



MÓDULO 7

## DIFERENTES ESTILOS DE LIDERAZGO

VENTAJAS Y DESVENTAJAS  
DE CADA UNO

CURSO

■ **SEGURIDAD CONDUCTUAL** ■

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pasamos de 0

# Christopher Stubenberg

VP, Quality Safety Edge, LATAM

[www.QSELATAM.com](http://www.QSELATAM.com) [Info@QSELATAM.com](mailto:Info@QSELATAM.com)

Quality Safety Edge



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Modulo #7

## Diferentes Estilos de Liderazgo

---

# Curso de *Liderazgo* y COACHING



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

**Objetivo:** Compartir lo básico de Liderazgo y Coaching, con énfasis a lo conductual, para producir más resultados perdurables

**Método:** Discursos, videos, PowerPoint, Preguntas y Respuestas, Interacción

### Modulo #1:

- Principios de la Ciencia de Comportamiento; Aplicación en Liderazgo

### Modulo #2:

- **Diferentes estilos de Liderazgo; ventajas y desventajas de cada uno**

### Modulo #3:

- Técnicas necesarias para liderazgo efectivo; **Gestión de Desempeño**

### Modulo #4:

- Técnicas básicas de COACHING; uso de datos cuando esta coaching para *Mejora Continua*

### Modulo #5:

- El papel de Liderazgo en el proceso conductual de seguridad



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Partiendo en ti

# Video: 10 tipos de Liderazgo



# 10 tipos de LIDERAZGO

- Autocrático
- Burocrático
- Carismático
- Democrático
- Laissez Faire
- Orientado a las personas
- Natural / Servil
- Orientado a la tarea
- Transaccional
- Transformacional



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Liderazgo Autocrático

## Liderazgo autoritario

Antes de definir el concepto de liderazgo autocrático, sepamos qué significa autocracia. Autocracia proviene del griego **autos** (por uno mismo) y **kratos** (fuerza, poder, gobierno), lo que equivale a la designación del poder, la fuerza o el gobierno a una sola persona o a la designación por uno mismo del poder, la fuerza o el gobierno.

## Definición de liderazgo autocrático

Estilo de liderazgo en el que hay claramente 1 líder que manda y gobierna al grupo, que son subordinados a él.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Liderazgo Burocrático

## Definición de liderazgo burocrático:

Es la manera **más formal** de liderar. El líder burocrático dirige a sus empleados a la consecución de objetivos y tareas en base a unas **normas estrictas y concretas**; en base a la política de la empresa. El líder burocrático busca la eficiencia a la hora de desempeñar su trabajo en base a estas normas y política, donde asienta los pilares de su autoridad. Crea un **ambiente de trabajo rígido** entre dirigentes y subordinados donde éstos deben acatar y seguir las instrucciones precisas y estrictas establecidas por los primeros.

## Características del liderazgo burocrático:

La principal característica del liderazgo burocrático es la **desunión entre dirigentes y subordinados**.



Sostenibilidad



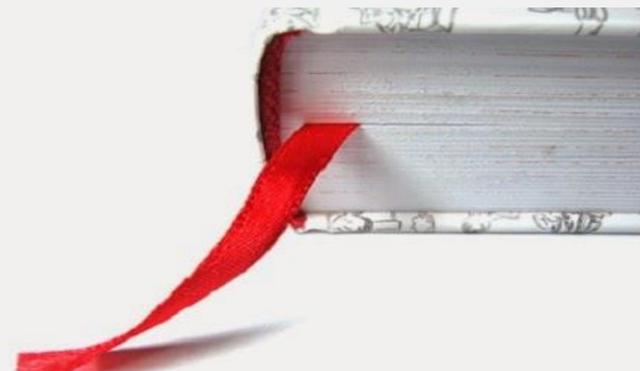
Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado

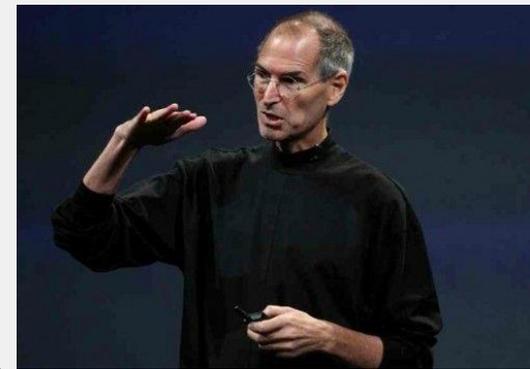


Eficiencia

Innovación

Capital  
Estratégico

# Liderazgo Carismático



## EFFECTOS DEL LIDERAZGO CARISMATICO

- Los seguidores confían en lo correcto de la visión del líder
- Hay similitud entre las creencias y valores del seguidor y los del líder
- Los seguidores confían más en que pueden contribuir al logro de la misión
- Los seguidores aceptan metas más elevada o desafiantes
- **Los seguidores se identifican con el líder y lo imitan**
- Los seguidores sienten fuerte afecto por el líder
- Los seguidores participan de **manera emocional** en la misión
- Los seguidores ofrecen al líder **obediencia o lealtad sin restricción**

## Desventajas del liderazgo carismático

- Los errores suelen ser pasados por alto y si se repiten pueden generar perdidas considerables.
- Los logros a veces son exageradamente alabados, esto genera un ego que pudiera afectar el entorno.
- **Si se abusa de la persuasión**, puede llegar a anular la personalidad de los integrantes del grupo.
- **Genera dependencia, y ante la ausencia del líder el equipo se desmorona.**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Liderazgo Democrático

## Definición de liderazgo democrático / participativo

Estilo de liderazgo que **prioriza la participación** de todo el grupo. El líder **promueve el diálogo** entre su grupo para que **entre todos se llegue a la mejor conclusión**. De ahí que se denomine liderazgo democrático o participativo.

### Desventajas:

- Es un **proceso lento**
- Es arriesgado si el líder no sabe estimular las habilidades de empatía y apoyo
- El líder **debe contar** con muchas capacidades asertivas y **de colaboración**
- Se deposita mucha confianza en el grupo
- **Es difícil tener a todo el grupo contento**



# Liderazgo Laissez Faire

Un tipo de liderazgo más liberal en que el líder tiene un papel pasivo. Los trabajadores tienen independencia operativa y de toma de decisiones,

Este tipo de liderazgo **puede funcionar** cuando las personas que forman parte de la empresa cuentan con cierta antigüedad en la empresa, y **un perfecto conocimiento del:**

1. funcionamiento del negocio
2. sus funciones
3. las competencias que se requieren.

## Desventajas

- Si los trabajadores no tienen los suficientes conocimientos o experiencia puede no funcionar
- **Se puede llegar a perder el objetivo** si no hay la información necesaria
- Suele ser individual **y hay poco trabajo en grupo**
- Es más complicado solucionar conflictos si los hay
- Puede ***dar la sensación de que no hay un líder***



# Liderazgo Orientado a las Personas

Esta es la gente que se preocupa por las demás personas.

Los líderes orientados hacia la gente tienen un **enfoque humanístico** para **reconocer y acomodar las necesidades de su gente** como parte del proceso de trabajo.

Es liderazgo que **antepone las personas a las tareas**.

El líder que está orientado a las personas se centran en organizar, apoyar y **desarrollar personalmente** a los miembros que forman parte de su equipo.

Los líderes orientados a las personas son más **participativos**, suelen fomentar su participación y los tienen en cuenta.

El líder orientado a las personas tiene en cuenta los **sentimientos** de los subordinados, los ayuda en sus problemas personales y es amistoso y cercano.

Se trata de un líder **centrado en la generación de respeto y confianza mutua** y se interesa por las necesidades y deseos de los miembros de su grupo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



# Líder Natural

- El líder natural es aquel que no ha sido reconocido de manera oficial o formal, es el líder que ha sido “elegido” por el grupo.
- El líder natural es aquel que lidera en **cualquier nivel** de la organización y satisface las necesidades del propio grupo. Es una manera de liderazgo tipo democrático.
- Suelen ser líderes comunicativos, que motivan y **satisfacen las necesidades de los miembros de su equipo.**



Sostenibilidad

Miembros  
Estratégicos

Financiera

Cliente / Mercado

Eficiencia

Innovación

Capital  
Estratégico



# Liderazgo Orientado a la Tarea

Los líderes orientados a las tareas **se centran en la propia tarea**, en que se alcancen los objetivos y el trabajo esté bien hecho.

En ocasiones, si el líder se centra exclusivamente en la tarea y descuida la orientación a las personas o las relaciones **puede tender a ser autocrático o autoritario.**

Es un tipo de liderazgo que **se enfoca a definir cuáles son los objetivos**, las metas, los roles necesarios para poder alcanzarlo y ordena, planifica, organiza y controla para poder alcanzar dichos objetivos.



cos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Liderazgo Transaccional

Este tipo de líder implica que sus subordinados o miembros de su equipo **lo obedezcan**. Ellos **reciben un pago a cambio** del esfuerzo y las tareas que realiza y que le son otorgadas por el líder.

Todo ello implica que **el líder es quien dirige y que puede castigar** a aquellos que no realicen el trabajo de la manera deseada.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos

Estratégico

# Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional es considerado el auténtico liderazgo, los que lo tienen son los líderes por excelencia.

El líder transformacional es aquel que **motiva e inspira a los miembros permanentemente**, son entusiastas y así lo transmiten.

Buscan nuevas iniciativas y aportan valor.

El líder transformacional no busca la estabilidad sino **el cambio**



S 1

Mucha dirección /  
Baja conducta apoyador

S 2

Mucha dirección /  
Mucha conducta  
apoyador

S 3

Mucho apoyo /  
Baja conducta directiva

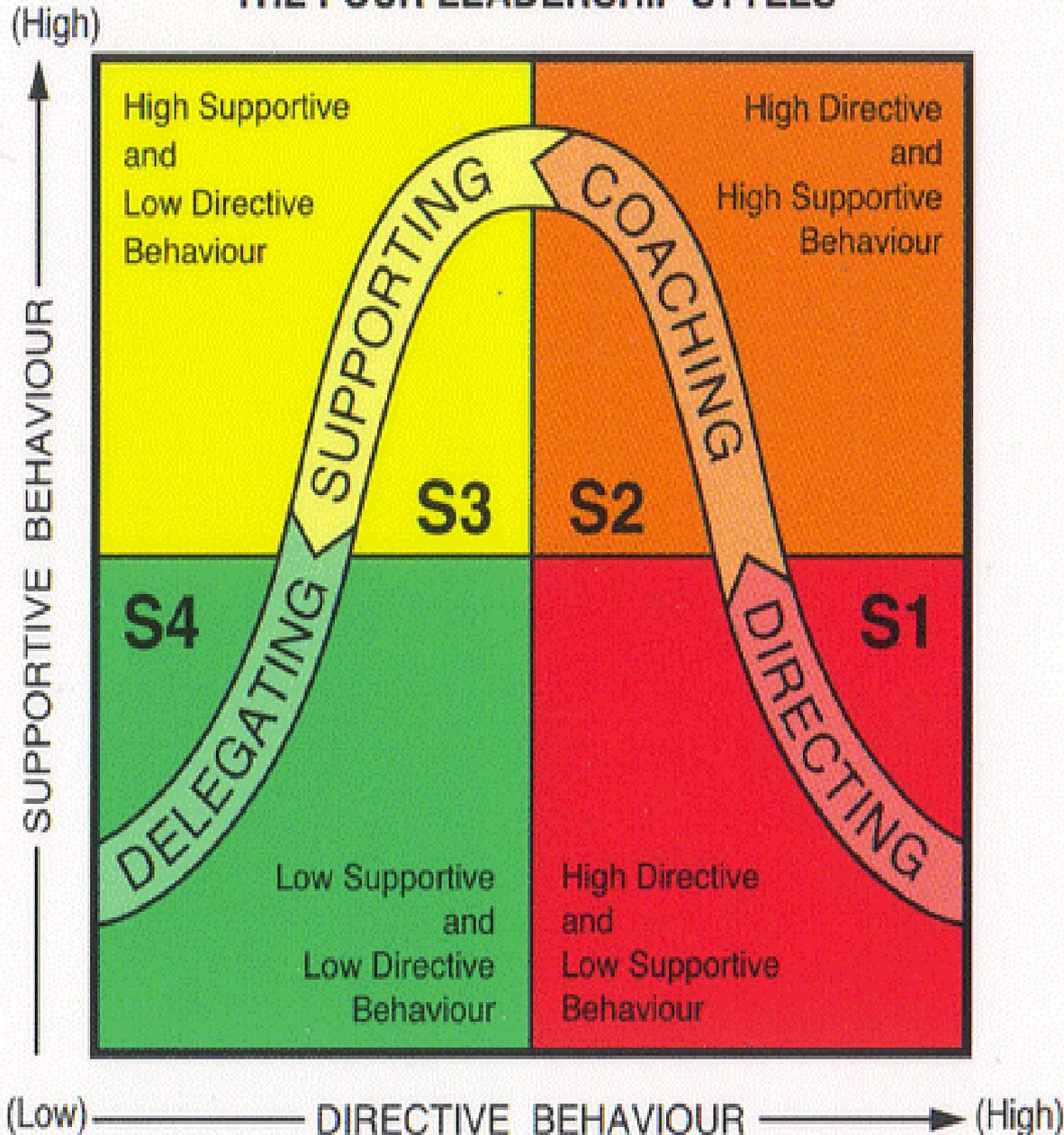
S 4

Baja conducta  
apoyador /  
Baja dirección



# SITUATIONAL LEADERSHIP<sup>®</sup> II

## THE FOUR LEADERSHIP STYLES



## VIDEO

# Experimento con diferentes estilos de liderazgo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# 3 Estilos de LIDERAZGO

- Autocrático
- Libertad completa (Liderazgo Laissez Faire)
- Democrático (varios estilos incluidos)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Avanzando en Liderazgo

## antes

- Enfoque en indicadores “lagging”
- Entrenamiento “Awareness” (conciencia)
- Avisos que motivan
- Culpar y disciplinar
- Desanimar sugerencias, o admitir errores
- Ser un policía

## nuevo

- Enfoque en Indicadores “leading”
- Entrenamiento basado en necesidades
- Consecuencias que motivan
- Análisis y Acción
- Animar sugerencias , o admitir errores
- Ser un COACH



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

Innovación

Supervisión  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

# Avanzando en Liderazgo

# Objetivos SMART

## ¿Qué son Objetivos SMART?



Los objetivos SMART son objetivos inteligentes, creado por George T. Dorian el cual este modelos nos ayuda a definir los objetivos correctamente para alcanzar nuestra meta. El modelo SMART propone que se evalúe un objetivo en estas 5 características



# S

### Específico (Specific)

El objetivo debe ser muy concreto y entendible. Para cuando le comentas tu proyecto a cualquier persona sepa exactamente lo que pretendes quieres hacer.



# M

### Medible (Measurable)

El objetivo debe ser medible, esto significa que debe ser contable pero si tu meta es cualitativa se debe buscar una manera de medir esa meta.



# A

### Alcanzable (attainable)

El objetivo debe ser cumplido, esto significa que debes tener la posibilidad de alcanzarlo, sino se debe reajustar o modificar nuestro objetivo.



# R

### Realista (Realist)

A la hora de definir nuestros objetivos debemos pensar si está dentro de nuestras posibilidades, con esto me refiero a nivel de recurso material, tiempo y tener la motivación de lograr y cumplir tu objetivos.



# T

### Tiempo (Timely)

Se debe definir el tiempo para cumplir el objetivo, ya que nos ayudará a definir las distintas etapas de nuestra meta.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financi

# Aspectos Exitosos de Liderazgo

- **Producir ambiente donde otros sienten seguros expresar su opinión**
- Tomar decisiones
- Comunicar expectativas
- **Retar a la gente a pensar**
- Tener responsabilidad ante otros
- Liderar por ejemplo
- **Medir y premiar desempeño**
- Proveer retroalimentación continua
- Asignar talento correctamente
- Preguntar, pedir consejos
- **Resolver problemas, no postergar**
- Tener energía y actitud positiva
- Ser un gran maestro
- **Invertir en relaciones**
- Disfrutar de las responsabilidades de ser un líder



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Factores para notar

¿Cuántos seguidores responden al líder de forma positiva?

¿Se demora esa respuesta?

¿ Las conductas reflejan las prioridades del líder?

¿Relacionan sus esfuerzo a la meta del líder? (¿por que lo hace?)

¿Cuántos pueden relatar un ejemplo de como su conducta refleja los valores del líder?

¿ Cuantos cumplen con sus compromisos?

¿Cuan frecuente ayudan a los pares en el trabajo?

¿Cuántas unidades se ayudan activamente?

¿Cuántas sugerencias están ofrecidos para apoyar la meta?

¿Cuan a menudo aceptan responsabilidad por sus errores?

¿Cuan a menudo buscan el líder para consejo/ayuda?

¿Cuántos lideres nuevos se forman?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# El mas confiable medición es....

**El comportamiento de los seguidores / empleados define su liderazgo.**

1. Ellos dan comportamiento discrecional
2. Ellos hacen sacrificios para la causa del líder
3. Ellos refuerzan o corrijan otros para que se conforman al ejemplo del líder
4. Ellos establecen normas para su conducta personal basada en la aprobación o desaprobación del líder



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

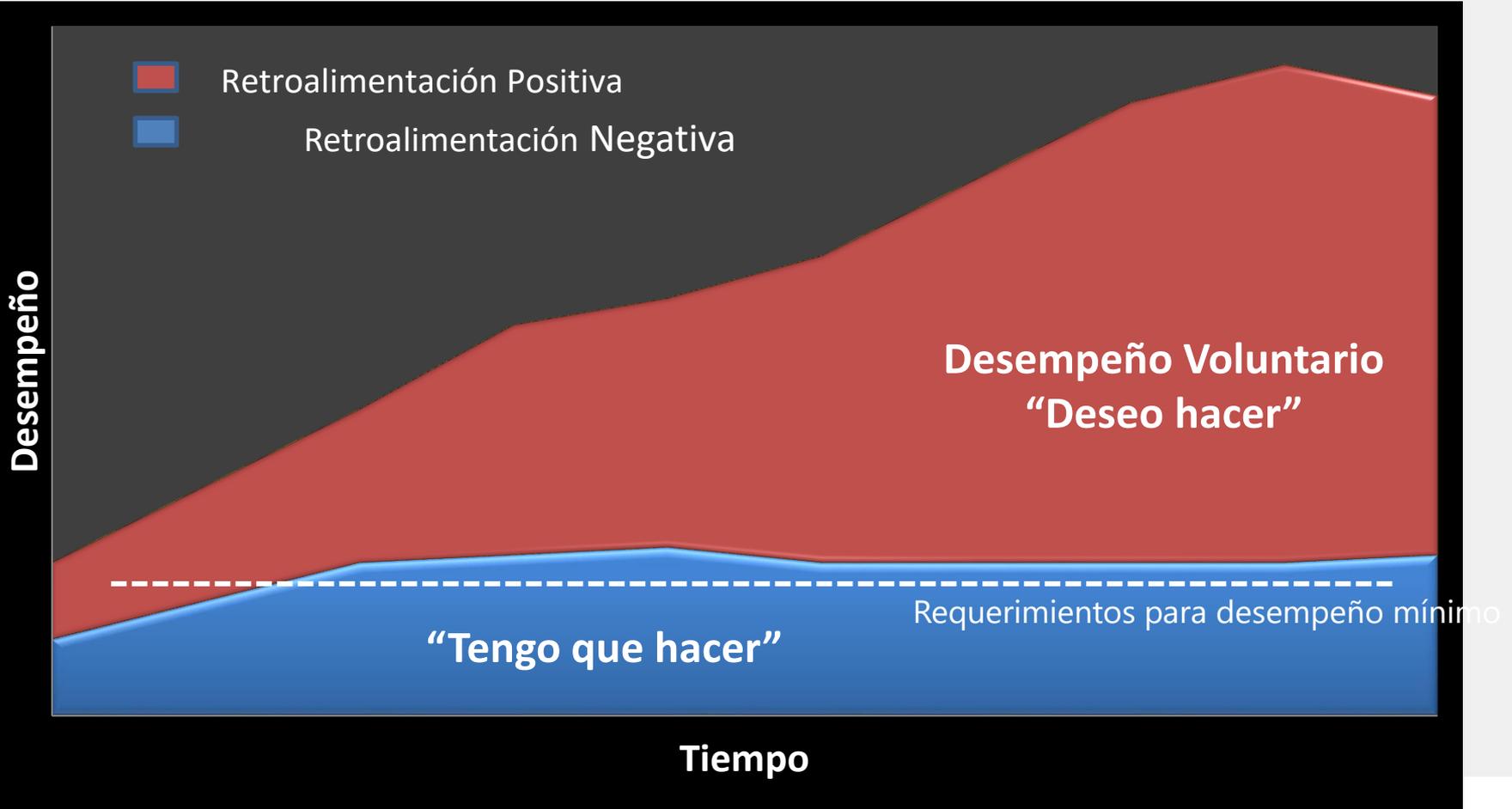


Innovación



Capital  
Estratégico

# Comportamiento Discrecional



# Dr. Aubrey Daniels, Ph.D.

**“Una tarea importante de los líderes es crear refuerzos.”**

*“Tienen que tomar cosas que, para los empleados, son de poco interés,*

*y*

*crear una situación donde los empleados ejerzan un esfuerzo considerable por conseguirla.”*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Los líderes están *moldeando* constantemente el comportamiento de sus seguidores.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Modelar, Formar:

El refuerzo positivo de aproximaciones sucesivas hacia la meta.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Cor  
Estrat



En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



# PREGUNTAS

[Chrirstubenberg@yahoo.com](mailto:Chrirstubenberg@yahoo.com)

[info@QSELATAM.com](mailto:info@QSELATAM.com)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



MÓDULO 7

## DIFERENTES ESTILOS DE LIDERAZGO

VENTAJAS Y DESVENTAJAS  
DE CADA UNO

CURSO

■ **SEGURIDAD CONDUCTUAL** ■