





---

# Liderazgo Situacional y Gestión de las Personas



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# HILDA J. VELASCO

Life Coach Profesional  
Profesional en S.O  
Comunicadora social,  
Abogada en formación.  
Auditora interna HSEQ,  
Consultora Sistemas de Gestión Integral y  
RUC



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO GENERAL



Brindar herramientas prácticas que permitan a los participantes, reconocer las habilidades necesarias del Líder que **inspira, empodera y moviliza** a su equipo de trabajo hacia los resultados esperados, desde una **visión gerencial sistémica, estratégica y participativa**.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

***“Las personas que se autodenominan “directas”, deberían entender que la sinceridad sin empatía, se convierte en “crueldad”***



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia





Innovación



Capital  
Estratégico

## TUS EMOCIONES TUS ENFERMEDADES

Enojo			Daña el Higado
Tristeza			Daña los Pulmones
Angustia			Daña el Estómago
Estrés			Daña el Corazón
Miedo			Daña el Riñón



“Recuerdo a ese Líder que impactó mi vida cuando se cruzó en mi camino...”

- ✓ Características
- ✓ Valores
- ✓ Frases



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿Quién SOY YO cómo líder?



# ¿Cómo CREO que me ve mi EQUIPO?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## LIDERAZGO CONSCIENTE...

Hace referencia a un modelo de liderazgo o **ESTILO**, mediante el cual el líder adopta **distintos comportamientos** de liderazgo dependiendo de la **situación, tarea y del nivel de desarrollo** de sus colaboradores.



**Escucha + Presencia + Empatía**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

*“Un buen líder combina hábilmente aspectos como la productividad, la felicidad, el empoderamiento, la comunicación y el desarrollo de su equipo.”*

**“Percibe, Conecta e Inspira”**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Liderazgo Diplomático / Asertivo



Liderazgo Autocrático / Dictatorial



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## ¿Cuál de éstos 3 es tu camino?

Alcanzan para que la  
gente haga "lo que tiene que hacer"

No hay entusiasmo

Lograr **INSPIRAR** y  
**EMOCIONAR** al equipo de trabajo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

¿Qué mecanismos puedo  
**FORTALECER** para lograr una  
mayor **CONEXIÓN** con mi  
equipo?

¿Qué **CREO** de mi equipo?



¿Que me quiero **RECONOCER**  
hoy ?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

1.



# Estilos de Liderazgo...

- ✓ Permito que los demás hablen por mí
- ✓ Hablo con temor
- ✓ No defiendo mis argumentos aunque sepa que son válidos
- ✓ Evito las conversaciones difíciles
- ✓ Cuando siento que de manera repetida “pasan por encima de mí”, puedo explotar de manera agresiva.
- ✓ No estoy “presente” durante la conversación



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

2.



Estilo  
Agresivo

- ✓ Antepongo mis opiniones “a cualquier costo”
- ✓ No me interesan los argumentos de los demás
- ✓ Me “ofusco” si no están de acuerdo con mis opiniones
- ✓ Hablo levantando la voz
- ✓ Siempre consigo lo que quiero



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

3.



Estilo  
Asertivo

- ✓ Escucho con respeto, atención y curiosidad “enfocada” e interesada.
- ✓ Respeto tus derechos pero defendiendo también los míos.
- ✓ Establezco una relación de confianza y empatía
- ✓ Sé decir NO, sin lesionar ni ofender a mi interlocutor
- ✓ Doy retroalimentación / Feedback positivo cuando es necesario, pensando siempre en construir y nunca en destruir.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico





Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



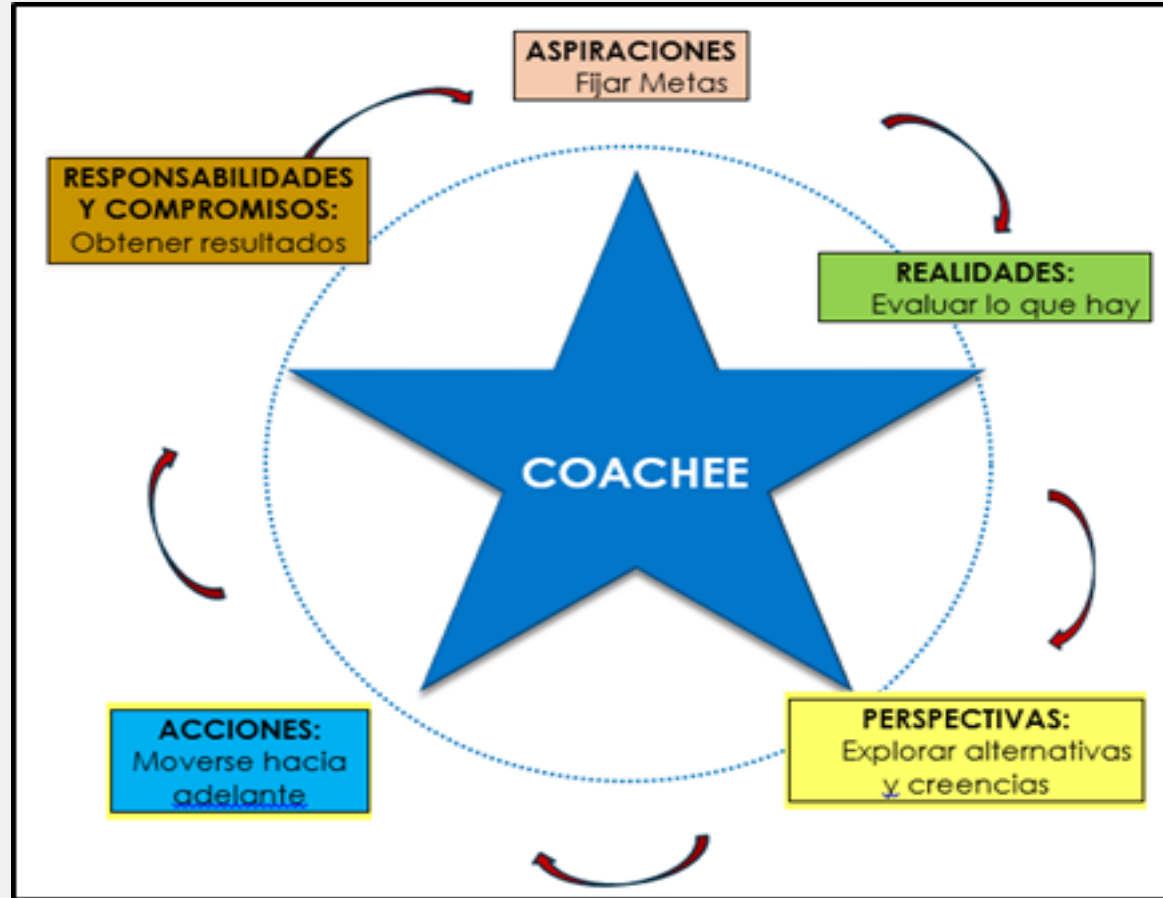
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Conectar + Emocionar + Inspirar  
=  
Movilizar



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

---

# TIPS para ejercer un **LIDERAZGO** efectiva a partir de la **Gestión** de las **personas...**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Principalmente recuerda que las personas con las que tratamos diariamente, son HISTORIAS DE VIDA que tienen SUEÑOS & METAS como tu y como yo...

Estar PRESENTE de manera CONSCIENTE y Escuchar “Más allá de las palabras”, nos ayudará a CONECTAR mejor con las personas con las que a diario nos relacionamos...

“Tus emociones = Tus enfermedades” ...



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



La INTELIGENCIA EMOCIONAL es un paso necesario para  
LIDERAR con EMPATÍA...



Promueve CONVERSACIONES significativas que SUMEN a  
las personas...

*impacto generado en  
los interlocutores.*



Acompaña a tu EQUIPO a cumplir sus Sueños &  
Metas... Celebra con ellos cada logro obtenido...

*corporal*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES **ACCIÓN**



# PREGUNTAS



