



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

La Comisión Nacional de  
Seguridad y Salud en el  
Trabajo de la Pequeña y  
la Mediana Empresa

SEGUNDO ENCUENTRO WEB

**PREVENCIÓN EN SALUD  
PSICOSOCIAL PARA  
EMPRESAS MIPYMES**



Con el acompañamiento especial de:



---

## DAYANA CAROLINA LAGO FELIPE

Psicóloga MSc. Gestión Humana y Desarrollo Organizacional, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo. Con experiencia en los diferentes enfoques de Talento Humano, liderando procesos de fortalecimiento de la calidad de vida de los colaboradores, entre los que se encuentra tanto el clima laboral y la gestión integral del riesgo psicosocial, gestión del cambio, bienestar social y laboral, desarrollo integral de competencias y de estilos de liderazgo, como el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el marco de entornos laborales saludables.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

---

# OBJETIVO GENERAL

Aportar herramientas  
para la gestión  
psicosocial de  
empresas MIPYMES  
en el país.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

“Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas.



Abordaje Psicosocial POSITIVAMENTE, Protocolo de Intervención. (2015) Positiva Compañía de Seguros S.A.S. Bogotá: Colombia



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## FACTORES DE RIESGO:

Condición que aumentará la probabilidad de ocurrencia de un evento adverso.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## FACTORES PROTECTORES:

Condición que disminuirá la probabilidad del riesgo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

- La **complejidad del SER** supone que su relacionamiento con el ambiente, sea a su vez complejo.
- Por ello, la afectación del estado de salud es multicausal.
- Los factores de riesgo pueden generar alteraciones en la salud del colaborador, producto del estrés laboral.



## EFFECTOS DEL ESTRÉS EN EL COLABORADOR



Aumento tasa cardiaca

Tensiones musculares

Preocupación

Dificultad en toma de decisiones

Ulceras por estrés

Irritabilidad

Deterioro cognitivo

Insomnio

Trastornos sexuales

Trastornos de tipo afectivo

Ansiedad o depresión

Ausentismo

Burnout



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## EFFECTOS DEL ESTRÉS EN LA ORGANIZACIÓN



- Baja Productividad
- Trabajo de baja calidad



- Ausentismo



- Conflictos
- Clima desfavorable
- Cultura ineficiente



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# MARCO LEGAL

Decreto Único del Sector Trabajo 1072 de 2015

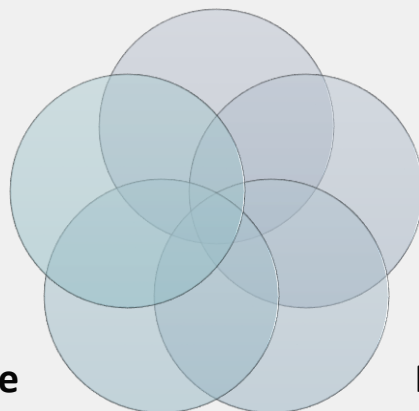
Res. 2646 de  
2008,

Decreto 1477  
de 2014

Ley 1010 de  
2006,

Res. 2404 de  
2019

Res. 0652 de  
2012



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Identificar y evaluar el factor de riesgo para definir áreas críticas de intervención.

Intervenir y controlar la presencia ambiental del factor de riesgo y su posible efecto en la salud del trabajador.

Identificar precozmente los efectos del factor de riesgo sobre la salud del trabajador mediante la intervención y atención temprana de los casos.

Fomentar una cultura de cuidado, autogestión y prevención en salud.

Promover y mantener la calidad de vida y la productividad de los trabajadores afectados por enfermedades.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Beneficios y  
compensación

Buenas Practicas  
Organizacionales



Políticas

Procedimientos,  
herramientas

La Estrategia se fundamenta en la **Gestión Administrativa del riesgo**, la cual permite resultados a largo plazo que, al impactar la fuente generadora del riesgo, permite una efectivo control del riesgo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# LA GESTIÓN DEL RIESGO SE DIFICULTA EN LAS ORGANIZACIONES DEBIDO A:



No es percibido como una prioridad.  
Objetivos Organizacionales. Misión. Visión.  
Estrategia



Evasión del tema. Temores.



Dificultad para acceder a la alta  
dirección. Percepción de la Autoridad



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Liderazgo y Prevención

Los empleadores tiene 2 roles en este aspecto:

Como líderes formales (cargos  
asignados como responsables o  
directivos)

Como influenciadores sobre los  
trabajadores que dependen  
directamente de ellos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



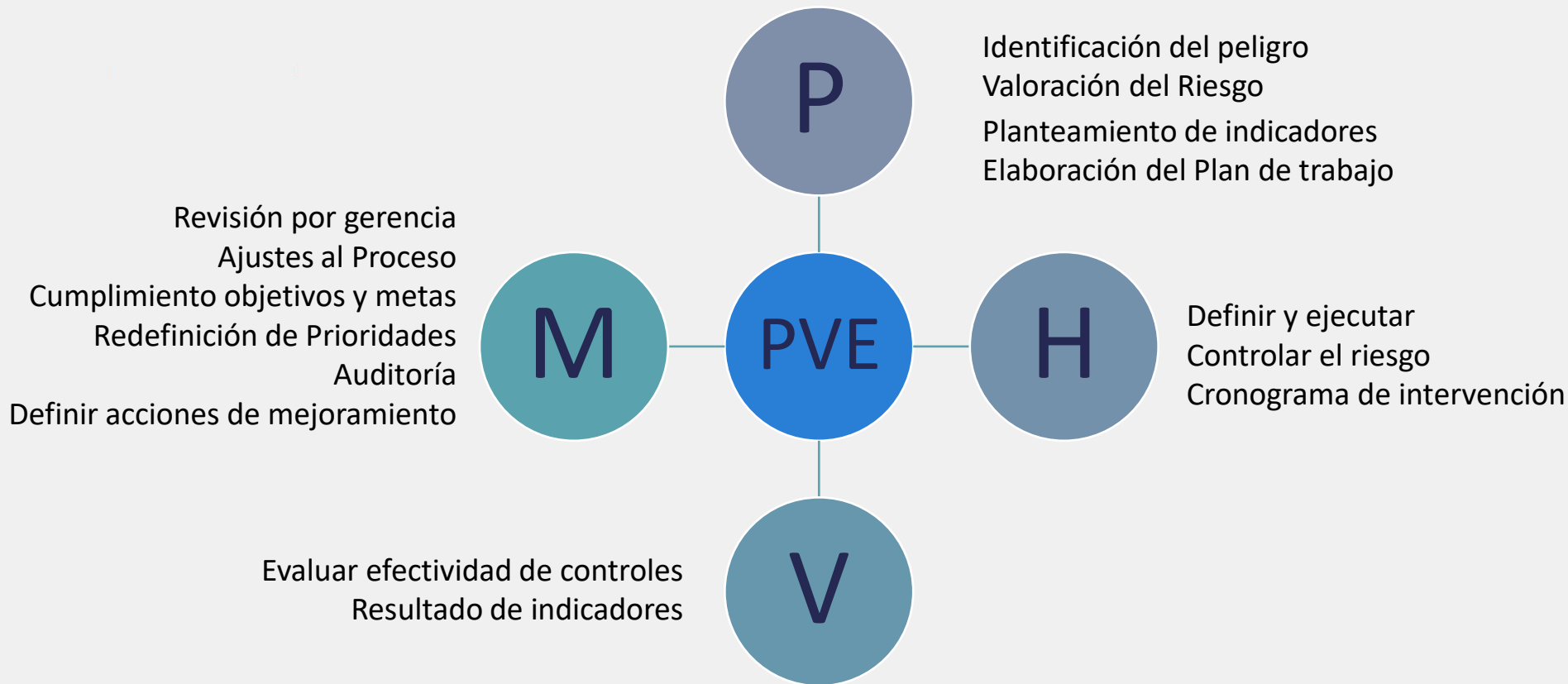
Innovación



Capital  
Estratégico

UN ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA LOGRAR EL COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN EN EL ABORDAJE DEL RIESGO PSICOSOCIAL, ES EL DESARROLLO DE **MESAS DE TRABAJO** EN LAS QUE SE TOMEN DECISIONES OPORTUNAS Y EFECTIVA ANTE LOS FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS





Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico





Definir la necesidad -contexto-  
situación actual



Definición de la meta e impacto en la  
estrategia de la organización .



Presentación de indicadores  
actuales, impacto y meta en reunión  
de comité directivo.



Diagnóstico integral bajo los pilares  
de Positivamente



Socialización de resultados con plan  
de acción a directivos, con metas a  
corto plazo que permitan evidenciar  
cambios fácilmente para motivar el  
apoyo.



Implementación de estrategias de  
control del riesgo con asesoría  
constante a líderes.



Respuesta oportuna ante solicitudes.



Socialización de indicadores. a lo  
largo de la intervención.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

La Comisión Nacional de  
Seguridad y Salud en el  
Trabajo de la Pequeña y  
la Mediana Empresa

SEGUNDO ENCUENTRO WEB

**PREVENCIÓN EN SALUD  
PSICOSOCIAL PARA  
EMPRESAS MIPYMES**



Con el acompañamiento especial de:

