



**POSITIVA**  
COMPANIA DE SEGUROS



**POSITIVA EDUCA**  
Pensando en ti

# TALLERES WEB EN **S.S.T.**

**Colombia vive Positiva**

"Porque el conocimiento nos permiteseer mejores"



# Organizaciones emocionalmente sanas: La gerencia en tiempo de crisis, oportunidad, creatividad y resiliencia



## David Zaretsky Ferrera. MSc

- Psicólogo Social Comunitario.
- Esp. Gerencia en Salud Ocupacional UCMC
- Mg. Dirección estratégica / Mg. Gestión del Conocimiento / Mg. Gestión Humana
- Conferencista de la Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo
- Profesor Universitario Pre y posgrado – Gerencia Estratégica
- Director del Programa Radial: Voces de Seguridad y Salud en el Trabajo - Universidad Militar Nueva Granada.
- Director del área de Psicosociología del Trabajo de la Asociación Ecuatoriana de Profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Miembro de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo sector TIC'S – Ministerio del Trabajo Colombia.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



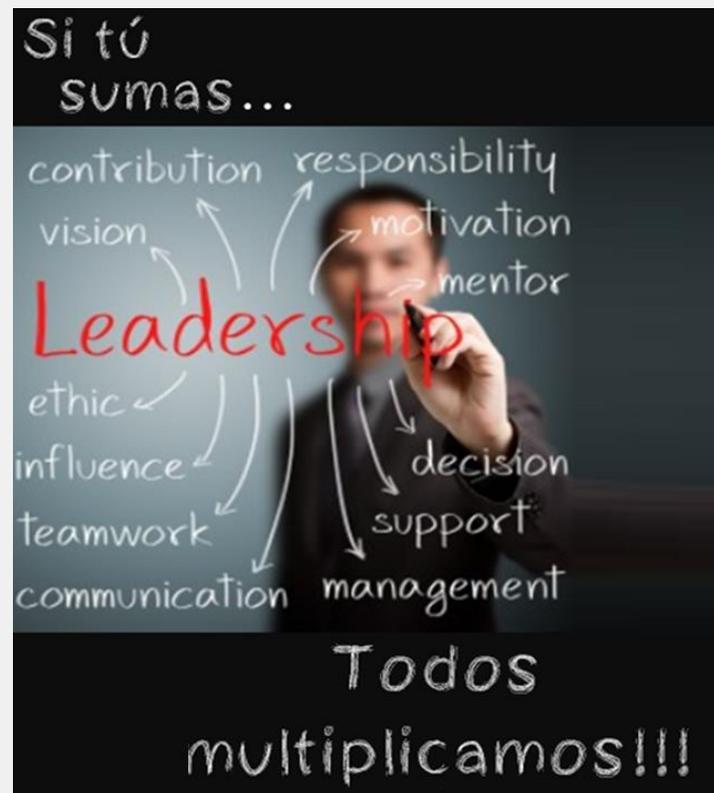
Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO GENERAL

Estimular la creatividad que conduzca a la resiliencia liderada por los directivos y gerentes de las empresas afilia a Positiva Compañía de Seguros . por los eventos derivados por el COVID – 19



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Esta es nuestra  
mejor  
oportunidad



NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Persegiendo el 8

“Hay un nuevo cambio de paradigma, **una nueva realidad**, en la que las claves en la gestión en este momento son **aceptar** la nueva realidad, tener **templanza** pero sin perder velocidad y focalizarnos **menos en el análisis y más en la acción**”

Fernando Llano  
CEO Imporven Consulting España



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad

«la vitalidad de una empresa se deriva de la habilidad de sus gerentes para crear y aplicar ideas»

George Terry



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Exploremos un poco con nuestros Gerentes



- Test psicodinámico de Voffconov



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19



- PREGUNTA 1:
- ¿Cómo pone usted Una jirafa en una nevera?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19

Respuesta correcta:

Abra la puerta de la nevera, coloque la jirafa, y  
cierre la puerta.

Esta pregunta prueba su tendencia a encontrar  
soluciones complicadas para cosas simples.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Oportunidades de la Gerencia en tiempos del COVID - 19

- Identifique los nuevos mercados – mercados emergentes
- Identifique los vacíos dejados por el Covid 19 (algunos dejaran de brindar servicios que usted y su equipo de trabajo podrá satisfacer)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

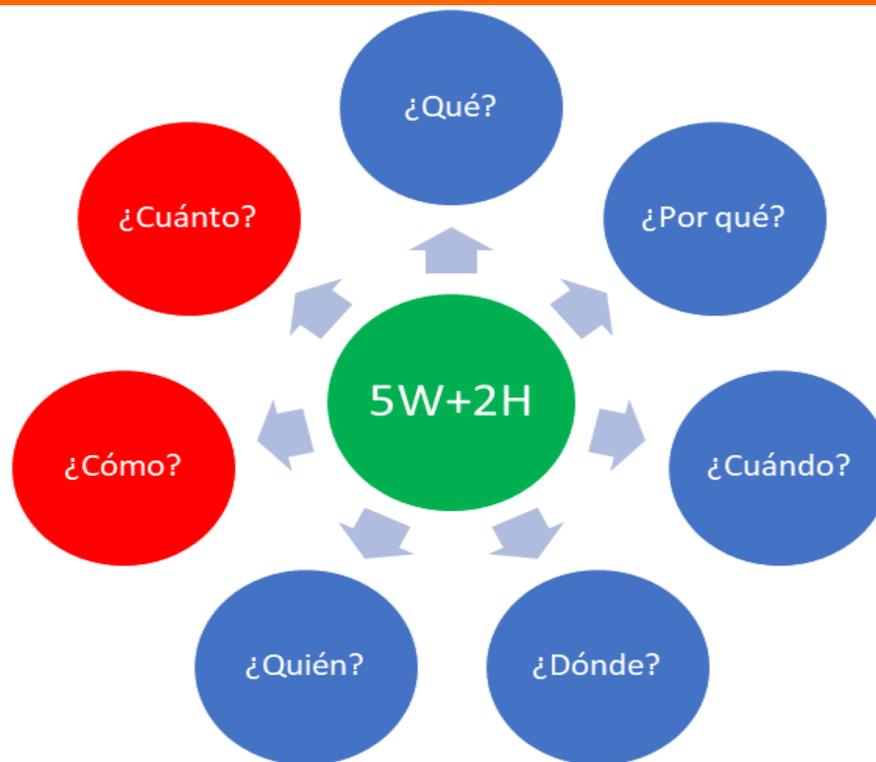


Innovación



Capital  
Estratégico

# Evaluación de necesidades de los clientes



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19



## PREGUNTA 2:

¿Cómo pone usted un elefante  
en una nevera?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19

Si Ud. respondió: “Abra la puerta de la nevera, coloque el elefante, y cierre la puerta”...

¡¡¡SU RESPUESTA ES INCORRECTA !!!

La respuesta correcta es: “Abra la puerta de la nevera, saque la jirafa, meta el elefante y cierre la puerta”.

Esta pregunta prueba su capacidad de pensar en las consecuencias de sus acciones



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Oportunidades de la Gerencia en tiempos del COVID - 19

- Recuerde cuál fue el motivo por el cual formo su empresa y retómelo pero ahora con una gran diferencia: SU EXPERIENCIA!
- No piense por los demás... atrévase a lanzar productos así usted crea que nadie los necesite.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19



## PREGUNTA 3:

El rey león está organizando una conferencia animal en la selva. Van todos los animales, excepto uno...

¿Cual de los animales no va?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19

El elefante está en la nevera.  
¿Se acuerda?

Esta pregunta prueba su  
memoria.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

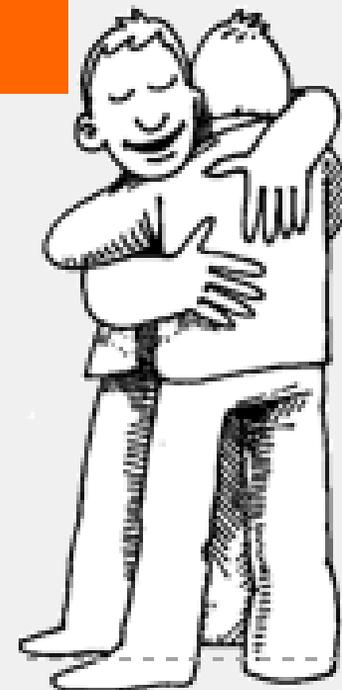


Capital  
Estratégico

# Oportunidades de la Gerencia en tiempos del COVID - 19

Identifique los potenciales clientes huérfanos

- Es el mejor momento de **volver a sentarnos con clientes que dejaron de serlo y retomar la relación.**
- Muchos de ellos pueden ver en nosotros un proveedor de confianza para establecer de nuevo la relación.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Bueno, ¿Cómo van sus  
respuestas?  
¡Aun tiene una  
oportunidad!



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19

## PREGUNTA 4 Y DEFINITIVA :

Usted debe atravesar un rio  
profundo, todo el mundo sabe que  
tradicionalmente permanente repleto  
de cocodrilos.  
¿Como lo hace?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19



Respuesta correcta:

Lo atraviesa nadando tranquilamente

Todos los animales están en la Conferencia citada por el León... ¿Se acuerda?

Esta pregunta prueba su habilidad para aprender de sus errores.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Oportunidades de la Gerencia en tiempos del COVID - 19

- *Enfile sus esfuerzos en identificar sus pérdidas y ganancias*
- *Establezca con su equipo un esquema de control absoluto sobre la gestión de de la empresa*
- *Estructure una temprana negociación con proveedores, que nos permitirá ajustar sus pagos acordes al primer punto*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Oportunidades de la Gerencia en tiempos del COVID - 19

- En tiempos de cambio, las oportunidades también llegan al talento. **Muchos buenos perfiles quedarán libres** y podrán mejorar y hacer crecer su negocio.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Aunque sabemos que no lo necesitas, Vamos a dar una oportunidad más para recuperar la evaluación.

¿Te le mides?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Creatividad para Gerentes en tiempos del COVID - 19

- Cada persona en su mente debe imaginar un gato.
- Al gato le deben poner un Nombre, indicar cual es su historia y Contarnos que está haciendo.
- Después yo les contare la historia de mi gato



¡Este es el gato que yo esperaba!  
¿Es igual al que usted tiene en su mente?

**Esta pregunta evalúa la calidad de su comunicación**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

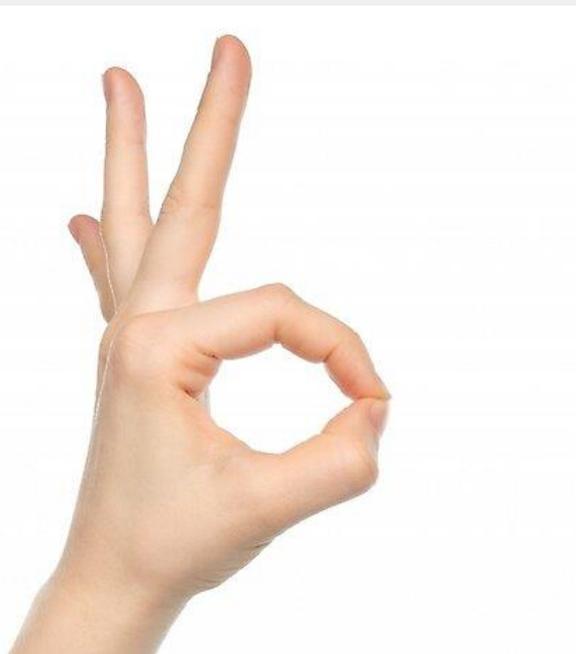


Innovación



Capital  
Estratégico

# Oportunidades de la Gerencia en tiempos del COVID - 19



- Estructure canales claros adecuados y oportunos que faciliten la comunicación entre todas las partes interesadas



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



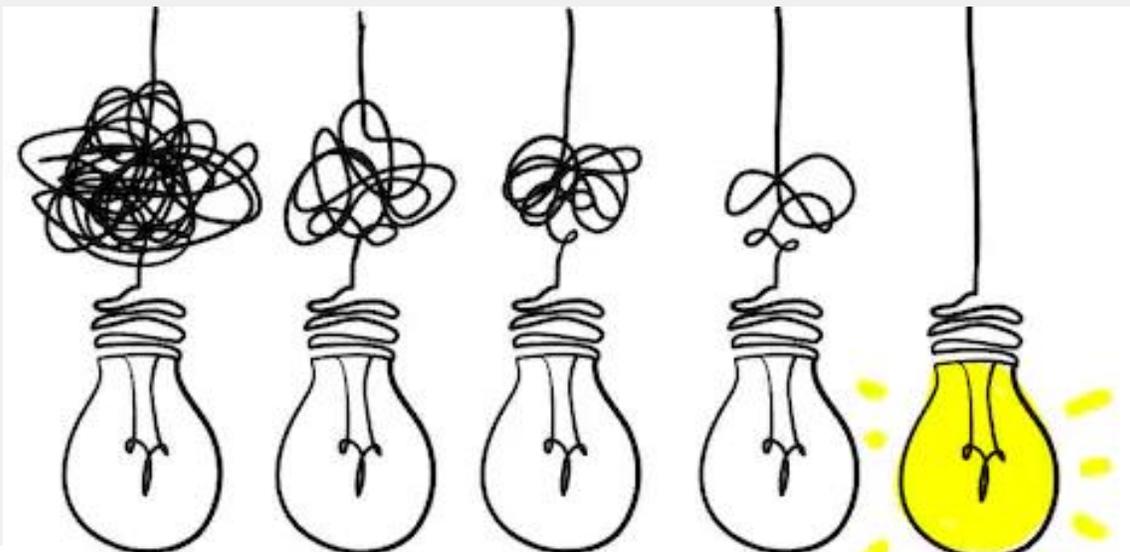
Innovación



Capital  
Estratégico

# Una gran oportunidad:

Para que hacer las cosas difíciles si ¡fácil también es posible!



En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pasando al 2

# RESILIENCIA



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Tengamos en cuenta que...

*La diferencia entre supervivencia y resurgimiento radica en las decisiones que tomamos*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Grupos colaborativos

- Redefina responsabilidades
- Revise y estructure su misión y visión
- Realice una hoja de ruta
- Estructure un plan de comunicación y contactos
- Establezca reuniones de seguimiento y monitorización
- Plantee un nuevo plan de negocio (Costo – Beneficio)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Cercanía e innovación

- Identifique el norte de sus clientes
- Identifique sus necesidades
- Evalué sus servicios y no se concentre en los que todos hacen
- Incremente su relación con el cliente



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Gerencia orientada a la protección

- Muestre y demuestre a sus clientes un genuino sentido de protección hacia sus colaboradores
- Proponga nuevas formas de trabajar
- Formule estrategias de uso de la tecnología y de nuevas formas de interaccionar



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

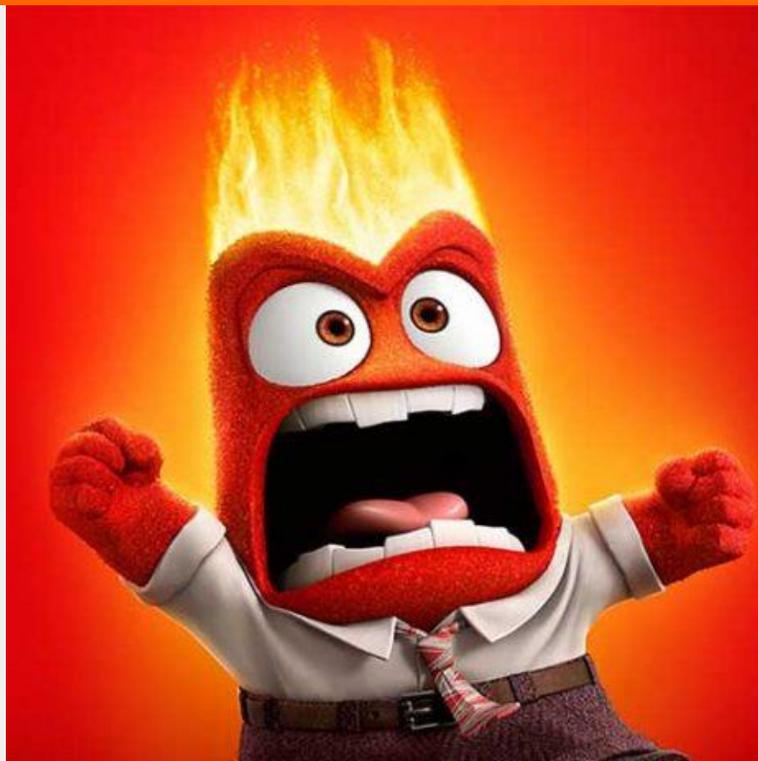


Innovación



Capital  
Estratégico

# Ten cuidado con los conflictos



Ten presente que la  
gente no recuerda que  
les dices, pero siempre  
recordarán como los  
hiciste sentir



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Busca y procura transformar la adversidad en una oportunidad



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

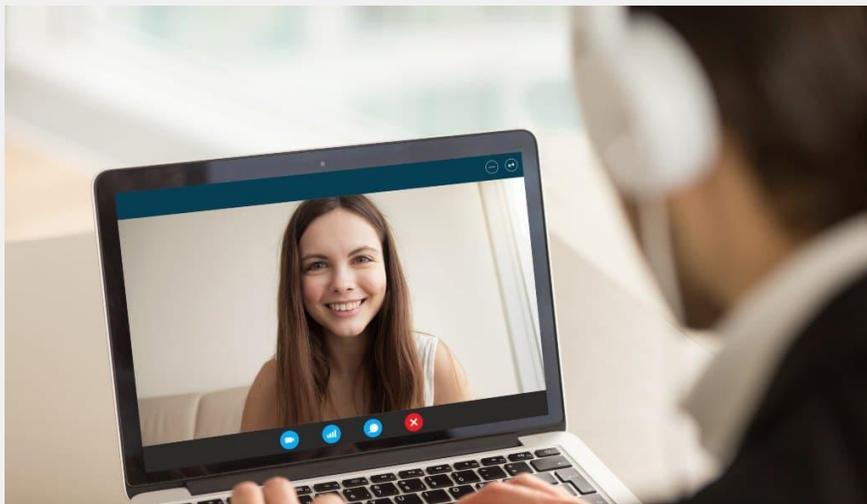


Innovación



Capital  
Estratégico

# Mantén al máximo la comunicación con tus compañeros



Procura al menos tres tiempos de comunicación laboral:

**Al inicio de la jornada**  
**A la mitad de la jornada**  
**Al cierre de la jornada**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

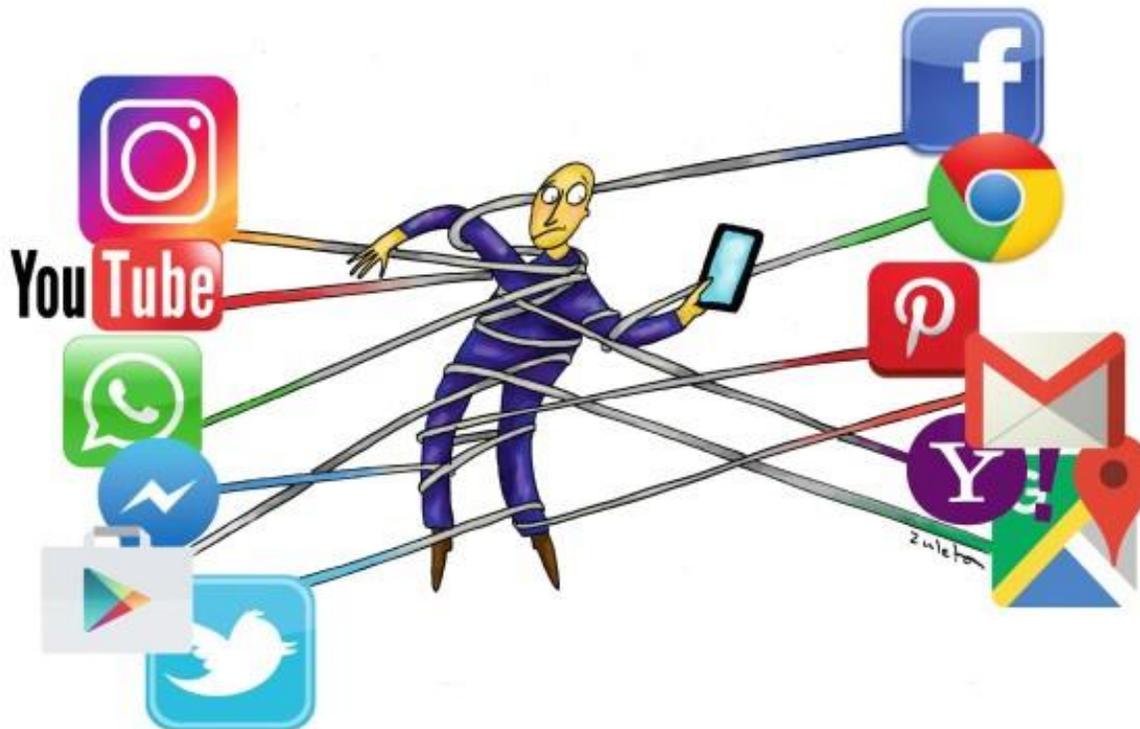


Innovación



Capital  
Estratégico

# Infórmate, pero no te infoxiques



# Preserva lo mas valioso

Mi hogar es mi lugar de retiro y  
descanso de las guerras. Intento  
mantener este rincón como un  
refugio contra la tempestad exterior

Michel de Montaigne



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Unos tip´s para tener en cuenta...

1. Se creativo
2. Duro con los problemas suave con las personas
3. Disfruta de la complejidad de lo sencillo.
4. Creas los que crees
5. Porqué hacer las cosas difíciles si fácil también es posible



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES **ACCIÓN**



# PREGUNTAS



**POSITIVA**  
COMPAÑIA DE SEGUROS



**POSITIVA EDUCA**  
Pensando en ti



# TALLERES WEB EN **S.S.T.**

**Colombia vive Positiva**

"Porque el conocimiento nos permiteseer mejores"