



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## COMUNIDAD NACIONAL

### DE CONOCIMIENTO EN:

### PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR MINERÍA



SER  
AMOR  
CREAR  
SALUD  
DAR  
CONOCIMIENTO  
SONREIR  
SALVAR VIDAS  
APRENDER  
SER TOLERANTES  
APRENDER  
SERVICIAL

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



Positiva Compañía  
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



**COMUNIDAD NACIONAL**

DE CONOCIMIENTO EN:

---

**Prevención de Peligros en el Sector Minería**

---



**EXPERTO LÍDER**

---

**DE LA COMUNIDAD**

**Snider Molina Gonzalez**

snidermolina@gmail.com

Contacto: +57 316 462 0653





**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

Somos lo que hacemos día a día. De modo que la **EXCELENCIA** no es un **acto SINO UN HABITO**

”

## TABLA DE CONTENIDOS



### Momento 1



Definición de la mejora continua y paradigmas



### Momento 2



Pasos generales de la mejora continua



### Momento 3



Aspectos de mejora continua

## OBJETIVO GENERAL



Generar los conocimientos y habilidades necesarias a los participantes para la aplicación de la mejora continua en sus áreas de trabajo a través de la **identificación y solución de problemas orientados al mejoramiento continuo de los procesos de sus empresas.**



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# EVALUÉMONOS

## Sondeo

---





# METODOLOGÍA DE MEJORA CONTINUA



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA







## SABIDURÍA

### 7. Implementar la mejora

- Mejorar los aspectos débiles
- Afianzar las fortalezas
- Difundir las mejoras
- Observar los progresos**
  - Consolidar información
  - Medir avances
- Documentar cambios

## DATOS

### 1. Identificar la estrategia de la mejora

- Visión
- Necesidades
- Estrategia
- Objetivos tácticos y operativos
- Consolidación del liderazgo

### 2. Definir lo que se va a medir

### 3. Obtener y procesar datos

- Analizar los datos
- Establecer metas cuantitativas
- Elaboración del Plan de Mejora con sus mediciones

## CONOCIMIENTO

### 6. Análisis de procesos

- Resumen de la evaluación,
- Analizar la información y los datos. Tendencias, Objetivos, Mejoras requeridas
- Auditorías Internas
- Detectar limitaciones
- ¿Se lograron los resultados?
- ¿Con que eficacia y eficiencia?
- Observación de desviaciones respecto a las metas

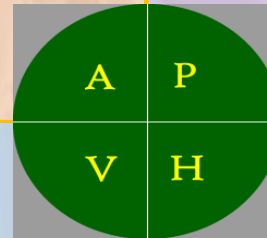
## INFORMACIÓN

### 4. Procesar e implementar herramientas

- Selección y priorización de procesos
- Implementación de: Formatos, Procedimientos, Herramientas y sistemas, Exactitud, Frecuencia, Actividades

### 5. Medición de procesos y medición de indicadores.

- Documentar todas las actividades





**1. Dedicación: Entusiasmo en el proceso**



**2. Sostenimiento: seguir mejorando**



**3. Continuidad: capacitación, recopilación y análisis de datos**





1. *Inalcanzable e incansable*
2. *Implicado en el proceso*
3. *Valores*
4. *Vende el proceso de SST*
5. *Se rodea de gente con sus valores*
6. *Forma un equipo*
7. *Inicias y da seguimiento a la calidad*
8. *Desarrolla lideres de calidad en el proceso.*
9. *Desarrolla una cultura de calidad*
10. *Aplica la calidad en todo lo que le rodea.*



**SOLIDARIDAD**

Buscar el bien común en todos los aspectos



**RESPECTO**

Los bienes y el espacio personal



**EDUCACIÓN**

Fomentar la educación desde el inicio de los procesos



**INTEGRACIÓN**

Una persona, un ser. No importa la posición



Primer paso para la utilización de posteriores herramientas de Innovación

1. **Seiri**  
Organizar

**Seiri(1):** Seleccionar y desechar lo innecesario

2. **Seiton**  
Ordenar

**Seiton(2):** Organizar, mejorar el diseño del área de trabajo

3. **Seiso**  
Limpiar

**Seiso(3):** Limpiar

4. **Seiketsu**  
Estandarizar

**Seiketsu(4):** Estandarizar, mantener la sanidad en el lugar de trabajo

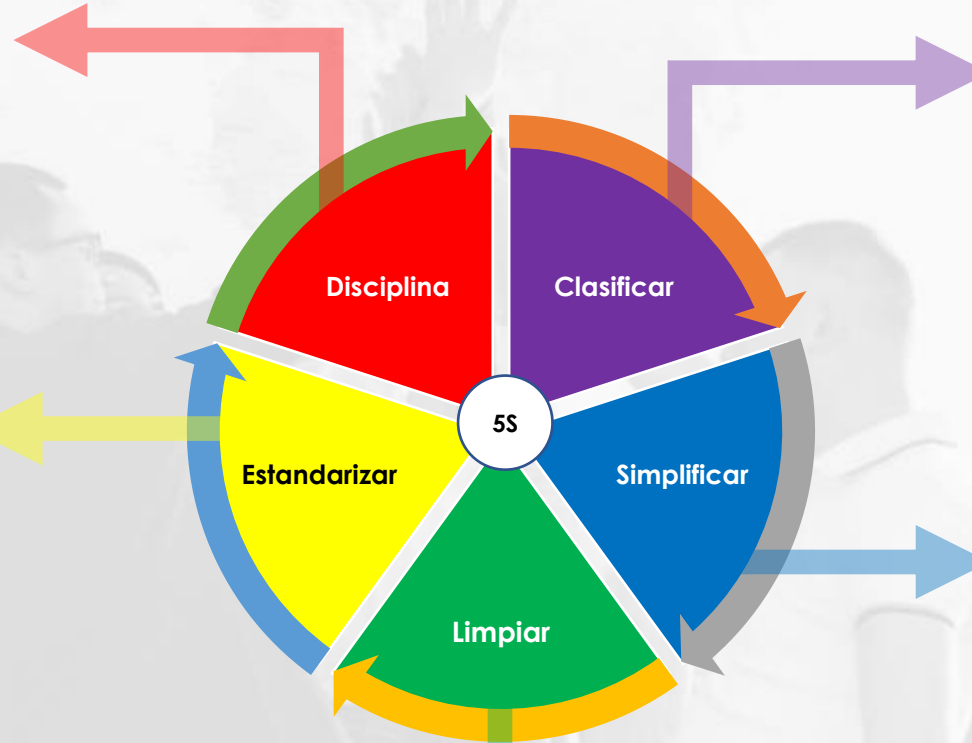
5. **Shitsuke**  
Mantener

**Shitsuke(5):** Disciplina y adquisición de hábitos, asegurando el cumplimiento de estándares

**Sostener: Desarrollar agendas; verificaciones; crear hábitos**

**Incluir los procedimientos; crear consistencia y rutina; desenmascarar**

**Quitar polvo y suciedad; no ensuciar**



Disciplina

Clasificar

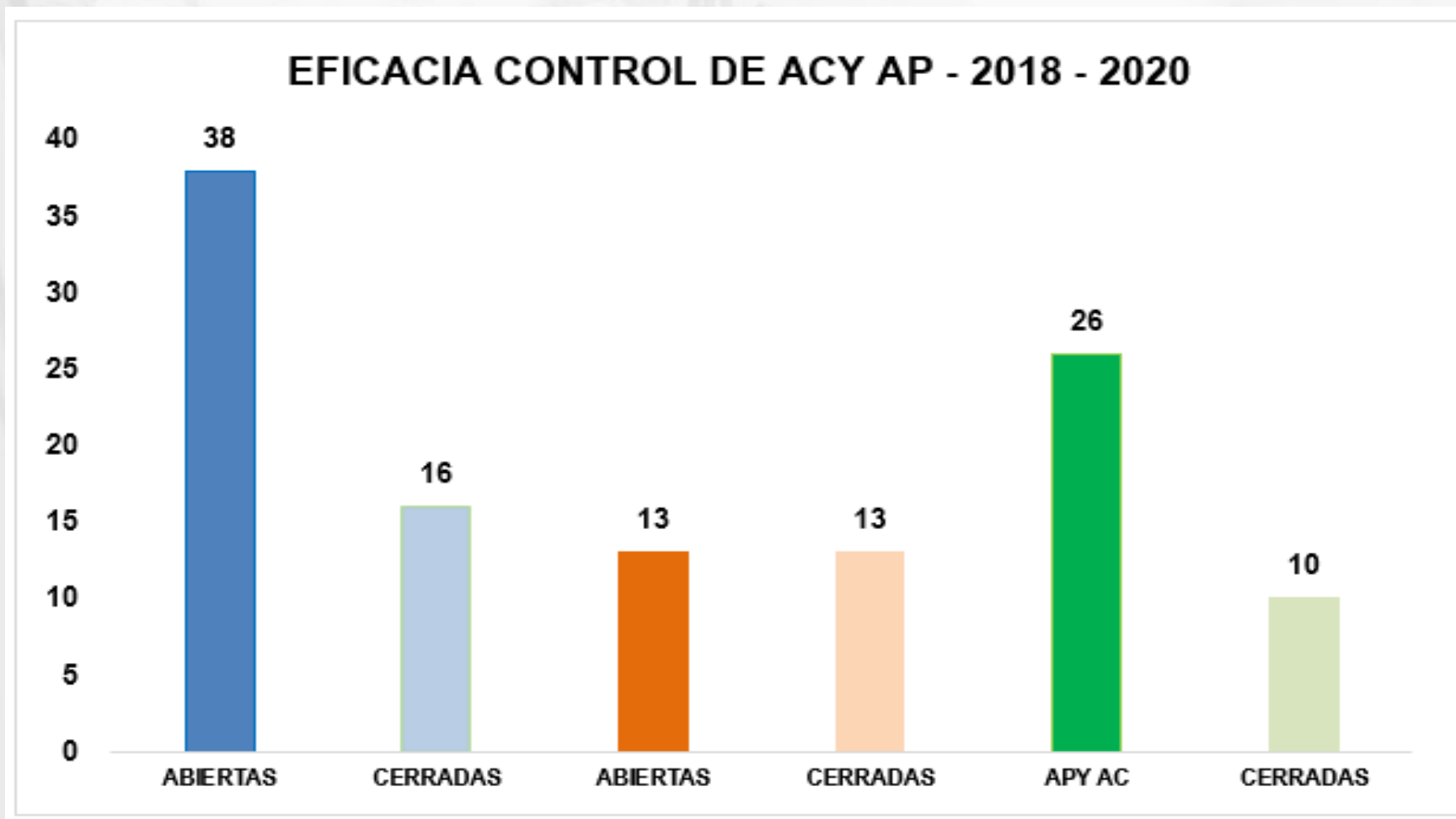
Simplificar

Limpiar

Estandarizar

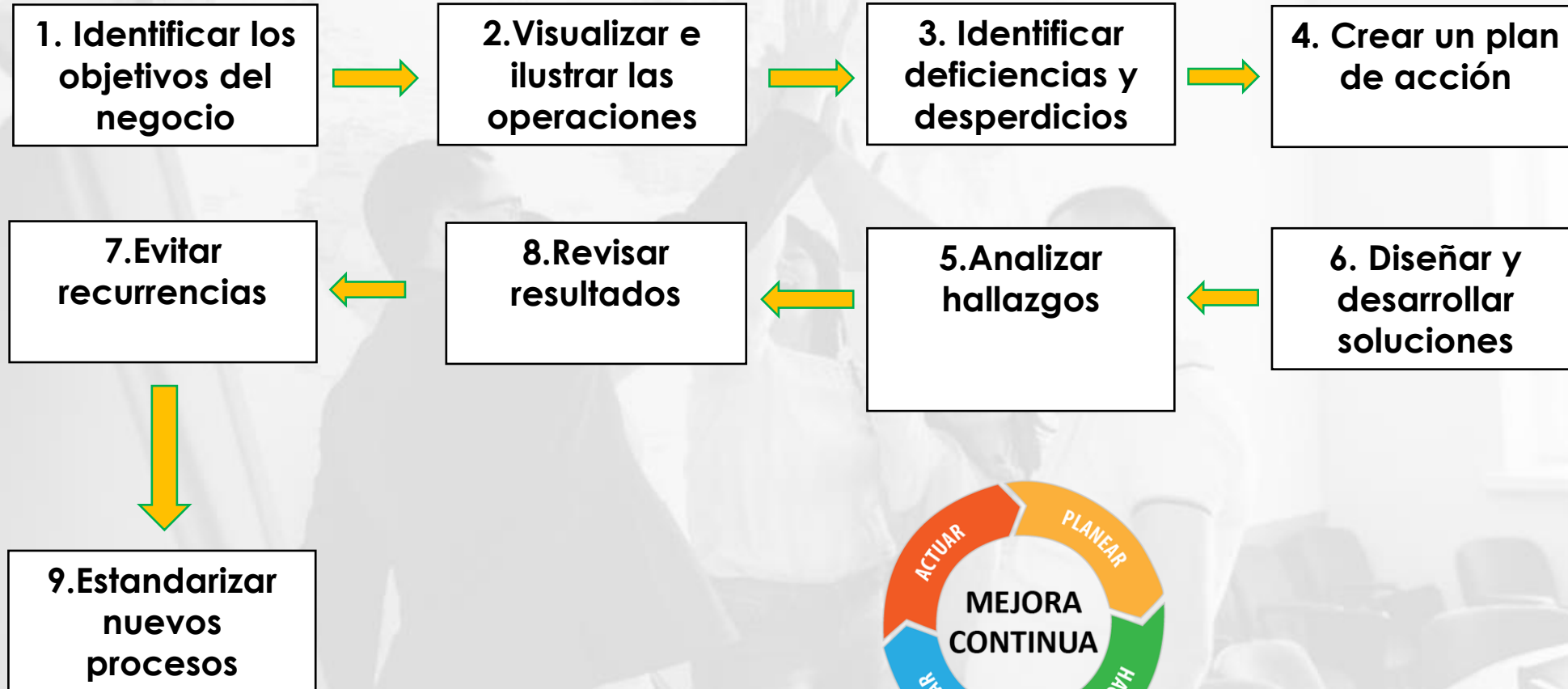
**Separar lo necesario de lo innecesario. Área mas segura; se gana espacio**

**Simplificar el acceso, un lugar para todo y todo en su lugar**





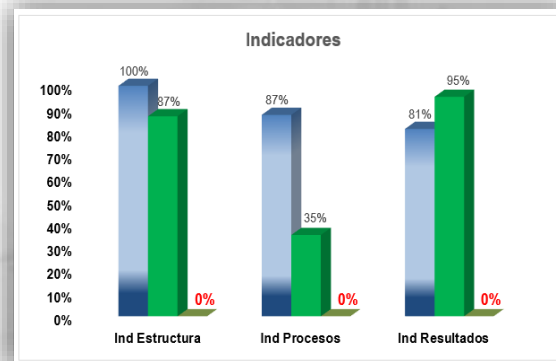
# PASOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN LA MEJORA CONTINUA



## Herramientas para mejorar la calidad

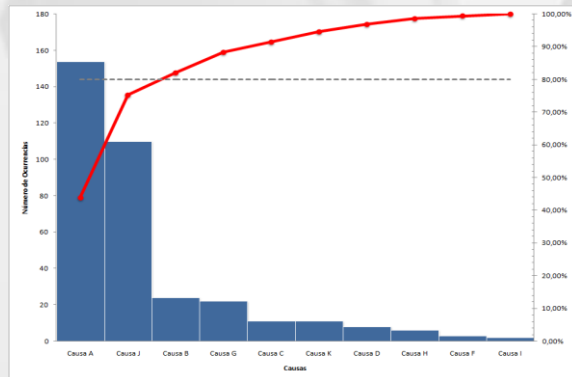


**Listas de verificación**

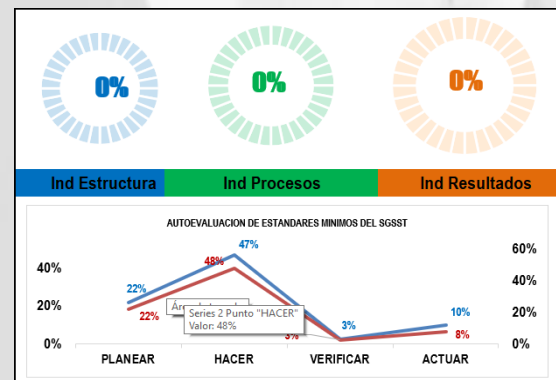


**Histogramas y gráficos de barra**

- ✓ Diagramas de dispersión
- ✓ Diagramas causa-efecto
- ✓ Gráficas de Control



**Gráficas de Pareto**



**Gráficas**



**1** Mantener una mente abierta

Siempre buscar soluciones

**2** 



**3** Realizar inmediatamente propuestas de mejora


Buscar siempre mejorar

**4** 



**5** Corregir un error inmediatamente e in situ

Encontrar las ideas en la dificultad

**6** 



**7** Buscar la causa real, respetar los 5S's y después buscar la solución



**TRAVESÍA 2021**  
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

# EVALUÉMONOS

## Sondeo

---





CONSULTA

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

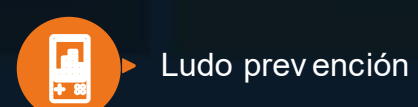
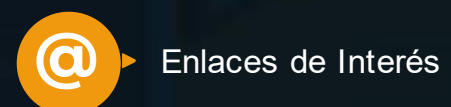
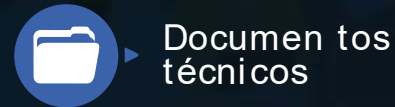
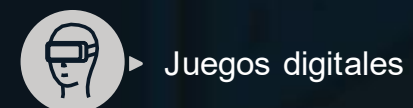
[www.positivatravesia.co](http://www.positivatravesia.co)

**+1.000** Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios



# RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —





POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

## COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**PREVENCIÓN DE PELIGROS EN EL SECTOR MINERÍA**



SER  
AMOR  
CREAR  
SALUD  
DAR  
CONOCIMIENTO  
SONREIR  
SALVAR VIDAS  
APRENDER  
SER TOLERANTES  
APRENDER  
SERVICIAL

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA  
DE TODOS LOS  
COLOMBIANOS



Positiva Compañía  
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda