

# TALLER WEB



## Experto Técnico:

### Luana Betsy Polo Cortés, Psicóloga

*Especialista en Salud Ocupacional, Master en Sistemas Integrados de Gestión y Responsabilidad Social Empresarial y Prevención de Riesgos Laborales., Docente de cátedra en la Especialidad de Seguridad, Salud y Gestión Ambiental de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Candidata a Coach de negocios conscientes del CBC Conscious Business Center, actualmente labora en la Vicepresidencia de Promoción y Prevención de Positiva Cía. de Seguros S.A como líder nacional para abordar la estratégica en salud Psicosocial denominada POSITIVAMENTE, Teletrabajo y el programa de Familias Seguras.*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA SENTIRSE SEGURO RETORNANDO AL TRABAJO



LO BUENO  
DEBE SER PARA  
TODOS

## SALUD MENTAL Y EMOCIONAL



Positiva Compañía  
de Seguros



PositivaColombia



PositivaColombia



@PositivaCol



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

# QUÉ COMPARTIREMOS EL DÍA DE HOY?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO



Promover un mejor entendimiento en los participantes, de las implicaciones perceptuales, emocionales y comportamentales que involucra el retorno seguro al trabajo en tiempos de pandemia. Algunas recomendaciones prácticas.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

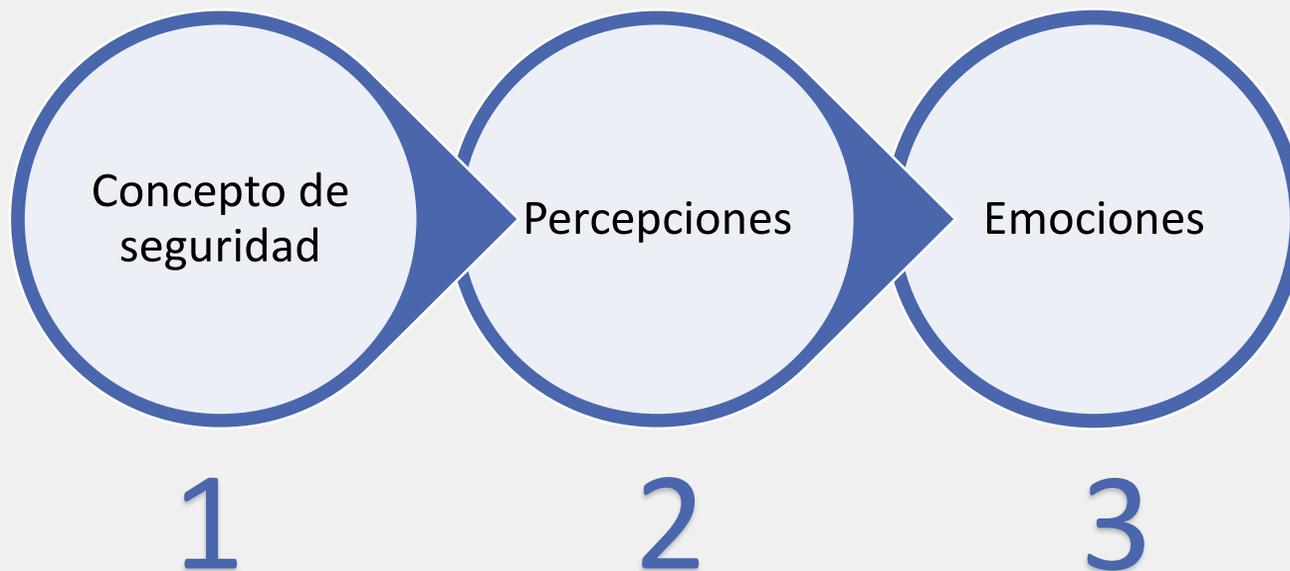


Innovación



Capital  
Estratégico

# Tres componentes a tener en cuenta para gestionar el retorno seguro al trabajo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

—

Para hablar de  
seguridad....

Primero hablemos de  
Inseguridad

---



# Por qué la Inseguridad?



1



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Hablar de seguridad entonces.....

Supervivencia-Vivir

Amenaza-Protección

Bajo Control-Toma del Control

Vulnerabilidad-  
Fortaleza



Interpretación -

hechos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# La percepción Humana

Proceso por medio de cual damos significado a los estímulos que recibimos del exterior, juega un papel primordial en la adaptación y supervivencia de los seres humanos.

La percepción que el trabajador tenga respecto a un riesgo o una amenaza, determinará la correcta o incorrecta actuación sobre el mismo.



2



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# La percepción Humana

## Subestimación del riesgo



Pensamientos de:

- Creencia de control
- Expresión de debilidad
- Conducta Inapropiada

## Sobreestimación del riesgo



Pensamientos de:

- Exageración de sus efectos
- Bajo control
- Bloqueo para actuar



# La percepción en una crisis

## Subestimación del riesgo



- Considerar exageradas las medidas
- Sensación de Inmunidad
- Selectividad en el efecto
- El tiempo de exposición convierte en panorama el riesgo
- Sesgos de interpretación en la información

## Sobreestimación del riesgo

- Considerar que ninguna medida es suficiente
- Interpretación catastrófica del efecto
- Sentimiento de indefensión
- Bloqueo conductual
- Sensación de inexistente control sobre la exposición



## Las Emociones

Son reacciones psico-fisiológicas que actúan como mecanismos adaptativos, que surgen al percibir situaciones, personas, objetos, recuerdos y otros eventos, implicando un valor subjetivo o propio del individuo.



# Cuáles Emociones más comunes en las crisis?

Son naturales,  
esperadas y reales



Miedo



Incertidumbre



Ira



Resistencia

Pueden ser reguladas a través de su conocimiento, desarrollando habilidades que permitan resolver problemas, tomar decisiones, responder ante las situaciones y adaptarse ante eventos críticos



Desamparo

3



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Recomendaciones Prácticas que permitan a las empresas y trabajadores el retorno Seguro al Trabajo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

- ✓ Campaña comunicacional de las acciones, medidas, políticas implementadas por la empresa para el cuidado y protección de los trabajadores (Generar la tranquilidad de salir de un sitio seguro “su casa” y llegar a otro sitio igualmente seguro “la empresa”)
- ✓ Implementar las medidas necesarias y suficientes en bioseguridad, las cuales deben ser evidentes para los trabajadores. (Adecuaciones físicas para el distanciamiento, aumento de baterías de baño, puntos de desinfección, suministro de EPP, otras según las normas decretadas)
- ✓ Sensibilización a los trabajadores en torno a que sus comportamientos y acciones asegurarán los sitios seguros.
- ✓ Comunicar las medidas administrativas tomadas de forma clara y con criterio (Cambios de horarios de entrada y salida, turnos establecidos, disposición y políticas de sitios de alimentación, mecanismos de movilización o traslado, decisiones según georeferenciación de zonas de alto riesgo aplicable a municipios y ciudades y todos los demás aplicables en la empresa)

Mitigar la  
sensación de  
Inseguridad



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

✓ Ruta de comunicación inmediata cuando presenten signos y/o síntomas

Gestión con  
foco en la  
percepción y  
control del  
riesgo

- ✓ Socializar la matriz actualizada de peligros y riesgos
- ✓ Implementar el programa de competencias con acciones de formación, entrenamiento, capacitación, Inducción y reinducción que incluya los cambios generados en contenidos y organización de las tareas, medidas tomadas dentro del protocolo de bioseguridad de la empresa, uso y disposición de los espacios físicos, nuevos procedimientos elaborados, liderazgo y comunicación, entre otros. Las competencias posibilitan una mejor percepción de los riesgos y peligros, así como el mejoramiento de los comportamientos esperados por ellos y por sus compañeros de trabajo.
- ✓ Medidas regulatorias, restrictivas y otras, adoptadas por el incumplimientos de las medidas implementadas.

**La clave está en reconocer el riesgo, saber evitarlo, querer evitarlo y poder evitarlo**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Programas de  
desarrollo de  
competencias de  
regulación  
emocionales

- ✓ Manejo adecuado del estrés
- ✓ Técnicas de relajación y Respiración
- ✓ Mindfulness
- ✓ Cuidado del sueño y descanso
- ✓ Inteligencia Emocional
- ✓ Estilos de vida y Trabajo Saludable



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Con qué herramientas cuentan las empresas?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción



NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# Protocolos Bioseguridad

Protocolo de general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del COVID-19  
Resolución 666 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en la industria manufacturera  
Resolución 675 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el sector transporte  
Resolución 677 del 24 de abril de 2020



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

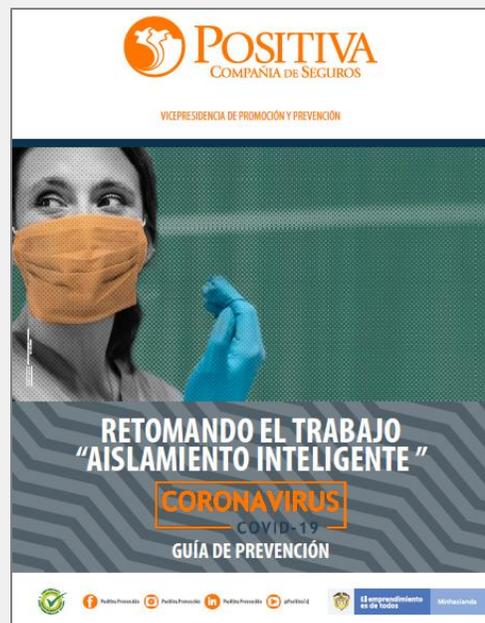
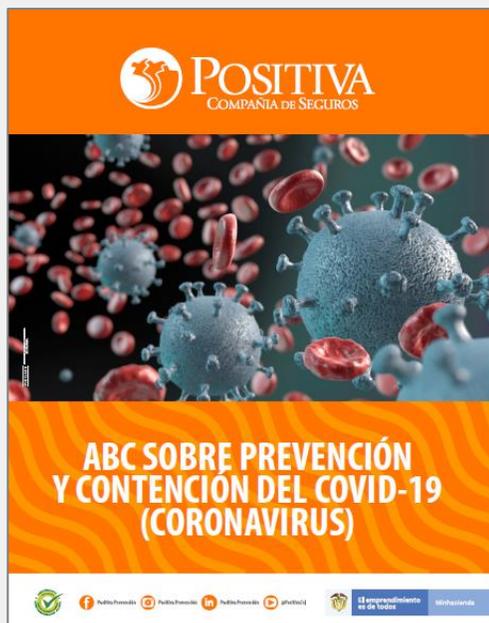
En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción



NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña con una estrategia en acción

 **Posipedia**

[www.posipedia.co](http://www.posipedia.co)

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

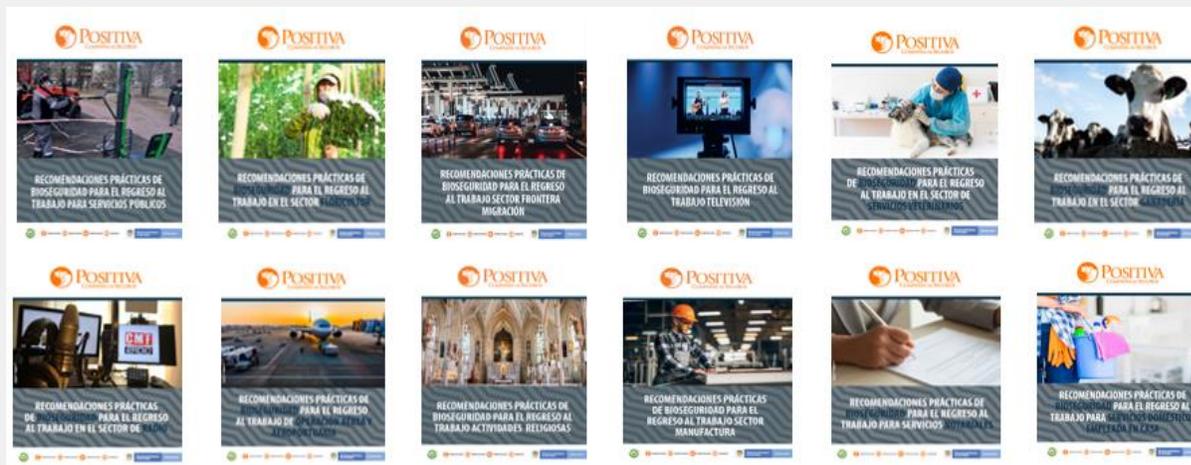
 **POSITIVA**  
COMPANIA DE SEGUROS

 **POSITIVA EDUCACIÓN**  
Pasando a ti

# Protocolo General

## Guías de Bioseguridad por Sectores Económicos

### 46 GUIAS DE BIOSEGURIDAD



### Sectores Económicos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

 **Posipedia**

[www.posipedia.co](http://www.posipedia.co)

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

 **POSITIVA**  
COMPANIA DE SEGUROS

 **POSITIVA EDUCA**  
Pensando en ti

# Matrices Legales para el Asesoramiento Técnico Jurídico por Sector Económico

26 Matrices Legales



Sectores Económicos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



**POSITIVA Te Acompaña** prestándote soporte funcional de **ALISSTA®** a través de nuevos canales de comunicación



### LÍNEAS DE ATENCIÓN

**Nivel Nacional** | **Bogotá**  
01 8000 413 535 | (1) 241 55 22



**CHAT EN LÍNEA**



En este 2020 Positiva te acompaña con una estrategia en acción

# Servicio de Teleorientación Psicológica por Contingencia de COVID-19

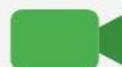
614 Orientaciones



Servicios de salud	42%
Otros Sectores	41%
Servicios administración judicial- Fiscalía	8%
Servicios administración judicial - Rama Publico	6%
Servicios penitenciarios y carcelarios	1%



+8.500



Minutos en video o llamada con los usuarios

ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL



HOMBRES 267 MUJERES 347



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera

Cliente / Mercado

Eficiencia

Innovación

Capital Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

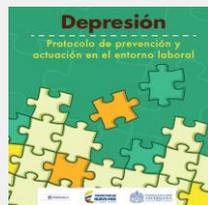
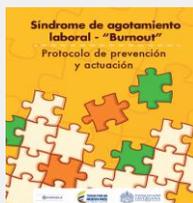
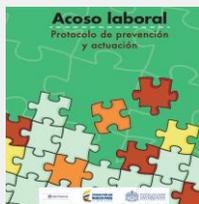
NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pasando de 0



# Publicaciones gubernamentales en Factores Psicosociales



<http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/publicaciones/estudios/>



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# TALLER WEB

# GRACIAS



#PositivaTeAcompaña