

# TALLER WEB



REGISTRADO EN EL SUPLENTE DE LA NACIÓN DE COLOMBIA

#PositivaTeAcompaña

[emiliano.orjuela@gmail.com](mailto:emiliano.orjuela@gmail.com)

# EMILIANO ORJUELA

## Ing. Industrial

## Especialista en Logística y SST.

## Auditor HSEQ



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# GESTIÓN DEL CAMBIO PERSONAL Y EMPRESARIAL

NO ES LA  
ESPECIE MÁS  
FUERTE LA QUE  
SOBREVIVE, NI  
LA MÁS  
INTELIGENTE,  
SINO LA MÁS  
RECEPTIVA AL  
CAMBIO.

Charles Darwin



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO GENERAL

- ✓ Reconocer la importancia de la gestión del cambio en la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.
- ✓ Evaluar el impacto de los requisitos del Decreto 1072:2015 e ISO 45001:2018 para la Gestión del Cambio.
- ✓ Ratificar la importancia de la Alta Dirección y de todos los empleados en la Gestión del Cambio (REINVENTARNOS) para superar la actual situación.
- ✓ Mostrar como una buena Actitud hacia el cambio en estos momentos permitirá superar rápidamente la crisis en las empresas.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



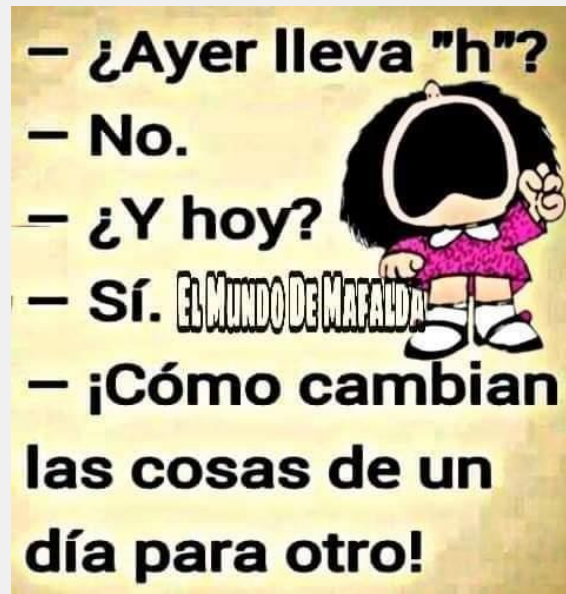
Capital  
Estratégico

# DEFINICIÓN

## GESTION DEL CAMBIO

Es el **Proceso, Herramientas, y Técnicas** que se utilizan para Gestionar **el lado Humano** del cambio, con el fin de **alcanzar los objetivos** de un proyecto.

Heráclito: Nadie se baña dos veces en el mismo río



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## GESTIÓN DEL CAMBIO

### CONCEPTOS

- El Cambio tiene por objeto hacer que las cosas sean diferentes.
- La intervención para el Cambio es una acción planeada y tendiente a modificar las cosas.
- La persona o personas que fungen como catalizadores y asumen la responsabilidad de dirigir el cambio reciben el nombre de: agentes del cambio



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## GESTION DEL CAMBIO

# RAZONES

1. Incrementar la probabilidad del éxito en los proyectos (subsistencia de la compañía?).
2. Gestionar la resistencia de los trabajadores al cambio.
3. Desarrollar competencia de cambio



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pasando al 2

# Planeación Estratégica



YO S.A.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pasando al 2

# ¿NUEVO PROYECTO?



En los momentos de  
crisis, solo la  
imaginación es más  
importante que el  
conocimiento.

(Albert Einstein)

## PASOS HACIA EL EXITO EMPRESARIAL



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



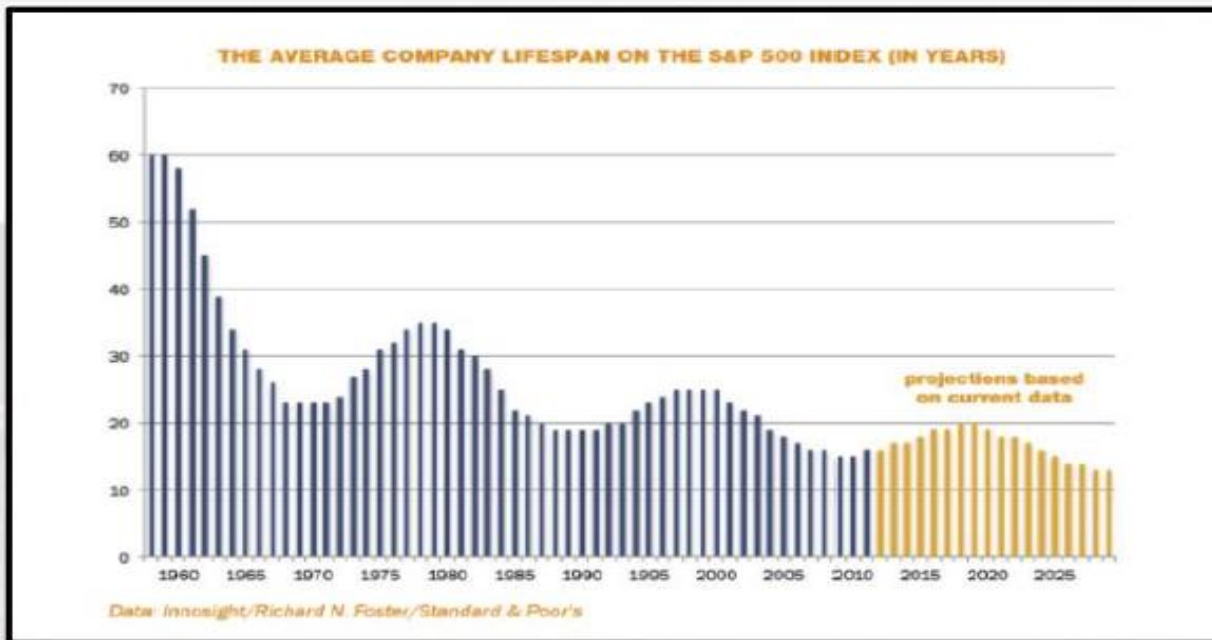
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



El promedio de tiempo de vida de las empresas se  
está reduciendo considerablemente.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

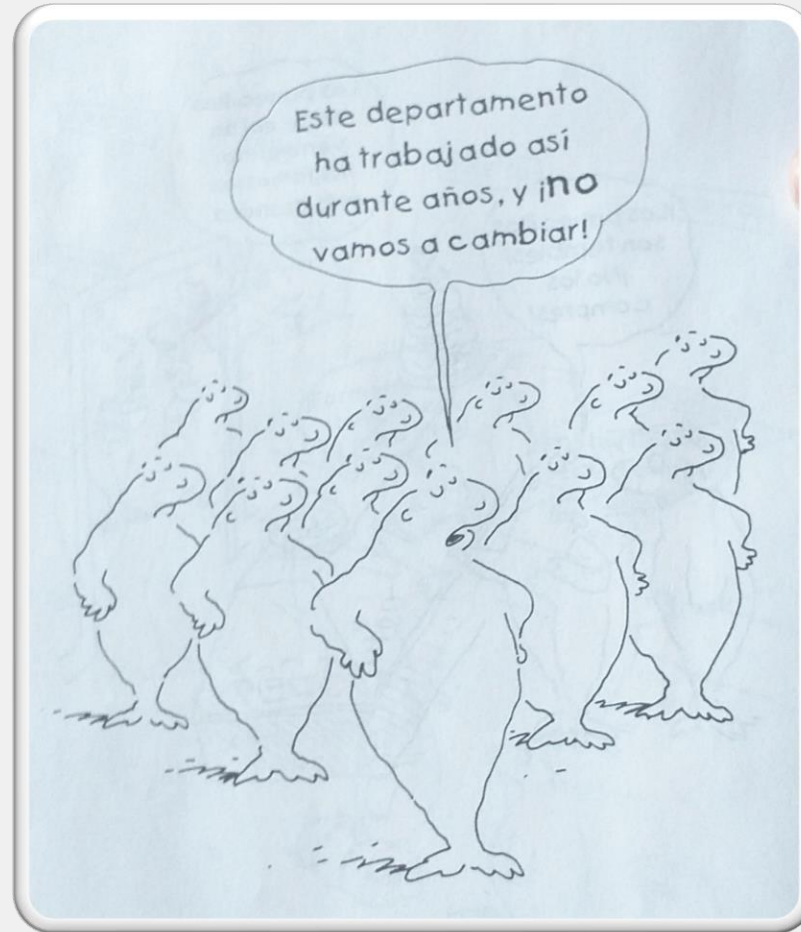


Innovación



Capital  
Estratégico

# SÍNDROME DEL “PRODUCTO TERMINADO”



La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

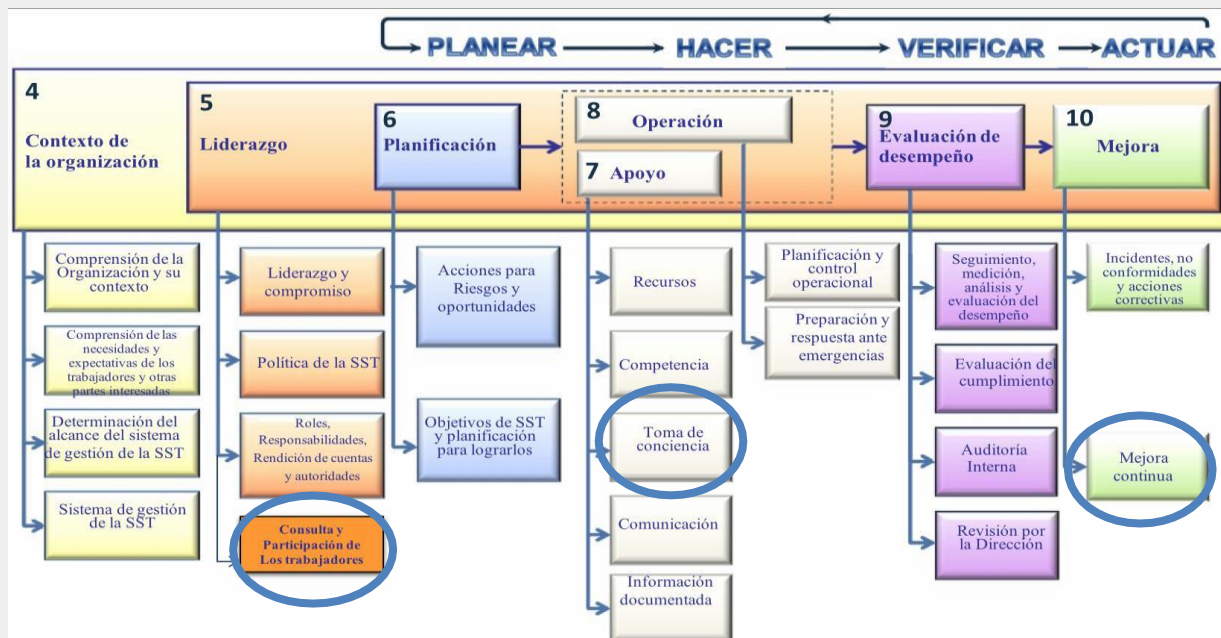


Innovación



Capital  
Estratégico

# Estructura ISO 45001:2018



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

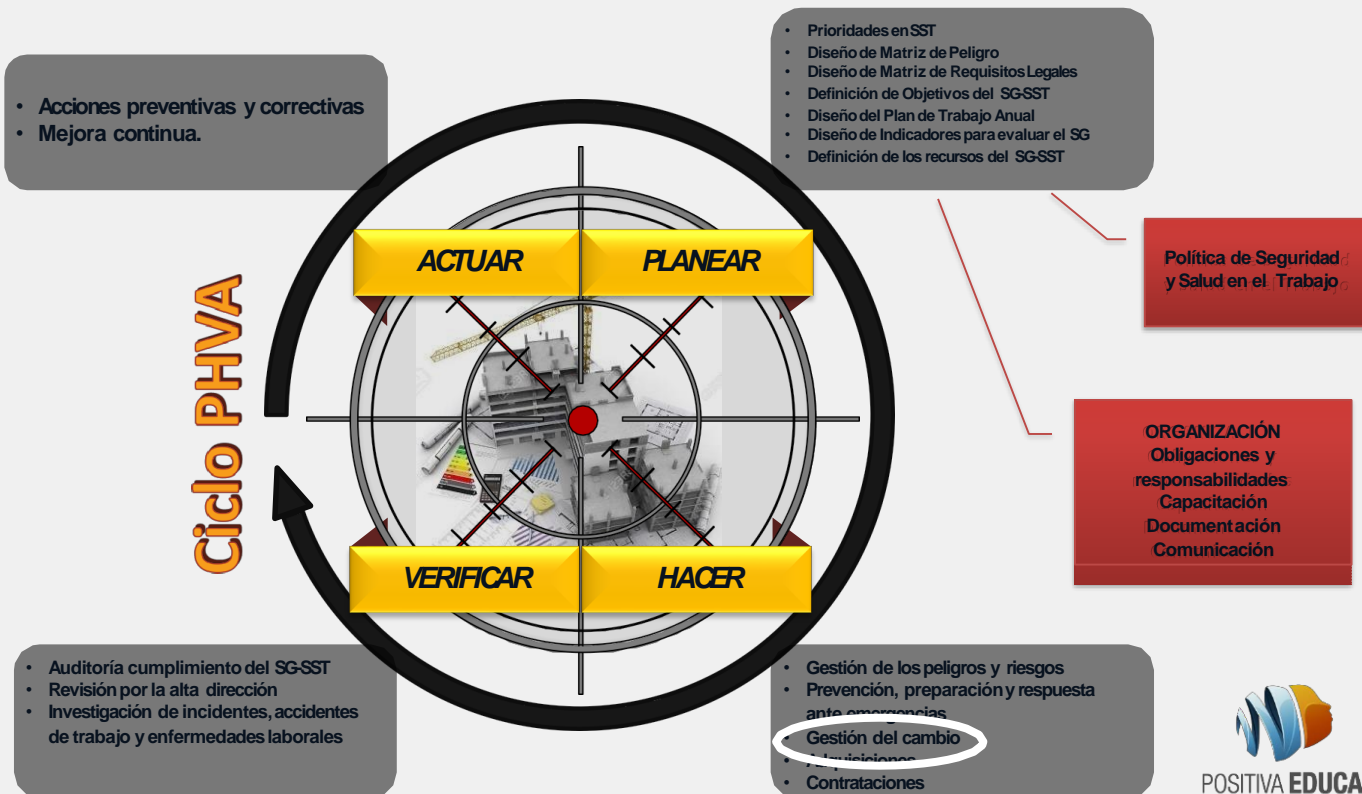


Capital Estratégico

## 8.1.3 Gestión del cambio

Revisar las  
consecuencias  
de los cambios  
no previstos





# Mejora continua



Conveniencia

Adecuación (adaptación)

Eficiencia, eficacia,  
efectividad?

Desempeño de SST



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## CONTENIDO DECRETO 1072:2015



- ✓ Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos
- ✓ Identificación y cumplimiento legislación nacional vigente
- ✓ Evaluación inicial del SST (estándares mínimos)
- ✓ Política, objetivos del sistema, indicadores de gestión, asignación y comunicación de responsabilidades, rendición de cuentas, recursos financieros, humanos, técnicos y otra índole, plan de trabajo anual, Participación de los trabajadores, Dirección del SG-SST en las empresas, competencias de SST para los trabajadores, Programa de capacitación en SST, (Inducción), Control de documentos y registros, Comunicación, e Integración
- ✓ Gestión de los peligros y riesgos (Definir las prioridades de SST)
- ✓ Medidas de prevención, control y promoción de riesgos laborales
- ✓ Prevención, preparación y respuesta ante emergencias
- ✓ Gestión del cambio
- ✓ Adquisiciones
- ✓ Contratación



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## DECRETO 1072 DE 2015

Hoja N°.93

Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio.

El empleador o contratante debe **implementar y mantener un procedimiento para evaluar el impacto sobre la seguridad y salud en el trabajo que puedan generar los cambios internos** (introducción de nuevos procesos, cambio en los métodos de trabajo, cambios en instalaciones, entre otros) o **los cambios externos** (cambios en la legislación, evolución del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, entre otros).



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



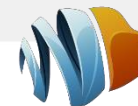
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



POSITIVA **EDUCA**  
Pensando en ti

Nombre de la empresa

**Modelo sugerido  
Procedimiento de Gestión del Cambio**



Elaboró	Revisó:	Aprobó:
Firma:	Firma:	Firma:



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

FORMATO DE DOCUMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO MODELO PROPUESTO POR POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS			
ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
<p>INICIO</p> <p>Identificar los cambios ocurridos o que van a suceder en la organización</p>	<p>Permanentemente se identifican los cambios de legislación.</p> <p>Cambios de Tecnología</p> <p>Cambio de infraestructura, instalaciones y equipos</p> <p>Adecuaciones del sitio de trabajo</p> <p>Cambios de personal</p> <p>Implementación de nuevos procesos y ejecución de nuevos proyectos.</p>	Encargado de SST	Formato de gestión del cambio
<p>Informar del cambio que se va a realizar.</p>	<p>Cada que se presente un cambio los responsables de las áreas involucradas, informan sobre los cambios que se van a presentar</p>	Áreas involucradas	Formato de gestión del cambio
<p>Analizar riesgos y requisitos de ley si aplica</p> <p>Establecer las recomendaciones.</p>	<p>El área de Seguridad y salud en el trabajo en compañía de las áreas involucradas analizan los riesgos que se puedan presentar por los cambios y los requisitos de ley si aplica.</p>	Encargado de SST y áreas involucradas	Formato de gestión del cambio



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Hoja N°.93

DECRETO 1072  
DE 2015

## Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio.

Para ello debe realizar la **identificación de peligros y la evaluación de riesgos que puedan derivarse de estos cambios** y debe adoptar las medidas de prevención y **control antes de su implementación**, con el apoyo del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. De la misma manera, debe **actualizar el plan de trabajo anual** en seguridad y salud en el trabajo.

PARÁGRAFO. **Antes de introducir los cambios** internos de que trata el presente artículo, el empleador debe **informar y capacitar a los trabajadores** relacionados con estas modificaciones.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## DECRETO 1072 DE 2015

Hoja N°.94

Artículo 2.2.4.6.30.

### Alcance de la auditoría de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El proceso de auditoría de que trata el presente capítulo, deberá abarcar entre otros lo siguiente:

#### 7. La gestión del cambio;



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Proyectos de mejora

<p><b>N° de proyecto de mejora:</b> O23</p> <p>Fecha de inicio del proyecto: 25/08/2015</p> <p>Coordinador del proyecto: Juan López.</p>	<p><b>Fuente de la oportunidad de mejora:</b> Proceso de ventas, revisión del indicador de entrega a tiempo de pedidos</p> <p>Fecha de la fuente: Junio, julio, agosto del 2015</p>											
<p><b>Oportunidad de mejora:</b></p> <p>Optimización del tiempo de entrega de los pedidos de los clientes, el indicador señala que los últimos 3 meses sólo el 80% de los pedidos se entregan a tiempo.</p>	<p><b>Razón para la mejora:</b> Incremento de la satisfacción del cliente en la entrega de pedidos a tiempo.</p> <table border="1" data-bbox="972 412 1879 550"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 412 1220 489">Partes interesadas</th> <th data-bbox="1220 412 1499 489">Políticas / estrategias</th> <th data-bbox="1499 412 1719 489">Recursos / Capacidad</th> <th data-bbox="1719 412 1879 489">Peso absoluto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 489 1220 550">Clientes</td> <td data-bbox="1220 489 1499 550">Incrementar el indicador</td> <td data-bbox="1499 489 1719 550">A determinar</td> <td data-bbox="1719 489 1879 550">100%</td> </tr> </tbody> </table>				Partes interesadas	Políticas / estrategias	Recursos / Capacidad	Peso absoluto	Clientes	Incrementar el indicador	A determinar	100%
Partes interesadas	Políticas / estrategias	Recursos / Capacidad	Peso absoluto									
Clientes	Incrementar el indicador	A determinar	100%									
<p><b>Situación actual:</b></p> <p>El 80% de los pedidos se entregan a tiempo, se requiere un incremento del 15%</p>	<p>✓ Aceptada tras priorización: Confirmada por Jorge López, gerente general</p> <p>✓ Crítica: Para el indicador de satisfacción del cliente e indicador de entregas a tiempo.</p>											
<p><b>Análisis de las causas:</b> Después de un análisis causa raíz se determinó la existencia de un cuello de botella en la línea de empaque, una segunda causa es la necesidad de aumentar la Capacidad de entrega adquiriendo un nuevo camión de reparto.</p>	<p>Firma de la alta dirección:</p> <p style="text-align: center;">Jorge López, gerente general</p>											



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Proyectos de mejora

<b><u>Acciones de mejora:</u></b>				
<b>(P) <u>Acción prevista</u></b>	<b><u>Responsable y firma</u></b>	<b><u>Fecha</u></b>	<b><u>Recursos</u></b>	<b><u>Objetivos</u></b>
Plan de mantenimiento para línea de empaque. Compra de un nuevo Camión de reparto.	Gerente de operaciones. Gerente de reparto. Gerente de finanzas.	09/2015  10/2015	Tiempo / personal  Financieros	Reducir tiempo empaque. Reducir tiempo de entregas.
<b>(H) <u>Implementación</u></b>				
Ejecución del plan a partir del 29 de septiembre. Se requiere tramitar un Crédito automotriz	Gerente de operaciones. Gerente de finanzas.	09/2015  10/2015	Tiempo / personal  Financieros	Reducir tiempo empaque. Obtener Crédito.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Proyectos de mejora

<b>(V)</b> <u>Evaluación de la eficacia</u>				
Reducción del tiempo de empaque.	Gerente de operaciones.	12/2015	Tiempo / personal	Un 15%
Reducción del tiempo de entregas.	Gerente de reparto.	12/2015	Personal equipo de reparto	Un 15%
<b>(A)</b> <u>Lecciones aprendidas / acciones nuevas</u>				
Analizar los tiempos de ciclo e indicadores relacionados con tiempo y recursos Cada mes en la revisión de la gestión por la dirección.				



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



# COMPROMETIDOS CON EL CAMBIO



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



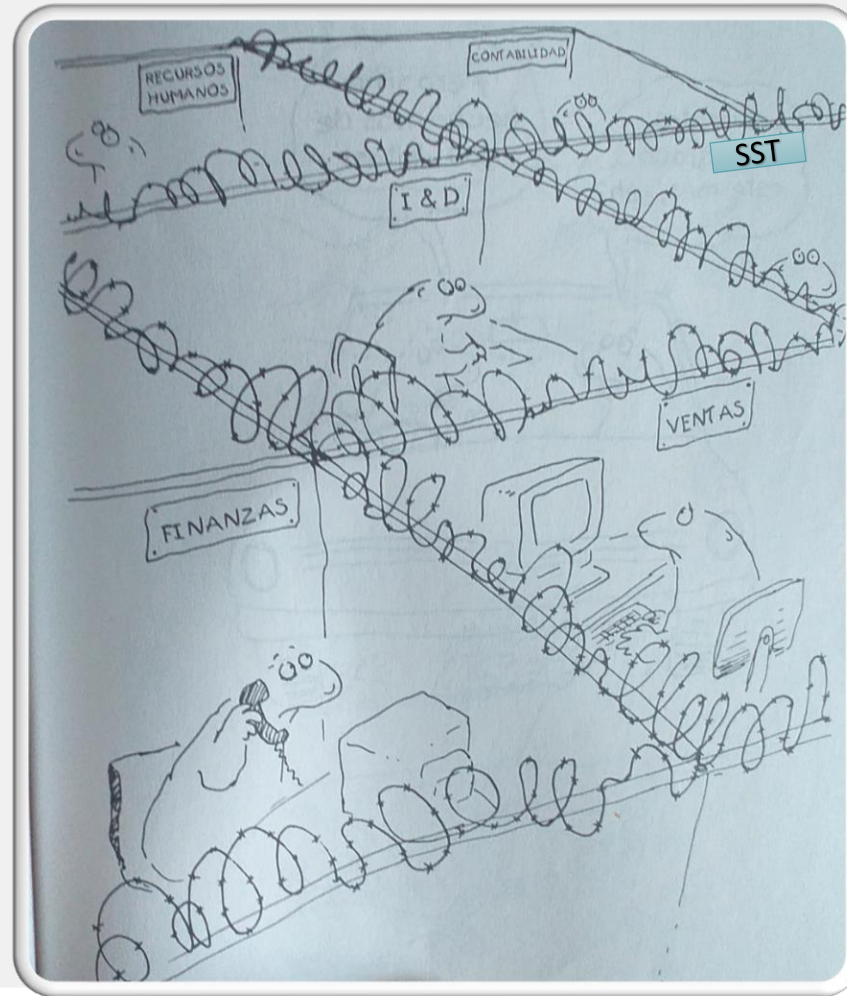
Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

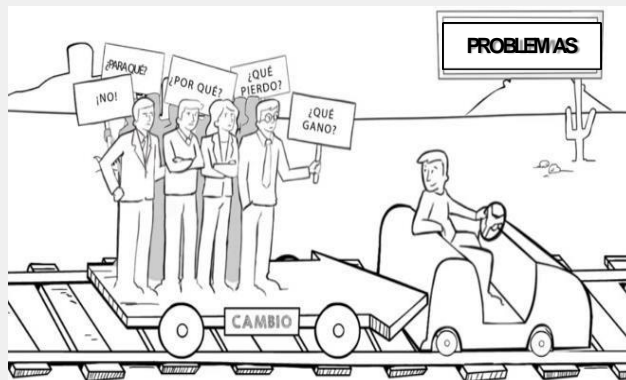


Innovación



Capital  
Estratégico

- Incertidumbre
- Comunicación pobre
- Juegos de Poder
- Caos
- Baja productividad
- Resistencia Pasiva
- Resistencia Activa
- Perdida a trabajadores valiosos
- Desinterés en el estado actual o futuro
- Discusiones innecesarias sobre la necesidad del cambio
- Ausentismo laboral



- Cambios parciales o temporales
- Personas buscando trabajo
- Empleados volviendo a hacer las cosas como antes
- El cambio es totalmente descartado
- Divisiones entre “nosotros” y “ellos”

## CUÁL ES EL OBJETIVO COMÚN?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



El 80% de las empresas que existían antes de 1980 ya no están entre nosotros. Y un 15% de las restantes desaparecerán en los próximos 5 años.

Harvard Business Review. Edición Diciembre 2016



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# SECTORES CON MAYOR AFECTACION DEL EMPLEO (OIT Abril 2020)

Impacto	Actividad Económica	% Part. Empleo Mundo	% Part. Empleo Colombia
Bajo	Salud	4,1%	6,3%
	Educación	5,3%	10,3%
	Administración Pública	4,3%	
	Servicios públicos	0,8%	1,1%
Bajo-medio	Agricultura	26,5%	15,7%
Medio	Construcción	7,7%	7,1%
	Finanzas	1,6%	1,4%
	Minas y canteras	0,7%	0,7%
Medio alto	Entret/recreación	5,4%	9,4%
	Transp/comunicaciones	6,1%	8,7%
Alto	Hoteles/serv comidas	4,3%	8,0%
	Actividad Inmobiliarias	4,7%	1,2%
	Industria	13,9%	11,1%
	Comercio (Mayor/menor)	14,5%	18,8%



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



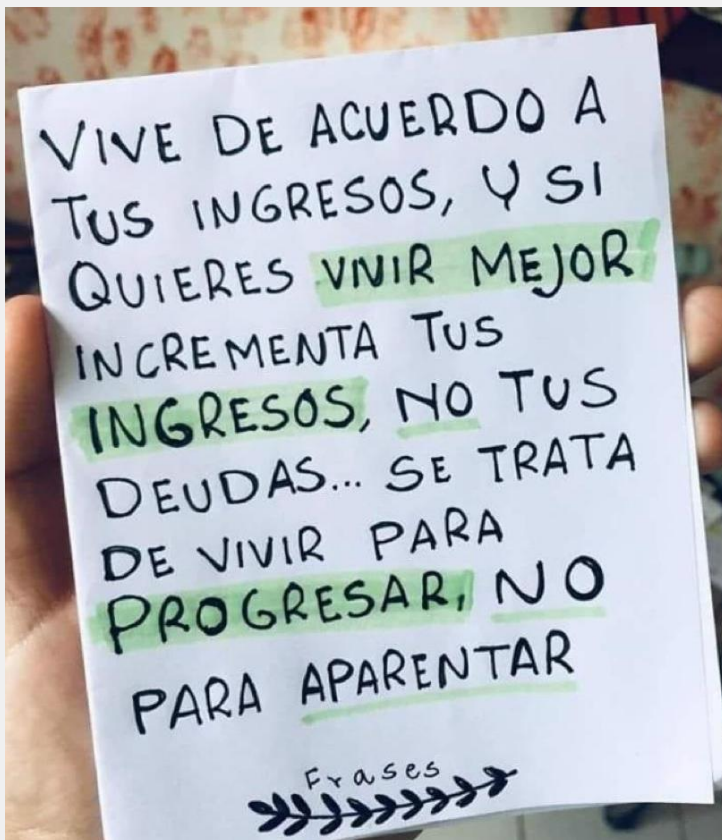
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# FINANZAS EMPRESARIALES Y PERSONALES



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico







## Opción 2.

Adaptarnos y responder a los  
continuos cambios del  
mercado.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



El petróleo no vale nada en  
una sociedad sin consumo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# REPENSAR EL NEGOCIO



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

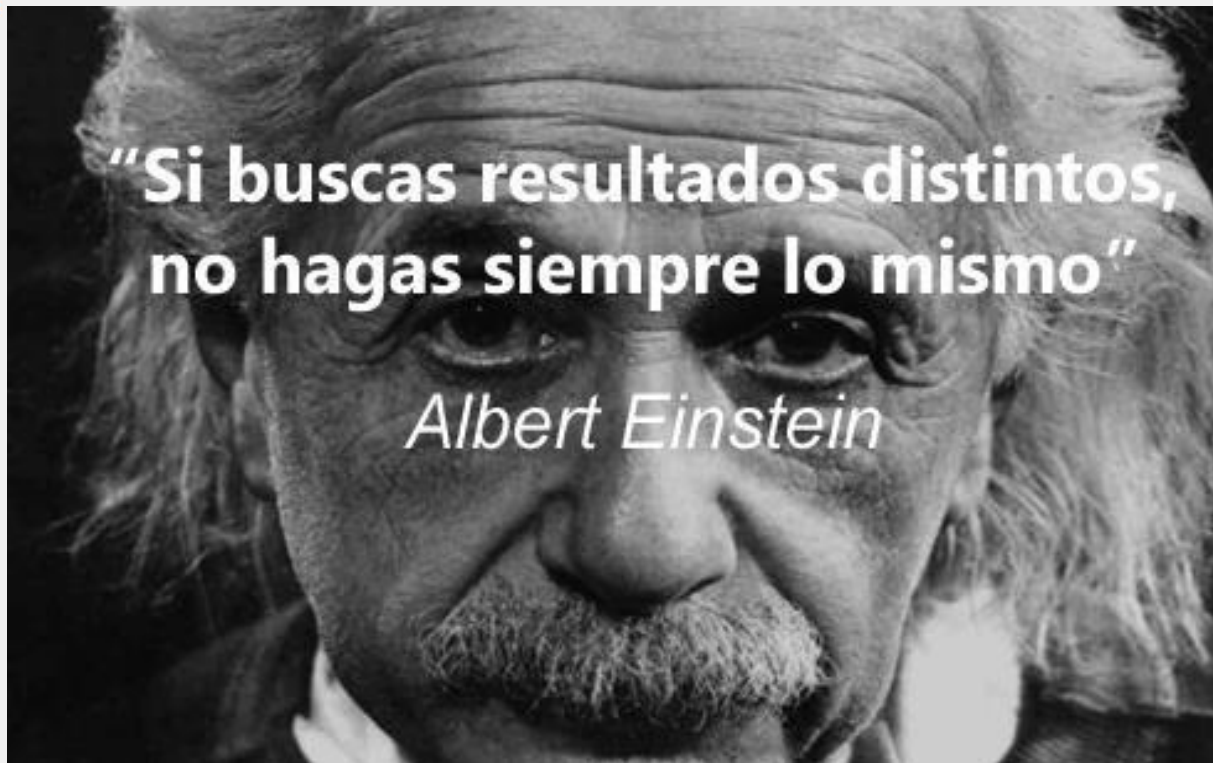


Innovación



Capital  
Estratégico

# GESTIÓN DEL CAMBIO



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



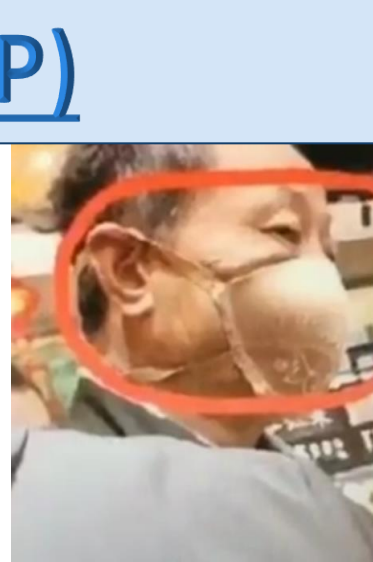
Innovación



Capital  
Estratégico



## LA IMPORTANCIA DE LOS EPI (EPP)



EN LA  
OFICINA



TELETRABAJO  
O TRABAJO EN CASA



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# LOS AVANCES TECNOLÓGICOS PARA LA TRANSFORMACION DIGITAL EN LAS EMPRESAS

20 AÑOS EVANGELIZANDO SOBRE  
LAS VENTAJAS DEL MUNDO DIGITAL  
Y UN DIA LLEGÓ UN TAL  
**CORONAVIRUS**  
Y EDUCÓ A TODO EL MUNDO EN 30  
DÍAS...

## NUESTRA GESTIÓN EN SALUD

- Consultas de Telemedicina:** hemos realizado **160.047** teleconsultas, evitando el desplazamiento de usuarios hacia unidades básicas, clínicas u hospitales.
- Consultas domiciliarias:** llevamos el personal médico hasta la casa de **4.881** pacientes con enfermedades crónicas.
- Consultas presenciales:** nuestras IPS aliadas han atendido un total **45.317** consultas en instituciones médicas.
- Servicios y autorizaciones:** a través de nuestros canales virtuales, hemos gestionado un total de **556.616** solicitudes.
- Entrega de medicamentos:** hemos realizado la dispensación de **1.168.887** medicamentos (**270.207** domicilio y **898.680** en farmacia)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Medidas adoptadas por el gobierno frente al COVID-19

## ETAPA INICIAL: CUARENTENA PREVENTIVA / OBLIGATORIA



- Emergencia sanitaria Resolución 385 de 2020
- Estado de emergencia Decretos 417 y 637 de 2020
- Aislamiento preventivo obligatorio Decretos 457, 531, 593 y 636 de 2020

### TASA DE DESEMPLEO

12,6% 1,8%

Marzo 2020 Marzo 2019

Fuente: DANE-Encuesta Continua de Hogares, Gran Encuesta Integrada de Hogares, 2020.

Moisés Wasserman @mwasserman1

Poner la vida y la economía como una disyuntiva absoluta es demagógico. La economía es comida y la comida es vida. No hay salida diferente a trabajar en los dos frentes.

19:44 · 31 mar. 20 · Twitter for iPad

## SIGUIENTE ETAPA: AISLAMIENTO PREVENTIVO INTELIGENTE

- ▶ Aislamiento obligado por actividades o personas
- ▶ Reactivación económica con protocolos de bioseguridad

www.lopezasociados.net



La prevención de accidentes no debe ser considerada como una cuestión de legislación, sino como un deber ante los seres humanos, y como una razón de sentido económico.

(Werner von Siemens)



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

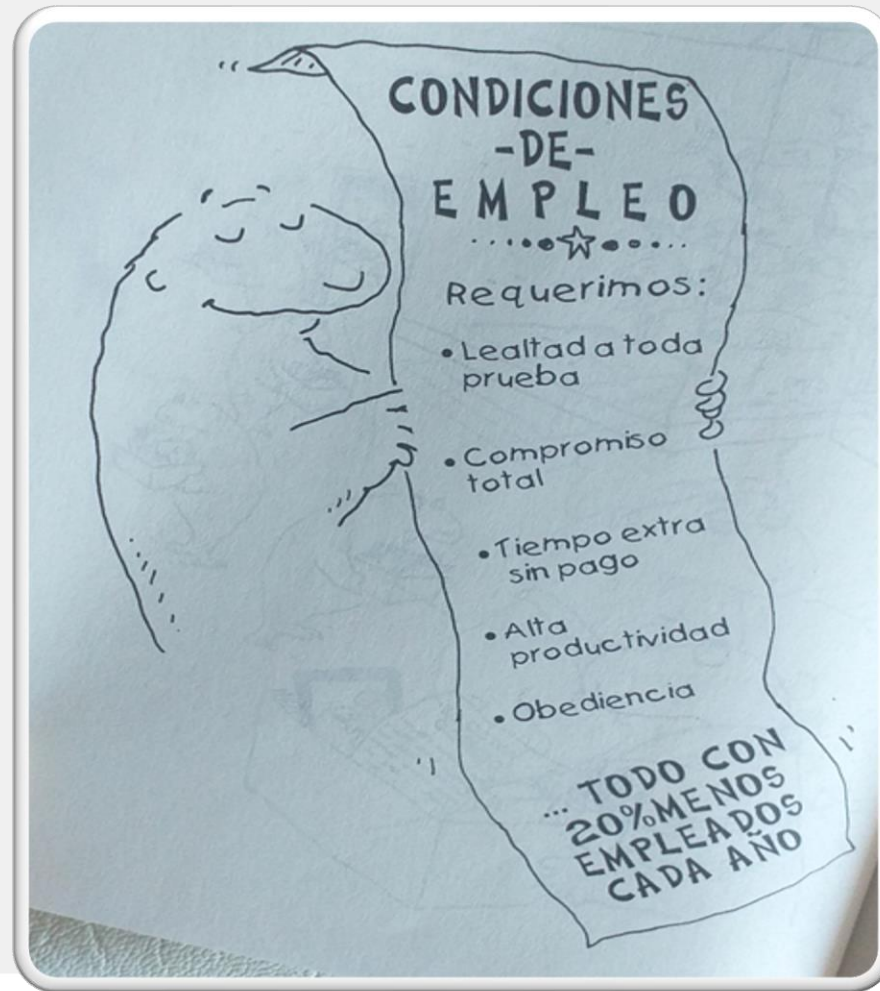


Innovación



Capital Estratégico

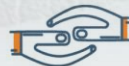




La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



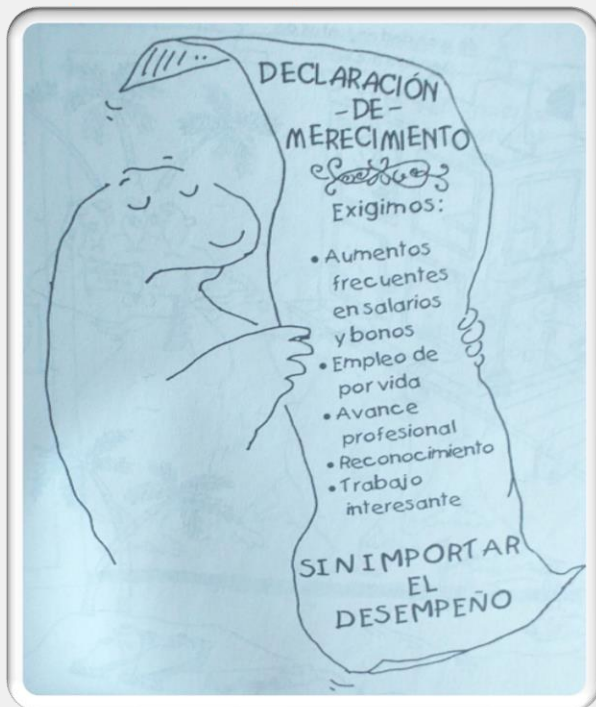
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



**PLIEGO DE PETICIONES**

**O**

**PLIEGO DE PROPUESTAS**



La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



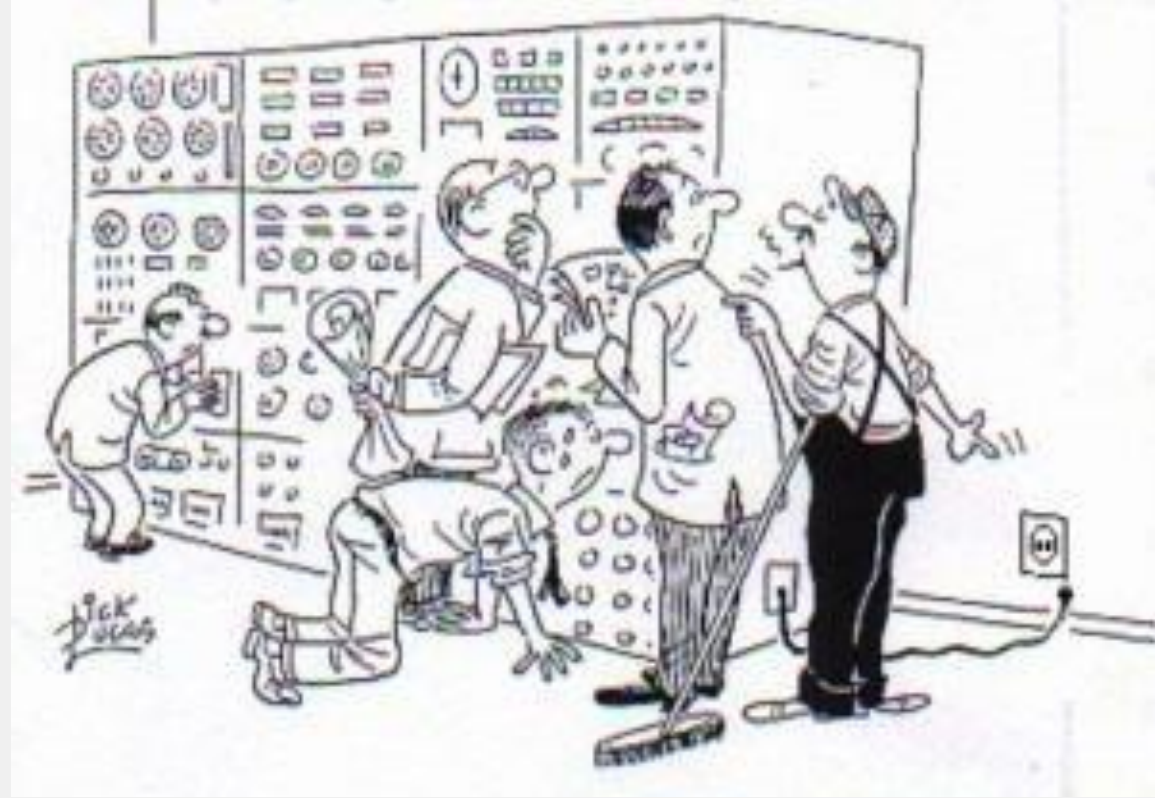
Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pasando al 2



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



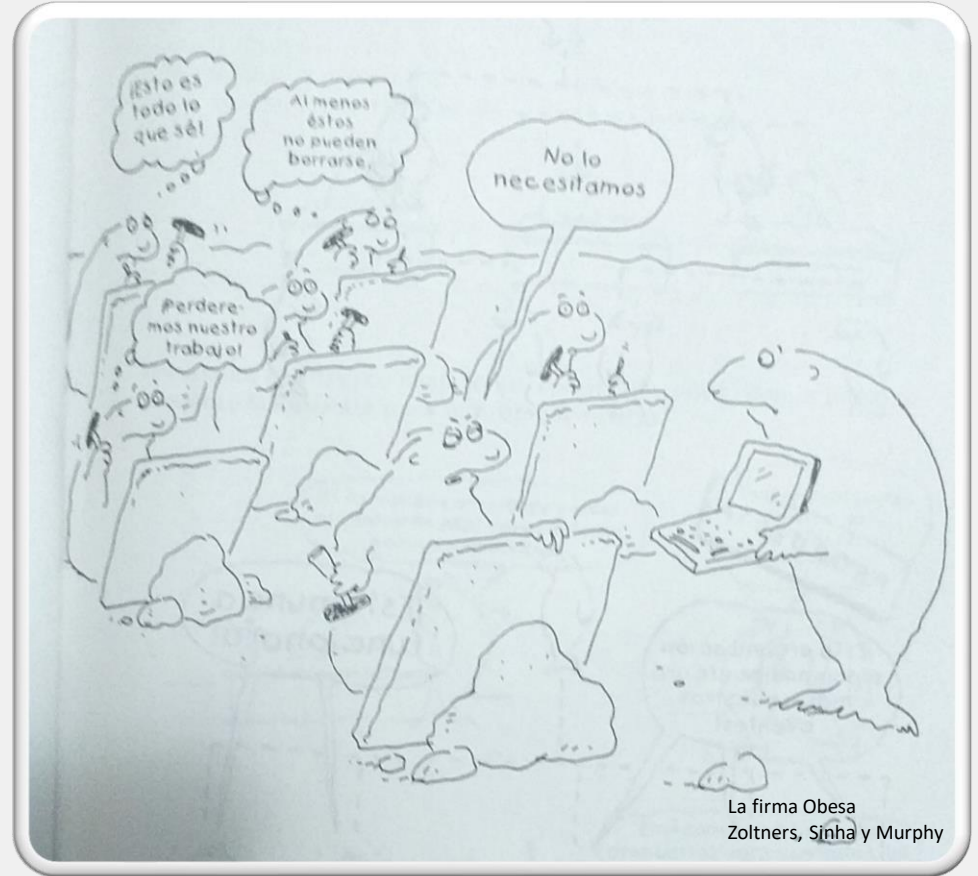
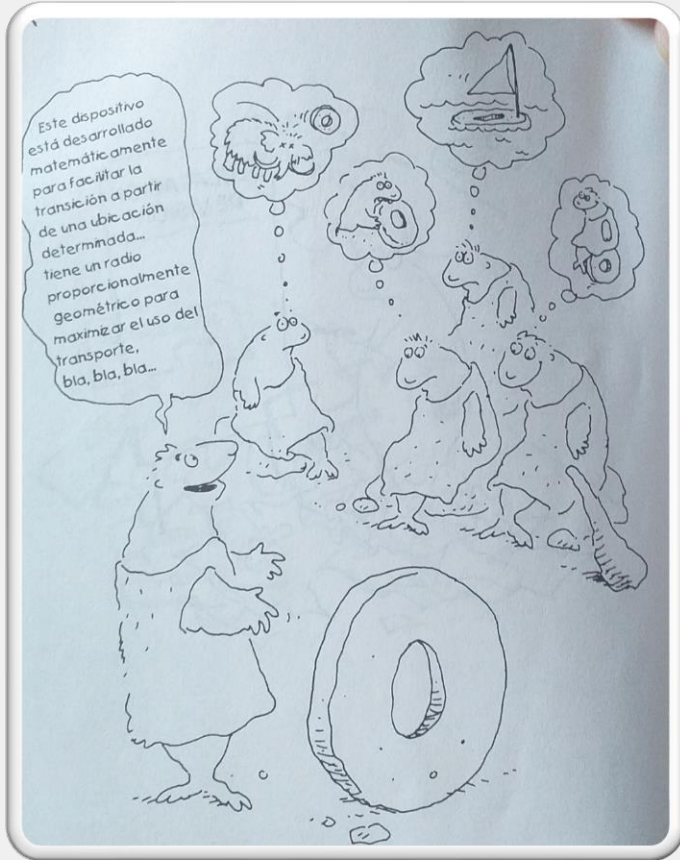
Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Soy un trabajador Atento a los cambios, Proactivo, para reinventarnos en la Organización post-covid 19

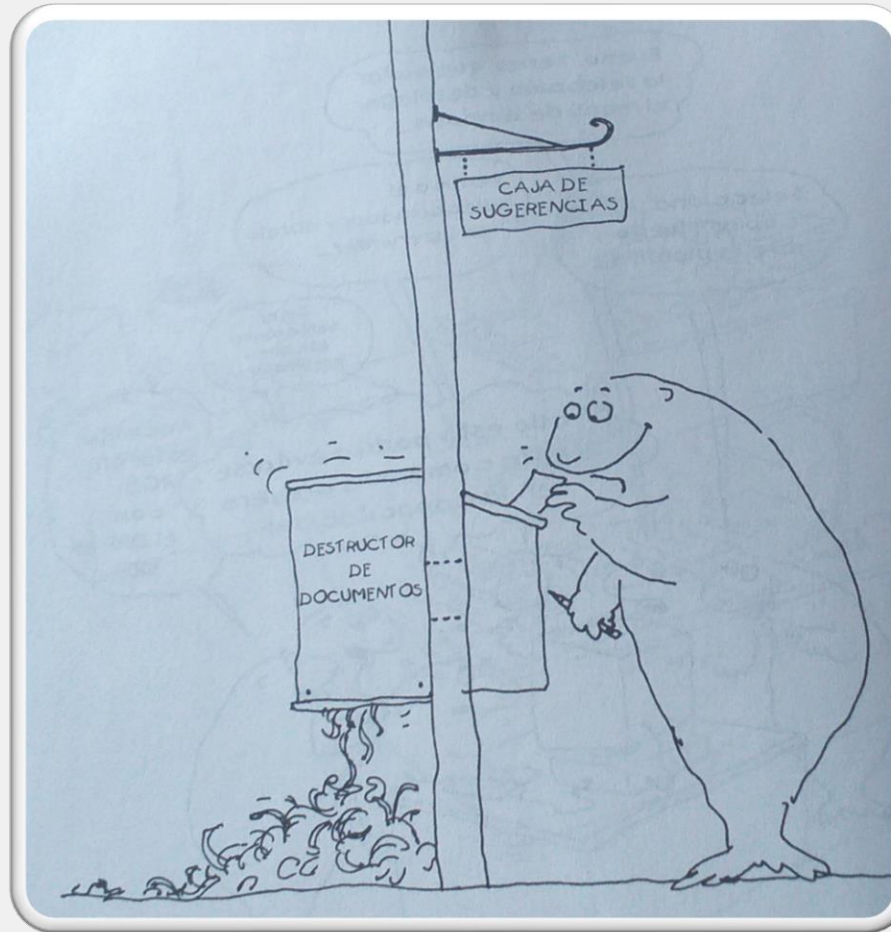


En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



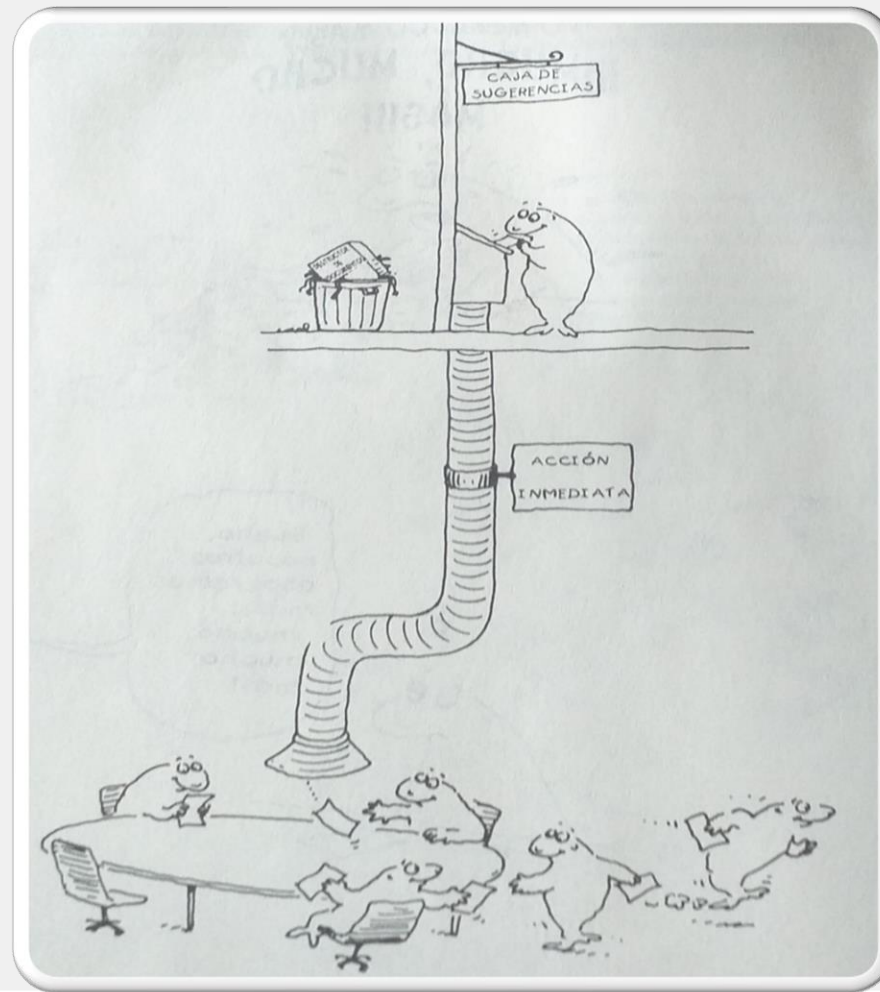
Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



La firma Obesa  
Zoltners, Sinha y Murphy



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti



Te has preguntado:

**¿Tú a qué le jalas?**

...

**¿A qué PROPÓSITO  
le **SIRVES**? ¿Porqué  
Estarías dispuesto a  
**CAMBIAR?****

**...en tu vida personal,  
en el trabajo?**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# TIPS

## EMPRESA

1. APLICACIÓN REAL DEL PROCEDIMIENTO GESTIÓN DEL CAMBIO.
2. CUMPLIMIENTO REAL DE LA PARTICIPACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA DE LOS TRABAJADORES.
3. EQUILIBRIO PERMANENCIA VS DINAMICA DEL CAMBIO

## YO S.A.

1. ENTENDER QUIEN PAGA MI SALARIO.
2. DEFINIR MI PLIEGO DE PROPUESTAS.
3. COMPRAR 6 AUTOS



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## CAMBIOS EN EL ROL DE LOS PROFESIONALES...

- Capacidad de adaptación
- Movilidad
- Capacidad para trabajar a base de proyectos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Alta productividad
- Tener pasión – Actitud
- Presencia y reputación digital
- Resiliencia



Resultado de imagen de fotografía de un profesional



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Que está haciendo para cambiar?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# TAREA



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

**LISTE 5**  
**CAMBIOS**  
**ORGANIZACIONALES**  
**POST- COVID 19**

**LISTE 10**  
**CAMBIOS EN SU**  
**VIDA PERSONAL Y**  
**LABORAL**  
**POST- COVID 19**

emiliano.orjuela@gmail.com

# PREGUNTAS ¿?

---



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico