



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR EDUCACIÓN



AMOR
SONREIR
AGRADECER
APRENDER
TOLERANCIA
VIVIR
SALUD
DAR
AUTOCUIDADO
SOLIDARIDAD
SERVICIAL

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol

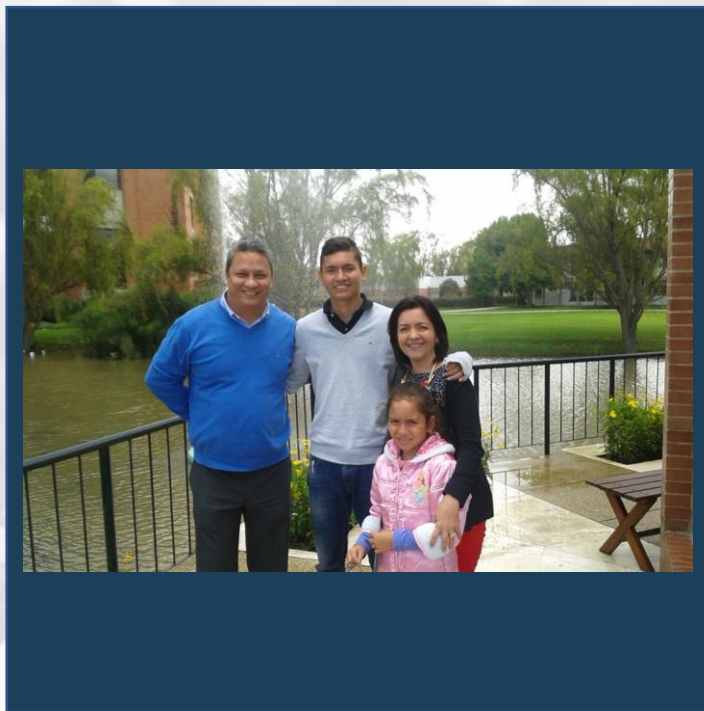


Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Edgar Martínez Rosado

emartinez@gruposalud.co

emartinez43@unab.edu.co

Contacto: +57 320 3339770



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

Es un acto de generosidad sonreír para hacer más agradable la vida de los demás, saliendo de uno mismo, del egoísmo, de lo que a uno le parece más cómodo

San Josemaría

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

Desarrollar con las organizaciones, de su mismo ecosistema, una cultura basada en la co-creación en lugar de en la competición y superar las relaciones en las *que uno gana y otro pierde.*

EFQM

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR
EDUCACIÓN



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

03-Una mirada del *Aseguramiento de la Calidad y SGSST* en Instituciones Educativas.



Fuente: <https://images.app.goo.gl/y3ZVgYWqDeyXuCP16>



Fuente: <https://images.app.goo.gl/YP4FBe4wse99Q4ox6>

01

Reflexión estratégica: La Gestión de la SST en el sector educación

20

Administración del PESV en instituciones educativas

19

Educación para la Cultura del Cuidado – Habilidades comunicativas

18

Bienestar institucional mediado por TIC

17

Herramientas técnicas para implementación del manual seguridad y salud en el trabajo para proveedores y contratistas en instituciones educativas

16

Pauta para mejorar la calidad de vida de la comunidad académica

02

Gestión del riesgo para la prevención de riesgos laborales en el sector educación



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

15

Integración de los estudiantes al SG-SST

03

Una mirada del Aseguramiento de la Calidad y SGSST en Instituciones Educativas.

14

Salud Integral: Formación en estilos de vida saludable, cardiopulmonar, recreación y deporte.

04

Experiencias exitosas de presencialidad con bioseguridad en Instituciones Educativas.

13

Implementación de programas de Protección contra caídas - Fall protection Program, criterios de rechazo de Equipos de protección contra caídas - INFRAESTRUCTURA

05

Identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo, determinación del esquema de jerarquía de prevención y control en el sector Educación.

12

Administración de tareas de alto riesgo en instituciones educativas.

06

Plan de capacitación para el manejo de la COVID - 19 en IE.

07

Programas y servicios preventivos de salud para la atención de emergencias, primeros auxilios y situaciones de riesgo en instituciones de educación

08

Entornos saludables: los sistemas de vigilancia epidemiológica en el sector educativo.

09

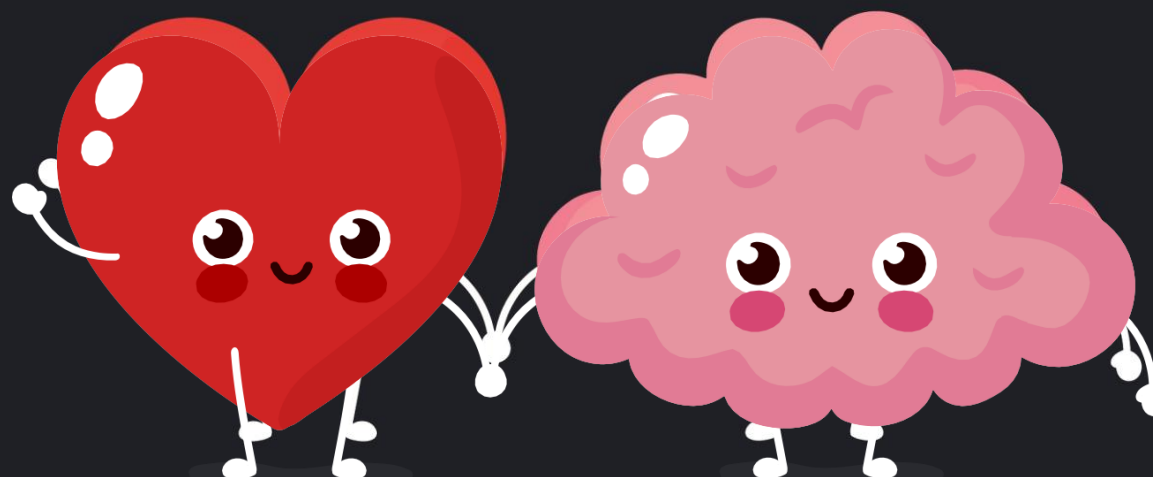
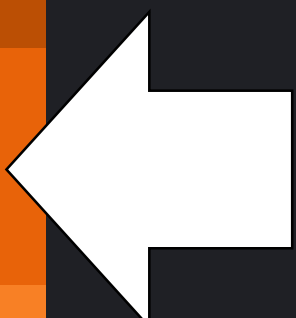
Protocolo de bioseguridad en escenarios deportivos para instituciones educativas

10

Protocolo de bioseguridad en los servicios tecnológicos y aulas de informática.

11

Protocolo buenas prácticas de manufactura BPM por covid-19 en el sector educativo



RUTA DE CONOCIMIENTO

TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

 Objeto

 Campo de aplicación

Momento 2

 Términos

 Definiciones

Momento 3

 Correspondencia entre
Sistemas de gestión y
SGSST

OBJETIVO GENERAL



Describir bases teóricas de los **sistema de gestión en calidad, marco de referencia de excelencia** y su correspondencia aplicado al **sector educación** que brinde respuestas a los desafíos y mejoras prioritarias de riesgos en los **entornos laborales** del sector.

OBJETIVO ESPECIFICO 1

Reconocer el objeto y campo de aplicación de los sistemas de gestión en calidad, marco de referencia de excelencia en el sector educación

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Enunciar los principales términos y definiciones de los sistemas de gestión en calidad, marco de referencia de excelencia en el sector educación

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Presentar constructos de correspondencia entre Sistemas de gestión y SGSST para el proceso de la gestión de riesgo sector educación.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

Sondeo



Pregunta orientadora



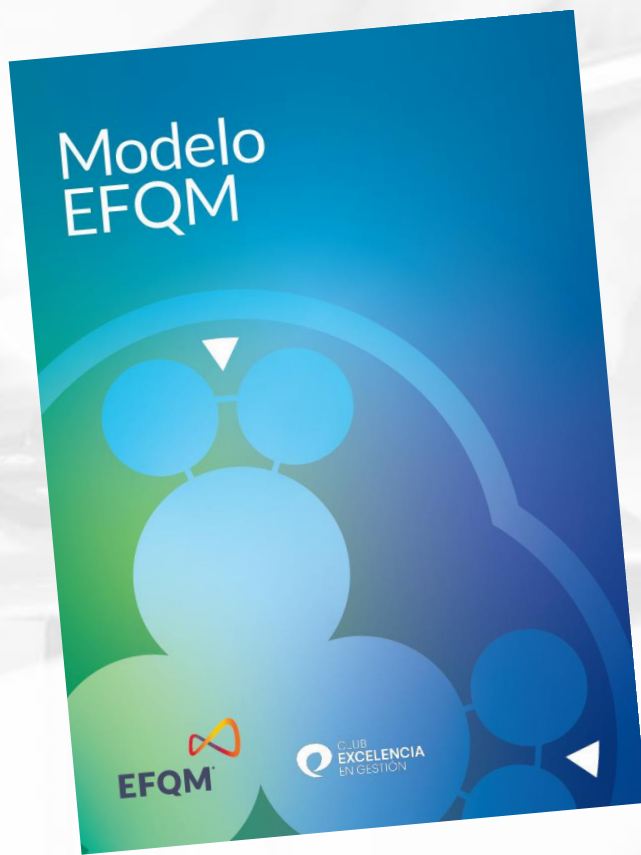
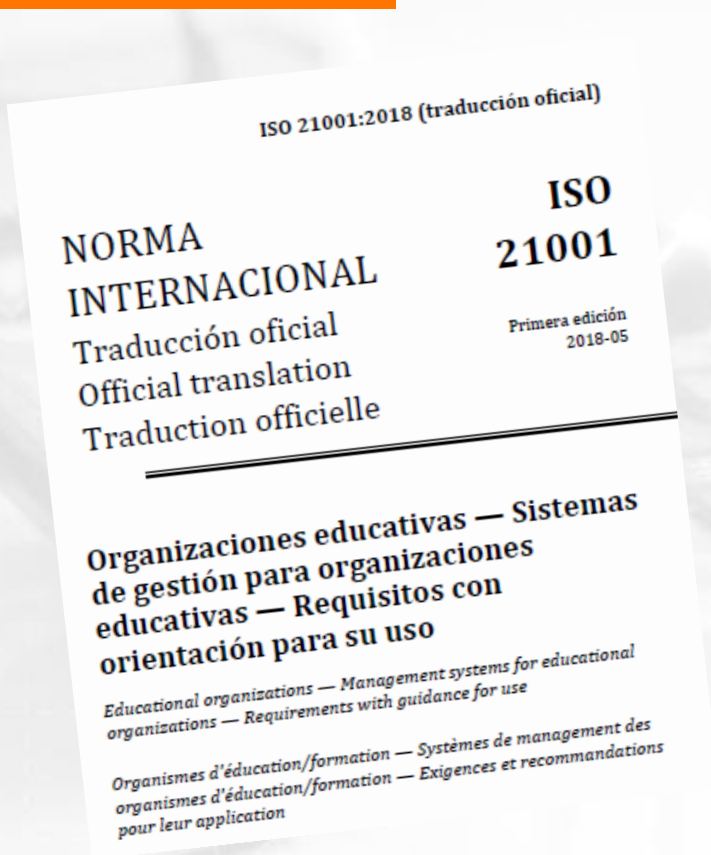
- ¿“Qué” ha logrado hasta ahora? ¿“Qué” quiero lograr en el futuro en mi gestión en SST?





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

Contexto IE/OE



01 - Objeto/Campo de aplicación

ISO 21001:2018

Sistemas de gestión para Organizaciones Educativas Requisitos con directrices para su uso

Proporciona una herramienta de gestión común para las organizaciones que proporcionan productos y servicios educativos capaces de cumplir con los requisitos de los educandos y otros beneficiarios.

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organisations — Management systems for educational organisations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

01 - Objeto/Campo de aplicación

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organisations — Management systems for educational organisations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

Especifica los requisitos para un sistema de gestión para organizaciones educativas (SGOE) cuando una organización:

- a) necesita demostrar su capacidad para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias a través de enseñanza, aprendizaje o investigación;
- b) aspirar a aumentar la satisfacción de los estudiantes, otros beneficiarios y el personal a través de la aplicación eficaz de su SGOE, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos de los estudiantes y otros beneficiarios.

Requisitos genéricos para ser aplicables a organizaciones que:

ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA INTERNACIONAL	ISO 21001
Traducción oficial Official translation Traduction officielle	Primera edición 2018-05

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

Apoyan el desarrollo de competencias a través de la enseñanza, aprendizaje o investigación.

Organizaciones educativas dentro de organizaciones más grandes cuya actividad central no es la educación.

No aplica a organizaciones que únicamente producen o fabrican productos educativos.

ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA INTERNACIONAL	ISO 21001
Traducción oficial Official translation Traduction officielle	Primera edición 2018-05

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

02-Principales términos y definiciones



ISO 21001:2018 (traducción oficial)

NORMA INTERNACIONAL 21001

Traducción oficial
Official translation
Traduction officielle

Primera edición 2018-05

Organizaciones educativas — Sistemas de gestión para organizaciones educativas — Requisitos con orientación para su uso

Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

Organismes d'éducation/formation — Systèmes de management des organismes d'éducation/formation — Exigences et recommandations pour leur application

¿QUÉ ES UNA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA?



Organización cuya actividad principal es el suministro de productos y servicios Educativos.

Esto puede incluir una organización educativa dentro de una organización más grande cuya actividad central no es la educación, tal como un departamento de formación profesional.



Servicio educativo

Proceso que apoya la adquisición y desarrollo de la competencia del educando a través de la enseñanza, aprendizaje o investigación.



Producto educativo

Recurso didáctico, bien tangible o intangible utilizado en el apoyo pedagógico de un servicio educativo, puede ser producido por cualquiera de las partes.

02-Principales términos y definiciones

- ✓ Organización
- ✓ Parte interesada
- ✓ Requisito
- ✓ Sistema de gestión
- ✓ Alta dirección
- ✓ Eficacia



02-Principales términos y definiciones

- ✓ Política
- ✓ Objetivo
- ✓ Riesgo
- ✓ Competencia
- ✓ Información documentada
- ✓ Eficacia

02-Principales términos y definiciones

- ✓ Estudiante
- ✓ Beneficiario
- ✓ Educador
- ✓ Currículo
- ✓ Responsabilidad social
- ✓ Programa



02-Principales términos y definiciones

3.39 enseñar trabajar con los *estudiantes* (3.25) para ayudarlos y apoyarlos con el aprendizaje

Nota 1 a la entrada: Trabajar con los estudiantes implica diseñar, liderar y vigilar las actividades de aprendizaje.

Nota 2 a la entrada: La enseñanza puede combinar diferentes roles: entrega de contenido, asesoramiento, tutoría, dinamizador de equipos y, en cierta medida, consejero y proveedor de orientación académica.

3.40 formación continua

provisión o uso de oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida de las personas con el fin de fomentar su desarrollo continuo

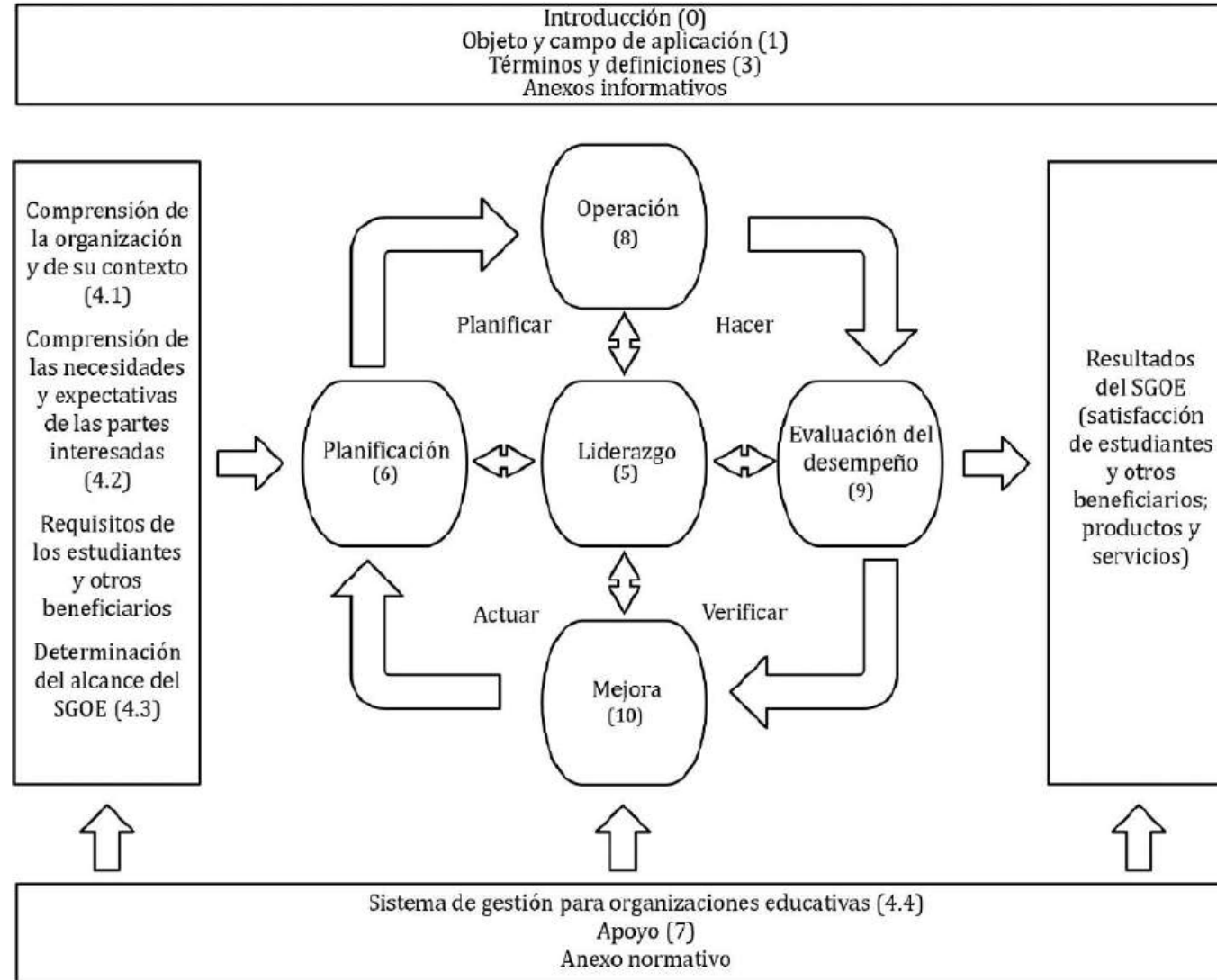
3.42 conocimiento

hechos, información, principios o comprensión adquirida a través de la experiencia, investigación o educación

[FUENTE: ISO/IEC TS 17027:2014, 2.56, modificada — La palabra "verdades" se ha eliminado después de "información" y la palabra "investigación" se ha agregado después de "experiencia".]

02-Ciclo Planificar-Hacer Verificar-Actuar

SGOE en el marco de referencia de ISO 21001



02-Estructura ISO 21001

Introducción

1.Objeto

2.Referencias normativas

3.Términos y definiciones

4.Contexto de la organización

5.Liderazgo

6.Planificación

7.Apoyo

8.Operación

9.Evaluación del desempeño

10.Mejora



Principios para un SGOE



Enfoque en los educandos y otros beneficiarios

Cumplir con los requisitos de los educandos y otros beneficiarios, y exceder sus expectativas.



Liderazgo visionario

Implicar a todos los educandos y otros beneficiarios en la creación, redacción e implementación de la misión, visión y objetivos de la organización



Compromiso de las personas

Es esencial que todas las personas implicadas sean competentes, empoderadas y comprometidas para proporcionar de valor



Enfoque a procesos

Resultados coherentes y previsibles cuando las actividades se gestionan como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema

Principios para un SGOE



Mejora

Las organizaciones con éxito tienen un enfoque continuo hacia la mejora.



Decisiones basadas en evidencias

Decisiones y currículo basados en el análisis y la evaluación de datos e información producen resultados deseados.



Gestión de las relaciones

Para el éxito sostenido, se gestionan las relaciones con las partes interesadas pertinentes



Responsabilidad social

Las organizaciones socialmente responsables son sostenibles y aseguran el éxito a largo plazo

Principios para un SGOE



Accesibilidad
y equidad

Las organizaciones exitosas son inclusivas, flexibles, transparentes y responsables de rendir cuentas



Conducta ética
en la
educación

Capacidad de la organización para crear un entorno en el que todas las PI son tratadas de manera equitativa



Protección y
seguridad de la
información

Interacción con la confianza de que se mantienen el control sobre el uso de sus datos, y se tratarán con cuidado y la confidencialidad

Anexos

- 📖 **Anexo A (normativo)** Requisitos adicionales para la educación de la primera infancia
- 📖 **Anexo B (informativo)** Principios para un SGOE
- 📖 **Anexo C (informativo)** Clasificación de las partes interesadas en organizaciones educativas
- 📖 **Anexo D (informativo)** Directrices para la comunicación con las partes interesadas
- 📖 **Anexo E (informativo)** Procesos, procedimientos, métodos y herramientas en las organizaciones educativas
- 📖 **Anexo F (informativo)** Ejemplo de mapeo a documentos normativos regionales
- 📖 **Anexo G (informativo)** Consideraciones de salud y seguridad para organizaciones educativas

Anexo G

(informativo)

Consideraciones de salud y seguridad para organizaciones educativas

El tema de la salud y la seguridad es particularmente relevante a medida que más y más organizaciones educativas están desarrollando asociaciones con la industria y el gobierno para proporcionar aprendizaje experimental, prácticas en empresas, aprendizaje de servicio, estudiar en el extranjero y experiencias relacionadas con el trabajo. Estas son experiencias de aprendizaje importantes que amplían y profundizan el aprendizaje y ayudan a unir la teoría y la práctica.

Las organizaciones educativas pueden considerar:

- comunicarse y proporcionar oportunidades para que el personal, los estudiantes y otros beneficiarios ejerzan sus derechos y asuman sus responsabilidades con respecto a la salud y la seguridad;
- adoptar métodos y técnicas de trabajo, enseñanza y aprendizaje seguros que tengan en cuenta los peligros y riesgos estableciendo medidas de prevención para eliminarlos o mitigarlos.
- hacer seguimiento y adaptar alentando la participación de las partes interesadas en las diversas estrategias de prevención que se ponen en práctica.

Las organizaciones educativas también pueden considerar cómo garantizarán la salud y la seguridad (incluida la integridad física y psicológica) del personal de la organización educativa, los estudiantes y otros beneficiarios durante las actividades de enseñanza y aprendizaje a través de:

- adopción de métodos y técnicas de trabajo seguros;
- identificación de las fuentes de riesgo, evaluación de los riesgos y uso de medidas de prevención para eliminarlos o mitigarlos;
- adopción de prácticas que reduzcan los riesgos para la salud y seguridad durante las situaciones de trabajo, aprendizaje y enseñanza de la organización educativa;
- permitir oportunidades para que los empleadores, así como para el personal, los estudiantes y otros beneficiarios, ejerzan sus derechos y asuman sus responsabilidades con respecto a la salud y la seguridad;

- proporcionar mecanismos de control para garantizar la evaluación adecuada de los procesos de salud y seguridad;
- provisión de oportunidades para la participación y retroalimentación con respecto a las diversas estrategias de prevención implementadas.

2. Contexto Modelo EFQM

- 1 Introducción al Modelo EFQM
- 1.1 Fundamentos del Modelo EFQM



Fuente: EFQM 2019

Modelo
EFQM

EFQM

CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN

2. Contexto Modelo EFQM

2 Modelo EFQM

Dirección

Criterio 1: Propósito, visión y estrategia

Criterio 2: Cultura de la organización y liderazgo

Ejecución

Criterio 3: Implicar a los grupos de interés

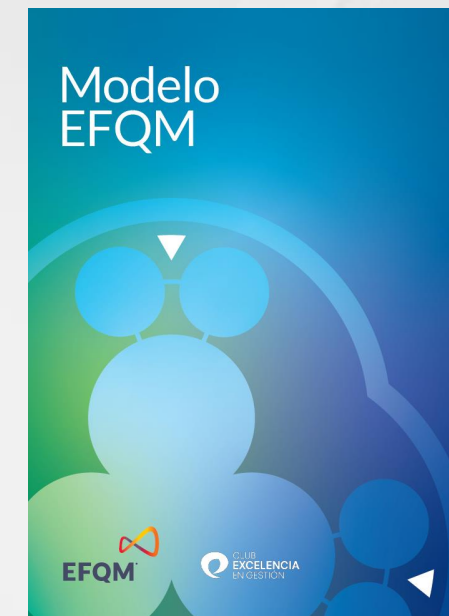
Criterio 4: Crear valor sostenible

Criterio 5: Gestionar el funcionamiento y la transformación

Resultados

Criterio 6: Percepción de los grupos de interés

Criterio 7: Rendimiento estratégico y operativo



2. Contexto Modelo EFQM

3 Herramienta de diagnóstico EFQM: REDER

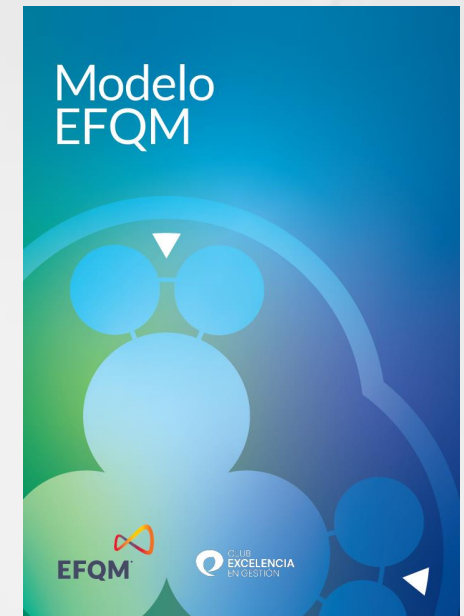
3.1 Introducción

3.2 Aplicación de la metodología REDER a Dirección y Ejecución

3.3 Aplicación de la metodología REDER a Resultados

3.4 Puntuar con las matrices REDER

4 Glosario



3. Contenido SGC para instituciones de formación para el trabajo - NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

0. INTRODUCCIÓN

NOTA 1 Son instituciones oferentes de formación para el trabajo, las siguientes:

- Instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano
- Instituciones de educación media técnica
- Instituciones con programas técnicos profesionales y tecnológicos de educación superior que cuenten con registro calificado otorgado por el Ministerio de Educación Nacional y que sean de formación para el trabajo.
- Las cajas de compensación familiar que prestan servicios de formación para el trabajo
- Las empresas que desarrollen procesos de formación organizados y sistemáticos para sus trabajadores actuales o potenciales, que ofrecen programas de formación para el trabajo.



3. Contenido- **NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555**

- 0. INTRODUCCIÓN**
- 0.1 GENERALIDADES EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**
- 0.2 ENFOQUE BASADO EN PROCESOS.**
- 0.3 RELACIÓN CON LA NORMA NTC-ISO 9004.**
- 1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.**
- 1.1 GENERALIDADES**
- 1.2 APLICACIÓN**

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

- 2. REFERENCIAS NORMATIVAS**
- 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES APLICABLES A ESTA NORMA .**
- 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.**
 - 4.1 REQUISITOS GENERALES.**
 - 4.2 REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN .**

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

5. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN.

5.1 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

5.2 ENFOQUE AL CLIENTE

5.3 LA POLÍTICA DE LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

5.4 PLANIFICACIÓN.

5.5 RESPONSABILIDAD, AUTORIDAD Y COMUNICACIÓN.

5.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

6.1 PROVISIÓN DE LOS RECURSOS EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO.

6.2 TALENTO HUMANO EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

6.3 INFRAESTRUCTURA EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO .

6.4 AMBIENTE DE TRABAJO EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO .

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

- 7. REALIZACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LA FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**
- 7.1 PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO**
- 7.2 PROCESOS RELACIONADOS CON EL CLIENTE**
- 7.3 DISEÑO Y DESARROLLO.**
- 7.4 COMPRAS.**
- 7.5 PROCESO EDUCATIVO Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO**
- 7.6 CONTROL DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO.**

3. Contenido- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555

8. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

8.1 GENERALIDADES.

8.2 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN.

8.3 CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES EN LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN

8.4 ANÁLISIS DE DATOS

8.5 MEJORA.

3. Contenido- **NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5555**

ANEXOS

ANEXO A (Informativo)

CONTROL DE LOS DOCUMENTOS EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO .

ANEXO B (Informativo)

TIPOS DE REGISTROS EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

ANEXO C (Informativo)

AMBIENTE DE TRABAJO EN LAS INSTITUCIONES DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO .

ANEXO D (Informativo)

VERIFICACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO

ANEXO E (Informativo)

VALIDACIÓN DEL DISEÑO Y DESARROLLO.

ANEXO F (Informativo)

CONTROL DEL PROCESO EDUCATIVO Y DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

ANEXO G (Informativo)

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

3. CORRESPONDENCIA ENTRE NORMAS

CORRESPONDENCIA ENTRE NORMAS

ISO 9001:2015

ISO 21001:2018

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

DECRETO 1072
DE 2015 - SGSST

RESOLUCIÓN
0312 DE 2019



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

Sondeo



BIBLIOGRAFIA

- 1 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100279
- 2 https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-157089_archivo_pdf_NTC_5555.pdf
- 3 <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/fondo-de-riesgos-laborales>
- 4 <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-279.pdf>



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA TIENE PARA TI



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR EDUCACIÓN



AMOR
SONREIR
AGRADECER
APRENDER
TOLERANCIA
VIVIR
SALUD
DAR
AUTOCUIDADO
SOLIDARIDAD
SERVICIAL

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda