



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

SOLUCIONES

VIRTUALES POSITIVA

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS

#VamosAGanarnosLaVida

CLAUDIA MORENO PERALTA *Líder Modelo de atención y Red Asistencial*

*Enfermera Master en Gestión
y Dirección de Servicios de
Salud.*

*Especialista en Gerencia de
Salud Ocupacional.*



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

OBJETIVO GENERAL

**SOCIALIZAR LAS HERRAMIENTAS QUE DISPONE LA COMPAÑÍA
PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS MÉDICO ASISTENCIALES Y LA
ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TABLA DE CONTENIDO

1. Como reportar un siniestro
2. Como acceder a los servicios
3. Como monitorear los siniestros



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Modelo de Atención POSITIVA CUIDA

CANALES DE COMUNICACIÓN EFECTIVOS OPERADOR DE ASISTENCIA

APP



Página Web



Línea telefónica



1. Orientación telefónica
2. Asignación de asistencia
3. Seguimiento de prestaciones
4. Evaluación de experiencia

RED DE PRESTADORES
Fidelizada
Médico Tratante
Grupo Terapéutico

Atención

DIRECCIONAMIENTO
Efectivo
Urgencia Hospitalario
Ambulatorio
(Agudo-crónico-Vitalicio)

Cliente

EQUIPO GESTOR DEL SINIESTRO
Microgestión
Virtual
Presencial

Seguimiento

CAJA DE HERRAMIENTAS
Integralidad
1. Positiva Cuida WEB
2. App
3. Módulo De confirmación AT

RUTAS DE ATENCIÓN

- 1 Tipo de lesión
- 2 Parte del cuerpo afectada
- 3 Ubicación del asegurado



Reporte y Comprobación de Derechos / Auditoría Médica
Gestión de Reservas

CANALES PARA REPORTE SINIESTROS

1



Línea de Atención : 018000 111170
0313307000

Marcación gratuita desde el celular

2



Página Web

<https://www.positivaenlinea.gov.co/nuevo/>

3

POSITIVA COMPANHIA DE SEGUROS

FORMATO DE INFORME PARA ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

No. 149001

INFORME DE ACCIDENTE DE TRABAJO DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL EMPLEADOR, CONTRATANTE O COOPERATIVA

EL INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ACCIDENTÓ

Formato físico en cada punto de atención de cada ciudad

4



Alista

<https://www.alissta.gov.co>



En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2

HERRAMIENTAS PARA ATENCIÓN



**Descarga
nuestra app**

**CONEXIÓN
POSITIVA**

Acceso a servicios
**presenciales,
telefónicos
y virtuales**

DISPONIBLE EN
Google play

Disponible en el
App Store

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

MODULO EMPLEADOR

1. Solicite su usuario al EIS
2. Ingrese a <https://positivacuida.positiva.gov.co/>
3. * Acceda a reporte de accidentalidad
4. * Estado en determinación de origen
5. * Estado en pago de prestaciones económicas



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

1. Descargue APP Conexión Positiva
2. Identifique la IPS para atención de urgencias más cercana al centro de trabajo.
3. Verifique si su médico presta el servicio mediante telemedicina



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES **ACCIÓN**



PREGUNTAS



POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

SOLUCIONES

VIRTUALES POSITIVA

HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN DE SINIESTROS

#VamosAGanarnosLaVida