



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

POSITIVA EDUCA COACH MÁSTER **CLASS 9**

CICLO 2 - EDUCACIÓN PARA LA ACCIÓN EN SST

**GUÍAS PARA DESTACARSE EN LAS ENTREVISTAS
(LABORALES Y ACADÉMICAS)**

Guías para destacarse en las entrevistas

Laborales y académicas



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

IVETTE CONSUELO HERNÁNDEZ,
Fonoaudióloga de la Universidad del
Rosario, Máster en Comportamiento
No Verbal y Detección de la Mentira
de la Universidad a Distancia de
Madrid –UDIMA.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Objetivo General

Brindar guías **verbales, vocales y visuales**, que le aporten seguridad, le permitan destacarse y ser exitoso en una entrevista académica y de trabajo.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Crisis Cambios Reinvención



<https://famvin.org/es/2016/02/01/colaborar-asumir-los-retos-comunes-propios/>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Entrevista de **ALTO** impacto



<https://www.elespectador.com/noticias/actualidad/cinco-consejos-para-tener-una-buena-entrevista-de-trabajo/>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

- Antes
- A la llegada
- Al iniciar
- Durante
- Al final



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Antes

- ✓ Información la identidad de la Universidad: misión, visión valores, reconocimientos, noticias de interés, acreditaciones...
- ✓ Claridad en cuanto a por qué eligió esa carrera: revise pensum, relaciónelo con sus motivaciones y aspiraciones
- ✓ Conocimiento de usted mismo: habilidades y destrezas, y su relación con esta profesión, su método de estudio, pasatiempos, formas de relacionarse.



Verbal



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Antes



- ✓ Conozca la empresa: historia, situación actual y futura, su cultura organizacional, trayectoria de la persona que lo va a entrevistar (internet, personas, publicaciones especializadas del sector)
- ✓ Conozca el cargo: deberes y responsabilidades, qué se espera de usted, nivel de responsabilidad, competencias que se requieren, a quién se subordina, prepare sus preguntas “ejecutivas” al respecto.
- ✓ Conocimiento de sí mismo: puntos fuertes y débiles, su trayectoria, sus últimos cargos, ejemplos claros de sus logros y lo que ha aprendido de sus fracasos.
- ✓ Estructure un buen currículum: llevar copia extra.

<https://www.primerempleo.com/blogs/blog.asp?id=546> (plantilla)



Verbal



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Antes

✓ Investigue código de vestuario del lugar.

✓ Si no usan traje, mezclar piezas formales e informales.

✓ Utilice ropa con la que se sienta cómodo(a).

✓ Los colores de las prendas deben ser neutros, nunca muy llamativos.

✓ Las mujeres evitar minifalda, ropa muy ceñida, maquillaje moderado, no utilizar perfume o que sea sutil.. Evite uñas pintadas con colores muy llamativos. Bolso no demasiado grande.

✓ Los hombres afeitados y bien peinados. Accesorios clave el reloj y el cinturón. Colonia muy sutil.



Visual



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Al llegar

- ✓ ¡La entrevista empieza antes!!!
- ✓ Llegue 15 minutos antes para estar tranquilo y adaptarse al ambiente.
- ✓ Cuidado con lo que habla por celular, lo que hace en el espacio circundante y dentro de la universidad o empresa.
- ✓ Silencie el celular, úselo para lo estrictamente necesario, dedíquese a empoderarse en el espacio y a conducir sus reacciones.
- ✓ Si le ofrecen algo para tomar, sosténgalo en la mano izquierda.
- ✓ Trate a todos en ese espacio como si fueran su entrevistador.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

La entrevista empieza antes de entrar



<http://universaldeidiomas.com/consejos-para-una-entrevista-de-trabajo-en-brasil/>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Al iniciar



- ✓ A una persona le puede llevar entre 1 y 10 segundos formarse una impresión sobre su nivel de confianza - y esa impresión rara vez cambia más adelante (*fuentes: Psychological Science*).
- ✓ El poder de la mirada: dirección, contacto y expresividad (mantener el contacto visual con tu interlocutor puede ayudar a que éste perciba de usted una mayor inteligencia (*fuentes: Personality and Social Psychology Bulletin*).
- ✓ Saludo: apretón de manos firme pero no agresivo.
- ✓ Espere a que lo inviten a sentarse



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

El poder de la mirada



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

El impacto del saludo



<http://blogs.eltiempo.com/lenguaje-corporal-y-persuasion/2017/03/24/8-claves-para-un-saludo-poderoso/>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Al iniciar (...continuación)

- ✓ Manejo postural: tronco activo y flexible: cómodo, confiado, determinado.
- ✓ Ligera inclinación adelante al saludar, al enfatizar y al buscar momentos de cercanía.
- ✓ Brazos-manos: gestos fluidos y definidos; enseñar pertinentemente las palmas.
- ✓ Permita que el entrevistador haga la primera pregunta y lleve la iniciativa.
- ✓ Prepárese para mantener una pequeña conversación inicial: información previa para idear con anticipación algunos posibles temas pertinentes para mantener la conversación de forma fluida y natural.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Lo que transmite la postura



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Durante...

- ✓ **Lenguaje directivo:** Responder a las preguntas sinceramente, de forma directa, clara y concisa.
- ✓ **Organización de las respuestas:** de forma cronológica o por orden de importancia de los distintos puntos.
- ✓ **Determinación:** (*Laboral*) - presente como encaja su experiencia con el puesto demandado; (*Académica*); ¿Por qué quieres estudiar en esa universidad en concreto? ¿Qué la hace tan especial? ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades, y qué puede ofrecer a la universidad?
- ✓ **Pro-actividad:** Si tiene que explicar experiencias negativas, resalte qué ha aprendido de ellas y por qué no cometería otra vez el mismo error.
- ✓ **Iniciativa:** Realice preguntas pertinentes.
- ✓ **Escucha activa:** Si es una entrevista grupal, esté atento a las preguntas y comentarios, tanto del entrevistador como de los demás aspirantes.



Verbal



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Al final

- ✓ Infórmese de cuál y cuándo es la siguiente etapa del proceso de selección.
- ✓ La entrevista no ha terminado hasta que esté lejos del lugar: sea prudente con lo que dice o hace
- ✓ Analice lo que hizo destacadamente y lo que puede ajustar, para generar estrategias de mejora.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

<https://www.casacochecurro.com/como-destacar-en-una-entrevista-de-trabajo-de-la-multitud-de-candidatos.html>

<https://www.primerempleo.com/blogs/blog.asp?id=546>

<https://www.hotcourseslatinoamerica.com/study-abroad-info/essentials/consejos-para-una-entrevista/>

<https://www.robertwalters.es/carrera-profesional/como-potenciar-5-primeros-minutos-entrevista-trabajo.html>

https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2020-07-10/entrevista-videllamada-exito-empleo-vestir_2670403/

https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/2019-10-21/entrevista-de-trabajo-usar-traje-encontrar-empleo_2290036/

<http://www.asap.com.ve/blog/tips-no-hacer-esto-en-una-entrevista-de-trabajo>

<https://www.upb.edu.co/es/entrevista-de-universidad>

<https://becasyconvocatorias.org/conoce-destacarse-una-entrevista-seleccion-una-beca-exterior/>



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

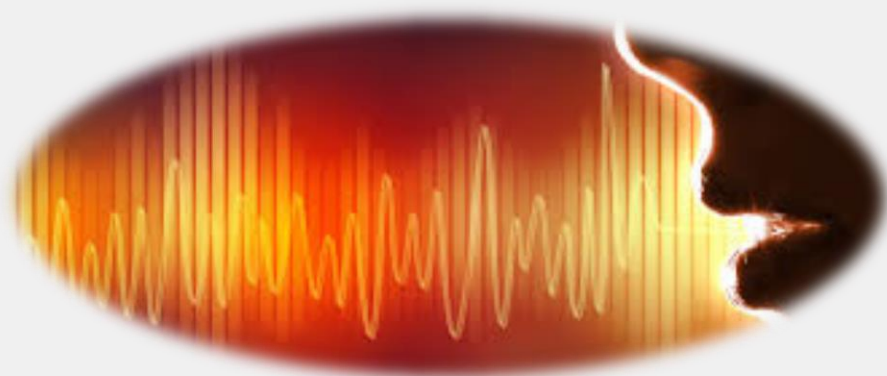


Innovación



Capital
Estratégico

Voz



que lo destaca en una entrevista



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

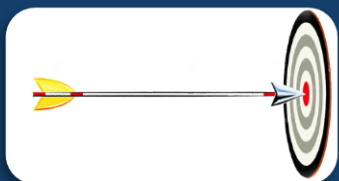


Innovación



Capital
Estratégico

1



Invada

Proyéctela con
determinación
pero sin forzarla.

2



Destáquese

Movilidad de
labios, lengua y
mandíbula

3



Contagie

Sensaciones,
emociones e
imágenes



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Lectura con tarjeta



- Tarjeta apretada entre labios y dientes
- Lea un texto por más de 5 minutos
- Con sonido de /m/
- Sensación de bostezo, relajado(a)
- Voz grave (“voz de Papá Noel”)
- Palpe vibración en pecho y tarjeta



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

5 TIPS

1. **Cinco momentos clave:** antes, llegada, inicio, durante y final.
2. **“Kit” de conocimientos:** empresa /universidad; cargo/pensum; usted mismo.
3. **En situación:** la entrevista empieza cuando esta cerca al lugar y termina cuando está lejos de este.
4. **El mensaje silencioso:** presentación personal, mirada, rostro, postura, mano al saludar, gestualidad.
5. **Voz poderosa:** proyéctela; mueva flexiblemente labios, lengua y mandíbula, vivencie emociones, sensaciones e imágenes.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este **2020 Positiva te acompaña**
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES **ACCIÓN**



PREGUNTAS



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

POSITIVA EDUCA COACH MÁSTER **CLASS 9**

CICLO 2 - EDUCACIÓN PARA LA ACCIÓN EN SST

**GUÍAS PARA DESTACARSE EN LAS ENTREVISTAS
(LABORALES Y ACADÉMICAS)**