



POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



## — LABORATORIO EDUCATIVO —

### GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

MÓDULO 4.

¿CÓMO PLANEAR UN PROYECTO DE  
IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?

## Nohora Isabel Valbuena Amarís

- Consultor por más de 25 años, en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y la mejora, de estrategias, programas y productos en seguridad y salud en el trabajo y en la transformación de sistemas.
- Docente de diversas universidades e instituciones por cerca de 16 años.
- Autora y coautora de publicaciones técnicas, con énfasis en la gestión de la salud músculo esquelética, la promoción de salud y la prevención de los riesgos en el teletrabajo, la gestión de los riesgos asociados a la fatiga, entre otros.
- Terapeuta Ocupacional, Magíster en Ergonomía y Cambios Tecnológicos, Especialista en Ergonomía y Especialista en Administración de Salud Ocupacional; PECB Certified ISO 45001 Senior Lead Implementer y PECB Certified Trainer.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

---

# MÓDULO 4/20.

## ¿CÓMO PLANEAR UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO GENERAL

PROPORCIONAR CONOCIMIENTOS QUE PERMITAN A LOS PARTICIPANTES DESARROLLAR Y FORTALECER COMPETENCIAS, PARA QUE A TRAVÉS DE SUS APORTES LAS ORGANIZACIONES TENGAN EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## TABLA DE CONTENIDO

1. El proceso de implementación del Teletrabajo
2. La planeación del proyecto de teletrabajo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# 1. EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

## Compromiso institucional

1



« Voluntad y aval de la alta dirección »

## 3 Pasos:

- a. Acuerdo a nivel directivo
- b. Conformación del Equipo líder
- c. Formalización del inicio del proyecto

- Resolución o
- Comunicación
- Pacto por el teletrabajo
- Memorando

<https://pngimage.net/>



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# 1. EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

¡Lo que hay que planear para ganar!



## Paso 1: Planeación general

- Objetivos del proyecto.
- Etapas que se adoptarán.
- Plan de acción.
- Recursos requeridos/disponibles.
- Riesgos para la organización.
- Indicadores.



## Paso 2. Sensibilización



Fuente: Libro Blanco. El ABC del teletrabajo en Colombia



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

Objetivos que responden a unas necesidades de la organización...

Las necesidades de MP S.A.S.:

- Mejores indicadores de productividad.
- Las instalaciones físicas son insuficientes.
- Mejorar la calidad de vida de trabajadores – movilidad.
- Aporte a la sostenibilidad de la ciudad.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

¡Este es el objetivo General de MP S.A.S.!  
¿cuál es el de tu organización?

“Implementar el Teletrabajo en MP S.A.S., con la finalidad de aumentar la productividad laboral, reducir costos de operación y mejorar la calidad de vida de los colaboradores”



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

¿Cuál es el objetivo de tu organización?

- Mejorar la productividad.
- Rediseñar los usos del espacio físico.
- Facilitar o evitar el desplazamiento.
- Reducir el impacto de la alta rotación.
- Conciliar la vida personal y laboral.
- Resolver algunos problemas organizacionales.
- Ampliar la capacidad competitiva y operativa.
- Dar respuesta a una necesidad específica.



<https://coworkingfy.com/>

Fuente: Libro Blanco. El ABC del teletrabajo en Colombia



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Los objetivos específicos de MP S.A.S.:

- Fomentar el trabajo individual por objetivos y metas.
- Estimular la productividad de los colaboradores.
- Reducir la rotación del personal.
- Mejorar la calidad de vida de los colaboradores.
- Aprovechar de manera eficiente las instalaciones de la empresa.
- Contribuir a la reducción de la huella de carbón en la ciudad.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Las Etapas y el Plan de acción...

- Tiempo para la adopción.
- Cantidad de colaboradores.
- Grado de innovación y flexibilidad.
- Nivel de adopción y uso de TIC en diferentes procesos y cargos.
- Proyección a futuro.

- Etapas y metas.
- Acciones a desarrollar.
- Responsables en cada etapa.
- Cronograma.
- Indicadores de avance y resultado.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Las Etapas y el Plan de acción en MP S.A.S.:

Se adoptará la metodología propuesta por MINTIC y se implementará una prueba piloto con una duración de 4 meses, considerando las modalidades de teletrabajo autónomo y teletrabajo suplementario.

Se incluirá al 20% del equipo del área técnica (22 colaboradores).

Se dará prioridad a personas que se movilicen durante más de una hora para llegar a las instalaciones de la empresa, que lleven más de 6 meses vinculados, con concepto de autodisciplina y productividad por parte del jefe inmediato.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Los Recursos requeridos / disponibles en MP S.A.S.:

El teletrabajador requiere internet con un ancho de banda mínimo de 10 Mb, un equipo de cómputo con un procesador Windows 7 o 10, de 64 Bits. memoria 4 Gb de RAM, disco duro de mínimo 500 Gb. Adicionalmente debe tener un teléfono inteligente con plan de datos.

Se reconocerá el incremento en el servicio de energía.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

¡Identifica los **Riesgos del proyecto** para la organización!

| Riesgo   | Descripción   | Control  |
|--|---|--|
| Menor productividad y calidad                  | Por desadaptación, intromisión de temas personales. | Medición diaria por parte del Área Técnica                                   |
| Mal uso de la información                      | Uso de claves para fines personales.                | Instalación de herramientas informáticas que permiten el monitoreo continuo. |
| Pérdida de la cohesión laboral                 | Ante el menor contacto social.                      | Reuniones remotas entre los equipos de trabajo.                              |
| Menor sentido de pertenencia a la organización | La dispersión incide en la identidad corporativa.   | Programación de actividades mensuales de integración.                        |



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

¡Identifica los **Riesgos del proyecto** para la organización!

| Riesgo  | Descripción   | Control  |
|---|---|--|
| Riesgos de desarrollo de síntomas músculo esqueléticos o enfermedades músculo esqueléticos  | Por la ejecución de actividades en un puesto sin criterios ergonómicos, adopción de posturas incorrectas, trabajo repetitivo, déficit en la cultura del autocuidado, no realizar pausas frecuentes, no realizar actividad física. | Autorreporte y verificación de condiciones de trabajo.<br>Desarrollo e implementación de un programa de capacitación periódica (mensajes semanales de refuerzo)<br>Programa de pausas. |
| Riesgos de efectos asociados al uso de TIC – Tecnoestrés, amenaza o sensación de aislamiento físico y social, síntomas emocionales y físicos, estrés... | Menor contacto social, factores individuales, carga de trabajo, competencias, modelo de liderazgo, equilibrio vida laboral/privada...   | Actividades de capacitación y fortalecimiento de competencias.<br>Comunicación clara y periódica, conformación de un equipo de apoyo.  |



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

¡Identifica los **Riesgos del proyecto** para la organización!

| Riesgo  | Descripción  | Control   |
|---|--|---|
| Riesgo derivados de la electricidad – incendio, explosión, quemadura... | Tomas eléctricas en mal estado, sobrecarga de instalaciones, limpieza húmeda de equipos conectados a la corriente eléctrica...   | Autorreporte y verificación de condiciones de trabajo.<br>Capacitación. |
| Riesgo de golpes, traumas, caídas.                                      | Déficit de orden y aseo en el lugar de trabajo; pisos y escaleras húmedas o en mal estado; obstáculos en zonas de circulación... | Autorreporte y verificación de condiciones de trabajo.<br>Capacitación. |



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Los Indicadores de MP S A S:

| Indicador                        | Medición   | Responsable  | Periodicidad        |
|----------------------------------|--|--------------|---------------------|
| Productividad                    | (No. Documentos tramitados/No. Documentos asignados)*100                 | Área técnica | Diaria              |
| Calidad del trabajo              | (No. Documentos tramitados correctamente/No. Documentos con errores)*100 | Área técnica | Diaria por muestreo |
| Eficiencia del apoyo tecnológico | (No. requerimientos totales/No. requerimientos resueltos)*100            | Área técnica | Diaria              |



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Los Indicadores de MP S.A.S.:

| Indicador                     | Medición   | Responsable            | Periodicidad |
|-------------------------------|--|------------------------|--------------|
| Análisis de Costos operativos | Costos fijos anteriores al teletrabajo y Costos fijos durante el teletrabajo           | Área administrativa    | Mensual      |
| Calidad de vida               | Encuesta   | Área de Talento Humano | Mensual      |
| Tasa de Ausentismo            | (No. de días de ausencia/No. De días programados)*100                                  | Área de Talento Humano | Mensual      |
| Tasa de rotación              | (No. de teletrabajadores desvinculados / No. total de teletrabajadores vinculados)*100 | Área de Talento Humano | Mensual      |



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. LA PLANEACIÓN DEL PROYECTO DE TELETRABAJO

La **Sensibilización**, protagonista de la gestión del cambio...

- Generalidades
- Objetivos del proyecto
- Metodología



¡La estrategia de comunicación importa!



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## CONSIDERACIONES PARA UNA BUENA PLANEACIÓN...

# 5 TIPS

1. Planea en equipo.
2. Los objetivos han de responder a necesidades concretas de la organización.
3. Formula indicadores alineados con los objetivos.
4. Estas iniciando, hay tiempo para afinar la planeación del proyecto.
5. La estrategia de comunicación buscará que todos perciban que hacen parte del proyecto.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES **ACCIÓN**



# PREGUNTAS

## MÓDULO 5/20

# ¿QUÉ SE DEBE EVALUAR EN UNA ORGANIZACIÓN ANTES DE IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO?

Te esperamos!

Agosto 25 - Hora: 2:30 p. m.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



**POSITIVA EDUCA**  
Pensando en ti



## — LABORATORIO EDUCATIVO —

### GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

MÓDULO 4.

**¿CÓMO PLANEAR UN PROYECTO DE  
IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?**