



POSITIVA  
COMPANÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# ESCUELA DE HABILIDADES MENTALES

- UN ESPACIO POSITIVO  
*para Cree-ser -*

Sesión 18:

**EL PODER DE LA ESCUCHA**



# OBJETIVO GENERAL

Acompañar a los asistentes en la comprensión del modelo de negociación de HARVARD y la forma como aplicarlo en la cotidianidad.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# MARIA PAULA

---

## PENSAMIENTO Y LENGUAJE

- COACH PERSONAL Y PROFESIONAL CERTIFICADA
- CONFERENCISTA, CONSULTORA
- DOCENTE DESDE 2007
- MÁS DE 70 PROCESOS DE COACHING HASTA LA FECHA.
- MÁS DE 12 AÑOS COMO CATEDRÁTICA
- MÁS DE 3000 PERSONAS EN PROCESOS FORMATIVOS.
- MÁS DE 30 EMPRESAS IMPACTADAS



@MPA.ALONSO

S A + A N  
**WE LIKE YOU.  
TOO:)**

**ESCÚCHAR ES CONSTRUIR RELACIONES**

# MITOS DE LA ESCUCHA



EL

SILENCIO

# PARECER ATENTOS



# LA REPETICIÓN



EL ESTUDIO  
MÁS DE  
3492 LÍDERES

JACK ZENGER Y JOSEPH FOLKMAN



CARACTERÍSTICAS



EXPERIENCIA

POSITIVA



ENTORNO

SEGURO





MANTENER LA  
COOPERACIÓN



# SOLUCIÓN VRS QUEJA



EL



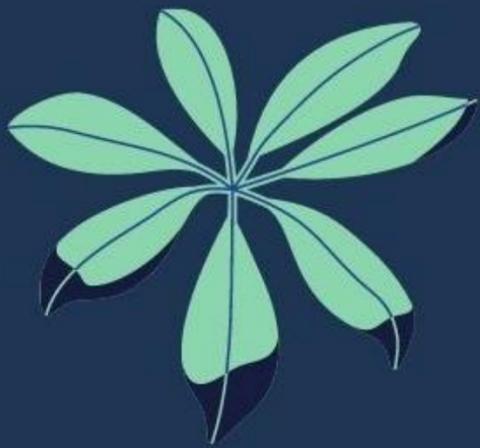
TRAMPOLIN



Niveles



# COMUNICACIÓN...



USA LA  
METÁFORA



CONTÉN DESDE LA  
ESCUCHA Y  
RESPONDE  
LO QUE PUEDAS  
DESDE EL SI



EVITA  
GENERALIZAR  
USA EJEMPLOS  
ESPECÍFICOS



REVISA TUS  
EMOCIONES Y  
VALIDA LAS DEL  
OTRO



PON ATENCIÓN  
AL LENGUAJE

¿PREGUNTAS?



RECUERDA QUE TODO  
RESULTADO TIENE UNA  
RELACIÓN DE POR MEDIO...

VALORA LAS RELACIONES MÁS  
QUE LAS RAZONES.

HAZ LA  
DIFERENCIA.





GRACIAS

NOS VEMOS  
LA PRÓXIMA



@MPA.ALONSO



MARIA PAULA  
ALONSO



**Maria Paula Alonso Torres**

Trainer y Conferencista - Advanced NLP  
Coach. Pensamiento y lenguaje para resultad...

