



TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN: **SALUD PSICOSOCIAL**

JUGAR
SONREIR
DESPERTAR
VIVIR
VER
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
TOLERANCIA
CONVIVIR
ALEGRE



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS



Positiva Compañía
de Seguros



@PositivaCol



PositivaCol

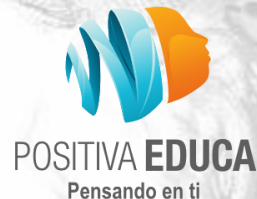


Positiva Colombia



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

“

**LA EDUCACIÓN ES EL ARMA MÁS
PODEROSA PARA CAMBIAR EL
MUNDO**

”



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA



COMUNIDAD NACIONAL

DE CONOCIMIENTO EN:

Salud Psicosocial



EXPERTO LÍDER

DE LA COMUNIDAD

Dayana C. Lago F.

dayanaclagof@gmail.com

Contacto: +57 3138531000



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EL DIAGNOSTICO (Dx.) DEL RIESGO PSICOSOCIAL - FACTORES CLAVES Y PRINCIPALES RECOMENDACIONES

01

Gestión integral de los factores Psicosociales.

20

Las Técnicas infalibles para fomentar la comunicación asertiva en la organización

19

Desarrollo del SER: Inteligencia emocional en los equipos de trabajo

18

La gestión de la experiencia del empleado como factor protector en la salud Psicosocial de la organización

17

Los trastornos mentales y del comportamiento en el entorno laboral

16

La familia como pilar de la organización saludable

02

El diagnóstico del riesgo Psicosocial

03

La salud mental en la industria 4.0

04

Equilibrio Psicosocial: entorno intralaboral VS. Extralaboral

05

La Salud Psicosocial en la post-pandemia

06

La Organización del trabajo pensada desde el bienestar Psicosocial del SER.

07

Los Súper-equipos y Las Demandas de trabajo hoy.

08

Análítica de datos en la gestión del riesgo Psicosocial.

09

Cultura, liderazgo consciente y relaciones interpersonales saludables.

10

La Gestión del cambio nos prepara para el futuro.

11

Motivación y recompensas: ¿Qué? ¿Cómo? y ¿Cuándo?

15

Gestión de la edad: Del enfoque de generacional al posgeneracional..

14

Prevención del riesgo Psicosocial en el teletrabajo

13

Buenas prácticas para un comité de convivencia laboral efectivo

12

Gestión del tiempo y el control sobre el trabajo



21

Tendencias actuales para la prevención del Acoso Laboral.

40

Promoción del apoyo social en la organización.

39

Desarrollo de estrategias de afrontamiento ante situaciones difíciles.

38

Fortalecimiento del plan de formación y proceso de inducción como factor protector ante el riesgo psicosocial.

37

Entendiendo los principios y fundamentos del comportamiento humano.

36

Sueño y Hábitos de autocuidado como factor protector

22

Prevención y cuidado de la Depresión en el ambiente laboral

23

Manejo y prevención de los trastornos derivados del estrés

24

Actividades para el cuidado de la salud psicosocial durante la preparación para la pensión.

25

Protocolo en el entorno laboral para la atención del Duelo

26

Gestión del Burnout en la organización

27

Primeros Auxilios psicológicos: ¿Qué hacer? Y ¿Qué no hacer?

28

Prevención de la Ansiedad y manejo de casos diagnosticados

29

Manejo de conflictos para la promoción de ambientes de sana convivencia y prevención del acoso laboral.

30

Promoción de actividades recreativas, culturales y deportivas, como factor protector.

31

Retroalimentación de la gestión laboral. Pilar para la motivación y el buen desempeño.

35

Gestión de la jornada laboral y la turnicidad para el cuidado de la salud.

34

Gestión de pausas en el trabajo: Estrategias de prevención de la fatiga laboral.

33

Prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

32

Cultura de vida y trabajo saludable: Implementación del protocolo 4 de intervención psicosocial Res 2404/2019



TABLA DE CONTENIDOS

Momento 1

CONCEPTUALIZACIÓN

Momento 2

FASES DEL DIAGNÓSTICO

Momento3

CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN.

OBJETIVO GENERAL



Presentar los fundamentos y las etapas que debe seguir la Identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo.

OBJETIVO ESPECIFICO 1

Definir los factores psicosociales, el instrumento a aplicar y otros conceptos relacionados que son relevantes para el diagnóstico

OBJETIVO ESPECIFICO 2

Describir cada una de las fases del proceso de Identificación y evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial.

OBJETIVO ESPECIFICO 3

Describir los criterios de aplicación del instrumento para la Identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial. .

EVALUÉMONOS

SONDEO



Para reflexionar...

La evaluación del riesgo psicosocial es una necesidad debido a los constantes cambios organizacionales, las demandas del mundo laboral, los factores que influyen en las condiciones en que se desarrollan las actividades y, en general, la relación del trabajador con todos los elementos que conforman su ambiente laboral, por causa de las características que estos presentan hoy en día.

LA ACTUAL LEGISLACIÓN EN FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL SUSCRITA EN LA RESOLUCIÓN 2646 DE 2008 REFIERE CONCEPTUALMENTE ASÍ:

“Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas.

Comprenden los siguientes aspectos:

Intralaborales condiciones internas del trabajo.

Extra laborales externos a la organización.

Individuales: características intrínsecas del trabajador en una interrelación dinámica.

Mediante percepciones y experiencias que influyen en la salud y el desempeño de las personas en lo relacionado con el contexto

INSTRUMENTO PARA EL DIAGNÓSTICO

Batería de factores de riesgo psicosocial: Cuestionarios e instrumentos de apoyo

Cuestionario de factores psicosocial intrlaboral.

Cuestionario de factores psicosocial extralaboral

Cuestionario de estrés de la población.

Entrevistas psicosociales individuales

Grupos focales para identificación de causas y fuentes del riesgo.



INSTRUMENTOS DE PROFUNDIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL:

Guía para el análisis psicosocial de puestos de trabajo.

Guía para las entrevistas semiestructuradas para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral.

Guía de grupos focales para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral.

Además de los instrumentos señalados anteriormente, los empleadores o contratantes podrán utilizar herramientas adicionales para evaluar los factores individuales y los efectos de los factores de riesgo psicosocial, que faciliten la identificación temprana de síntomas y signos asociados al estrés laboral y la gestión psicosocial oportuna.

Dimensión: agrupación de condiciones psicosociales que constituyen un sólo factor. El modelo sobre el que se basa el presente instrumento contempla 19 dimensiones de factores intralaborales.

Dominio: conjunto de dimensiones que conforman un grupo de factores psicosociales. El modelo sobre el que se basa el presente instrumento reconoce cuatro dominios de factores psicosociales intralaborales: demandas de trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensa.



DEFINICIÓN DE VARIABLES A EVALUAR:

CONSTRUCTO	DOMINIOS	DIMENSIONES
CONDICIONES INTRALABORALES	DEMANDAS DEL TRABAJO	Demandas cuantitativas Demandas de carga mental Demandas emocionales Exigencias de responsabilidad del cargo Demandas ambientales y de esfuerzo físico Demandas de la jornada de trabajo Consistencia del rol Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral
	CONTROL	Control y autonomía sobre el trabajo Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas Participación y manejo del cambio Claridad de rol Capacitación
	LIDERAZGO Y RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO	Características del liderazgo Relaciones sociales en el trabajo Retroalimentación del desempeño Relación con los colaboradores (subordinados)
	RECOMPENSA	Reconocimiento y compensación Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza

CONSTRUCTO	DIMENSIONES
CONDICIONES EXTRALABORALES	Tiempo fuera del trabajo Relaciones familiares Comunicación y relaciones interpersonales Situación económica del grupo familiar Características de la vivienda y de su entorno Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda



TIPO DE INFORMACIÓN QUE ARROJA EL INSTRUMENTO:

1. Datos descriptivos en la ficha de datos generales.
2. Datos cuantitativos con interpretación cualitativa en el cuestionario intralaboral y extralaboral.
3. Información cuali-cuantitativa en los instrumentos de apoyo que integran la batería.

NIVELES DE RIESGO QUE SE IDENTIFICAN EN EL DIAGNÓSTICO Y QUE DIRECCIONAN LA GESTIÓN PSICOSOCIAL:

1. **Riesgo Bajo y Despreciable:** no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones o dominios que se encuentran bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.
2. **Riesgo Medio:** nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentran bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.
3. **Riesgo Alto:** nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentran bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.
4. **Riesgo muy alto:** nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica.

USO DE LOS RESULTADOS:

- ✓ Identificación y evaluación periódica de los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral, con el fin de dar cumplimiento al Capítulo II de la Resolución 2646 de 2008.
- ✓ Vigilancia epidemiológica de los factores de riesgo psicosocial.
- ✓ Análisis psicosocial en procesos de determinación de origen de enfermedades presumiblemente derivadas del estrés.
- ✓ Análisis psicosocial en procesos de reubicación laboral.
- ✓ Diseño, implementación y evaluación de medidas de intervención de factores psicosociales.
- ✓ Diseño e implementación de acciones de promoción, prevención y mejoramiento de las condiciones de salud de los trabajadores.



**FASES DEL
PROCESO DE
APOYO A EMPRESA
EN LA EVALUACIÓN
DEL RIESGO
PSICOSOCIAL**

FASE DE PLANEACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

1. Definición de la población para aplicar batería.
2. Organización y convocatoria de los grupos para el diligenciamiento de los cuestionarios.
3. Firma del consentimiento informado.

FASE DE SENSIBILIZACIÓN

Etapa para contextualizar a la organización y a los participantes, en los elementos claves que contemplan los factores de riesgo psicosocial, desde el marco normativo hasta su evaluación.

Se comunica cómo estos afectan el ambiente laboral y la salud los trabajadores y de la empresa como negocio y como sistema vivo.

Se hace especial énfasis en la responsabilidad que tiene la empresa con la información que se recolecta, así como la responsabilidad que tenemos como colaboradores de participar en este proceso y de hacerlo de forma Honesta para garantizar la calidad de los datos resultantes.



FASE PRE-DIAGNÓSTICA

En esta fase se requiere hacer una recolección de datos de caracterización organizacional, con los cuales el evaluador podrá relacionar la información arrojada por los instrumentos de la Fase Diagnostica y realizar un adecuado análisis del perfil de riesgo psicosocial que contempla los factores de riesgo, la fuente generadora de dichos factores, los factores protectores y las diferentes estrategias de control del riesgo que se pueden aplicar.





FASE DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

En esta fase se aplican los cuestionarios de la Batería para la Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial, teniendo en cuenta los criterios de aplicación definidos en el manual de la batería.

FASE DE TABULACIÓN Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS:

Etapa en la que se realiza la tabulación y se aplican las fórmulas para la puntuación y calificación de cada cuestionario.

Aplicación de puntajes de transformación y baremación.



FASE DE ANÁLISIS DE RESULTADOS:

1. Análisis de Datos sociodemográficos que caracterizan a la población evaluada.
2. Análisis de Factores intralaborales, en donde se identifican los dominios y dimensiones de mayor nivel de riesgo.
3. Análisis de Factores Extralaborales, en donde se identifican los dominios y dimensiones de mayor nivel de riesgo.
4. Análisis del Nivel de Estrés obtenido en relación a los datos de las condiciones intralaborales y extralaborales.
5. Conclusiones generales del riesgo psicosocial identificado en la organización.

FASE DE DEFINICIÓN GRUPOS DE ACCIÓN PSICOSOCIAL

Se categoriza a la organización por dominios y dimensiones, en forma transversal a las áreas y procesos, dentro de los diferentes Grupos de Acción Psicosocial, para ejercer una gestión priorizada del riesgo.





TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

FASE DE DEFINICIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Se diseña el plan de acción para cada uno de los GAP-P Identificados, buscando intervenir tanto aspectos administrativos de gestión institucional, como aquellos aspectos relacionados con las competencias y características individuales de los trabajadores.

FASE DE SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS

Proceso de socialización de los resultados obtenidos, garantizando la de la información.

1. Se realiza una socialización del informe general a la alta dirección.
2. Se pueden requerir socializaciones adicionales de la siguiente manera:
 - A. A grupos de colaboradores, por área, a quienes se le presentarían los resultados generales sumado a la información específica de su grupo.
 - B. A grupos como el COPASST o el Comité de Convivencia, a quienes se presenta la información general y pertinente que les ayude a cumplir con su rol en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - C. A los jefe de área y directivos, para el informe gerencial.



Este proceso se define y diseña, de acuerdo a la necesidad de la empresa, la estructura organizacional y los informes que se elaboren.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

IDONEIDAD DE LOS PROFESIONALES QUE APLICAN LOS INSTRUMENTOS:

Según la Resolución 2646 de 2008¹², la evaluación de factores psicosociales deberá ser realizada por un experto, y en particular un *“psicólogo con posgrado en salud ocupacional, con licencia vigente de prestación de servicios en psicología ocupacional”*.

Conforme con la Resolución, *“cuando según certificación expedida por la respectiva Secretaría de Salud, en un departamento no exista disponibilidad de psicólogos con especialización en salud ocupacional y licencia vigente, se considera experto el psicólogo¹³ que tenga mínimo 100 horas de capacitación específica en factores psicosociales, mientras subsista dicha situación”*.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Téngase en cuenta que uno de los principios generales establecidos por la Ley 1090 de 2006 es el de confidencialidad, según el cual *“los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información sólo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad”*.

La información de estadísticas generales de los resultados de la evaluación podrá ser presentada al interior de la empresa por el psicólogo evaluador, quien debe garantizar la confidencialidad de información individual aportada por los trabajadores.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

- El consentimiento debe ser libre.
- El consentimiento debe ser informado.
- La información que se suministre debe ser clara, completa, inteligible y debe darse de forma escrita.
- Debe darse previo a la aplicación de los instrumentos de evaluación.
- Debe establecerse a través de la firma o huella del trabajador contigua al nombre y número de cédula.

PERIODICIDAD:



Debe realizarse de forma periódica, de acuerdo al nivel de riesgo de las empresas.



Las empresas que se han identificado en riesgo alto, deben realizarla de forma anual.

APLICACIÓN VIRTUAL:

Parágrafo: A partir del momento en el que el Ministerio del Trabajo publique en la pagina web del Fondo de Riesgos Laborales el software para la aplicación de la Batería de Instrumentos de Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, los empleadores o contratantes podrán aplicarlo de manera virtual siempre y cuando cumplan con los criterios de seguridad de información establecidos para este fin.



CUSTODIA DE LA INFORMACIÓN:

Cuando la aplicación la realice el prestador de servicios de SST (IPS) contratado, la custodia es de dicho prestador.

Cuando la realiza el psicólogo especialista que forme parte de los servicios médicos del empleador, será del psicólogo.

Cuando sean aplicados por los psicólogos especialistas contratados externamente, podrá tener custodia el psicólogo, bajo la Ley 1090 de 2006.



TRAVESÍA 2021
FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

EL ROL DE LA ARL:

Las Administradoras de Riesgos Laborales deben desarrollar acciones de promoción de la salud y prevención de los factores de riesgo psicosociales para sus empleadores, contratantes y trabajadores afiliados, así como prestar asesoría y asistencia técnica para la identificación, evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial prioritarios.

BIBLIOGRAFÍA

- 1 **Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.** “Programa de vigilancia epidemiológica de factores de riesgo psicosocial”. Elaborado por Villalobos Fajardo, G.H. Bogotá: El Ministerio. 1996. 174 p. Documento sin publicar.
- 2 **Ministerio de la Protección Social. Colombia.** Resolución 2646 de 2008.
Ministerio del Trabajo. Colombia. Resolución 2404 de 2019
- 3 **Manual de la Batería para la Identificación de factores de riesgo psicosocial**
https://static.wixstatic.com/ugd/e3ca53_0532afa4c42c4f0ba5e1bc6e730e78a1.pdf

EVALUÉMONOS

SONDEO



CONSULTA

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

www.positivatravesia.co

+1.000 Acciones educativas

- ✔ Cursos
- ✔ Seminarios
- ✔ Workshop
- ✔ Talleres
- ✔ Simposios
- ✔ Paneles
- ✔ Congresos
- ✔ Lanzamientos
- ✔ Coloquios



RECUERDA QUE POSITIVA — TIENE PARA TI —



▶ Cursos
Virtuales



▶ Videos



▶ Cartillas



▶ Juegos digitales



▶ Artículos



▶ Guías



▶ Documen tos
técnicos



▶ Enlaces de Interés



▶ Audios



▶ Mailings



▶ Presentaciones
técnicas



▶ Ludo prev ención

TRAVESÍA 2021

FELICIDAD Y CONCIENCIA POR LA VIDA

COMUNIDAD NACIONAL DE CONOCIMIENTO EN: SALUD PSICOSOCIAL

JUGAR
SONREIR
DESPERTAR
VIVIR
VER
SOLIDARIDAD
SONREIR
AUTOCUIDADO
APRENDER
TOLERANCIA
CONVIVIR
ALEGRE

