



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

TALLERES WEB EN **S.S.T.**

Colombia vive Positiva

"Porque el conocimiento nos permiteseer mejores"



Endomarketing - Hacia la cultura de la felicidad en el trabajo



HILDA J. VELASCO

Life Coach Profesional
Profesional en S.O
Abogada en formación.
Comunicadora social,
Auditora interna HSEQ,
Consultora en sistemas de Gestión Integral y RUC



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

OBJETIVO GENERAL



Orientar **lineamientos prácticos** que conlleven a formular un **plan de endomarketing** para el fortalecimiento de la **cultura de la felicidad** en la organización.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

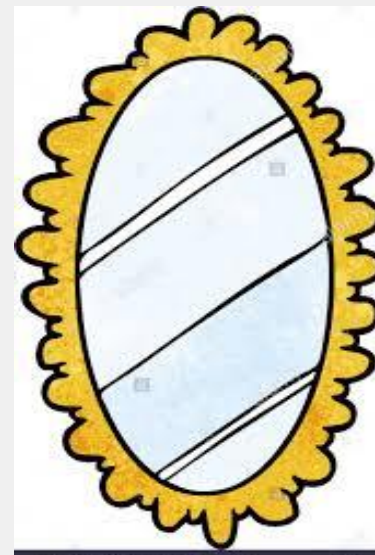


Innovación



Capital
Estratégico

¿Si tuvieras que mirarte al
espejo y decirte algo,
Qué te dirías?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

**“Trabajadores felices =
Organizaciones exitosas”**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

LA GENTE NO
RENUNCIA
A EMPRESAS NI SALARIOS,
RENUNCIAN A UN
MAL LÍDER



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Endo = Interno



Marketing = Estrategias y métodos en torno a la promoción y venta de un producto o servicio.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Endo-marketing

Conjunto de **técnicas** que permiten vender la idea de empresa a un mercado constituido por los trabajadores (**clientes internos**), con el objetivo de **aumentar su motivación** y como consecuencia su **productividad...**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Qué acciones / momentos te generan FELICIDAD ???



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pensando en ti



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Salario Emocional



Satisfacer las necesidades
*personales, familiares y
profesionales del trabajador.*



- 😊 Reconocimiento personal
- 😊 Teletrabajo
- 😊 Flexibilidad horaria
- 😊 Contar con un lugar de trabajo agradable
- 😊 Favorecer la vida sana



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Tipos de Salario Emocional



Reconocimiento
al trabajo “bien
hecho”



Desarrollo
personal y
profesional
(Líneas de
carrera)

Buen ambiente laboral
“El mejor lugar para trabajar”
/ Valores organizacionales -
Personales



Compatibilidad
vida laboral vs
personal



Ser parte de las decisiones de la
Empresa...



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Ejes de Acción

COMPONENTE
EMOCIONAL

COMPONENTE
MENTAL

COMPONENTE
FISICO



SER



SABER



HACER



ESTAR



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Creencias

Valores

Normas



Organizacionales / Personales



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

“Una Empresa EXITOSA es capaz de combinar hábilmente aspectos como la productividad, la felicidad, el empoderamiento, la comunicación y el desarrollo de su equipo.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

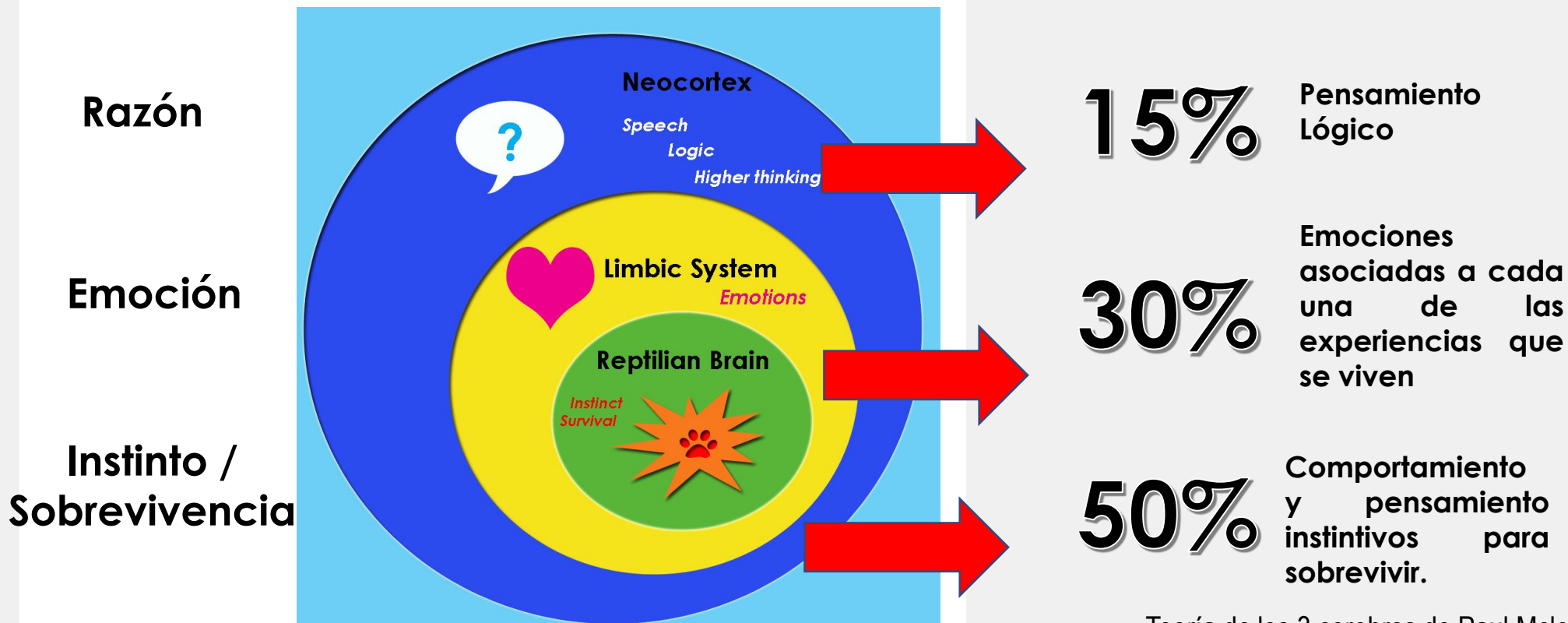


Innovación



Capital
Estratégico

¿CÓMO NOS COMPORTAMOS? /Teoría de los 3 Cerebros



Teoría de los 3 cerebros de Paul Mclean



Conectar + Emocionar + Experimentar =

Movilizar



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS para generar EXPERIENCIAS de Felicidad en la Organización, a partir del ENDOMARKETING...



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

SORPRENDE a tu EQUIPO / Compañeros de trabajo con acciones que lleguen a su  Ej: Envía mensajes para celebrar momentos importantes de los trabajadores...

Involucra a la familia en actividades / campañas en las que se busque lograr más pertenencia de los trabajadores a la Organización.

Prefiere cubrir vacantes de mayor nivel, teniendo en cuenta las competencias del personal de la Empresa.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Implementa procesos de COACHING que busquen potencializar el talento / habilidades del personal.

Piensa en que te gustaría recibir de TU LIDER, e intenta hacer lo mismo con tu equipo / compañeros (Ej: Escuchar; acompañar reconocer)...



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES **ACCIÓN**



PREGUNTAS



POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti



TALLERES WEB EN **S.S.T.**

Colombia vive Positiva

"Porque el conocimiento nos permiteseer mejores"