



TALLERES WEB

EDUCACIÓN PARA LA ACCIÓN

PORQUE TODOS SOMOS RESPONSABLES Y PODEMOS SALVAR VIDAS

VT (01) 111 411 010 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



#VamosAGanarnosLaVida



Positiva Prevención



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

emiliano.orjuela@gmail.com

EMILIANO ORJUELA

Ing. Industrial

Especialista en Logística y SST.

Auditor HSEQ



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

GESTIÓN DEL CAMBIO Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

NUEVA OPORTUNIDAD DE HACER LAS COSAS MEJOR



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

OBJETIVO GENERAL

- ✓ Reconocer la importancia de la gestión del cambio en los requisitos del Decreto 1072:2015, ISO 45001:2018, ISO 3100:2018 e ISO 22301:2012.
- ✓ Ratificar la importancia de la Alta Dirección y de todos los empleados en la Gestión del Cambio para asegurar la continuidad del negocio.
- ✓ Mostrar como una buena Actitud hacia el cambio en estos momentos permitirá superar rápidamente la crisis en las empresas.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña con una estrategia en acción



Afectan la



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

Continuidad del negocio



DEFINICIÓN

GESTION DEL CAMBIO

Es el **Proceso, Herramientas, y Técnicas** que se utilizan para Gestionar **el lado Humano** del cambio, con el fin de **alcanzar los objetivos** de un proyecto.

Heráclito: Nadie se baña dos veces en el mismo río



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

GESTIÓN DEL CAMBIO

CONCEPTOS

- El Cambio tiene por objeto hacer que las cosas sean diferentes.
- La intervención para el Cambio es una acción planeada y tendiente a modificar las cosas.
- La persona o personas que fungen como catalizadores y asumen la responsabilidad de dirigir el cambio reciben el nombre de: agentes del cambio



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

GESTION DEL CAMBIO

RAZONES

1. Incrementar la probabilidad del éxito en los proyectos (¡¡¡subsistencia o continuidad de la compañía!!!).
2. Gestionar la resistencia de los trabajadores al cambio.
3. Desarrollar competencia en los trabajadores hacia el cambio como una responsabilidad diaria. Kaizen.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



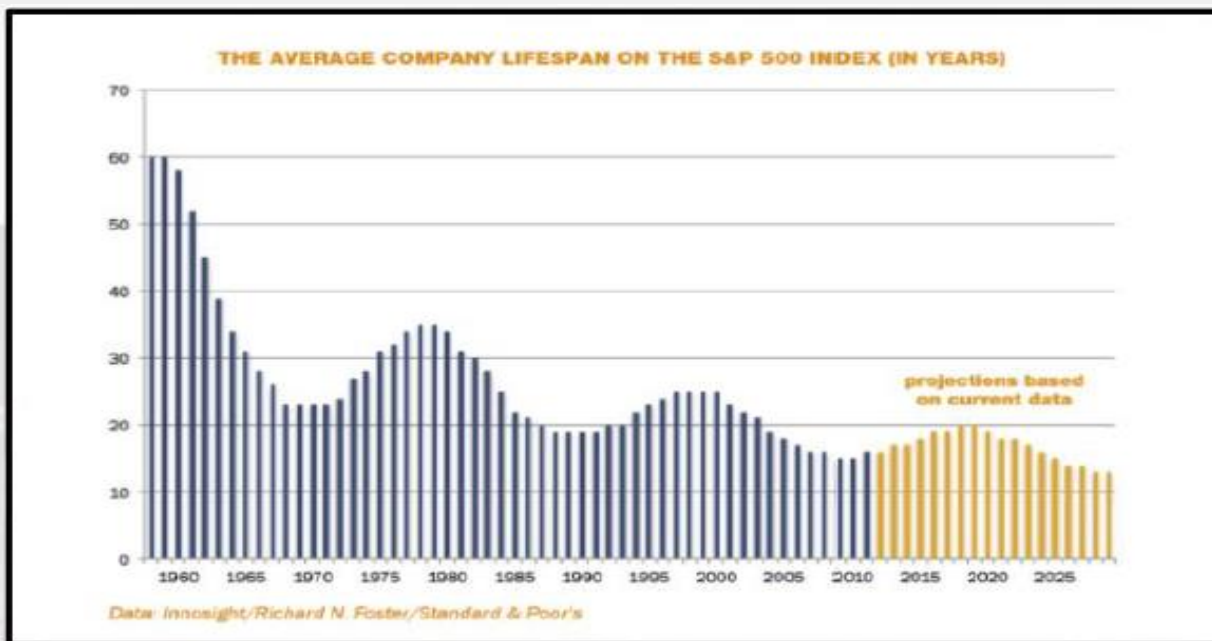
Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



El promedio de tiempo de vida de las empresas se
está reduciendo considerablemente.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

SECTORES CON MAYOR AFECTACION DEL EMPLEO (OIT Abril 2020)

Impacto	Actividad Económica	% Part. Empleo Mundo	% Part. Empleo Colombia
Bajo	Salud	4,1%	6,3%
	Educación	5,3%	10,3%
	Administración Pública	4,3%	
	Servicios públicos	0,8%	1,1%
Bajo-medio	Agricultura	26,5%	15,7%
Medio	Construcción	7,7%	7,1%
	Finanzas	1,6%	1,4%
	Minas y canteras	0,7%	0,7%
Medio alto	Entret/recreación	5,4%	9,4%
	Transp/comunicaciones	6,1%	8,7%
Alto	Hoteles/serv comidas	4,3%	8,0%
	Actividad Inmobiliarias	4,7%	1,2%
	Industria	13,9%	11,1%
	Comercio (Mayor/menor)	14,5%	18,8%



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



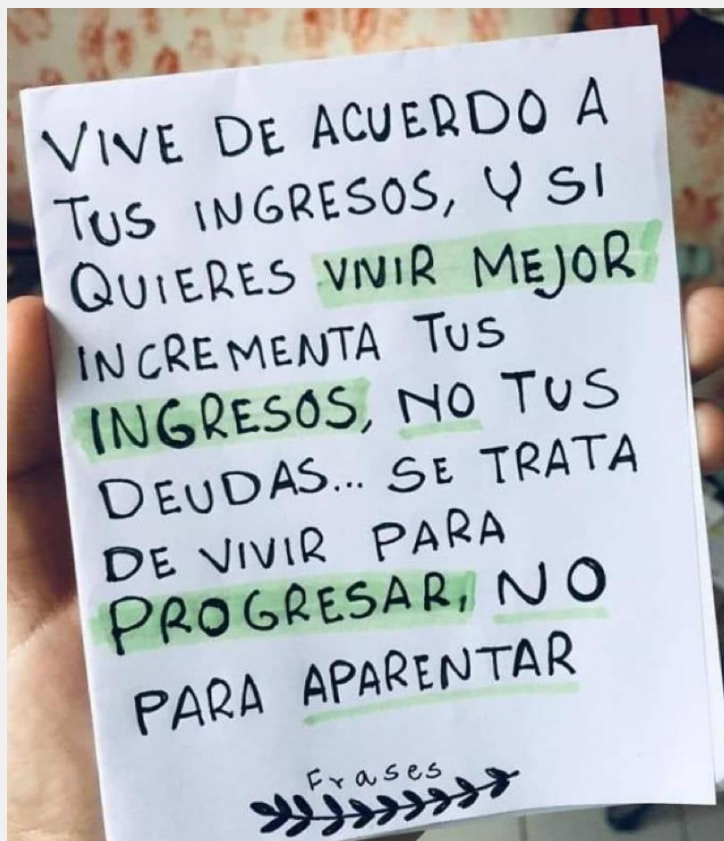
Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



FINANZAS EMPRESARIALES Y PERSONALES



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

SE DEBEN TUMBAR MITOS PARADIGMAS

“Son cosas del destino...”

“Es la voluntad de Mahoma, Buda, Ala,
Dios...”

“Eso fue un castigo...”

“Me levanté con el pie izquierdo...”

“Tenía más de 50... ya le tocaba”

“Venganza de la madre naturaleza”

“Resolución 666”



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

NUEVOS CONCEPTOS

POR QUE NO
NUNCA ES TARDE
DEPRESIÓN
IMPOSIBLE
INICIATIVA
INTENCIONES

LA INNOVACIÓN...
PARA CREAR...

CÓMO SÍ
NUNCA ES TEMPRANO
RECESIÓN / OPORTUNIDAD
EVITABLE
TERMINATIVA
HECHOS (ACCIONES)

HACE AL MAESTRO
PRIMERO HAY QUE CREER



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

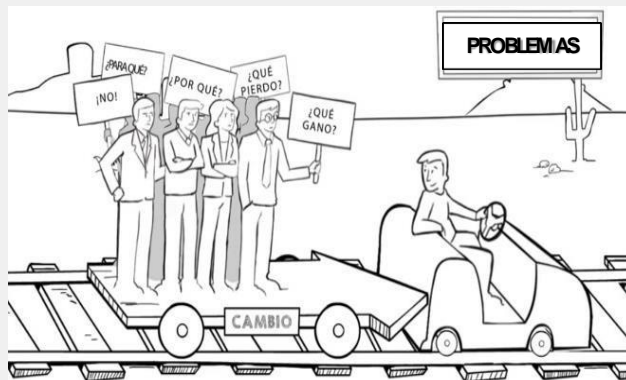


Innovación



Capital
Estratégico

- Incertidumbre
- Comunicación pobre
- Juegos de Poder
- Caos
- Baja productividad
- Resistencia Pasiva
- Resistencia Activa
- Perdida a trabajadores valiosos
- Desinterés en el estado actual o futuro
- Discusiones innecesarias sobre la necesidad del cambio
- Ausentismo laboral



- Cambios parciales o temporales
- Personas buscando trabajo
- Empleados volviendo a hacer las cosas como antes
- El cambio es totalmente descartado
- Divisiones entre “nosotros” y “ellos”

CUÁL ES EL OBJETIVO COMÚN?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2

Planeación Estratégica



YO S.A.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

¿NUEVO PROYECTO?



NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2

En los momentos de crisis, solo la imaginación es más importante que el conocimiento.

(Albert Einstein)

PASOS HACIA EL EXITO EMPRESARIAL



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

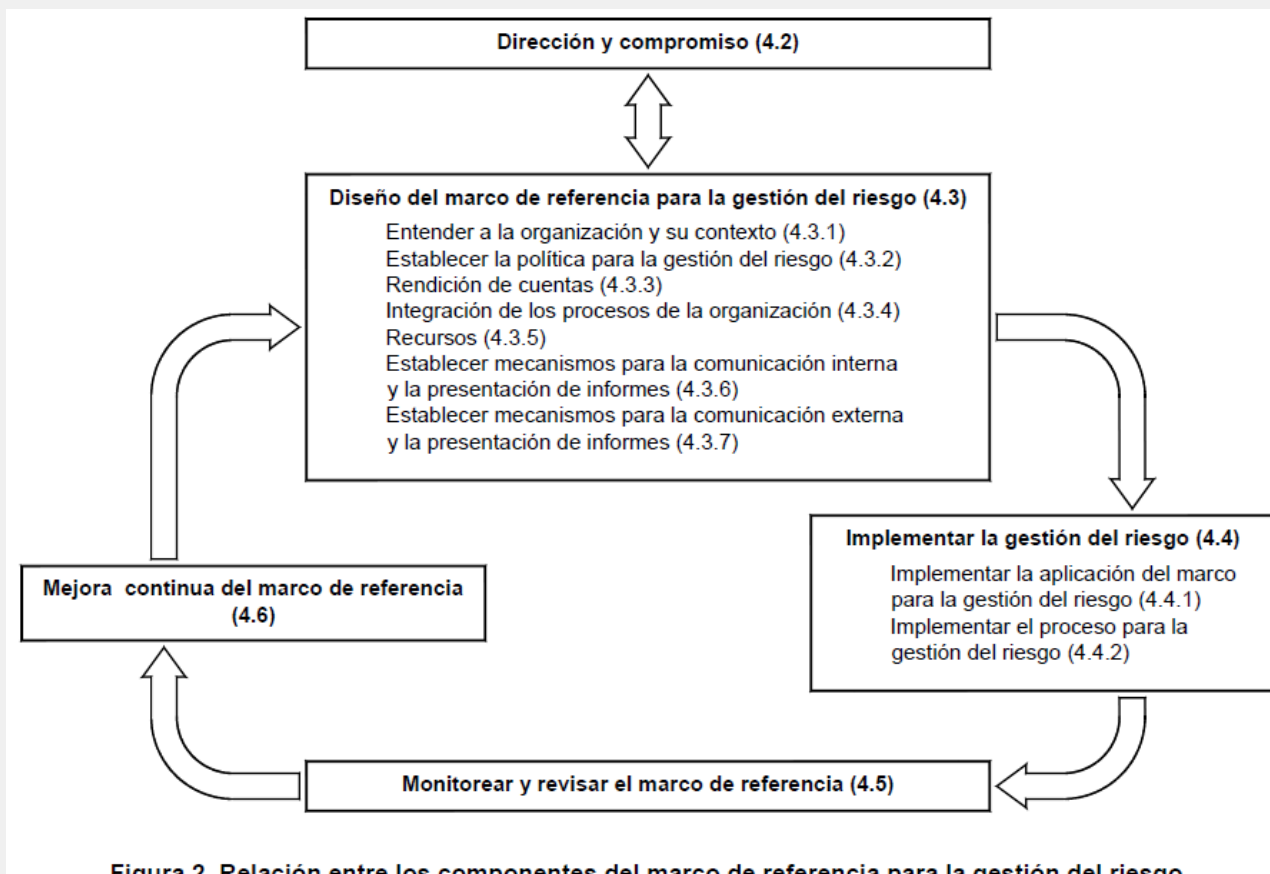


Figura 2. Relación entre los componentes del marco de referencia para la gestión del riesgo



Business Continuity Management (BCM) ISO 22301:2012



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

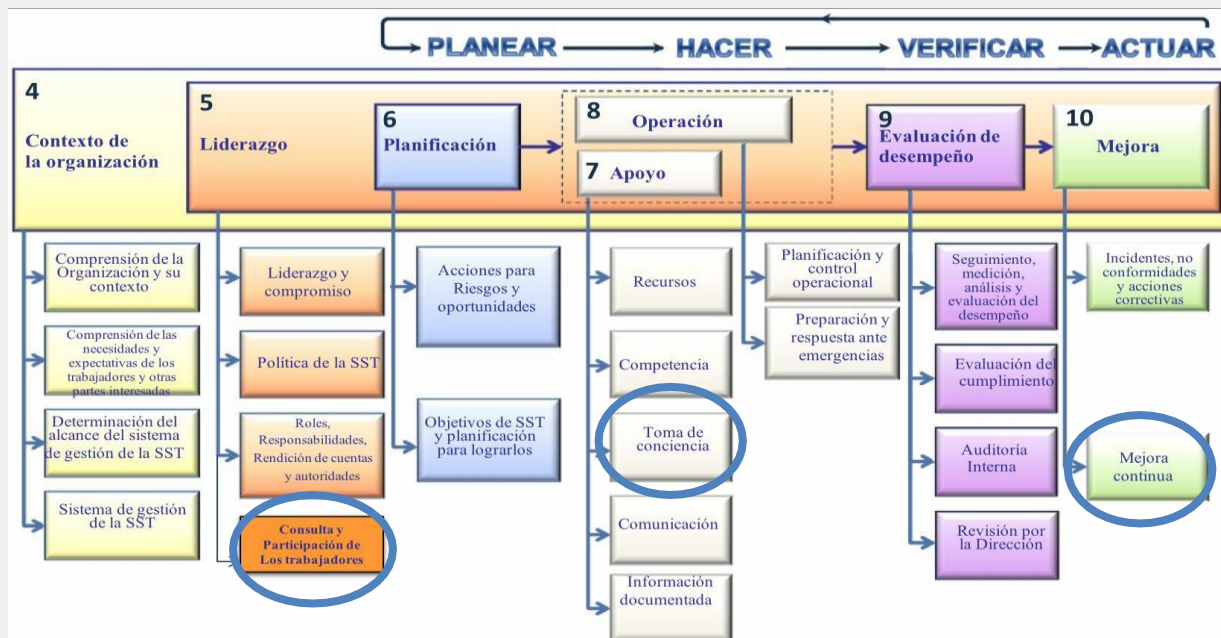


Innovación



Capital
Estratégico

Estructura ISO 45001:2018



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

CONTENIDO DECRETO 1072:2015



- ✓ Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos
- ✓ Identificación y cumplimiento legislación nacional vigente
- ✓ Evaluación inicial del SST (estándares mínimos)
- ✓ Política, objetivos del sistema, indicadores de gestión, asignación y comunicación de responsabilidades, rendición de cuentas, recursos financieros, humanos, técnicos y otra índole, plan de trabajo anual, Participación de los trabajadores, Dirección del SG-SST en las empresas, competencias de SST para los trabajadores, Programa de capacitación en SST, (Inducción), Control de documentos y registros, Comunicación, e Integración
- ✓ Gestión de los peligros y riesgos (Definir las prioridades de SST)
- ✓ Medidas de prevención, control y promoción de riesgos laborales
- ✓ Prevención, preparación y respuesta ante emergencias
- ✓ Gestión del cambio
- ✓ Adquisiciones
- ✓ Contratación



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

DECRETO 1072 DE 2015

Hoja N°.93

Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio.

El empleador o contratante debe **implementar y mantener un procedimiento para evaluar el impacto sobre la seguridad y salud en el trabajo que puedan generar los cambios internos** (introducción de nuevos procesos, cambio en los métodos de trabajo, cambios en instalaciones, entre otros) o **los cambios externos** (cambios en la legislación, evolución del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, entre otros).



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



¿ POR QUÉ TE DESPIDIERON ?: Naaaaa...



Pobrecitos...



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Parásitos...

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

DECISIÓN MÁS DIFÍCIL DE LA GERENCIA:



NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPañIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2

A QUIEN DESPEDIR ?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TRABAJADORES

EXTRA-ORDINARIOS





Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

REPENSAR EL NEGOCIO



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pensando en ti



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

«Peor que formar a tus trabajadores y que se vayan,
es no formarlos y que se queden». Z. Ziglar

Indicadores:

- ✓ # horas capacitación per cápita
 - ✓ Capacitaciones internas
 - ✓ Capacitaciones Externas



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

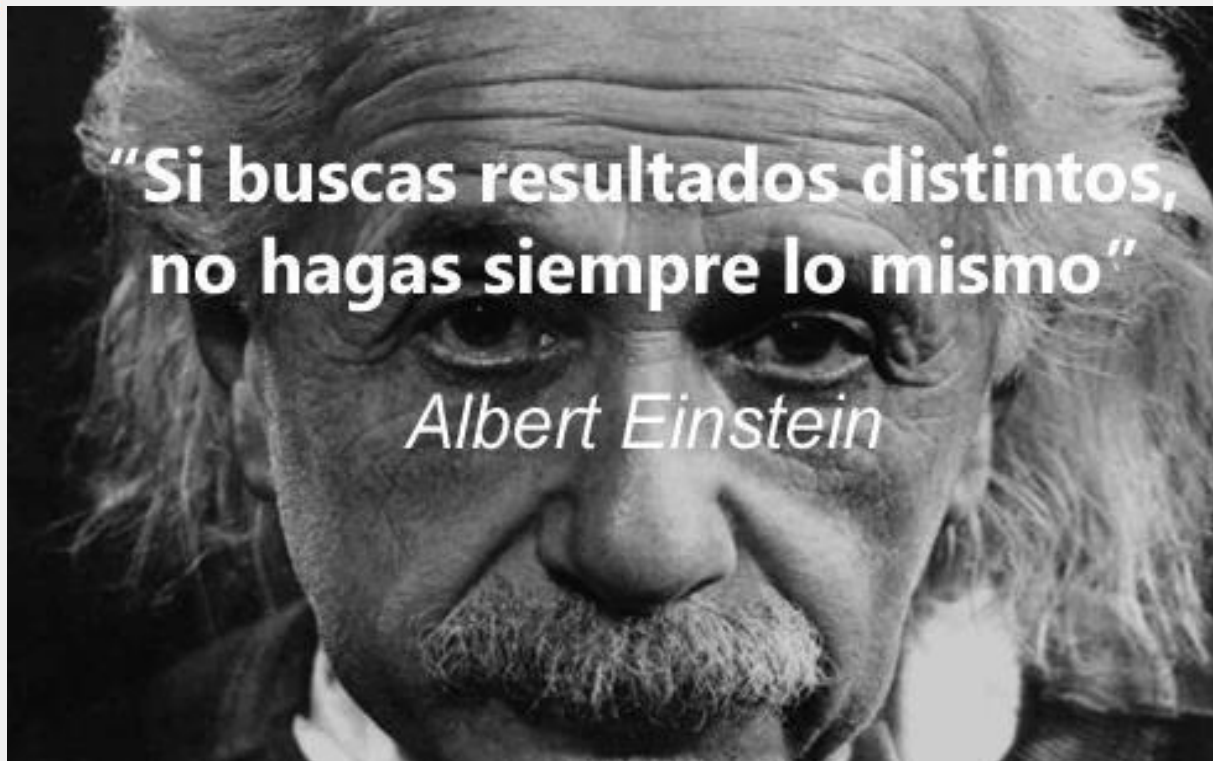


Innovación



Capital
Estratégico

GESTIÓN DEL CAMBIO



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

ALBERT EINSTEIN

“El mundo es un lugar peligroso, no por aquellos que hacen el mal, sino por aquellos que ven lo que pasa y no hacen nada.”



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Hoja N°.93

DECRETO 1072
DE 2015

Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio.

Para ello debe realizar la **identificación de peligros y la evaluación de riesgos que puedan derivarse de estos cambios** y debe adoptar las medidas de prevención y **control antes de su implementación**, con el apoyo del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. De la misma manera, debe **actualizar el plan de trabajo anual** en seguridad y salud en el trabajo.

PARÁGRAFO. **Antes de introducir los cambios** internos de que trata el presente artículo, el empleador debe **informar y capacitar a los trabajadores** relacionados con estas modificaciones.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

DECRETO 1072
DE 2015

Hoja N°.94

Artículo 2.2.4.6.30.

Alcance de la auditoría de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

El proceso de auditoría de que trata el presente capítulo, deberá abarcar entre otros lo siguiente:

7. La gestión del cambio;



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pensando en ti



COMPROMETIDOS
CON EL CAMBIO



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Proyectos de mejora

<p>N° de proyecto de mejora: O23</p> <p>Fecha de inicio del proyecto: 25/08/2015</p> <p>Coordinador del proyecto: Juan López.</p>	<p>Fuente de la oportunidad de mejora: Proceso de ventas, revisión del indicador de entrega a tiempo de pedidos</p> <p>Fecha de la fuente: Junio, julio, agosto del 2015</p>			
<p>Oportunidad de mejora:</p> <p>Optimización del tiempo de entrega de los pedidos de los clientes, el indicador señala que los últimos 3 meses sólo el 80% de los pedidos se entregan a tiempo.</p>	<p>Razón para la mejora: Incremento de la satisfacción del cliente en la entrega de pedidos a tiempo.</p>			
<p>Situación actual:</p> <p>El 80% de los pedidos se entregan a tiempo, se requiere un incremento del 15%</p>	<p>Partes interesadas</p>	<p>Políticas / estrategias</p>	<p>Recursos / Capacidad</p>	<p>Peso absoluto</p>
<p>Análisis de las causas: Después de un análisis causa raíz se determinó la existencia de un cuello de botella en la línea de empaque, una segunda causa es la necesidad de aumentar la Capacidad de entrega adquiriendo un nuevo camión de reparto.</p>	<p>Clientes</p>	<p>Incrementar el indicador</p>	<p>A determinar</p>	<p>100%</p>
<p>Situación actual:</p> <p>El 80% de los pedidos se entregan a tiempo, se requiere un incremento del 15%</p>	<p>✓ Aceptada tras priorización: Confirmada por Jorge López, gerente general</p> <p>✓ Crítica: Para el indicador de satisfacción del cliente e indicador de entregas a tiempo.</p>			
<p>Análisis de las causas: Después de un análisis causa raíz se determinó la existencia de un cuello de botella en la línea de empaque, una segunda causa es la necesidad de aumentar la Capacidad de entrega adquiriendo un nuevo camión de reparto.</p>	<p>Firma de la alta dirección:</p> <p style="text-align: center;">Jorge López, gerente general</p>			



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Proyectos de mejora

<u>Acciones de mejora:</u>				
(P) <u>Acción prevista</u>	<u>Responsable y firma</u>	<u>Fecha</u>	<u>Recursos</u>	<u>Objetivos</u>
Plan de mantenimiento para línea de empaque. Compra de un nuevo Camión de reparto.	Gerente de operaciones. Gerente de reparto. Gerente de finanzas.	09/2015 10/2015	Tiempo / personal Financieros	Reducir tiempo empaque. Reducir tiempo de entregas.
(H) <u>Implementación</u>				
Ejecución del plan a partir del 29 de septiembre. Se requiere tramitar un Crédito automotriz	Gerente de operaciones. Gerente de finanzas.	09/2015 10/2015	Tiempo / personal Financieros	Reducir tiempo empaque. Obtener Crédito.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Proyectos de mejora

(V) <u>Evaluación de la eficacia</u>				
Reducción del tiempo de empaque.	Gerente de operaciones.	12/2015	Tiempo / personal	Un 15%
Reducción del tiempo de entregas.	Gerente de reparto.	12/2015	Personal equipo de reparto	Un 15%
(A) <u>Lecciones aprendidas / acciones nuevas</u>				
Analizar los tiempos de ciclo e indicadores relacionados con tiempo y recursos Cada mes en la revisión de la gestión por la dirección.				



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pasando al 2



El efecto Cassandra



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

EMPODERAMIENTO



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

NUEVO CONTRATO LABORAL

“síndrome del SALARIO MÍNIMO”,
fijo, básico, digno o de mercado



SALARIO EMOCIONAL

SALARIO MORAL (variable)



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Indicadores de insatisfacción en el trabajo:

- ✓ Días de ausentismo
- ✓ # de accidentes

¿ 0 accidentes... 0 personal SST ?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPAÑIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Pensando en ti



Te has preguntado:

¿Tú a qué le jalas?

...

**¿A qué PROPÓSITO
le **SIRVES**? ¿Porqué
Estarías dispuesto a
CAMBIAR?**

**...en tu vida personal,
en el trabajo?**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

EMPRESARIOS



EMPLEADOS

noticiasrcn.com

GERENCIA BASADA EN VALORES



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS

CRISIS

“KAMVYO”
DE
ACTITUD

AUTOCAUIDADO

INNOVACIÓN
CREATIVIDAD



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS

EMPRESA

1. APLICACIÓN REAL DEL PROCEDIMIENTO GESTIÓN DEL CAMBIO.
2. CUMPLIMIENTO REAL DE LA PARTICIPACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA DE LOS TRABAJADORES.
3. EQUILIBRIO PERMANENCIA VS DINAMICA DEL CAMBIO

YO S.A.

1. ENTENDER QUIEN PAGA MI SALARIO.
2. DEFINIR MI PLIEGO DE PROPUESTAS.
3. COMO APORTO A LA CONTINUIDAD DE “MI” ORGANIZACIÓN



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Que está haciendo para cambiar?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TAREA



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS

**PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE
“TU ORGANIZACIÓN”:**

**LISTE 5
CAMBIOS
ORGANIZACIONALES
POST- COVID 19**

**LISTE 10
CAMBIOS EN SU
VIDA PERSONAL Y
LABORAL
POST- COVID 19**