

## LABORATORIO EDUCATIVO

### GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

#### MÓDULO 3.

**¿QUÉ ES NECESARIO TENER EN CUENTA EN UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?**

## Nohora Isabel Valbuena Amarís

- Consultor por más de 25 años, en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y la mejora, de estrategias, programas y productos en seguridad y salud en el trabajo y en la transformación de sistemas.
- Docente de diversas universidades e instituciones por cerca de 16 años.
- Autora y coautora de publicaciones técnicas, con énfasis en la gestión de la salud músculo esquelética, la promoción de salud y la prevención de los riesgos en el teletrabajo, la gestión de los riesgos asociados a la fatiga, entre otros.
- Terapeuta Ocupacional, Magíster en Ergonomía y Cambios Tecnológicos, Especialista en Ergonomía y Especialista en Administración de Salud Ocupacional; PECB Certified ISO 45001 Senior Lead Implementer y PECB Certified Trainer.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

---

## MÓDULO 3/20.

# ¿QUÉ ES NECESARIO TENER EN CUENTA EN UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO GENERAL

PROPORCIONAR CONOCIMIENTOS QUE PERMITAN A LOS PARTICIPANTES DESARROLLAR Y FORTALECER COMPETENCIAS, PARA QUE A TRAVÉS DE SUS APORTES LAS ORGANIZACIONES TENGAN EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## TABLA DE CONTENIDO

1. El proceso de implementación del Teletrabajo
2. El compromiso institucional en el proyecto de teletrabajo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# 1. EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

### LO QUE DEBEMOS SABER PARA LOGRAR EL ACUERDO DIRECTIVO...

- Qué se considera teletrabajo?
- ¿Es viable el teletrabajo en nuestra empresa?
- ¿Qué ventajas e inconvenientes tendríamos?
- ¿Cuál es la percepción de los empleados?
- ¿La cultura organizacional es propicia?
- ¿Existen cargos con tareas teletrabajables?
- ¿Qué tipo de tecnología requiero?
- ¿Cumplo con los criterios de ciberseguridad?
- ¿Qué consideraciones en gestión de riesgos laborales debería considerar?
- ¿Qué consideraciones jurídicas adicionales debería tener en cuenta?
- ¿Qué experiencias exitosas hay en el país?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

Voluntad y aval de la alta dirección,  
elementos claves para implementar  
el teletrabajo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Conformación del Equipo Líder:

- Área de Recursos Humanos
- Área Jurídica
- Área Financiera
- Área de Tecnología y Seguridad Informática
- Área de Planeación
- Área de Control Interno
- Área de Comunicación
- Responsable SG-SST
- Sindicato...



www.shutterstock.com



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

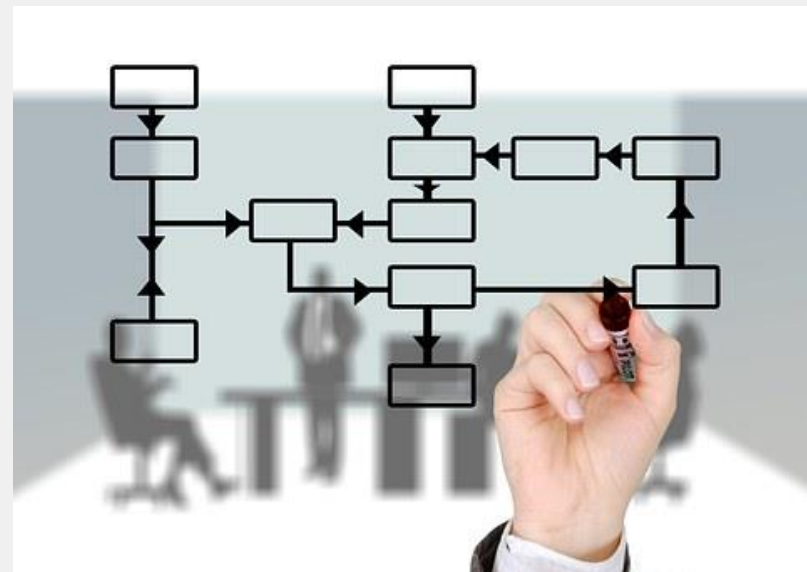


Capital  
Estratégico

## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

### Funciones básicas del Equipo Líder:

1. Elaborar la planificación estratégica del proyecto.
2. Supervisar el avance de la ejecución.
3. Generar informes de avance y finales.
4. Modificar o ajustar el proyecto.
5. Desarrollar la política de teletrabajo en la organización.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

- Objetivos
- Alcance
- Reglamentación aplicable
- Responsabilidades de las partes
- Proceso formal (solicitud, aprobación, etc.)
- Modalidades
- TIC y Ciberseguridad
- Prueba piloto
- Canales de comunicación
- Sistemas de medición
- Capacitación
- Seguridad y Salud en el Trabajo



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

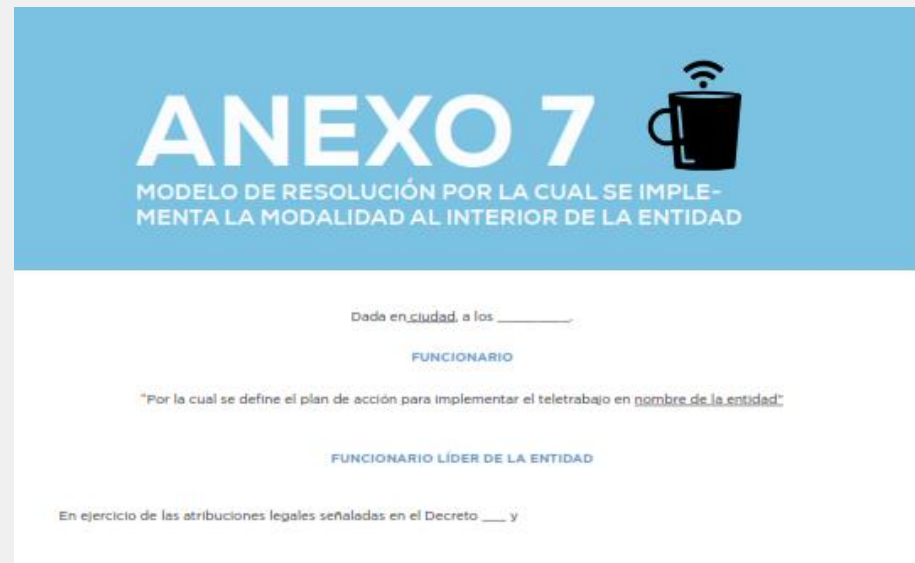


Capital  
Estratégico

## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

Formalización del inicio del proyecto de teletrabajo:

- Resolución
- Comunicado
- Pacto por el Teletrabajo



Fuente: Libro Blanco. El ABC del teletrabajo en Colombia



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

### PACTO POR EL TELETRABAJO - BENEFICIOS OBTENIDOS DE MINTIC:

- Acceso gratuito al programa de capacitación.
- Acompañamiento técnico en la implementación.
- Acceso a talleres y eventos.
- Asesoría en el desarrollo de políticas públicas (Concejos municipales, Alcaldías y Gobernaciones)



[www.teletrabajo.gov.co](http://www.teletrabajo.gov.co)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## 2. EL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL PROYECTO DE TELETRABAJO

### PACTO POR EL TELETRABAJO



#### PASOS A SEGUIR PARA LA IMPLEMENTACIÓN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1. Conformación equipo líder del proyecto	Entidad
2. Conformación mesa técnica	Entidad, MinTIC y Mintrabajo
3. Capacitación del equipo líder en metodología para la implementación del Teletrabajo	MinTIC y Mintrabajo
4. Elaboración Plan de Acción y cronograma.	Mesa técnica
5. Implementación fases de la metodología.	Equipo líder y orientación MinTIC y Mintrabajo

#### PROTOCOLO DE TELETRABAJO PARA ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS



[www.teletrabajo.gov.co](http://www.teletrabajo.gov.co)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## PISTAS PARA SER AUTOGESTIONAR EL TELETRABAJO EFECTIVO

# 5 TIPS

1. Fijar y organizar un lugar para teletrabajar.
2. Definir la jornada de trabajo.
3. Planifique pausas con regularidad.
4. Apoyarse ante dificultades del líder del equipo para lograr los objetivos trazados.
5. Intercambiar regularmente con el equipo de trabajo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## EVALÚA LO APRENDIO Y REFUERZA TUS COCIMIENTOS...

PREGUNTAS	FALSO	VERDAD
1. En el proceso de implementación del teletrabajo la primera etapa corresponde a la planeación.		
2. Para tener éxito en la implementación del teletrabajo no es importante la percepción que tengan los trabajadores sobre esta modalidad de trabajo.		
3. La política de teletrabajo es un documento rígido que se elabora basado en una preforma establecida por el Ministerio de Trabajo.		
4. La coordinación del proyecto de implementación del teletrabajo debe estar a cargo del Jefe de Talento Humano.		
5. Todas las organizaciones pueden formalizar el compromiso institucional con la implementación del teletrabajo, a través de una Resolución, un memorando o una comunicación.		



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## EVALÚA LO APRENDIO Y REFUERZA TUS COCIMIENTOS...

PREGUNTAS	FALSO	VERDAD
1. En el proceso de implementación del teletrabajo la primera etapa corresponde a la planeación.	X	
2. Para tener éxito en la implementación del teletrabajo es importante la percepción que tengan los trabajadores sobre esta modalidad de trabajo.		X
3. La política de teletrabajo es un documento rígido que se elabora basado en una preforma establecida por el Ministerio de Trabajo.	X	
4. La coordinación del proyecto de implementación del teletrabajo debe estar a cargo del Jefe de Talento Humano.	X	
5. Todas las organizaciones pueden formalizar el compromiso institucional con la implementación del teletrabajo, a través de una Resolución, un memorando o una comunicación.	X	



0 a 1



2 a 3



4 a 5



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES **ACCIÓN**

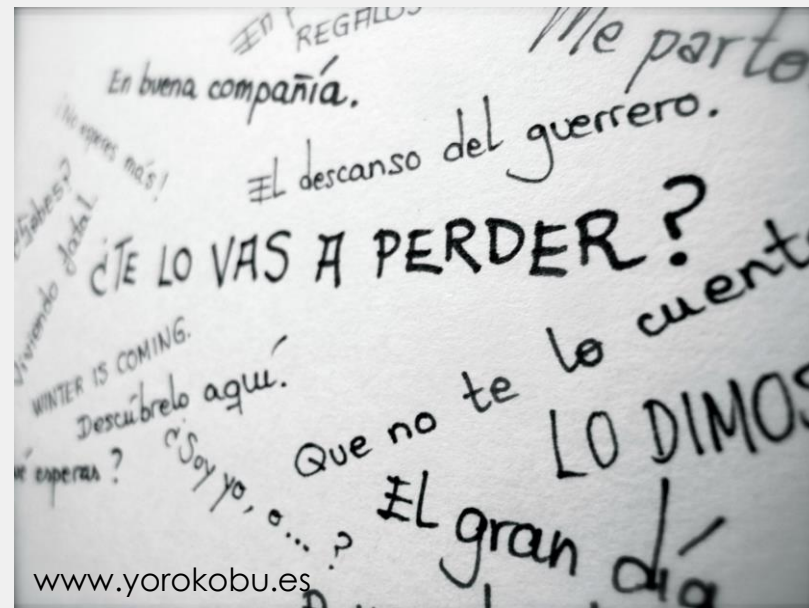


# PREGUNTAS

# MÓDULO 4/20

## ¿CÓMO PLANEAR UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?

Agosto 18 - Hora: 2:30 p. m.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



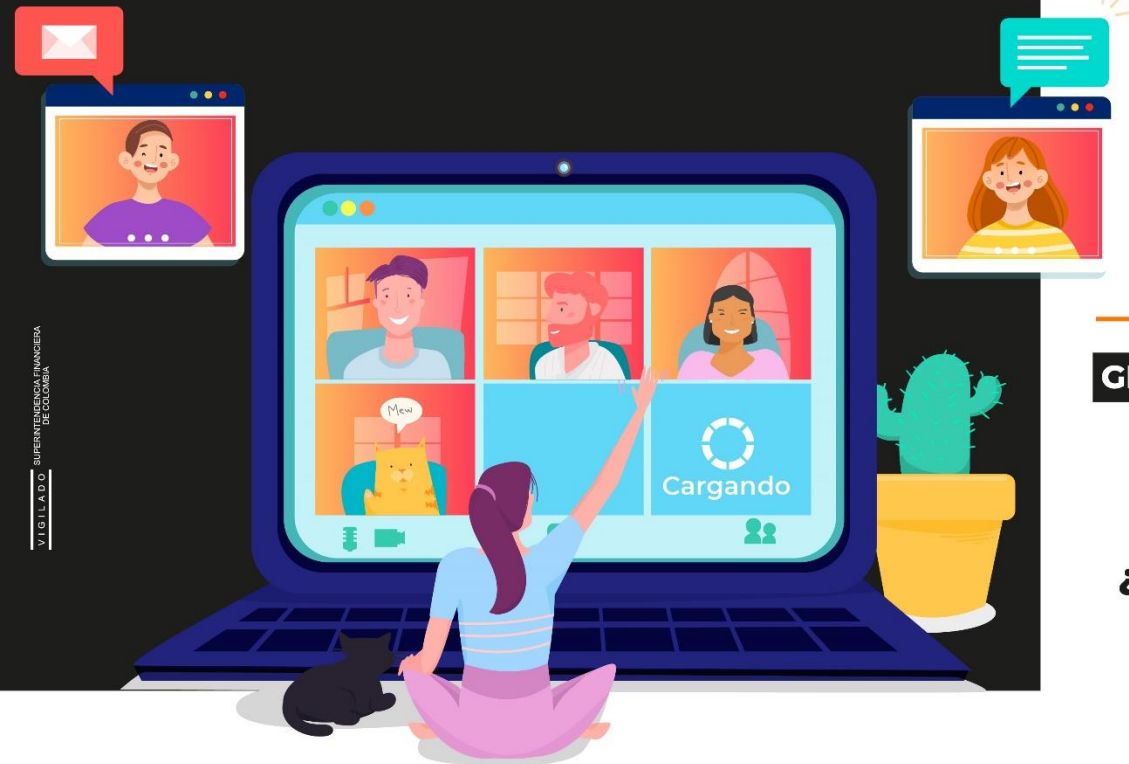
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## — LABORATORIO EDUCATIVO —

### GESTIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

#### MÓDULO 3.

## ¿QUÉ ES NECESARIO TENER EN CUENTA EN UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO?