



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



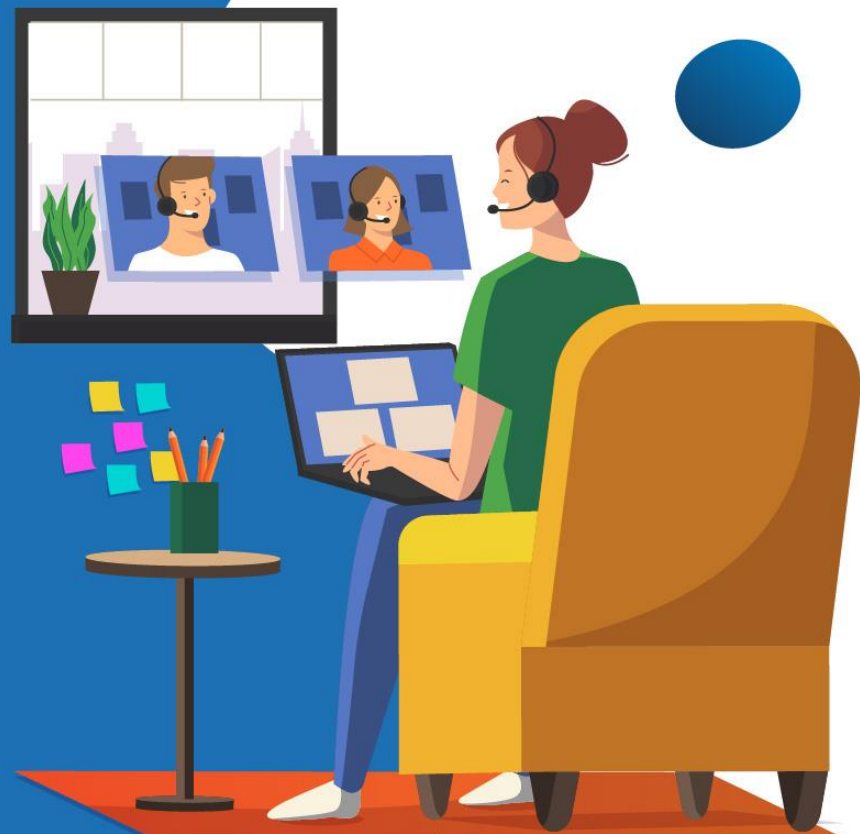
POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

LABORATORIO EDUCATIVO

GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN
DEL TELETRABAJO

MÓDULO 8

**¿Qué aspectos considerar
en la planeación
de una prueba piloto de
teletrabajo?**



Nohora Isabel Valbuena Amarís

- Consultor por más de 25 años, en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y la mejora, de estrategias, programas y productos en seguridad y salud en el trabajo y en la transformación de sistemas.
- Docente de diversas universidades e instituciones por cerca de 16 años.
- Autora y coautora de publicaciones técnicas, con énfasis en la gestión de la salud músculo esquelética, la promoción de salud y la prevención de los riesgos en el teletrabajo, la gestión de los riesgos asociados a la fatiga, entre otros.
- Terapeuta Ocupacional, Magíster en Ergonomía y Cambios Tecnológicos, Especialista en Ergonomía y Especialista en Administración de Salud Ocupacional; PECB Certified ISO 45001 Senior Lead Implementer y PECB Certified Trainer.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

MÓDULO 8/20.

¿QUÉ ASPECTOS CONSIDERAR EN LA PLANEACIÓN DE UNA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

OBJETIVO GENERAL

PROPORCIONAR CONOCIMIENTOS QUE PERMITAN A LOS PARTICIPANTES DESARROLLAR Y FORTALECER COMPETENCIAS, PARA QUE A TRAVÉS DE SUS APORTES LAS ORGANIZACIONES TENGAN EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TABLA DE CONTENIDO

1. El proceso de implementación del Teletrabajo
2. La planeación, ejecución y evaluación de la prueba piloto de Teletrabajo



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

1. EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

ETAPA 1. Compromiso institucional

“Voluntad y aval de la alta dirección”

3 Pasos:

- Acuerdo a nivel directivo
- Conformación del Equipo Líder
- Formalización del inicio del proyecto

- Resolución o memorando
- Comunicación
- Pacto por el teletrabajo

www.pngkit.com

ETAPA 2. Planeación

“ Una ruta para ganar “

2 Pasos:

- Planeación general (objetivos frente a necesidades, etapas, plan de acción, recursos, riesgos, indicadores)
- Sensibilización (estrategia comunicativa)

www.pngkit.com

ETAPA 3. Autoevaluación

“ Evaluando la situación actual vs Expectativas“

4 Pasos:

- Componente jurídico
- Componente tecnológico
- Componente organizacional
- Informe de conclusiones

www.pngkit.com

4. ETAPA 4. Prueba piloto

ETAPA 5. Adopción y apropiación



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



1. EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

¿Se adapta el teletrabajo a la organización?



9 Pasos:

Planeación - Comunicación

- Definición de la población y modalidad
- Convocatoria
- Selección
- Capacitación
- Preparación administrativa
- Seguimiento y medición
- Pilotaje
- Evaluación del Piloto
- Socialización



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 1. La población objetivo y la modalidad de teletrabajo

- Cantidad de teletrabajadores
- Población objetivo
- Modalidad



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 2. La convocatoria de participación

- Convocatoria abierta a toda la organización
- Convocatoria determinada por los Jefes y el Equipo Líder



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 3. El proceso de selección de participantes

- Definición del perfil
- Competencias
- Procedimiento



Fuente: Libro Blanco. El ABC del teletrabajo en Colombia



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

Criterios de personalidad y aptitudes

- Autonomía, iniciativa
- Disciplina
- Motivación personal
- Conocimiento del trabajo
- Sentido de organización
- Competencias tecnológicas
- Aptitudes de comunicación
- Capacidad de resolución de problemas
- Flexibilidad – capacidad de adaptación
- Calidad de trabajo
- Profesionalismo y fiabilidad

Criterios en relación con los objetivos de la carrera

- Antigüedad en la organización
- Sentido de pertenencia
- Relaciones con los colegas
- Status profesional

Criterios del lugar de trabajo

- Espacio de trabajo
- Ambiente
- Seguridad del lugar
- Protección de datos confidenciales
- Costos y relevancia de las adaptaciones
- Núcleo familiar - Exigencias personales



Fuente: Adaptado de www.coeffiscience.ca



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

Las competencias de los Líderes son igualmente importantes...



- Estilo de gestión
- Aptitud para fijar objetivos
- Aptitud positiva frente al teletrabajo
- Confianza en los trabajadores
- Interés por alentar la autonomía
- Capacidad para motivar su equipo
- Aptitud para aportar al equipo
- Flexibilidad
- Habilidades de comunicación
- Conocimientos tecnológicos

Fuente: Adaptado de www.coeffiscience.ca



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 4. La capacitación para el teletrabajo

- Generalidades de teletrabajo
- Política de teletrabajo
- Planeación del trabajo
- Gestión del tiempo y autogestión de resultados
- Gestión de la supervisión
- Comunicación eficiente a distancia
- Gestión de resultados y control de la productividad
- Habilidades para gestionar equipos a distancia



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 4. La capacitación para el teletrabajo

- Gestión de dificultades
- Utilización de TIC
- Seguridad y confidencialidad de la información
- Promoción y prevención de riesgos laborales (Ergonomía y organización del lugar de trabajo, gestión del estrés y el aislamiento, riesgo eléctrico...)
- Procedimiento ante accidente de trabajo o emergencias
- Relación con la familia y el entorno
- Soporte técnico



www.freepik.es



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 5. La preparación de herramientas administrativas, tecnológicas y la documentación

Administrativo

- Autorreporte y verificación condiciones de trabajo
- Resolución general e individual
- Adaptación Manual de Funciones y Competencias
- Ajuste al contrato - Otrosí
- Modificación Reglamento Interno de Trabajo
- Notificación a la ARL

Tecnológico

- Dotación de equipos, programas y aplicaciones
- Verificación de acceso y gestión remota de la información



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 6. Seguimiento y medición de indicadores

- Indicadores organizacionales
- Indicadores de satisfacción, rendimiento y desarrollo de tareas
- Indicadores de supervisión, delegación y desarrollo de tareas de Jefes
- Indicadores del área de tecnología
- Indicadores de relación costo/beneficio
- Indicadores del SG-SST
- Indicadores de cambio de hábitos y estilos de vida saludable
- Indicadores de satisfacción de la familia



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 7. Pilotaje

- Seguimiento y ajustes al proyecto de teletrabajo
- Capacitación permanente
- Seguimiento y apoyo al desarrollo y fortalecimiento de competencias
- Seguimiento y acciones frente a derechos y responsabilidades
- Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 8. Evaluación de la prueba piloto

Medios y alcance de la evaluación

- Encuesta a teletrabajadores, Jefes, clientes, proveedores y trabajadores que no realizan teletrabajo
- Entrevista grupal
- Entrevista individual
- Informe de áreas de soporte y asistencia
- Análisis de indicadores
- Evaluación del desempeño
- Análisis costos/beneficios
- Análisis de motivos de reversión o abandono...



Innovación – Retorno de la inversión - Satisfacción

Fuente: Adaptado de www.coeffiscience.ca



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

Ejemplo de sugerencias de mejora a partir de la evaluación de un piloto por parte de Jefes

- La experiencia está siendo positiva pero no hay que quedarse en lo que tenemos y hay que mejorar: la telepresencia y el control, flexibilizar días y optimizar espacios. Le podemos sacar más rendimiento y más bienestar.
- Es necesario control sobre las tareas realizadas, necesidad de medir trabajo realizado.
- La convocatoria debería recoger algo sobre coordinación en periodos vacacionales y la posibilidad de suspender el teletrabajo cuando el teletrabajador sea la única persona de su área de trabajo prestando servicios.
- Se podrían establecer criterios sobre la posibilidad de teletrabajo más homogéneos entre unidades.

www.aepd.es

Agencia Española de Protección de Datos, 2019



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

2. LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO

PASO 9. Socialización del proceso

Plan de **comunicación**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

CONSIDERACIONES PARA LA PRUEBA PILOTO...

5 TIPS

1. La planeación, ejecución y evaluación de la prueba piloto se debe realizar pensando en los actores internos y externos a la organización.
2. El marco reglamentario es imprescindible para identificar lo que es necesario documentar en la prueba piloto.
3. Establecer mecanismos de apoyo durante la prueba piloto: sistema padrinaje, línea telefónica, asistencia técnica...
4. Disponer de un manual de la prueba piloto significa mapear el proceso, aportando en su madurez y en la consecución de los objetivos.
5. El teletrabajo se aprende, no obstante, se debe estimar la individualidad.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

EVALÚA LO APRENDIO Y REFUERZA TUS COCIMIENTOS...

PREGUNTAS		FALSO	VERDAD
1.	La selección de participantes se realiza a partir del concepto del Área de Gestión Humana		
2.	El programa de capacitación debe incluir a Jefes, futuros teletrabajadores, colegas que laboran en las instalaciones de la empresa y trabajadores de áreas de apoyo		
3.	Con el autorreporte de condiciones de trabajo es suficiente para avalar que un trabajador puede laborar en modalidad de teletrabajo		
4.	El seguimiento y medición de la prueba piloto se lleva a cabo a partir de la evaluación que realizan los teletrabajadores		
5.	La socialización de la prueba piloto es un proceso que se realiza al comienzo y final de esta etapa		



0 a 1



2 a 3



4 a 5



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

EVALÚA LO APRENDIO Y REFUERZA TUS COCIMIENTOS...

PREGUNTAS		FALSO	VERDAD
1.	La selección de participantes se realiza a partir del concepto del Área de Gestión Humana	X	
2.	El programa de capacitación debe incluir a Jefes, futuros teletrabajadores, colegas que laboran en las instalaciones de la empresa y trabajadores de áreas de apoyo		X
3.	Con el autorreporte de condiciones de trabajo es suficiente para avalar que un trabajador puede laborar en modalidad de teletrabajo	X	
4.	El seguimiento y medición de la prueba piloto se lleva a cabo a partir de la evaluación que realizan los teletrabajadores	X	
5.	La socialización de la prueba piloto es un proceso que se realiza al comienzo y final de esta etapa	X	



0 a 1



2 a 3



4 a 5



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES **ACCIÓN**



PREGUNTAS

MÓDULO 9/20

¿CÓMO DOCUMENTAR UNA PRUEBA PILOTO DE TELETRABAJO?

Te esperamos!

Septiembre 23 - Hora: 2:30 p. m.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

LABORATORIO EDUCATIVO

GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN
DEL TELETRABAJO

MÓDULO 8

**¿Qué aspectos considerar
en la planeación
de una prueba piloto de
teletrabajo?**

