.

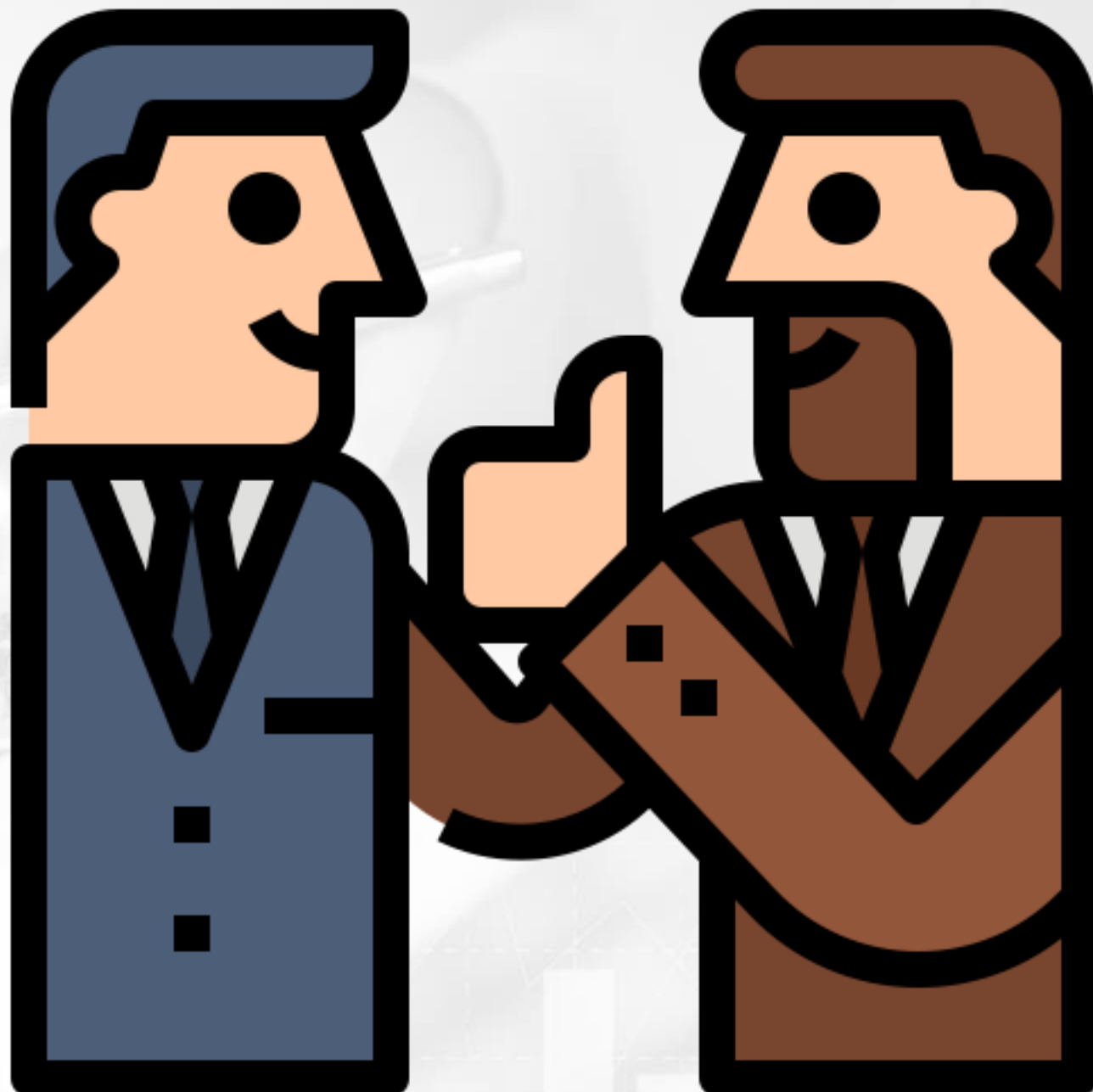
“ROMPIENDO EL CICLO DE DESCONFIANZA PARA CONSTRUIR UNA CULTURA DE SEGURIDAD POSITIVA.”

Los trabajadores no necesitan ser
castigados por lastimarse.

Herirse es un castigo suficiente.



Lo que necesitan los
trabajadores es que la
dirección cree un entorno en el
que se aliente a todos a ser
responsables.



**Desarrollar una cultura
justa y equitativa que
explícite el derecho al
error y las prácticas de
reconocimiento
y sanción**

**Mantener la
coherencia entre
discursos y actos**

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS

1

Pregunta 1

2

Pregunta 2

3

Pregunta 3

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención