



EXPERIENCIAS EMPRESARIALES  
**EXITOSAS**  
— EN TIEMPO DE PANDEMIA —



== Exaltando el compromiso empresarial con el cuidado de la vida ==



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**



# Problemática

¿Cómo acompañar a nuestros servidores durante el trabajo en casa?

Una experiencia previa: teletrabajo En una Universidad Pública



UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA



# Solución

Flexibilidad –  
Responsabilidad

Equilibrio vida /  
trabajo

La conversación para  
transformar

Conocer las  
necesidades de  
cada servidor

Actividades formativas y  
estrategais  
educomunicativas,  
asesorías psicosociales,  
asesorías de puesto de  
trabajo



**68%** nos  
contaron  
cómo están

**420**  
Conversación individual  
concertación  
**40** unidades

## Nivel de impacto

*“espacio humano, cálido y profesional a la vez”*

*“Los efectos de la asesoría han redundado sobre mi bienestar físico”*

*“Logré sentirme realmente acompañado”*

 **UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

En la **U**  
y en **CASA**  
nos **CUIDAMOS**

**DESCANSA**

Disfruta  
de otras  
actividades.

**DES**cansar es  
conectarse

¿Ya hiciste la  
pausa activa  
del día?



EXPERIENCIAS EMPRESARIALES  
**EXITOSAS**  
— EN TIEMPO DE PANDEMIA —



== Exaltando el compromiso empresarial con el cuidado de la vida ==



# Problemática



Metrosalud®

En el marco de la pandemia por Coronavirus surge la necesidad de plantear estrategias para **mitigar la propagación del virus, adecuar la prestación de los servicios de salud y re orientar la calidad de la atención**, a partir del fortalecimiento de la humanización en función de la realidad actual.

# Solución **Metrosalud**®

Ruta de atención

**Coronavirus  
COVID-19**

**Protocolo Naranja**



Ruta de atención

**Coronavirus  
COVID-19**

**6 pasos seguros para el acceso  
a la institución**



Ruta de atención

**Coronavirus  
COVID-19**

**Llamadas que unen**



**100%**

**95%**

1. Cliente interno asistencial y administrativo intervenido.
2. Cliente externo intervenido.

- Llamadas que unen.



# Nivel de impacto

## PUNTO NARANJA

**2 metros**

## DISTANCIA SEGURA

Por seguridad esta silla **NO** puede utilizar

### Manos seguras

¿Cómo lavarse las manos?  
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

0	1	2

# Estrategia naranja





# Problemática

En el marco de la pandemia por Coronavirus surge la necesidad de plantear estrategias para **mitigar la propagación del virus, adecuar la prestación de los servicios de salud y re orientar la calidad de la atención**, a partir del fortalecimiento de la humanización en función de la realidad actual.



# Solución

Ruta de atención

Coronavirus  
COVID-19

Protocolo Naranja



Ruta de atención

Coronavirus  
COVID-19

6 pasos seguros para el acceso  
a la institución



Ruta de atención

Coronavirus  
COVID-19

Llamadas que unen



100%

95%

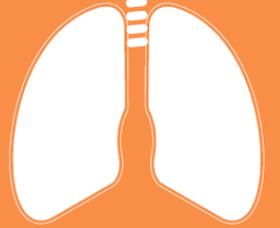
1. Cliente interno asistencial y administrativo intervenido.
2. Cliente externo intervenido.

- Llamadas que unen.



# Nivel de impacto

## PUNTO NARANJA

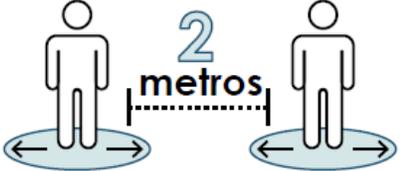


Metrosalud.

## DISTANCIA SEGURA

Por seguridad esta silla **NO** puede utilizar





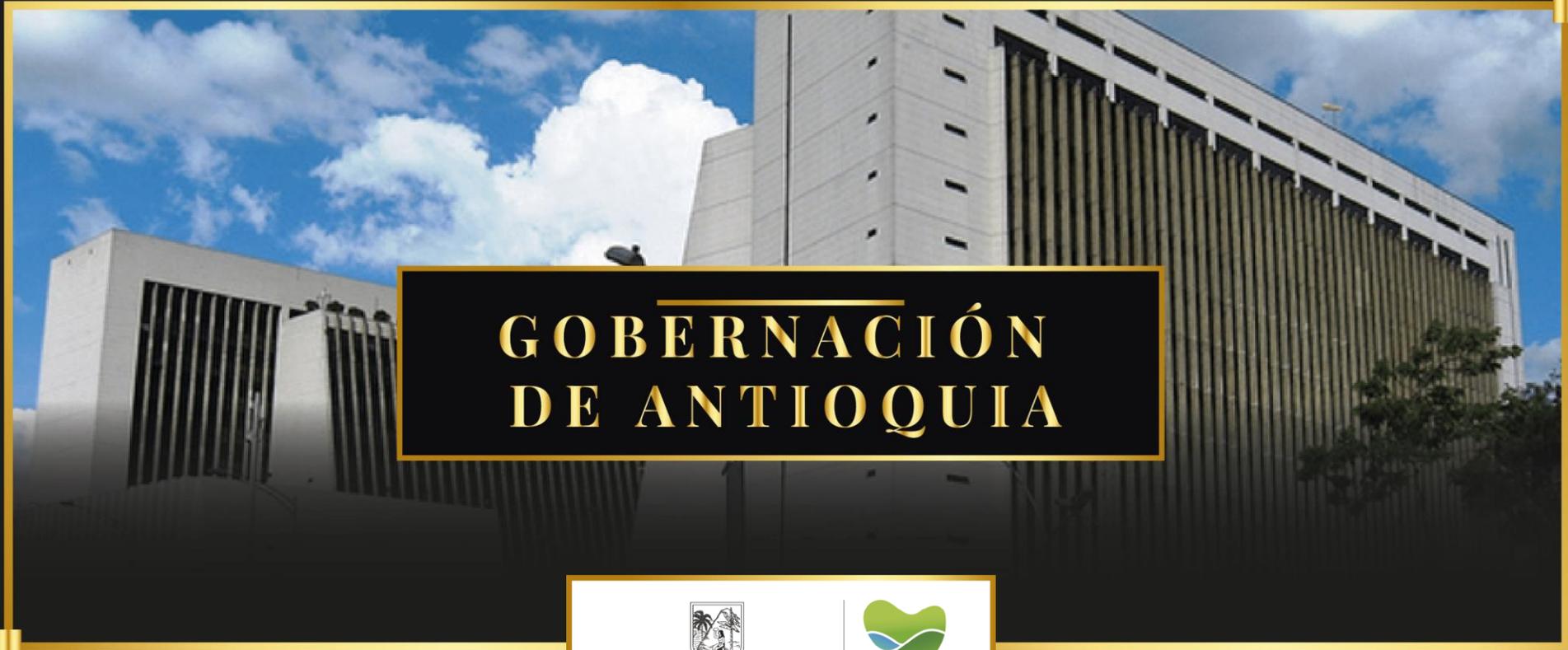
**2 metros**

### Manos seguras

Metrosalud.

¿Cómo lavarse las manos?  
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

0	1	2
3	4	5
6	7	8
9	10	11



**GOBERNACIÓN  
DE ANTIOQUIA**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

Experiencias exitosas en la  
implementación de protocolos  
de bioseguridad, en la  
Gobernación de Antioquia





# Problemática

Incumplimiento de las medidas preventivas por parte de algunos servidores, de forma individual, por múltiples motivos:

- Exceso de confianza
- Subvaloración del riesgo
- Noticias falsas en redes sociales
- Desatención a las medidas preventivas
- Mitos alrededor de la emergencia sanitaria.



# Solución

- Acompañamiento por un equipo integral
- Enfoque educativo y no punitivo
- Mensaje preventivo
- Indagación de necesidades
- Solución inmediata de requerimientos



80  
%

70  
%

- Mayor cumplimiento de las medidas preventivas
  - Solución en campo de múltiples problemáticas relacionadas con el cumplimiento del protocolo.
  - Menor resistencia de los servidores a las observaciones dadas por SST
- Mayor cobertura de la educación preventiva.
  - Ajustes en campo del plan preventivo
  - Disminución del número de casos positivos para COVID
  - Disminución de la necesidad de casos de aislamiento por contacto estrecho.

## Nivel de impacto



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS



# PROMEDAN





# Problemática

Promedan a través de su equipo **Covid**, identifica como la salud mental del colaborador comienza a estar afectada por la declaración de Pandemia por parte de la OMS y estado de confinamiento por el gobierno nacional.



# Solución

## Estrategias de intervención.

- Te acompañamos
- Puertas abiertas
- Referidos
- Asesorías individuales
- Construimos juntos



- Whatsapp
- Correo electrónico
- Presenciales
- Actividades vivenciales
- Telefónicas.

Atenciones  
Colaboradores

**1.300**

Marzo – Septiembre

- Participación total del equipo de psicología en estrategias para el favorecimiento de la salud mental e intervención en riesgo psicosocial.

Atenciones  
Usuarios

**304**

IPS Primaria y  
Clínica Central  
Fundadores

- Establecimiento de un guía de atención en salud mental dirigida a usuarios y colaboradores.
- Implementación de estrategias virtuales para educación de usuarios.

## Nivel de impacto

Transversalización  
del programa a tu  
lado.



EXPERIENCIAS EMPRESARIALES  
**EXITOSAS**  
— EN TIEMPO DE PANDEMIA —



== Exaltando el compromiso empresarial con el cuidado de la vida ==