



EXPERIENCIAS EMPRESARIALES
EXITOSAS
— EN TIEMPO DE PANDEMIA —



== Exaltando el compromiso empresarial con el cuidado de la vida ==



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**



Problemática

¿Cómo acompañar a nuestros servidores durante el trabajo en casa?

Una experiencia previa: teletrabajo En una Universidad Pública



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA



Solución

Flexibilidad –
Responsabilidad

Equilibrio vida /
trabajo

La conversación para
transformar

Conocer las
necesidades de
cada servidor

Actividades formativas y
estrategais
educomunicativas,
asesorías psicosociales,
asesorías de puesto de
trabajo



68% nos
contaron
cómo están

420
Conversación individual
concertación
40 unidades

Nivel de impacto

“espacio humano, cálido y profesional a la vez”

“Los efectos de la asesoría han redundado sobre mi bienestar físico”

“Logré sentirme realmente acompañado”

 **UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

En la **U**
y en **CASA**
nos **CUIDAMOS**

DESCANSA

Disfruta
de otras
actividades.

DEScansar es
conectarse

¿Ya hiciste la
pausa activa
del día?



EXPERIENCIAS EMPRESARIALES
EXITOSAS
— EN TIEMPO DE PANDEMIA —



== Exaltando el compromiso empresarial con el cuidado de la vida ==



Problemática



Metrosalud®

En el marco de la pandemia por Coronavirus surge la necesidad de plantear estrategias para **mitigar la propagación del virus, adecuar la prestación de los servicios de salud y re orientar la calidad de la atención**, a partir del fortalecimiento de la humanización en función de la realidad actual.

Solución **Metrosalud**®

Ruta de atención

**Coronavirus
COVID-19**

Protocolo Naranja



Ruta de atención

**Coronavirus
COVID-19**

**6 pasos seguros para el acceso
a la institución**



Ruta de atención

**Coronavirus
COVID-19**

Llamadas que unen



100%

1. Cliente interno asistencial y administrativo intervenido.

2. Cliente externo intervenido.

95%

• Llamadas que unen.



Nivel de impacto

PUNTO NARANJA

2 metros

DISTANCIA SEGURA

Por seguridad esta silla **NO** puede utilizar

Manos seguras

¿Cómo lavarse las manos?
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

<p>0</p> <p>Moja las manos con agua.</p>	<p>1</p> <p>Después de cubrir la frente con la palma de la mano de la otra mano.</p>	<p>2</p> <p>Frota las palmas de las manos entre sí.</p>
<p>3</p> <p>Frota la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda en movimientos circulares.</p>	<p>4</p> <p>Frota las palmas de las manos entre sí, cruzando los dedos.</p>	<p>5</p> <p>Frota el dorso de las manos en una línea con los dedos de la mano opuesta, apretando los dedos.</p>
<p>6</p> <p>Frota con un movimiento de vaivén el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha y viceversa.</p>	<p>7</p> <p>Frota la punta de los dedos de la mano izquierda contra la palma de la mano derecha, teniendo un movimiento de vaivén y rotatorio.</p>	<p>8</p> <p>Extiende las manos con agua.</p>
<p>9</p> <p>Seca con una toalla o papelito.</p>	<p>10</p> <p>Evita tocar la toalla para cerrar el grifo.</p>	<p>11</p> <p>Usa siempre sus zapatos.</p>

Estrategia naranja





Problemática

En el marco de la pandemia por Coronavirus surge la necesidad de plantear estrategias para **mitigar la propagación del virus, adecuar la prestación de los servicios de salud y re orientar la calidad de la atención**, a partir del fortalecimiento de la humanización en función de la realidad actual.



Solución

Ruta de atención

Coronavirus
COVID-19

Protocolo Naranja



Ruta de atención

Coronavirus
COVID-19

6 pasos seguros para el acceso
a la institución



Ruta de atención

Coronavirus
COVID-19

Llamadas que unen



100%

95%

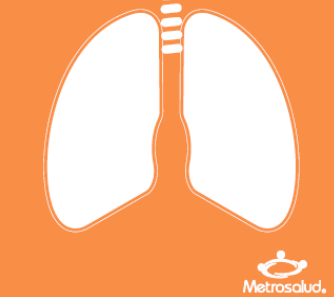
1. Cliente interno asistencial y administrativo intervenido.
2. Cliente externo intervenido.

- Llamadas que unen.

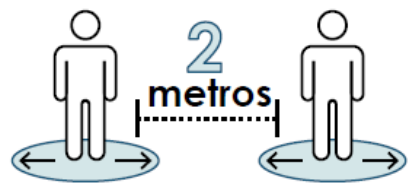


Nivel de impacto

PUNTO NARANJA




2 metros



DISTANCIA SEGURA

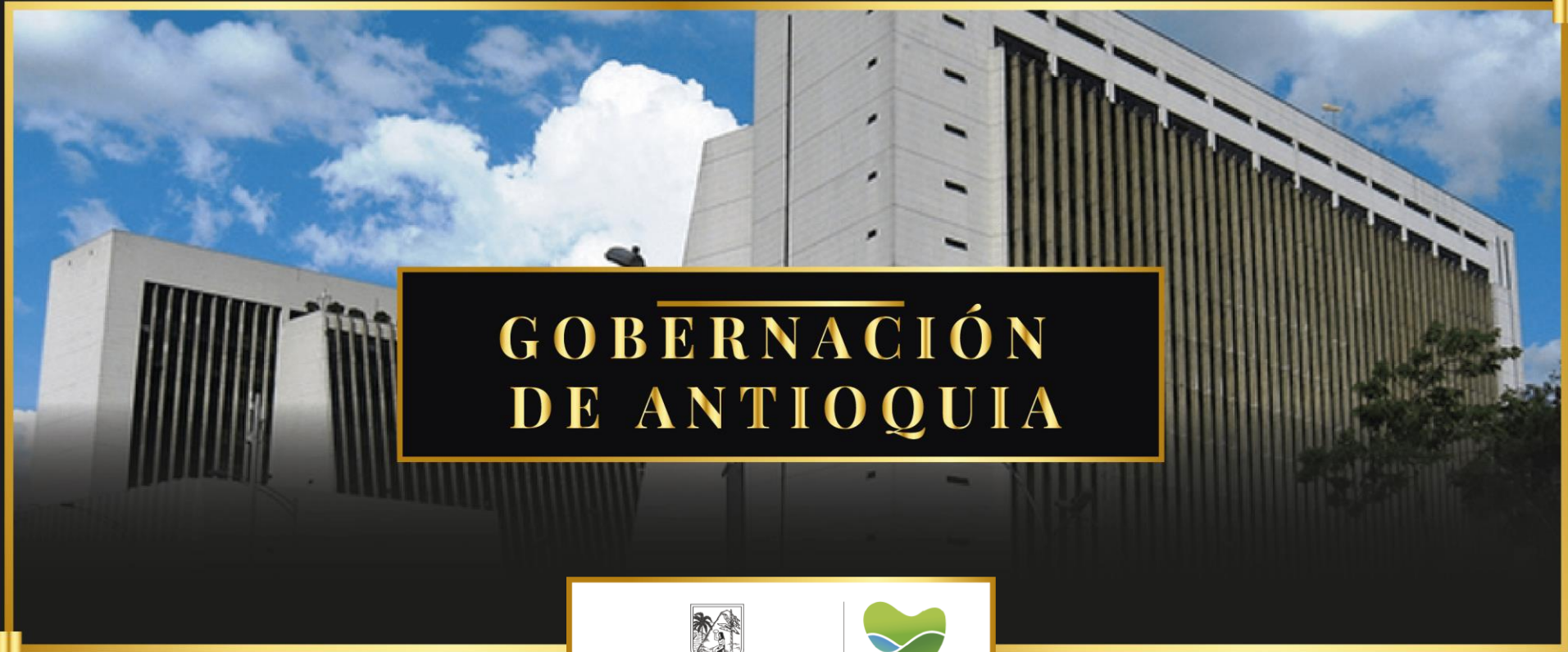
Por seguridad esta silla **NO** puede utilizar



Manos seguras

¿Cómo lavarse las manos?
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

0	1	2
3	4	5
6	7	8
9	10	11



**GOBERNACIÓN
DE ANTIOQUIA**



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

Experiencias exitosas en la
implementación de protocolos
de bioseguridad, en la
Gobernación de Antioquia





Problemática

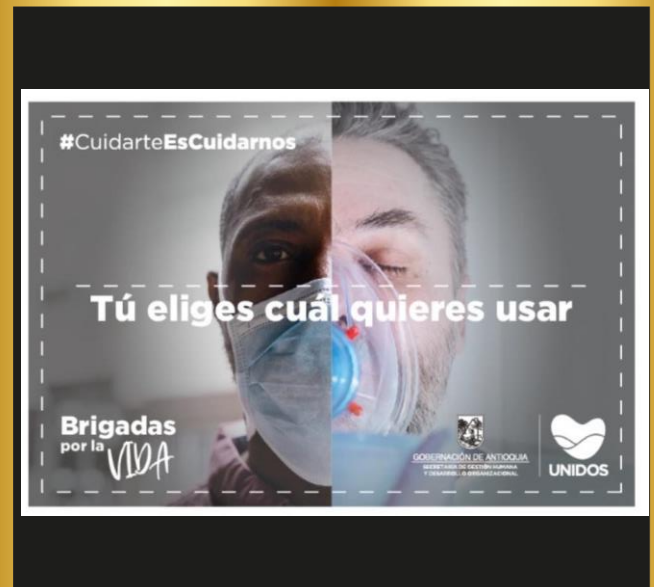
Incumplimiento de las medidas preventivas por parte de algunos servidores, de forma individual, por múltiples motivos:

- Exceso de confianza
- Subvaloración del riesgo
- Noticias falsas en redes sociales
- Desatención a las medidas preventivas
- Mitos alrededor de la emergencia sanitaria.



Solución

- Acompañamiento por un equipo integral
- Enfoque educativo y no punitivo
- Mensaje preventivo
- Indagación de necesidades
- Solución inmediata de requerimientos

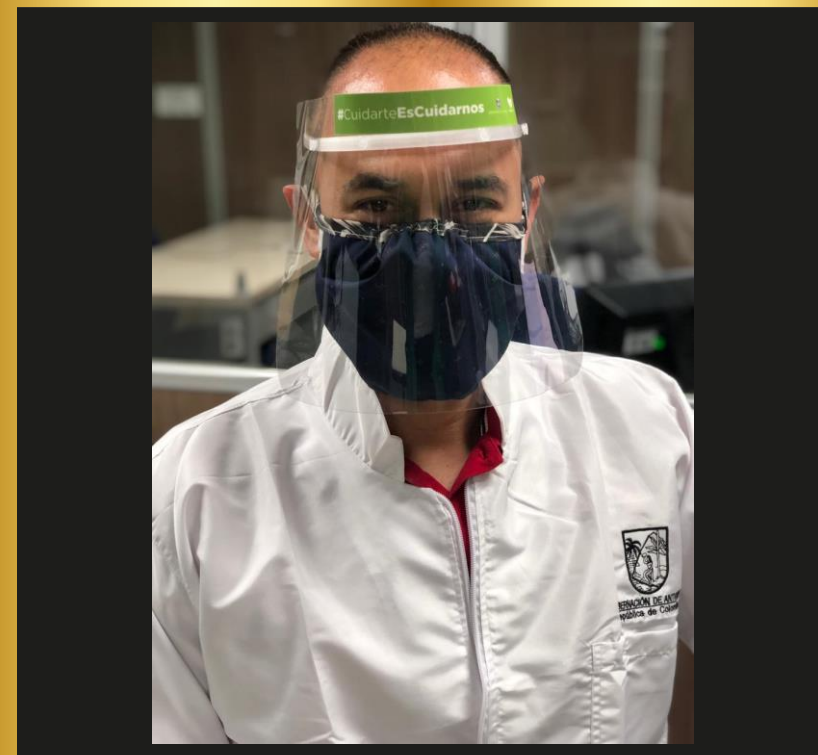


80
%

70
%

- Mayor cumplimiento de las medidas preventivas
 - Solución en campo de múltiples problemáticas relacionadas con el cumplimiento del protocolo.
 - Menor resistencia de los servidores a las observaciones dadas por SST
- Mayor cobertura de la educación preventiva.
 - Ajustes en campo del plan preventivo
 - Disminución del número de casos positivos para COVID
 - Disminución de la necesidad de casos de aislamiento por contacto estrecho.

Nivel de impacto



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS



PROMEDAN





Problemática

Promedan a través de su equipo **Covid**, identifica como la salud mental del colaborador comienza a estar afectada por la declaración de Pandemia por parte de la OMS y estado de confinamiento por el gobierno nacional.

Solución

Estrategias de intervención.

- Te acompañamos
- Puertas abiertas
- Referidos
- Asesorías individuales
- Construimos juntos



- Whatsapp
- Correo electrónico
- Presenciales
- Actividades vivenciales
- Telefónicas.

Atenciones
Colaboradores

1.300

Marzo – Septiembre

- Participación total del equipo de psicología en estrategias para el favorecimiento de la salud mental e intervención en riesgo psicosocial.

Atenciones
Usuarios

304

IPS Primaria y
Clínica Central
Fundadores

- Establecimiento de un guía de atención en salud mental dirigida a usuarios y colaboradores.
- Implementación de estrategias virtuales para educación de usuarios.

Nivel de impacto

Transversalización
del programa a tu
lado.



EXPERIENCIAS EMPRESARIALES
EXITOSAS
— EN TIEMPO DE PANDEMIA —



== Exaltando el compromiso empresarial con el cuidado de la vida ==