



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO
Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD**



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol

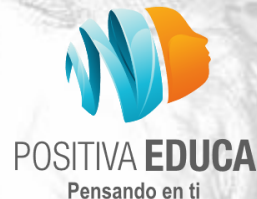


Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA
CAMBIAR EL MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO:

**DIPLOMADO - Desarrollo y gestión de la cultura de
seguridad**



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Pablo Pinto

Contacto: +51999302680

Correo: educa.certificados@positiva.gov.co
pablojpinto@gmail.com

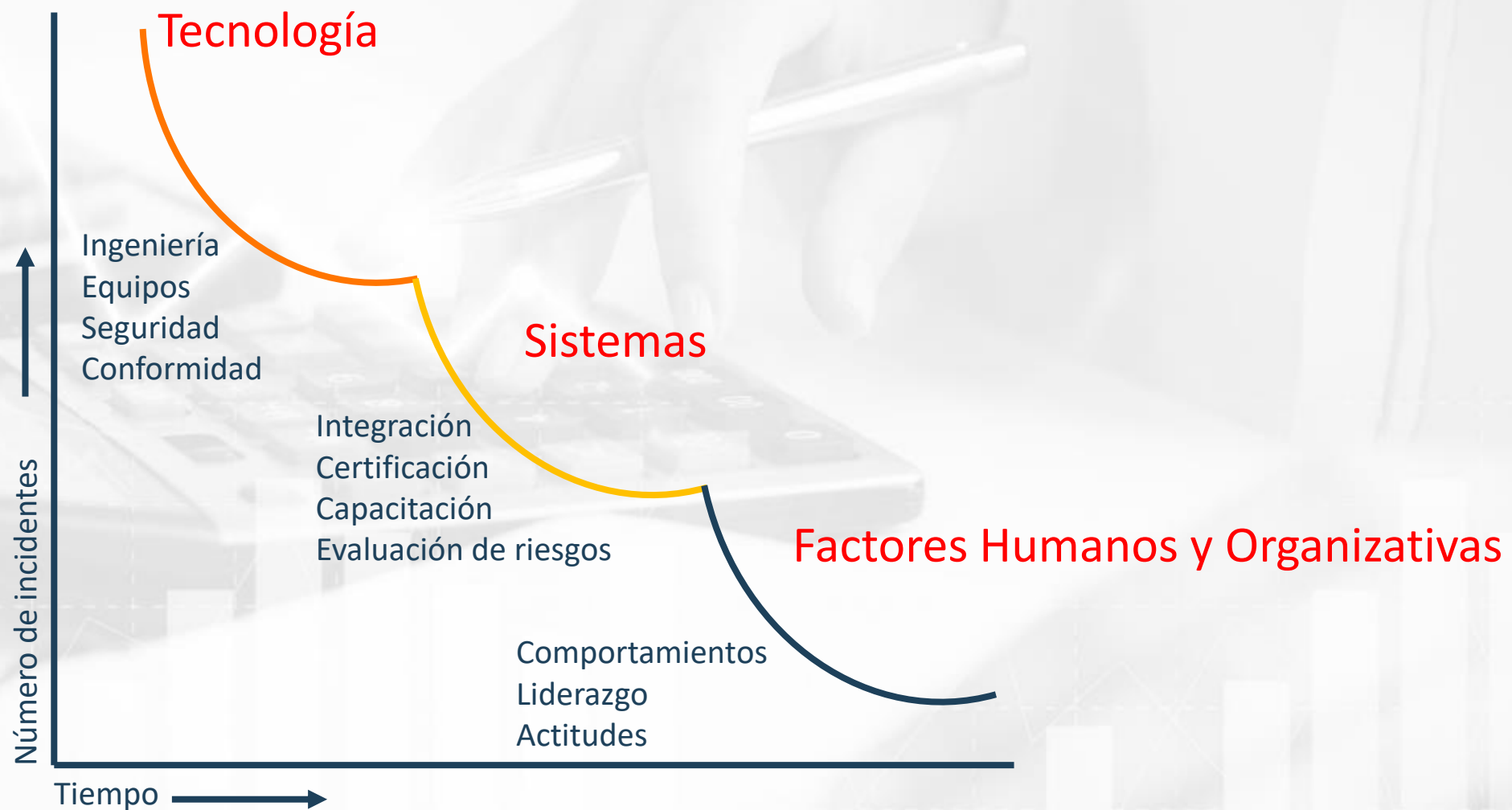
Módulo 1: Entendiendo la Cultura de Seguridad

Sesión 2: Las 3 capas de la Cultura de Seguridad



OBJETIVO GENERAL

Comprender la influencia de las **3**
claves de una **cultura de**
seguridad.





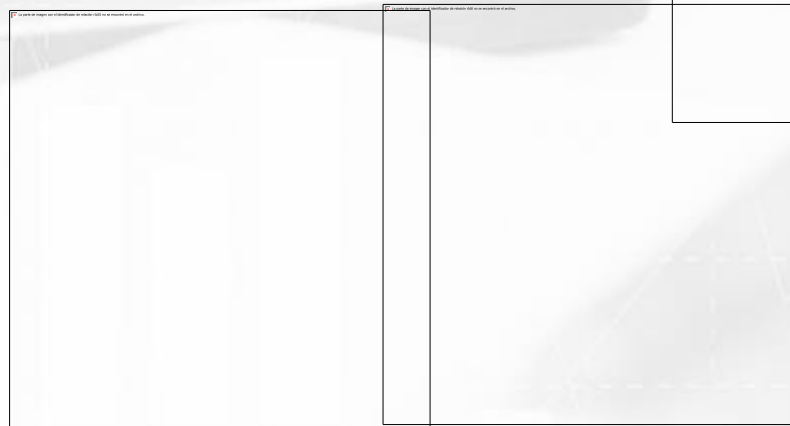
Seguridad Técnica

Inversiones en seguridad, la vinculación de la empresa con el **diseño** y los recursos dedicados al **mantenimiento** constituyen el pilar técnico.



Sistemas de Gestión de Seguridad

- Procesos
- Procedimientos
- Normas



Factores Humanos y Organizativos

Identificar y tomar en cuenta los factores que condicionan una actividad humana eficiente y segura.



Enfoque Tradicional

El trabajador
como la fuente
generadora de
riesgos y errores.



Enfoque de Cultura de Seguridad

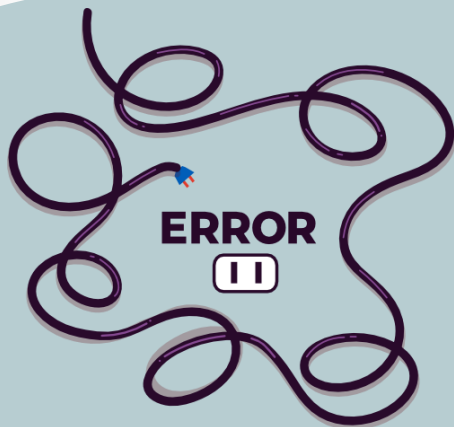
Fuente individual y colectiva de
seguridad cuya contribución positiva
hay que favorecer.



Enfoque Tradicional

En caso de
accidente, atribuir
la responsabilidad
al error humano.





Enfoque de Cultura de Seguridad

Qué condiciones organizacionales condujeron a que ese error se presentara.

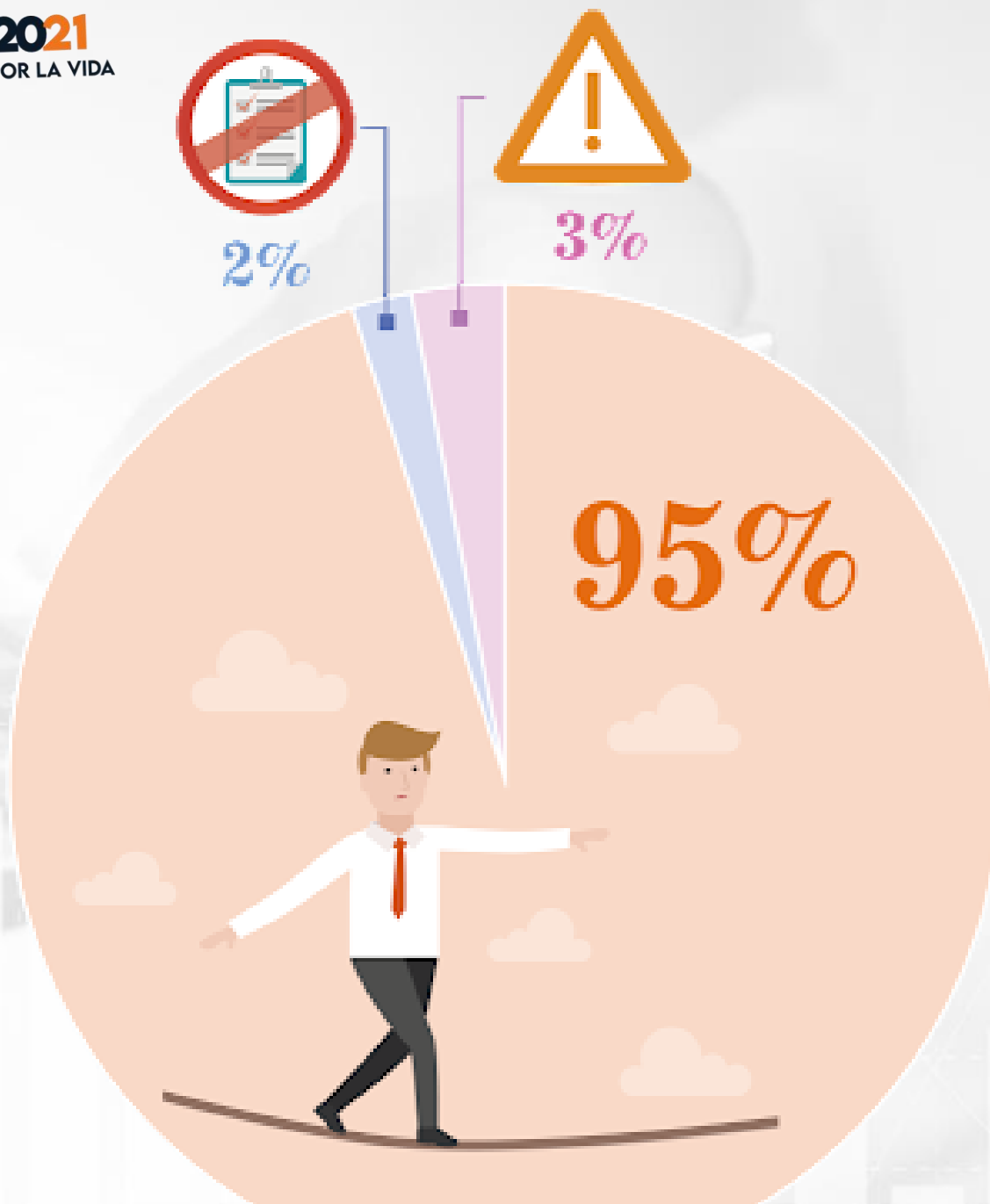




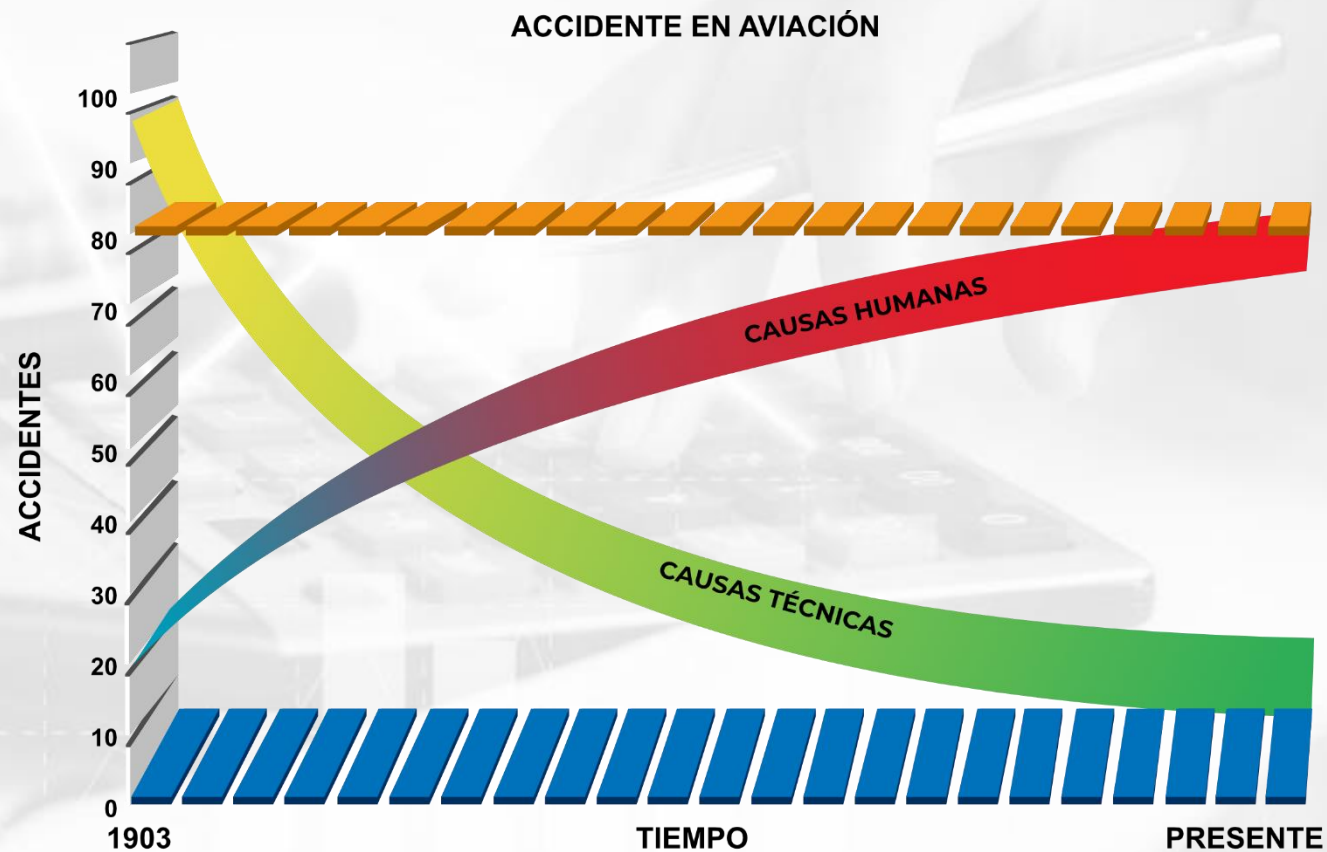
Enfoque: Factores Humanos y Organizativos

Identificar las condiciones que permiten promover comportamientos seguros en todos los niveles de la organización.





Factores Humanos



Estadística gráfica mostrando que el 80% de los accidentes de aviación son causados por FACTORES HUMANOS.

Fuente: FAA Aviation Maintenance Technician Handbook - General

FUNCIONAMIENTO HUMANO:
percepciones, decisiones, emociones, esfuerzo, ...



Los individuos tienen características que podemos entender pero que no podemos cambiar



Sin embargo, la mayoría de las veces, contribuyen de manera importante a la seguridad



Suelen ser los primeros en ser culpados cuando ocurre un accidente

RESPUESTA HABITUAL:

- Formación
- Recordatorio de las normas
- Supervisión
- Sanciones
- ...



Inadecuado e Insuficiente

Para cambiar los comportamientos de las personas, se debe trabajar en las siguientes 4 palancas:

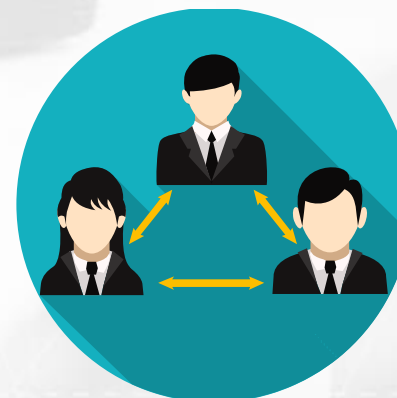






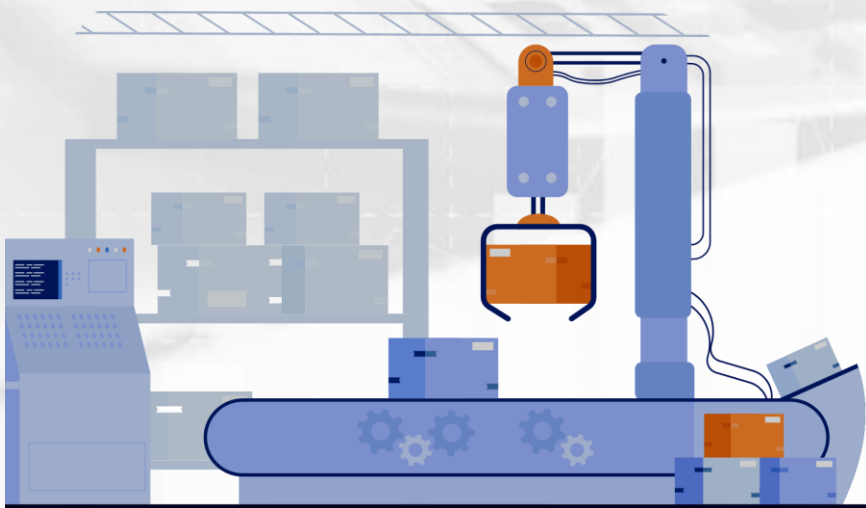
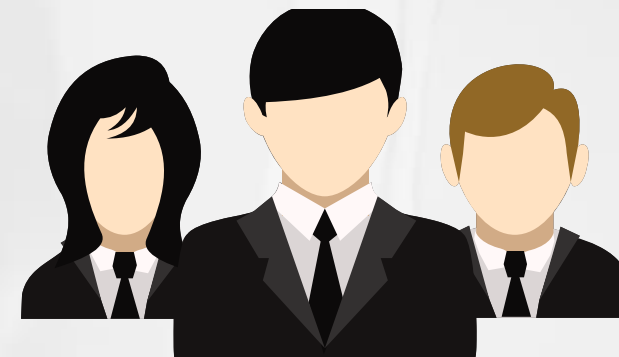
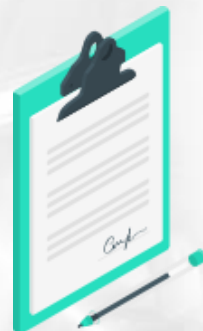
Factores Humanos y Organizativos

- Lo que se le pide hacer a la gente (tarea y características)
- Quién lo hace (el individuo y su competencia)
- Dónde están trabajando (la organización y sus atributos)
- Influenciados por la preocupación social local y nacional.



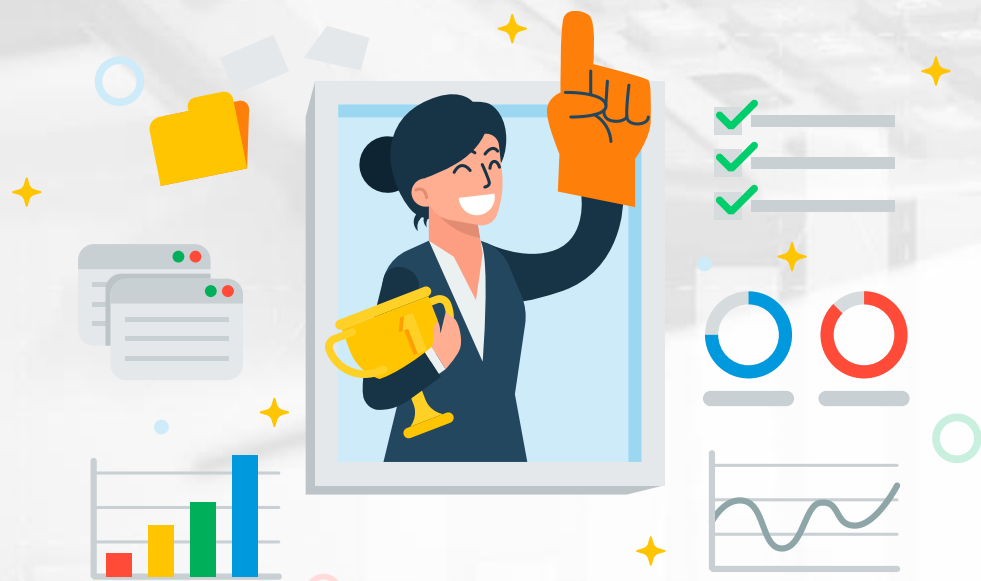
Factores Humanos y Organizativos

- Los individuos
- La situación de trabajo
- Los colectivos de trabajo
- La organización y la gestión

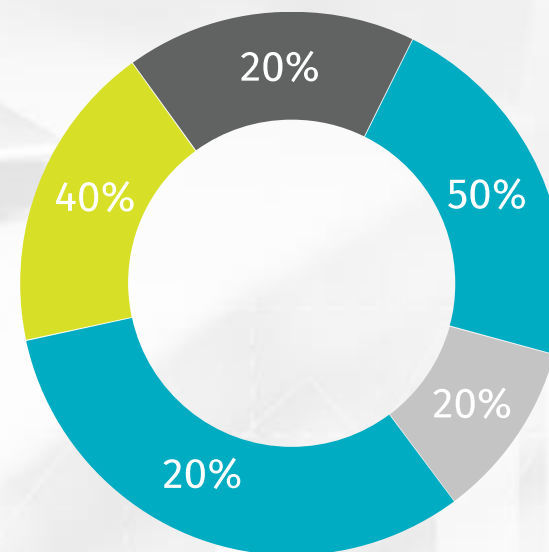
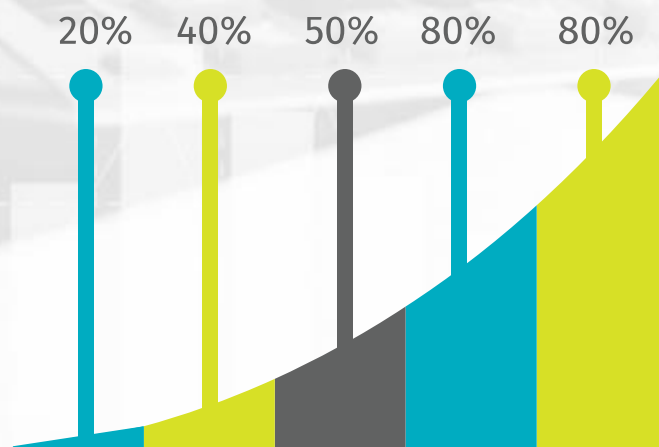
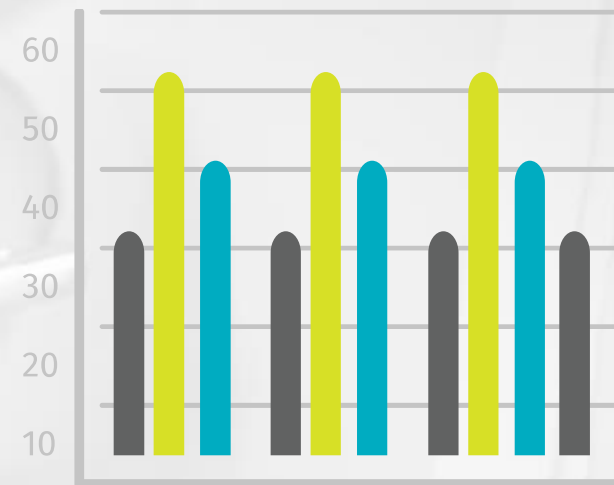


Los Individuos

- Competencias
- Formación
- Estado de salud



Reunir numerosos índices
informales sobre el
funcionamiento
de la instalación.



Detectar que un
procedimiento no es
aplicable porque un
material está en
reparación.



Identificar un peligro
qué pasó por alto la
empresa.



Detener una
máquina cuyo
funcionamiento es
dudoso



Sugerir mejoras.



Practicar la ayuda y
vigilancia mutuas entre
colegas.



Transmitir un saber
hacer de prudencia a
un trabajador nuevo.



La actividad de trabajo en un momento dado es una respuesta a numerosos determinantes:



Los objetivos de producción, las tareas a realizar, las reglas que las definen y la interpretación que la persona hace de ellas.



Los medios disponibles, las condiciones de realización, las propiedades de la materia y de los materiales, el ambiente, las limitaciones temporales.



Las características y
el estado físico y
psicológico de la
persona.



Sus competencias y los
conocimientos que ha adquirido
a través de su capacitación o
su experiencia en diversas
situaciones.



Sus motivaciones, valores,
otras metas que persigue, etc.
Los recursos colectivos
disponibles.



La Situación de Trabajo

Diseñada o no en
función de las
características humanas y
de las tareas que hay que
realizar





Los Colectivos de Trabajo

- Calidad de los colectivos y de los debates
- Transmisión
- Vigilancia compartida



Constituyen una barrera
frente a los errores
susceptibles de ser cometidos
por un miembro del equipo
(detección y recuperación).



Constituyen un soporte que limita los efectos de las variaciones de estado personal sobre la seguridad (evento personal), y también una ayuda mutua que permite reducir el coste humano en la realización de las tareas.



Pueden contribuir a la discusión de las dudas en las situaciones encontradas, a la capitalización de experiencia bajo la forma de “reglas del oficio” y a la identificación de situaciones anormales.



Pueden contribuir al
reconocimiento del
“trabajo bien hecho”.



Contribuyen a la recepción y a la formación de nuevos miembros, a los que pueden transmitir formas de conocimiento distintas de las enseñadas por la empresa (conocimiento físico de las instalaciones, reglas del oficio para enfrentar ciertas situaciones, etc.).



Sin embargo, los
colectivos no siempre
juegan este papel
positivo. Hay tres grandes
casos que son
gravemente negativos
para la seguridad:



La desconfianza recíproca limita
los intercambios de información
y la identificación de situaciones
anormales.



La vigilancia global del grupo se ve afectada, no existe la ayuda mutua y el logro de los objetivos resulta costoso para todos.



Los colectivos con dificultades para entenderse mutuamente, en conflicto y enfrentados unos contra otros. En este caso, los problemas de interrelación entre grupos profesionales se multiplican y generan problemas de seguridad.



La Organización y la Gestión

En especial la función de los directivos, la implicación de los empleados en la elaboración de las reglas, el tratamiento participativo de las situaciones problemáticas



**Prioridad por la
Producción**

**Prioridad por la
Seguridad**

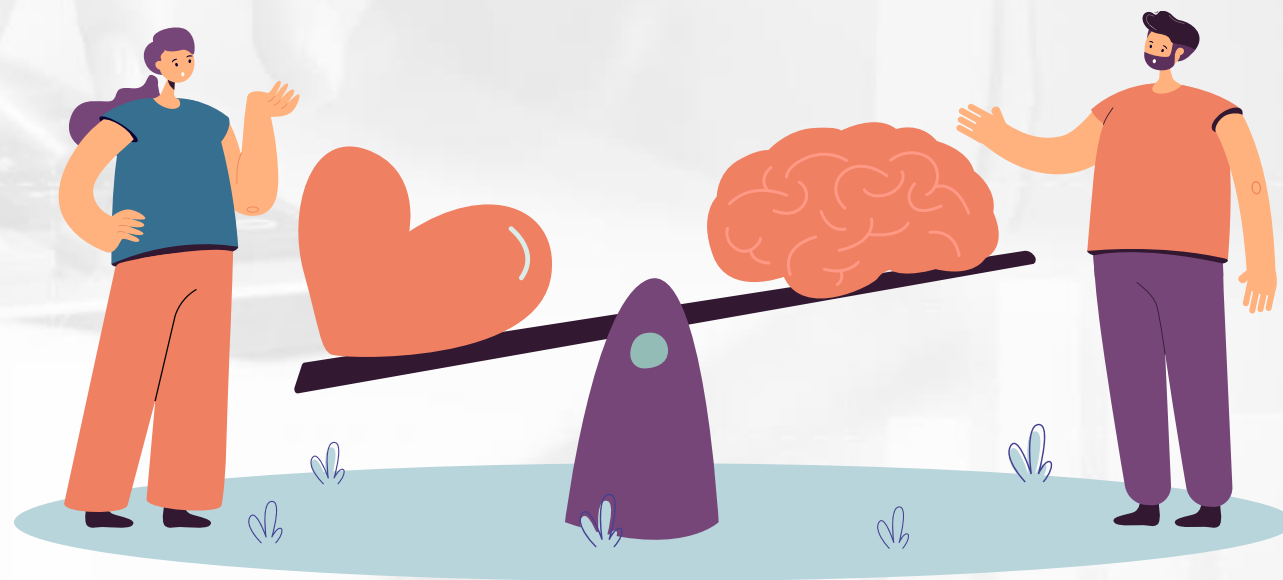




*Organización
habladora pero
sorda = seguridad
en peligro.*



A menudo se escucha decir que
“hay que cambiar los
comportamientos”.



El cambio de los pedales de freno y acelerador en un vehículo industrial aumenta considerablemente la probabilidad de un error.



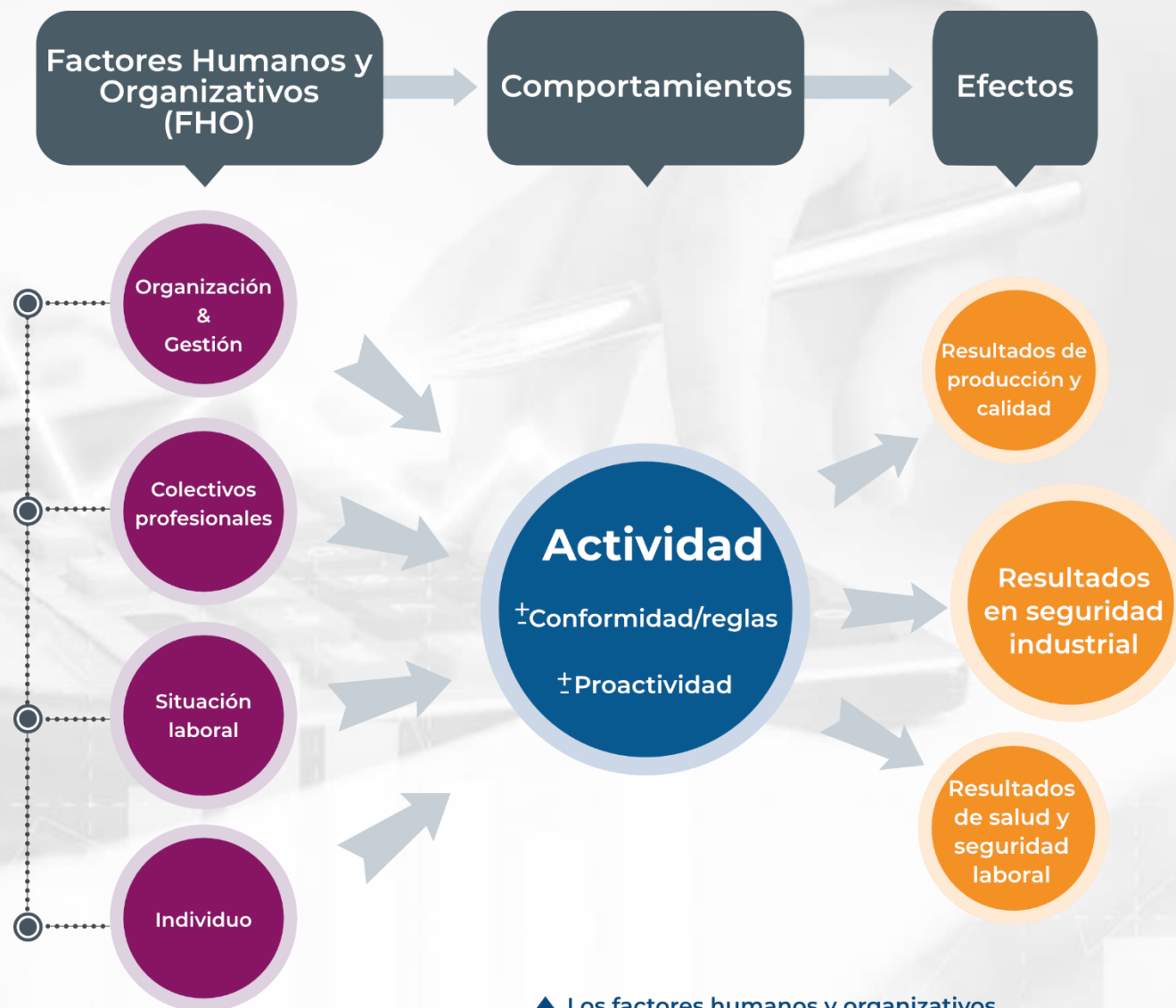
Ejemplo: Una mala iluminación aumenta la probabilidad de que un operador de una central que debe manipular una válvula se equivoque.



Lo que determina a una cultura no son los mensajes ni las reglas: es **la experiencia compartida de prácticas repetidas y convergentes.**







▲ Los factores humanos y organizativos de la seguridad industrial

PREGUNTAS

1

2

3

CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



▶ Cursos
Virtuales



▶ Videos



▶ Cartillas



▶ Juegos digitales



▶ Artículos



▶ Guías



▶ Documen tos
técnicos



▶ Enlaces de Interés



▶ Audios



▶ Mailings



▶ Presentaciones
técnicas



▶ Ludo prev ención



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

**DIPLOMADO INTERNACIONAL: DESARROLLO
Y GESTIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD**



CORRER
SONREIR
DESPERTAR
COMER
CAMINAR
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
SOLIDARIDAD
ENSEÑAR
ALEGRE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol



Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda