



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESION
ESTILO
DE VIDA
ENERGIA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



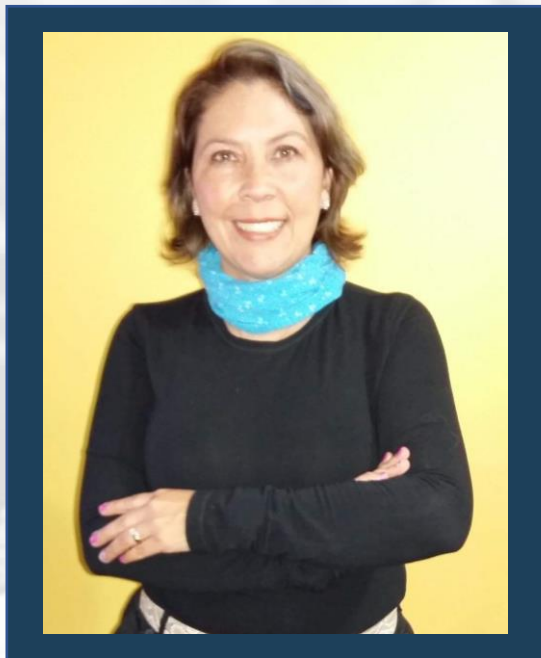
COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Hilda Janice Velasco

consultoriarucsgi@gmail.com

Contacto: +57 315 88875972



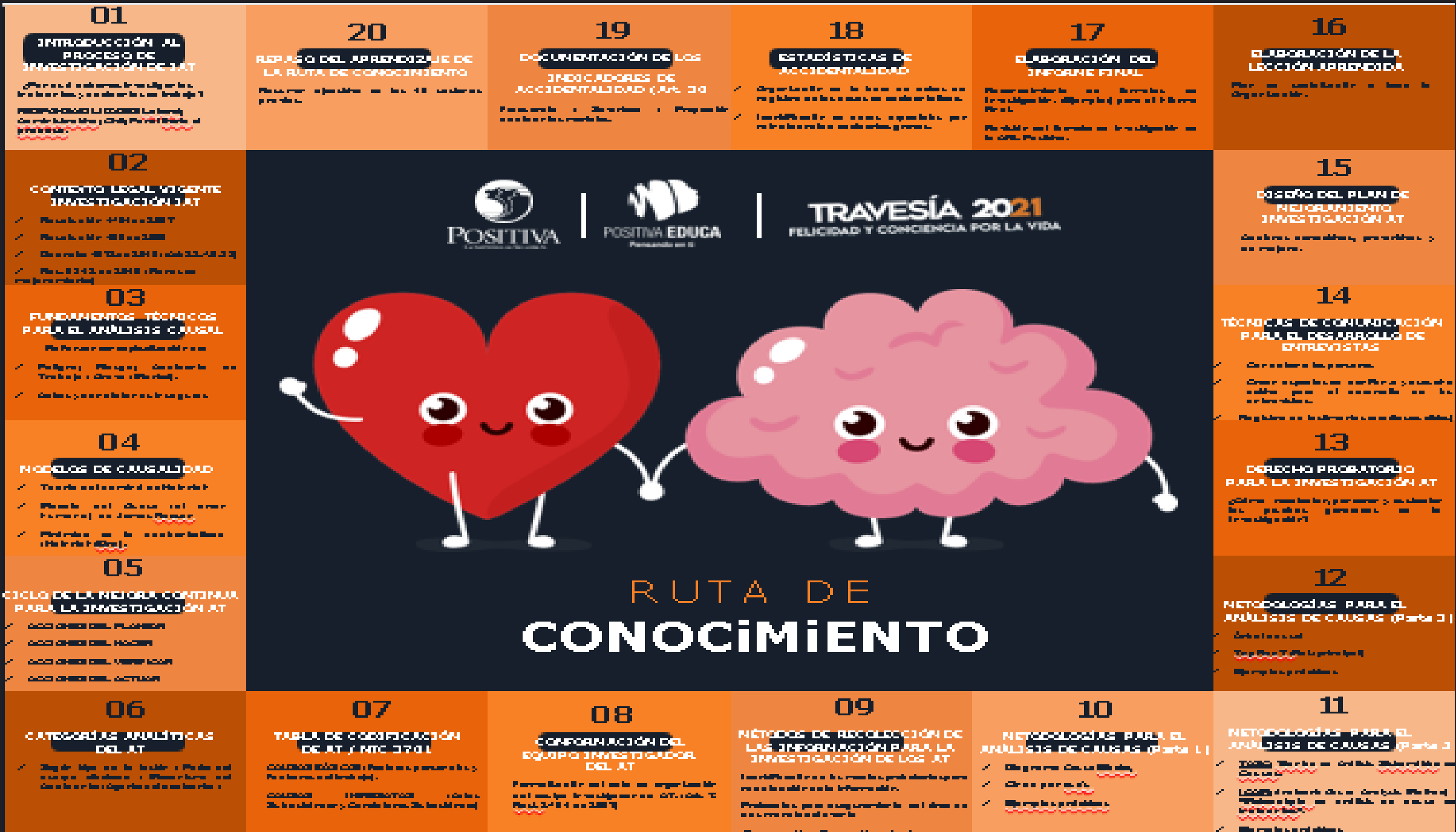
TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES LABORALES - PRINCIPALES GENERALIDADES



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

**¿QUÉ NO HA SUCEDIDO
EN TU VIDA, QUE DESEAS CON
TODO TU CORAZÓN QUE PASE?**



01

INTRODUCCIÓN AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DEL AT

Definir y comprender los roles de los actores involucrados en el trabajo de investigación.
 Reconocer la misión de la Comisión de Investigación de Accidentes de Tránsito.

20

REPASO DEL APRENDIZAJE DE LA RUTA DE CONOCIMIENTO

Revisar objetivos de los 18 contenidos previos.

19

DOCUMENTACIÓN DE LOS INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD (AVE 30)

Formular y describir el Proyecto de Investigación de los hechos.

18

ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTALIDAD

- Organizar los datos de los accidentes de tránsito en la base de datos de la información.
- Identificar los datos relevantes para el análisis de los accidentes.

17

ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL

Presentar los resultados de la investigación de los hechos al Comité de Investigación de Accidentes de Tránsito.
 Revisar el Informe de Investigación en la CITA Positiva.

16

ELABORACIÓN DE LA LECCIÓN APRENDIDA

Planear actividades de base de Organización.

15

DISEÑO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INVESTIGACIÓN AT

Definir actividades, prioridades y acciones.

14

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ENTREVISTAS

- Crear una lista de preguntas.
- Crear espacios de reflexión y análisis sobre los resultados de las entrevistas.
- Registrar los hallazgos de las entrevistas.

13

DERECHO PROCURATORIO PARA LA INVESTIGACIÓN AT

Definir los roles y funciones de cada uno de los actores involucrados en la investigación.

12

METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS (Parte 2)

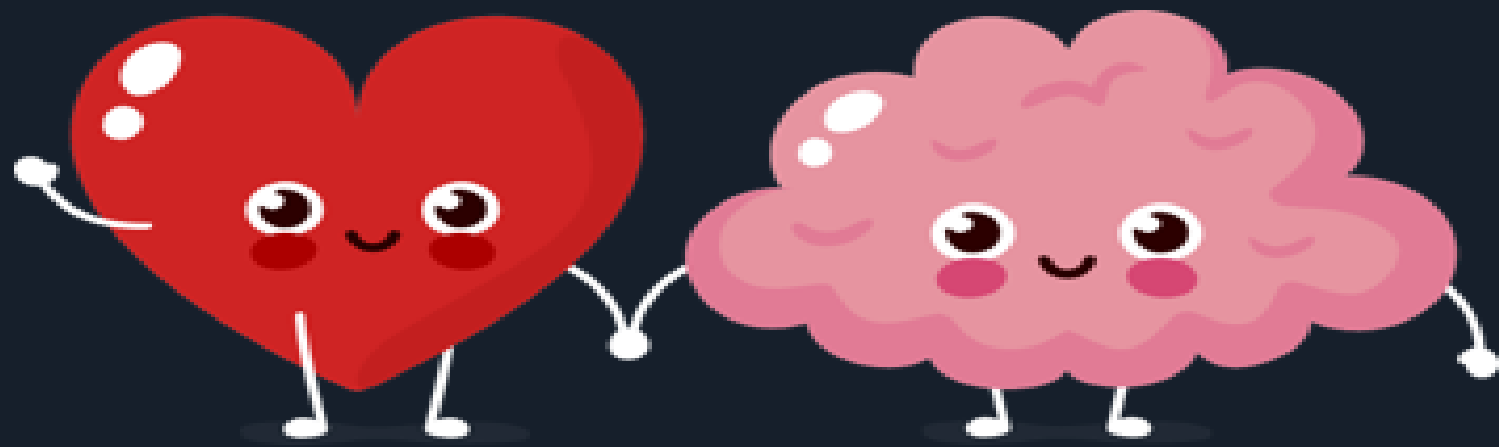
- Diagrama de flujo.
- Diagrama de causa-efecto.
- Diagrama de prioridades.

11

METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS (Parte 3)

- Diagrama de flujo de causa-efecto.
- Diagrama de causa-efecto de flujo de información.
- Diagrama de prioridades.

TRAVESÍA 2021
 FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



RUTA DE CONOCIMIENTO

02

CONTENIDO LEGAL VIGENTE INVESTIGACIÓN AT

- Resolución 4116 de 2017
- Resolución 481 de 2018
- Decreto 473 de 2018 (Art. 33, 48 y 53)
- Resolución 3288 de 2018 (Procedimiento)

03

FUNDAMENTOS TÉCNICOS PARA EL ANÁLISIS CAUSAL

- Definición de causalidad y sus tipos.
- Polígonos de causalidad en el trabajo de investigación.
- Definición de los tipos de causas.

04

MODELOS DE CAUSALIDAD

- Tiempo de reacción de los conductores.
- Modelo del flujo de información de James Reason.
- Modelos de la conducta humana (Hollnagel).

05

CICLO DE LA MEJORA CONTINUA PARA LA INVESTIGACIÓN AT

- AGOSTO DEL PLANEAR
- AGOSTO DEL HACER
- AGOSTO DEL VERIFICAR
- AGOSTO DEL ACTUAR

06

CATEGORÍAS ANALÍTICAS DEL AT

- Según el tipo de hecho o evento de tránsito (accidente o infracción).
- Según el tipo de actor (conductor o peatón).
- Según el tipo de vehículo (automóvil o motocicleta).

07

TABLA DE CODIFICACIÓN DE AT y NTC 0701

CONDICIÓN BÁSICA (Punto de partida para la investigación):
 CÓDIGO (HECHOS) (Causa de los hechos):
 CÓDIGO (CONDICIONES) (Causa de los hechos):

08

CONFORMACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR DEL AT

Formular el informe de organización del equipo investigador de AT (Art. 30 Resolución 4116 de 2017).

09

MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE LOS AT

Identificar los recursos humanos y materiales que se necesitan para la recolección de la información.
 Preparar los planes de recolección de datos de los actores involucrados.
 Organizar los recursos humanos.

10

METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS (Parte 1)

- Diagrama de causa-efecto.
- Diagrama de prioridades.
- Diagrama de prioridades.

TABLA DE CONTENIDOS

Generalidades

❖ ¿Qué se entiende por la
INVESTIGACIÓN DE AT?

Contexto Legal

❖ ¿Qué debemos hacer si se
presenta un **Accidente**
Grave o Mortal?

Anclaje del aprendizaje...

¿Cómo aplicar lo
aprendido hoy a mi
Organización?

OBJETIVO GENERAL

Identificar el **IMPACTO** para la gestión del riesgo, que conlleva el proceso de **INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES**, dentro de un marco de cumplimiento legal con el fin de **prevenir recurrencia**.



OBJETIVO ESPECIFICO 1

Repasar
CONCEPTOS
generales del
proceso de la
**INVESTIGACIÓN DE
AT** basados en la
Res. 1401 de 2007.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

➤ Reconocer el
IMPACTO de la
Investigación en los
AT graves y mortales.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Reconocer la
forma práctica de
integrar la
INVESTIGACIÓN
DEL AT dentro del
ciclo de mejora
continua PHVA.




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS DE SONDEO

- 
- 1** El proceso de INVESTIGACIÓN se realiza a:
 - A) Incidentes de Trabajo
 - B) Accidentes de Trabajo
 - C) A Y B
 - 2** Los ACCIDENTES son el resultado de
 - A) Una combinación entre actitud y mala suerte
 - B) Una inadecuada planeación de procesos
 - C) Combinación de Actos y condiciones inseguras
 - 3** Cuánto tiempo se tiene para realizar la Investigación del IAT
 - A) 2 días hábiles siguientes a su ocurrencia
 - B) 20 días siguientes a su ocurrencia
 - C) 15 días siguientes a su ocurrencia.

La INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES es un **proceso sistemático** que busca determinar las **causas básicas o raíz** y los hechos que favorecieron la ocurrencia del evento



Proceso Sistemático



Ciclo PHVA

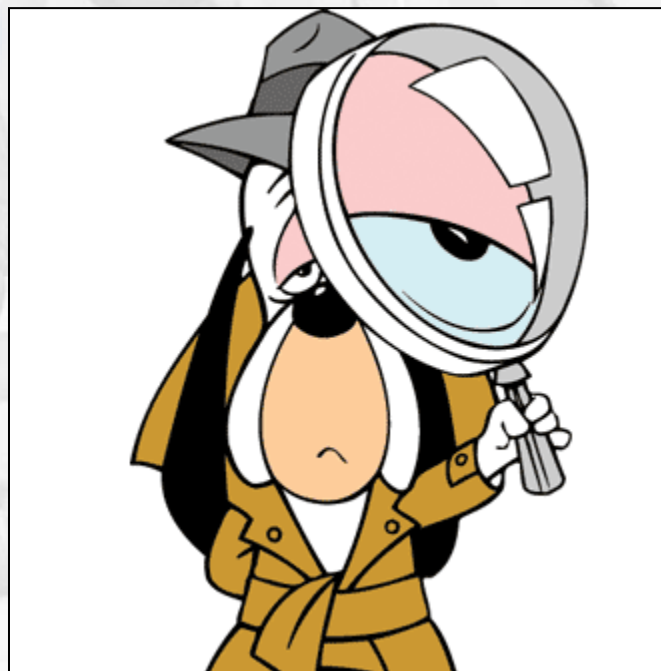


Los **ACCIDENTES** son
el resultado de una
sumatoria de
causas...

**Condiciones
Inseguras**

Actos

Factores
personales



Factores del
Trabajo



Teoría del efecto dominó de Heinrich (1931)

FURAT (Res. 1401 de 2007)

Tiempos de NOTIFICACIÓN
del AT ante la ARL y EPS

Es o No un AT?

Acta Conformación Equipo investigador

Revisión de la información del FURAT
Documentación validada (Planos, registros)

A P

Hacer seguimiento a la
adopción de medidas

V H

Testimonios testigos /Persona accidentada
Documentar las pruebas (EJ: Versiones escritas)
Conclusiones del proceso
Firmas

Divulgación de lección aprendida para prevenir RECURRENCIA

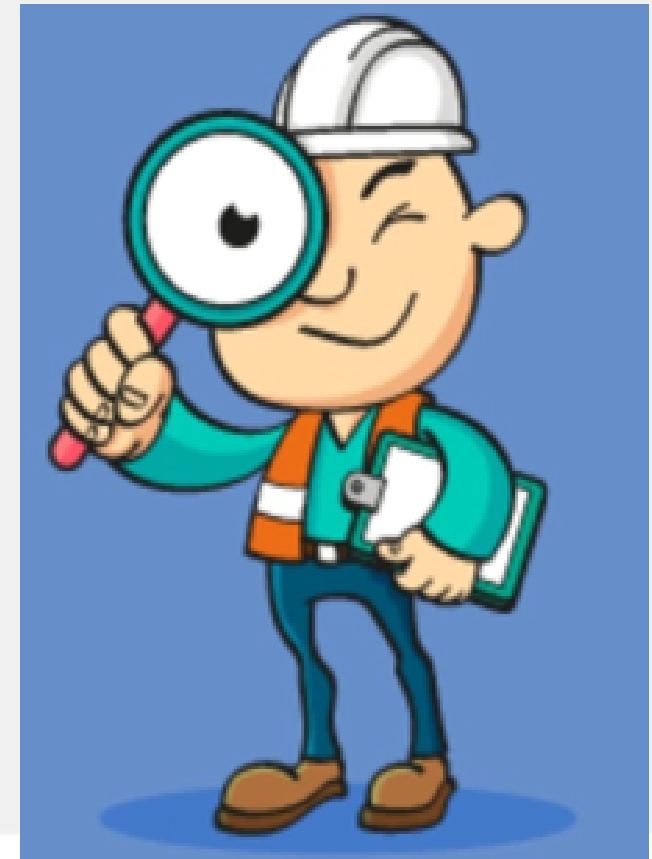
Incidentes y Accidentes de Trabajo

Art. 7
Res. 1401 de 2007
Equipo investigador.



- Descripción de evento : *“Dice el Trabajador”*...
- Descripción clara del sitio (Registros Fotográficos)
- Planos del área cuando ocurrió el accidente
- Cámaras de seguridad (Ley 1581 de 2012)
- Registros Monitoreo satelital
- Equipo involucrados
- Registro de Inspección de los equipos
- Registros y reportes de Mantenimiento.

Consentimiento informado



“Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva” (Resolución 1401 de 2007, artículo 3).

¿Quiénes deben investigar los accidentes de trabajo?

- El jefe inmediato o supervisor del trabajador accidentado o del área donde ocurrió el incidente
- Un representante del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo o el Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo
- El encargado del desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo o responsable del SG-SST
- Un profesional con licencia vigente en seguridad y salud en el trabajo (cuando el accidente se clasifique como grave o mortal).

El artículo 2.2.4.1.7. del Decreto 1072 de 2015 establece

“Los empleadores reportarán los accidentes graves y mortales, así como las enfermedades diagnosticadas como laborales, directamente a la Dirección Territorial u Oficinas Especiales correspondientes, dentro de los **dos (2) días hábiles siguientes al evento** o recibo del diagnóstico de la enfermedad, independientemente del reporte que deben realizar a las Administradoras de Riesgos Laborales y Empresas Promotoras de Salud y lo establecido en el artículo 2.2.4.1.6. del presente decreto”.

¿Cuál es el plazo para investigar un accidente de trabajo?

El artículo 4 de la Res. 1401 de 2007, establece para el empleador la obligatoriedad de investigar todos los incidentes y accidentes de trabajo dentro de los *quince (15) días siguientes* a su ocurrencia, a través del equipo investigador.

Debido Proceso

No. Citación	Medio	Acción
Primera citación	<u>Escrito:</u> Vía correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> Se enviará la citación a (los) correo(s) electrónico(s) institucional del (los) interviniente (s) o a su correo personal en caso de no contar con el institucional.
Segunda citación	<u>Escrito:</u> Vía correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> En caso de no obtener respuesta a la primera citación, se envía la reiteración a la solicitud inicial, guardando la trazabilidad del primer mensaje enviado.
Tercera y última citación	<u>Escrito:</u> Vía correo electrónico y/o correo certificado.	<ul style="list-style-type: none"> En caso de no obtener respuesta a los dos (2) correos anteriores enviados, se reitera la solicitud inicial, guardando la trazabilidad de los mensajes anteriores.
<ul style="list-style-type: none"> - Las citaciones vía correo electrónico pueden ser reiteradas vía telefónica, dejando en el informe de investigación, la trazabilidad de fecha de llamada y respuesta a la misma. 		
<ul style="list-style-type: none"> - En caso de agotar las tres (3) anteriores instancias de citaciones y no obtener respuesta positiva (inasistencia a la citación o no reporte del testimonio), el equipo investigador podrá subsanar, -dejando la evidencia en el informe de investigación-, a partir de su perspectiva de la ocurrencia del evento. 		

Metodologías



5 W / 5 Por qué

- ✓ **What / Qué**
- ✓ **Who / Quién**
- ✓ **Where / Dónde**
- ✓ **When / Cuándo**
- ✓ **Why / Por qué**

Lluvia de Ideas

LLUVIA DE IDEAS (FORMATO DE CAPTURA)

ÁREA O PROCESO:

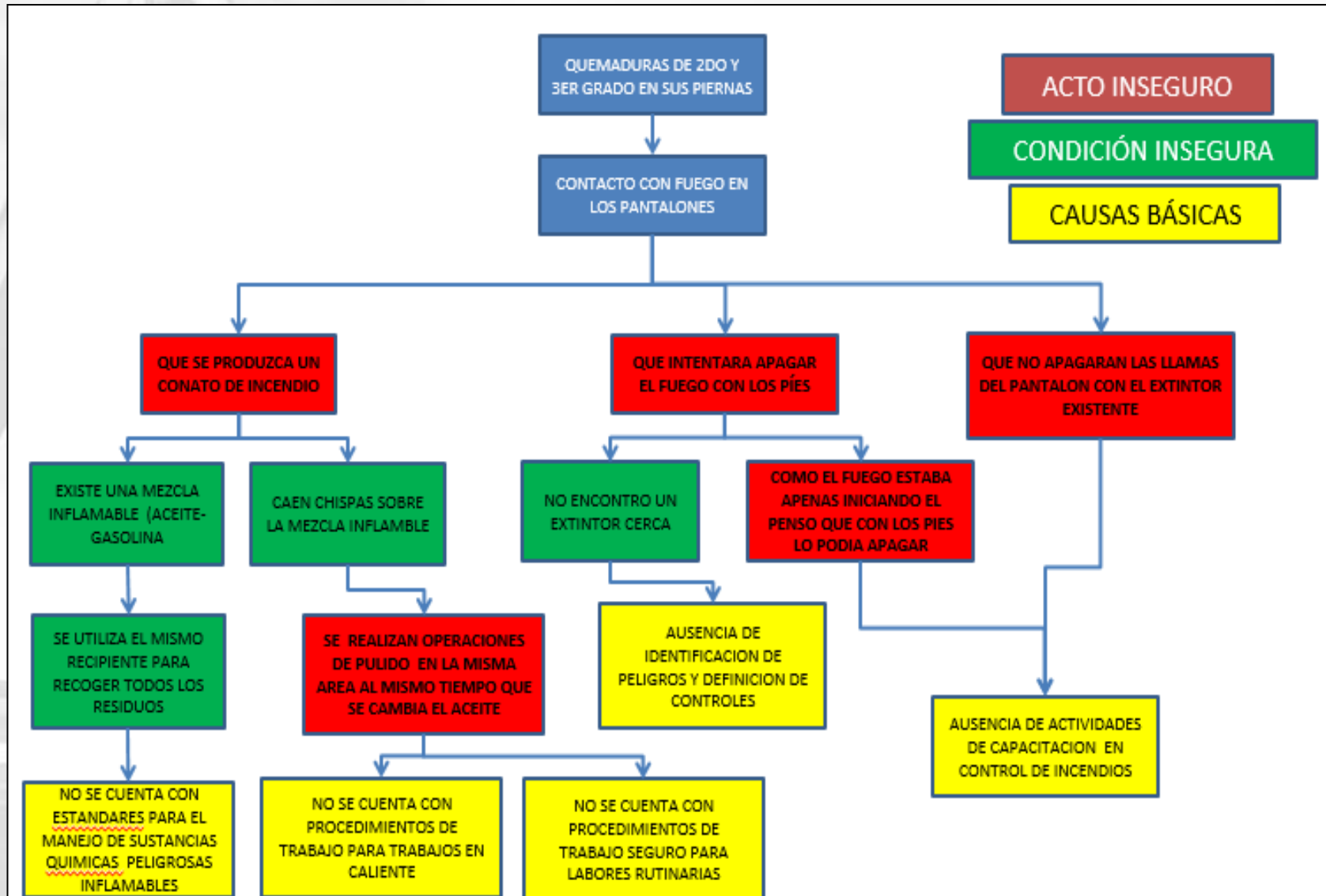
AREA DE OPORTUNIDAD:

	CAUSAS (IDEAS PROPUESTAS)	ANALISIS DE LAS IDEAS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

6 M'S

- **Mano de Obra**
- **Métodos de trabajo**
- **Maquinaria**
- **Materiales**
- **Mediciones e inspección**
- **Medio ambiente (Entorno)**

Árbol causal






TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS DE SONDEO

- 
- 1** El proceso de INVESTIGACIÓN se realiza a:
 - A) Incidentes de Trabajo
 - B) Accidentes de Trabajo
 - C) A Y B
 - 2** Los ACCIDENTES son el resultado de
 - A) Una combinación entre actitud y mala suerte
 - B) Una inadecuada planeación de procesos
 - C) Combinación de Actos y condiciones inseguras
 - 3** Cuánto tiempo se tiene para realizar la Investigación del IAT
 - A) 2 días hábiles siguientes a su ocurrencia
 - B) 20 días siguientes a su ocurrencia
 - C) 15 días siguientes a su ocurrencia.

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESION
ESTILO
DE VIDA
ENERGIA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda