



TALLERES WEB

EDUCACIÓN PARA LA ACCIÓN

PORQUE TODOS SOMOS RESPONSABLES Y PODEMOS SALVAR VIDAS

VT (01) 111 111 1111 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



#VamosAGanarnosLaVida



Positiva Prevención



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Recomendaciones en SST para el retorno inteligente del sector **restaurantes,** **cafés y bares** en tiempos de pandemia



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

HILDA J. VELASCO

Profesional en S.O
Comunicadora social,
Auditora interna HSEQ,
Consultora en sistemas de Gestión
Integral y RUC
Abogada en formación.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

OBJETIVO GENERAL



Orientar **lineamientos y recomendaciones** específicas para la prevención y mitigación del COVID-19, durante el retorno inteligente de los sectores **restaurantes, cafés y bares.**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Protocolo de reapertura gradual de Restaurantes



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



<https://www.portafolio.co/negocios/restaurantes-a-prueba-con-pilotos-de-apertura-542156>

Desde éste **1 de julio**, los restaurantes en **municipios NO COVID** o de **baja afectación del virus**, autorizados por el Gobierno Nacional, podrán abrir y atender a los comensales a la mesa siguiendo **estrictos protocolos de bioseguridad** en el marco de la reactivación económica del país.

FUENTE: PORTAFOLIO JULIO 01 DE 2020



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Aspectos a tener en cuenta

- ✓ Plan piloto para la reapertura gradual inició a partir del **1 de Julio**.
- ✓ Autoriza Ministerio del Interior y de Salud
- ✓ Aplica inicialmente en municipios No Covid o de baja afectación del virus.
- ✓ A los restaurantes que sean avalados se permitirán **entregas para llevar, servicios de domicilios, autoservicio, cafeterías, catering para eventos, entrega en la mesa**, así como todo tipo de **expendio de comidas preparadas**.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Normatividad Relacionada



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Resolución 1050 de 2020 (26 de Junio)



Por el cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus COVID-19 en el servicio de “entrega para llevar”, para las actividades de (...)



- Expendio a la mesa de comidas preparadas (CIIU 5611)
- Expendio por autoservicio de comidas preparadas (CIIU 5612)
- Expendio de comidas preparadas en cafeterías (CIIU 5613)
- Otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p (CIIU 5619)
- Actividades de catering para eventos y otros servicios de comidas (CIIU 562)



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Conexidad con

Decreto 878 de 2020

PARÁGRAFO 3. Los **alcaldes de los municipios y distritos**, en coordinación con el **Ministerio del Interior**, podrán autorizar la implementación de **planes piloto en los establecimientos y locales comerciales que presten servicio de comida**, para brindar **atención al público** en el sitio de manera **presencial o a la mesa-**, siempre y cuando se cumpla en todo momento con los protocolos de bioseguridad emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, para el desarrollo de esta actividad.

Res. 666 de 2020

Por medio de la cual se adopta el **protocolo general de bioseguridad** para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



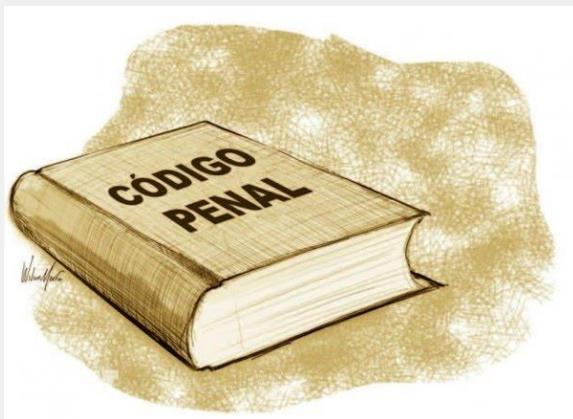
Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Ley 599 de 2000. Art. 368

“El que viole medida sanitaria adoptada por la autoridad competente para impedir la introducción o propagación de una epidemia, **incurrirá en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años”.**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

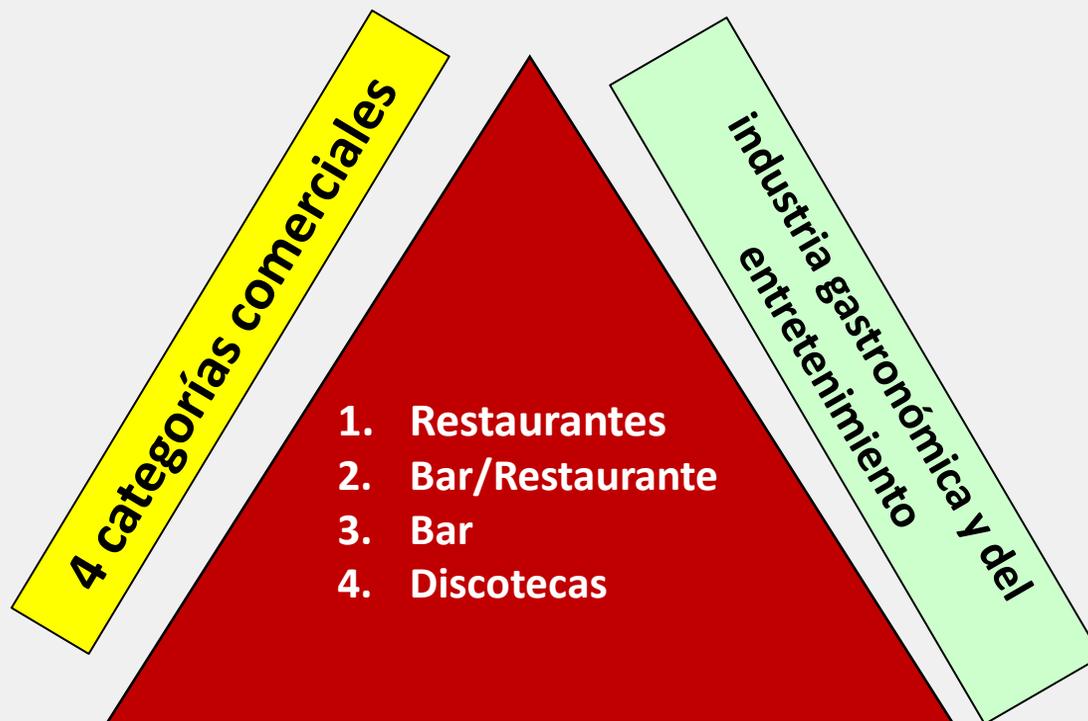


Innovación



Capital
Estratégico

Plan de Apertura Gradual –PAG-



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Medidas preventivas (Anexo Técnico Res. 1050 de 2020)



<https://www.infobae.com/america/colombia/2020/07/06/bogota-y-medellin-comenzaran-este-lunes-a-reabrir-su-restaurantes-cerrados-por-la-cuarentena/>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Adecuaciones Locativas

✓ Señalar el área de parqueo,
de forma tal que exista espacio
suficiente entre los vehículos
de los clientes

✓ Disponer de manera
permanente de alcohol
glicerinado mínimo al 60% en la
caja y la zona de entrega para la
limpieza de manos de clientes y
trabajadores



✓ Establecer un punto de control en la
entrada del establecimiento donde se
efectúe la **toma de temperatura
corporal**; verificación del uso correcto
del tapabocas y desinfección de
manos y calzado..

✓ Señalar zonas de espera, pedido,
pago y entrega de productos
conservando distancia del dos (2)
metros.

✓ Promover las reservas, cartas de pedido y pago a través de
medios virtuales



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Mantenimiento y desinfección

✓ **Desinfección total del inmueble** por lo menos **una (1) vez por semana** (cocinas; mobiliario; utensilios; equipos; otros espacios)

✓ Si el lavado de los utensilios es en forma manual, se debe utilizar agua y detergente a una temperatura entre 60 y 80°C.



✓ Secado de utensilios con **toallas de papel**

✓ Realizar **desinfecciones ambientales periódicas** con empresas avaladas por las Secretarías de Salud de cada región.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Manipulación de Residuos

✓ Aumentar la **frecuencia en la recolección de residuos sólidos** en cocinas, baños y zonas comunes.



✓ Utilizar **canecas con tapa y doble bolsa negra rotuladas**. Preferiblemente con pedal



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Protocolo de reapertura gradual de Cafés & Bares



https://caracol.com.co/emisora/2020/05/05/bogota/1588692085_728324.html



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Los locales comerciales de esparcimiento, diversión, baile, ocio, entretenimiento, aún deben permanecer cerrados al público hasta nueva orden.



Este tipo de negocios pueden funcionar a través del comercio electrónico o por entregas a domicilio, fuera de los establecimientos y atendiendo las medidas sanitarias a que haya lugar



A la fecha, aún no se puede vender alcohol en los establecimientos comerciales; sin embargo, si es posible vender estos productos a través de comercio electrónico o por entrega a domicilio, para su consumo fuera de los establecimientos, exceptuando los servicios prestados en establecimientos hoteleros.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Medidas a tener en cuenta gradual de Cafés & Bares una vez se autorice la apertura gradual y plan piloto...



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Se **señalará debidamente** las posiciones de trabajo y las rutas de circulación de usuarios.

Las **únicas zonas de preparación** de pedidos serán cocina y barra.

La **distancia entre mesas** será de 2 mts según lineamientos del MinSalud.

Control en el acceso del establecimiento con medición de temperatura, gel antibacterial, tapabocas.

Se realizarán **nebulizaciones semanales** en las instalaciones para desinfectar e higienizar su ambiente.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

No se tendrán menús ni cartas impresas.

Los productos se expondrán en televisores, redes sociales, código QR, APP o una parte visible para todos los clientes.

Se realizarán limpiezas profundas del establecimiento, cada 3 horas.

Para grandes discotecas se sugiere el uso de cámaras térmicas y tapetes de desinfección / Control de aforo.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Links reactivación económica por ciudades

BOGOTÁ: <https://bogota.gov.co/reactivacion-economica/>

MEDELLÍN: <https://www.medellin.gov.co/medellinmecuida>

BUCARAMANGA: <https://emergencia.bucaramanga.gov.co/empresas/index.php>

CALI: <https://www.cali.gov.co/infraestructura/publicaciones/153272/pasaporte-sanitario-digital/>

BARRANQUILLA: <https://www.barranquilla.gov.co/salud/coronavirus/registro-de-protocolo-de-bioseguridad>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

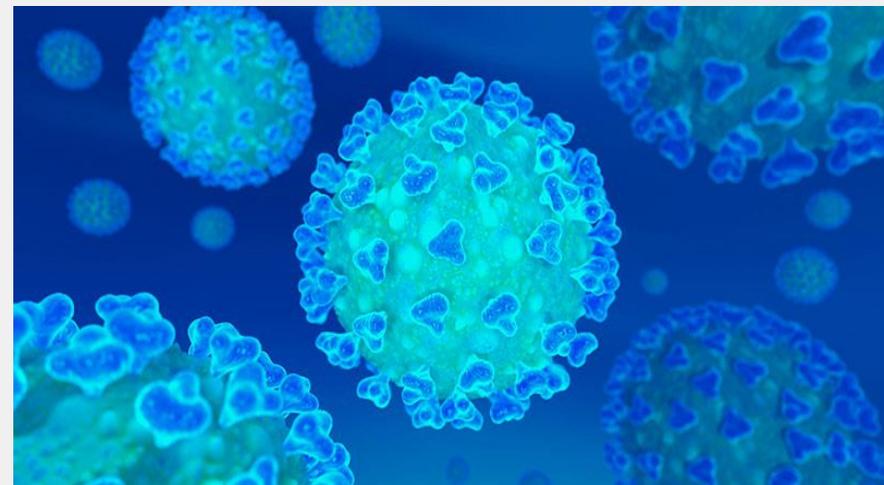


Innovación



Capital
Estratégico

TIPS para el cuidado de la salud para la reapertura inteligente de restaurantes, cafés y bares



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

1) Consulte los lineamientos específicos de las Alcaldías Departamentales o municipales para identificar los requisitos específicos para la reapertura de cada sector económico.

2) Recuerde que el incumplimiento de los protocolos de bioseguridad y de los lineamientos gubernamentales, proferidos dentro del marco de la emergencia sanitaria, puede conllevar sanciones económicas, penales, responsabilidad de los empleadores y de los administradores / Cierres temporales.

3) Las tres (3) medidas OBLIGATORIAS para prevenir contagios son: Uso obligatorio de tapabocas; distanciamiento social y lavado permanente de manos.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

4) El protocolo general adoptado mediante la Resolución 666 de 2020 es la base para diseñar e implementar los protocolos específicos requeridos por el MinSalud para reaberturar los diferentes sectores económicos.

5) Registre de manera permanente su temperatura corporal y la de sus clientes, teniendo en cuenta, que la misma es un indicador de posibles asintomáticos (Temperatura de alarma: 37.5 °C)



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

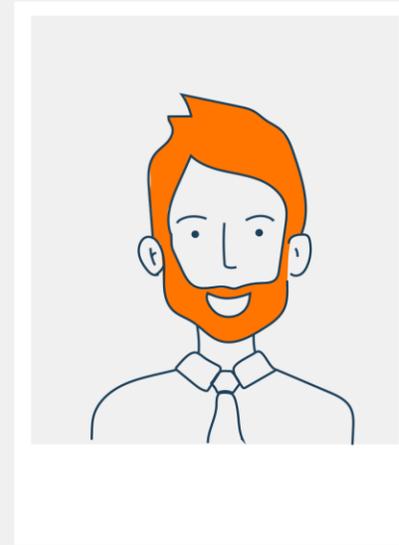


Innovación



Capital
Estratégico

PREGUNTAS ¿?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



TALLERES WEB

EDUCACIÓN PARA LA ACCIÓN

PORQUE TODOS SOMOS RESPONSABLES Y PODEMOS SALVAR VIDAS

VT (01) 111 11 00 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



#VamosAGanarnosLaVida



Positiva Prevención



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda