



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESION
ESTILO
DE VIDA
ENERGIA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



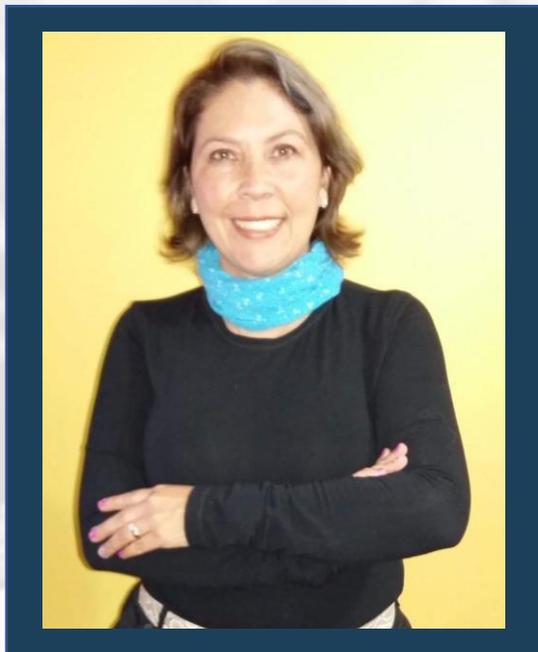
TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Hilda Janice Velasco

consultoriarucsgi@gmail.com

Contacto: +57 315 88875972



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES LABORALES - PRINCIPALES GENERALIDADES



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

**¿QUÉ NO HA SUCEDIDO
EN TU VIDA, QUE DESEAS CON
TODO TU CORAZÓN QUE PASE?**

01

INTRODUCCIÓN AL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DEL AT

- ✓ [Presentación del curso](#) y los [objetivos](#) de la asignatura.
- ✓ [Presentación de la asignatura](#) y [objetivos](#) de la asignatura.
- ✓ [Presentación de la asignatura](#) y [objetivos](#) de la asignatura.

20

REPASO DEL APRENDIZAJE DE LA RUTA DE CONOCIMIENTO

- ✓ [Repaso](#) de los [temas](#) de la [ruta](#) de [conocimiento](#).

19

DOCUMENTACIÓN DE LOS INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD (AVE 30)

- ✓ [Presentación](#) y [descripción](#) de [proyectos](#) de [investigación](#).

18

ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTALIDAD

- ✓ [Organización](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Identificación](#) de [los](#) [datos](#) [relevantes](#) para [el](#) [análisis](#) de [los](#) [datos](#).

17

ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

16

ELABORACIÓN DE LA LECCIÓN APRENDIDA

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

15

DISEÑO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INVESTIGACIÓN AT

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

14

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ENTREVISTAS

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

13

DERECHO PROCURADORO PARA LA INVESTIGACIÓN AT

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

12

METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS (Parte 2)

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

11

METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS (Parte 3)

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

02

CONTENIDO LEGAL VIGENTE INVESTIGACIÓN AT

- ✓ [Resolución](#) [N°](#) [1387](#) [del](#) [2017](#).
- ✓ [Resolución](#) [N°](#) [1388](#) [del](#) [2017](#).
- ✓ [Decreto](#) [N°](#) [1389](#) [del](#) [2017](#) [y](#) [del](#) [2018](#).
- ✓ [Resolución](#) [N°](#) [1390](#) [del](#) [2018](#) [y](#) [del](#) [2019](#).

03

FUNDAMENTOS TÉCNICOS PARA EL ANÁLISIS CAUSAL

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

04

MODELOS DE CAUSALIDAD

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

05

CICLO DE LA MEJORA CONTINUA PARA LA INVESTIGACIÓN AT

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

06

CATEGORÍAS ANALÍTICAS DEL AT

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

07

TABLA DE CODIFICACIÓN DE AT y NTC 0701

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

08

CONFORMACIÓN DEL EQUIPO INVESTIGADOR DEL AT

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

09

MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE LAS INFORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE LOS AT

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).

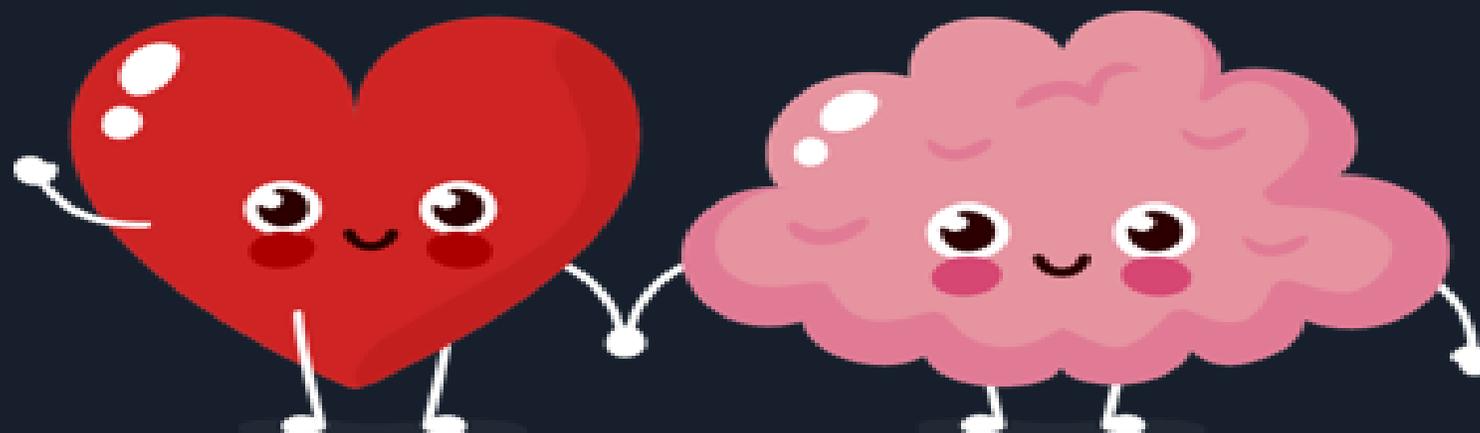
10

METODOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSAS (Parte 1)

- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).
- ✓ [Presentación](#) de [la](#) [base](#) de [datos](#) de [seguros](#) de [accidentes](#) de [vehículos](#).



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



RUTA DE CONOCIMIENTO

TABLA DE CONTENIDOS

Generalidades

❖ ¿Qué se entiende por la
INVESTIGACIÓN DE AT?

Contexto Legal

❖ ¿Qué debemos hacer si se
presenta un **Accidente**
Grave o Mortal?

Anclaje del aprendizaje...

¿Cómo aplicar lo
aprendido hoy a mi
Organización?

OBJETIVO GENERAL

Identificar el **IMPACTO** para la gestión del riesgo, que conlleva el proceso de **INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES**, dentro de un marco de cumplimiento legal con el fin de **prevenir recurrencia**.



OBJETIVO ESPECIFICO 1

Repasar
CONCEPTOS
generales del
proceso de la
**INVESTIGACIÓN DE
AT** basados en la
Res. 1401 de 2007.

OBJETIVO ESPECIFICO 2

➤ Reconocer el
IMPACTO de la
Investigación en los
AT graves y mortales.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Reconocer la
forma práctica de
integrar la
INVESTIGACIÓN
DEL AT dentro del
ciclo de mejora
continua PHVA.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS DE SONDEO

- 
- 1** El proceso de INVESTIGACIÓN se realiza a:
 - A) Incidentes de Trabajo
 - B) Accidentes de Trabajo
 - C) A Y B
 - 2** Los ACCIDENTES son el resultado de
 - A) Una combinación entre actitud y mala suerte
 - B) Una inadecuada planeación de procesos
 - C) Combinación de Actos y condiciones inseguras
 - 3** Cuánto tiempo se tiene para realizar la Investigación del IAT
 - A) 2 días hábiles siguientes a su ocurrencia
 - B) 20 días siguientes a su ocurrencia
 - C) 15 días siguientes a su ocurrencia.

La INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES es un **proceso sistemático** que busca determinar las **causas básicas o raíz** y los hechos que favorecieron la ocurrencia del evento



Proceso Sistemático



Ciclo PHVA



Los **ACCIDENTES** son
el resultado de una
sumatoria de
causas...

**Condiciones
Inseguras**

Actos

Factores
personales



Factores del
Trabajo



Teoría del efecto dominó de Heinrich (1931)

FURAT (Res. 1401 de 2007)

**Tiempos de NOTIFICACIÓN
del AT ante la ARL y EPS**

Es o No un AT?

Acta Conformación Equipo investigador

Revisión de la información del FURAT
Documentación validada (Planos, registros)

A P

Hacer seguimiento a la
adopción de medidas

V H

Testimonios testigos /Persona accidentada
Documentar las pruebas (EJ: Versiones escritas)
Conclusiones del proceso
Firmas

Divulgación de lección aprendida para prevenir RECURRENCIA

Incidentes y Accidentes de Trabajo

Art. 7
Res. 1401 de 2007
Equipo investigador.



- Descripción de evento : *“Dice el Trabajador”*...
- Descripción clara del sitio (Registros Fotográficos)
- Planos del área cuando ocurrió el accidente
- Cámaras de seguridad (Ley 1581 de 2012)
- Registros Monitoreo satelital
- Equipo involucrados
- Registro de Inspección de los equipos
- Registros y reportes de Mantenimiento.

Consentimiento informado



“Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva” (Resolución 1401 de 2007, artículo 3).

¿Quiénes deben investigar los accidentes de trabajo?

- El jefe inmediato o supervisor del trabajador accidentado o del área donde ocurrió el incidente
- Un representante del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo o el Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo
- El encargado del desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo o responsable del SG-SST
- Un profesional con licencia vigente en seguridad y salud en el trabajo (cuando el accidente se clasifique como grave o mortal).

El artículo 2.2.4.1.7. del Decreto 1072 de 2015 establece

“Los empleadores reportarán los accidentes graves y mortales, así como las enfermedades diagnosticadas como laborales, directamente a la Dirección Territorial u Oficinas Especiales correspondientes, dentro de los **dos (2) días hábiles siguientes al evento** o recibo del diagnóstico de la enfermedad, independientemente del reporte que deben realizar a las Administradoras de Riesgos Laborales y Empresas Promotoras de Salud y lo establecido en el artículo 2.2.4.1.6. del presente decreto”.

¿Cuál es el plazo para investigar un accidente de trabajo?

El artículo 4 de la Res. 1401 de 2007, establece para el empleador la obligatoriedad de investigar todos los incidentes y accidentes de trabajo dentro de los *quince (15) días siguientes* a su ocurrencia, a través del equipo investigador.

Debido Proceso

No. Citación	Medio	Acción
Primera citación	<u>Escrito:</u> Vía correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> Se enviará la citación a (los) correo(s) electrónico(s) institucional del (los) interviniente (s) o a su correo personal en caso de no contar con el institucional.
Segunda citación	<u>Escrito:</u> Vía correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> En caso de no obtener respuesta a la primera citación, se envía la reiteración a la solicitud inicial, guardando la trazabilidad del primer mensaje enviado.
Tercera y última citación	<u>Escrito:</u> Vía correo electrónico y/o certificado.	<ul style="list-style-type: none"> En caso de no obtener respuesta a los dos (2) correos anteriores enviados, se reitera la solicitud inicial, guardando la trazabilidad de los mensajes anteriores.
<ul style="list-style-type: none"> - Las citaciones vía correo electrónico pueden ser reiteradas vía telefónica, dejando en el informe de investigación, la trazabilidad de fecha de llamada y respuesta a la misma. 		
<ul style="list-style-type: none"> - En caso de agotar las tres (3) anteriores instancias de citaciones y no obtener respuesta positiva (inasistencia a la citación o no reporte del testimonio), el equipo investigador podrá subsanar, -dejando la evidencia en el informe de investigación-, a partir de su perspectiva de la ocurrencia del evento. 		

Metodologías



5 W / 5 Por qué

- ✓ **What / Qué**
- ✓ **Who / Quién**
- ✓ **Where / Dónde**
- ✓ **When / Cuándo**
- ✓ **Why / Por qué**

Lluvia de Ideas

LLUVIA DE IDEAS (FORMATO DE CAPTURA)

ÁREA O PROCESO:

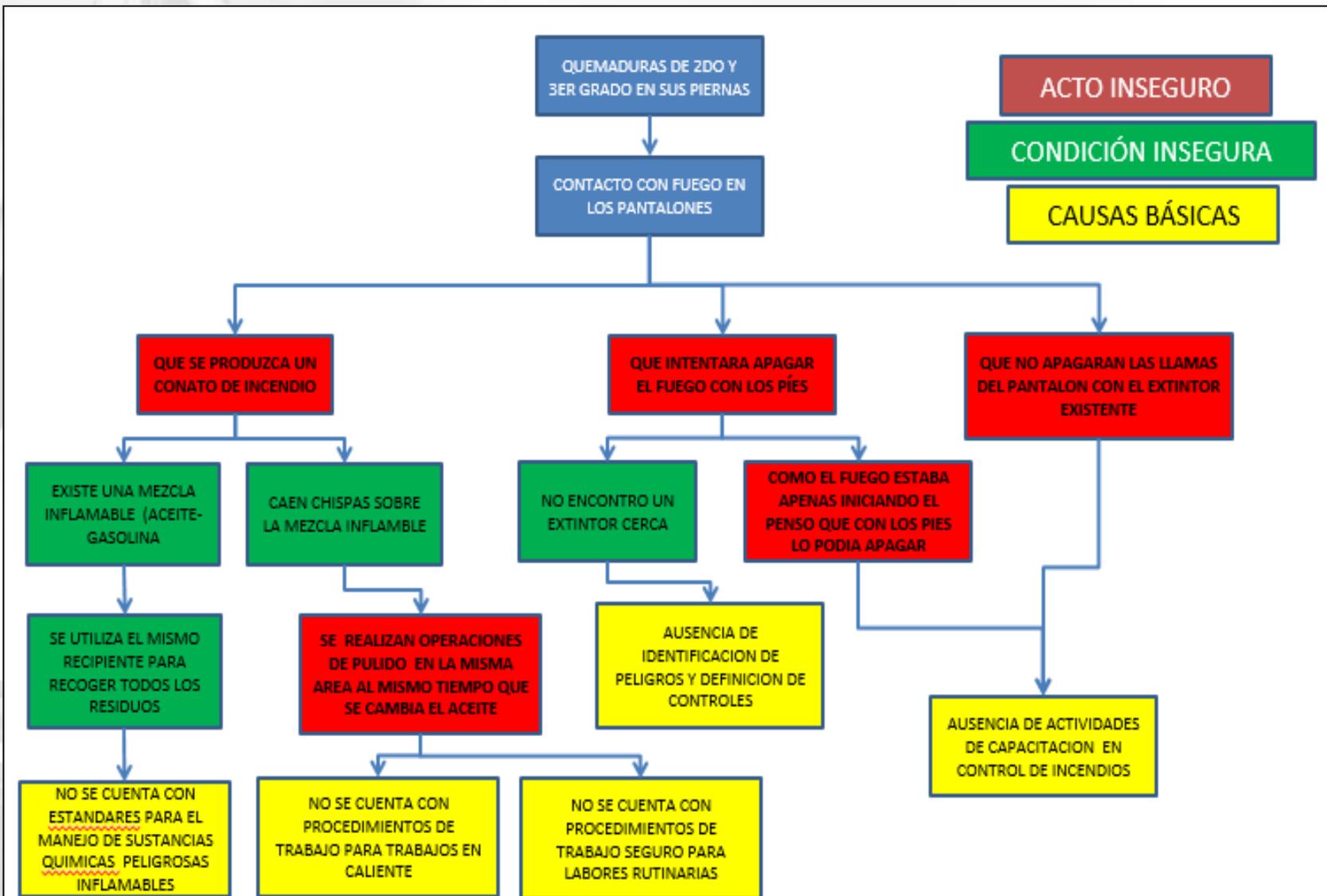
AREA DE OPORTUNIDAD:

	CAUSAS (IDEAS PROPUESTAS)	ANALISIS DE LAS IDEAS
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

6 M'S

- **Mano de Obra**
- **Métodos de trabajo**
- **Maquinaria**
- **Materiales**
- **Mediciones e inspección**
- **Medio ambiente (Entorno)**

Árbol causal

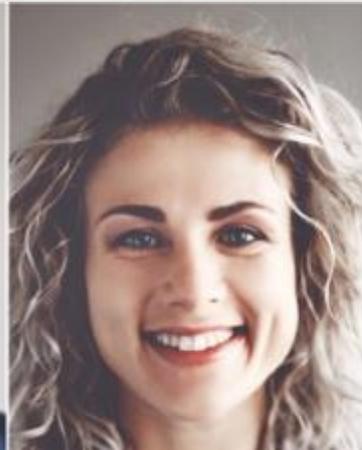




TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EVALUÉMONOS

SONDEO



PREGUNTAS DE SONDEO

- 
- 1** El proceso de INVESTIGACIÓN se realiza a:
 - A) Incidentes de Trabajo
 - B) Accidentes de Trabajo
 - C) A Y B
 - 2** Los ACCIDENTES son el resultado de
 - A) Una combinación entre actitud y mala suerte
 - B) Una inadecuada planeación de procesos
 - C) Combinación de Actos y condiciones inseguras
 - 3** Cuánto tiempo se tiene para realizar la Investigación del IAT
 - A) 2 días hábiles siguientes a su ocurrencia
 - B) 20 días siguientes a su ocurrencia
 - C) 15 días siguientes a su ocurrencia.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✓ Cursos
- ✓ Seminarios
- ✓ Workshop
- ✓ Talleres
- ✓ Simposios
- ✓ Paneles
- ✓ Congresos
- ✓ Lanzamientos
- ✓ Coloquios





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



www.posipedia.com.co



Cursos
Virtuales



Videos



Cartillas



Juegos digitales



Artículos



Guías



Documentos
técnicos



Enlaces de Interés



Audios



Mailings



Presentaciones
técnicas



Ludo prevención



POSITIVA
Compañía de Seguros



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y
ACCIDENTES DE TRABAJO



AMOR
PASIÓN
PROFESION
ESTILO
DE VIDA
ENERGIA
VER
AMOR
FELICIDAD
VIDA
CORRER

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@Positiva Col



Positiva Col



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda