



# FORO REGIONAL SIEMPRE SANTANDER

UNIDOS PARAMOS EL CORONAVIRUS

POR UNA REACTIVACIÓN ECONÓMICA SEGURA Y SALUDABLE

Con el acompañamiento y la participación especial de:



#VamosAGanarnosLaVida



Con el acompañamiento y la participación especial de:



# Experto Técnico:

## Camilo E. Gómez Cristancho

Médico Cirujano de la Universidad Nacional de Colombia especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Manuela Beltran, especialista en Gerencia Hospitalaria de Pontificia Universidad Javeriana, Abogado de la Universidad Católica de Colombia, especialista en Derecho Laboral y Relaciones Industriales de la Universidad externado de Colombia; Magister en Derecho con énfasis en Responsabilidad Civil de la Universidad Externado de Colombia y candidato a Doctor en Derecho de la Universidad Externado de Colombia. Docente de varias universidad y Actualmente se desempeña como Vicepresidente de Promoción y Prevención de Positiva Compañía de Seguros S.A.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

¿En que tipo de

# Entorno estamos?



## VICA





Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social 23-06-2020





POSITIVA



POSITIVA EDUCACIÓN  
Pensando en ti

# Situación Actual Coronavirus (COVID-19) 23 de Junio Santander



RECUPERADOS

110

MUERTOS

13

# CASOS CONFIRMADOS EN SANTANDER: 503



## CASOS ACTIVOS: 380

Casos importados: 13

Casos relacionados con importación: 11

Casos de fuente desconocida: 475

Casos relacionados con fuente desconocida: 4



Situación a nivel nacional:

CASOS CONFIRMADOS  
EN COLOMBIA

73.572

MUERTES

2.404

RECUPERADOS

30.459

Pruebas realizadas: 19.129  
Pruebas pendientes: 90

Líneas de atención departamental: 6910700 - 6570001 - 6570030 - 350 2118818



Siempre  
Santander  
GOBERNACIÓN

SECRETARÍA  
DE SALUD  
FASE DE  
MITIGACIÓN



Organización  
Mundial de la Salud

## Consejos para la población acerca de los rumores sobre el coronavirus (2019-nCoV)





**DEMOSTRADO:** El uso prolongado de las mascarillas médicas\*, cuando se llevan puestas correctamente, NO PROVOCA intoxicación por CO<sub>2</sub> ni hipoxia.

**DEMOSTRADO:** La mayoría de las personas que contraen la COVID-19 se recuperan.

**DEMOSTRADO:** Actualmente no existe ningún medicamento autorizado para tratar o prevenir la COVID-19.

**DEMOSTRADO:** El hecho de poder contener la respiración durante diez segundos o más sin toser o sentir molestias NO significa que no tenga la enfermedad por coronavirus (COVID-19) o cualquier otra enfermedad pulmonar.

**DEMOSTRADO:** Beber alcohol no lo protegerá de la COVID19 y podría ser peligroso.

**DEMOSTRADO:** Pulverizar lejía u otros desinfectantes sobre el cuerpo o introducirlos en el organismo no protege la COVID-19 y puede ser peligroso.

**DEMOSTRADO:** Añadir pimienta picante a la sopa u otras comidas NO previene ni cura la COVID-19.

**DEMOSTRADO:** Exponerse al sol o a temperaturas superiores a los 25o C NO previene la enfermedad por coronavirus (COVID-19)





INS

## Covid-19 Lugares donde debes tener más precaución

### Muy alto

- Hospitales
- Transporte público
- Reuniones Familiares o con amigos
- Bares - Discotecas
- Eventos Religiosos
- Eventos masivos
- Plazas de Mercado
- Gimnasios

### Alto

- Bancos
- Ascensores
- Cines
- Supermercados
- Universidades
- Colegios - Escuelas

### Alto - Medio

- Oficinas con cubículos menos de dos metros
- Empresas de producción
- Peluquerías - Salones de Belleza
- Centros Comerciales
- Restaurantes
- Consultorios médicos

### Medio

- Farmacias
- Vehículos

### Bajo

- Vías públicas
- Montar bicicleta
- Casa

Elaboración: Grupo Colaborativo Colombia - *Silvana Zapata Bedoya, Epidemióloga* - @Solsilvanazb





en **POSITIVA**

Hoy



Aseguramos:

**437.936**  
Empresas

Participación: 50,14% del  
Total del Mercado...





Cifra que  
Representa

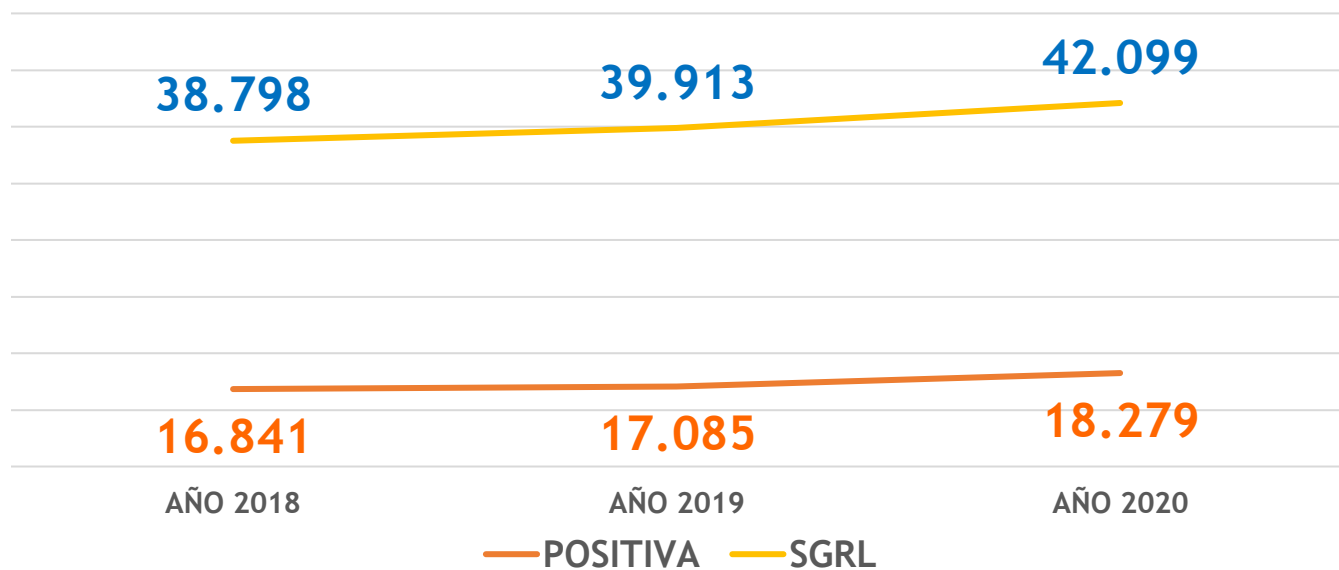
**+2'542.708**  
Trabajadores





Hoy   
Aseguramos:  
en **POSITIVA**  
el **44%** de las  
Empresas del  
departamento de  
**Santander**

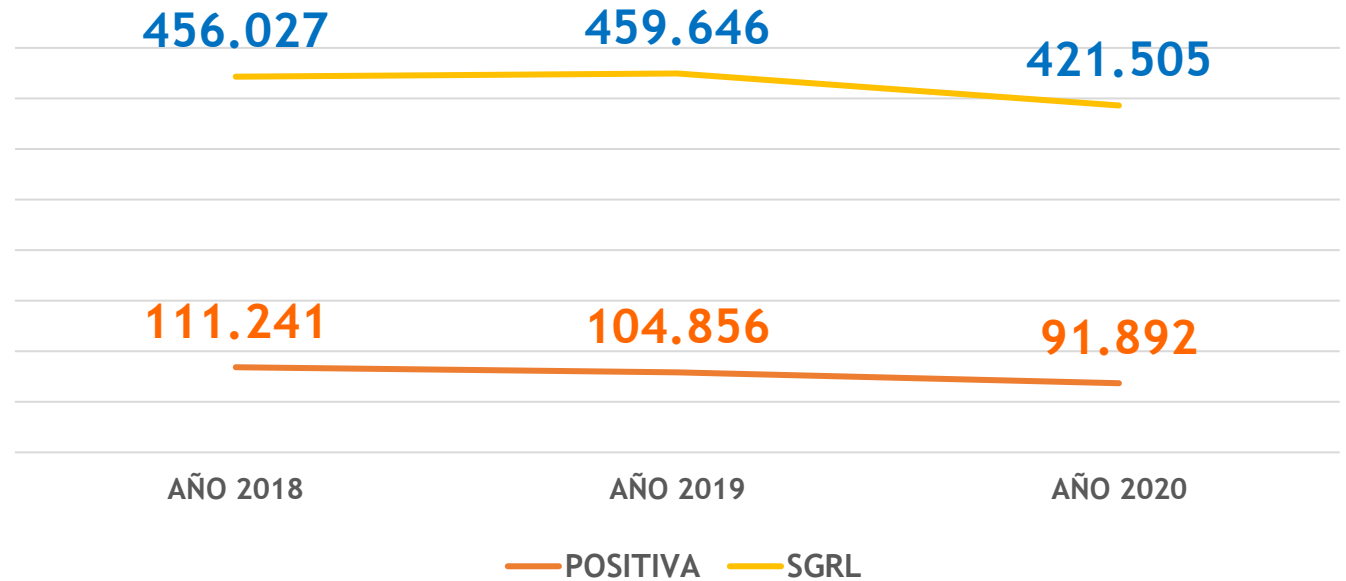
### EMPRESAS AFILIADAS POSITIVA Vrs SGRL





Hoy   
Aseguramos:  
en **POSITIVA**  
el **24%** de los  
Trabajadores del  
departamento de  
**Santander**

### TRABAJADORES AFILIADOS POSITIVA Vrs SGRL

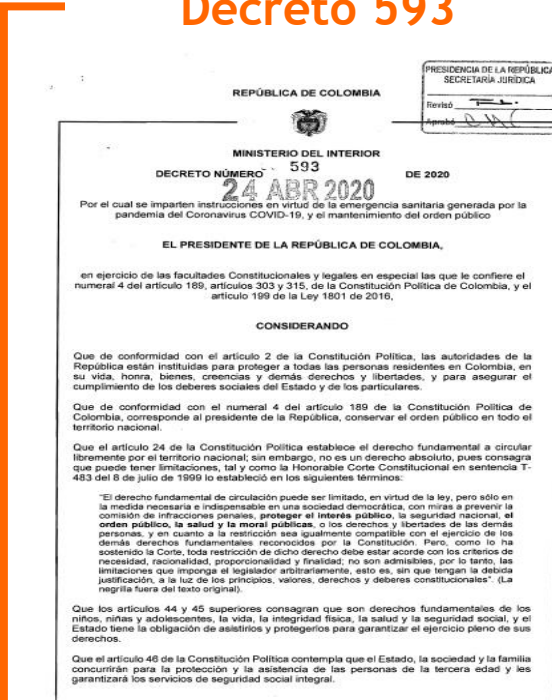




# Reactivación Económica

Gobierno Nacional da inicio al proceso GRADUAL y PROGRESIVO de lo sectores mediante el cual se busca ir retomando paulatinamente la actividad productiva y garantizar los ingresos de los trabajadores.

## Decreto 593



24 de abril de 2020

## Decreto 636



6 de mayo de 2020



# Reactivación Económica

## Protocolo de Acompañamiento



20  
20

Protocolo de acompañamiento a la reactivación de la producción

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

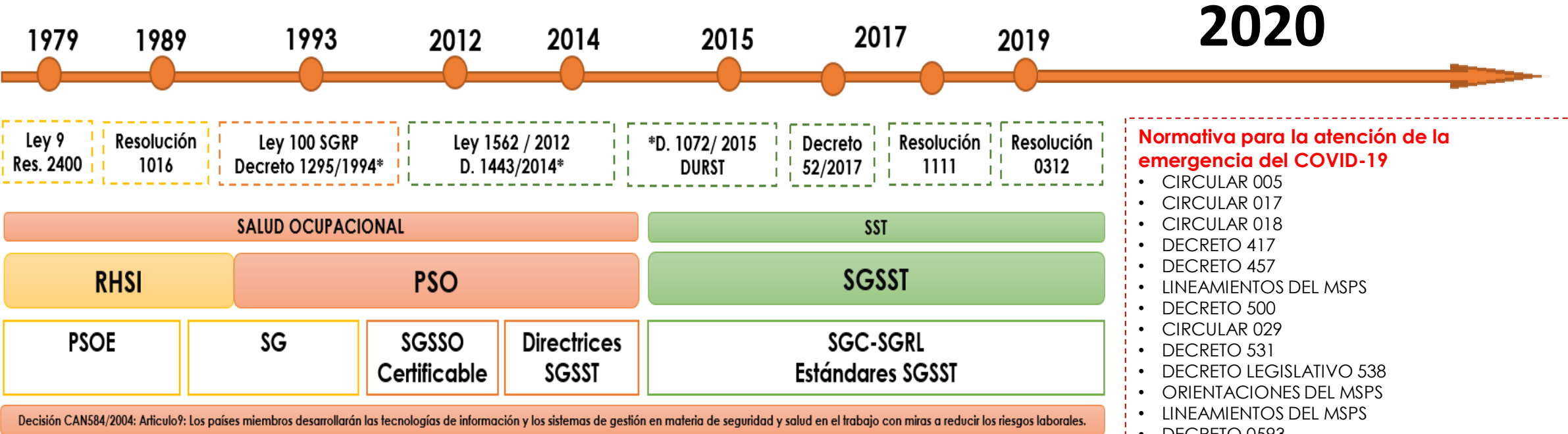
UN KOICA PRO-MOTION S. COLOMBIA PRODUCTIVA

- Protección del Trabajador y Relación con el entorno
- Estrategia de Reactivación de la Producción
- Plan de Desarrollo
- Mantenimiento y Sostenibilidad

Abril de 2020



# Avances Normativos en SST - Colombia





**Pilares fundamentales en la lucha contra el COVID-19 a partir de las normas internacionales del trabajo. OIT Abril 2020.**



### Pilar 1

Estimular la economía y el empleo

- ▶ Política fiscal activa
- ▶ Orientación flexible de la política monetaria
- ▶ Préstamos y ayuda financiera a sectores específicos, incluido el sector de la salud

### Pilar 2

Apoyar a las empresas, el empleo y los ingresos

- ▶ Ampliar la protección social a toda la población
- ▶ Aplicar medidas de mantenimiento del empleo
- ▶ Ofrecer a las empresas ayuda financiera/fiscal y otros medios de alivio

### Pilar 3

Proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo

- ▶ Reforzar las medidas de SST
- ▶ Adaptar las modalidades de trabajo (por ejemplo, el teletrabajo)
- ▶ Prevenir la discriminación y la exclusión
- ▶ Poner la sanidad a disposición de toda la población
- ▶ Ampliar el recurso a una licencia remunerada

### Pilar 4

Buscar soluciones mediante el diálogo social

- ▶ Fortalecer la capacidad y la resiliencia de las organizaciones de empleadores y de trabajadores
- ▶ Fortalecer la capacidad de los gobiernos
- ▶ Fortalecer el diálogo social, la negociación colectiva y las instituciones y mecanismos de las relaciones laborales



# Etapas para afrontar la **Pandemia**





## Fases Técnicas

# RETORNO

Seguro al Trabajo y Protocolos de Bioseguridad





Organización  
Internacional  
del Trabajo



▶ #NoContagiamos  
AlEmpleo

## América Latina y el Caribe

---

▶ **Herramienta de 10 pasos para un retorno al trabajo seguro y saludable en tiempos de COVID-19**



► **Herramienta de 10 pasos para un retorno al trabajo seguro y saludable en tiempos de COVID-19**





Fase  
**1** Generalidades

Fase  
**2** Evaluación Médica

Fase  
**3** Instalaciones

Fase  
**4** Factores Organizacionales

Fase  
**5** Protección Colectiva e Individual





- 1 Definiciones
- 2 Evaluación del Riesgo Biológico
- 3 Identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo
- 4 Medidas Primarias



Fase

**2** Evaluación Médica

- 1** Reporte de Síntomas
- 2** Estado Previo de la Salud
- 3** Identificación y abordaje
- 4** Personal Vulnerable - Acciones







- 1 Inspecciones de Seguridad
- 2 Limpieza y descontaminación
- 3 Área de aislamiento
- 4 Adecuación de área del trabajo



Fase

**4** Factores Organizacionales

- 1** Actividades Esenciales
- 2** Horarios y Turnos de Trabajo
- 3** Alimentación del Personal
- 4** Transporte de pasajeros y privados
- 5** Contratistas, proveedores y visitas
- 6** Administración de Personal



Fase

**5** Protección Colectiva e Individual

- 1 Priorización de Población
- 2 Priorización de Elementos
- 3 Definición de Medidas Colecticas
- 4 Uso y disposición
- 5 Educación Permanente



# Protocolos



# Bioseguridad

**Protocolo de general de bioseguridad** para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del COVID-19

Resolución 666 del 24 de abril de 2020

**Protocolo de general de bioseguridad** para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del COVID-19

Resolución 666 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en la **industria manufacturera**

Resolución 675 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en la **industria manufacturera**

Resolución 675 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector transporte**

Resolución 677 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector transporte**

Resolución 677 del 24 de abril de 2020



# Protocolos



# Bioseguridad

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector caficutor**  
Resolución 678 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en **sector de infraestructura de transporte**  
Resolución 679 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo de COVID-19 en el **Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico**  
Resolución 680 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector de juegos de suerte y azar**  
Resolución 681 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el sector de la **construcción de edificaciones**  
Resolución 682 del 24 de abril de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en desarrollo del **ciclo de vacunación antiaftosa**  
Resolución 714 del 30 de abril de 2020



# Protocolos



# Bioseguridad

Criterio para determinar cuándo un municipio tiene la condición de estar sin afectación del COVID-19 y protocolo de Bioseguridad  
Resolución 734 del 8 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para **comercio electrónico**, BPO, servicios domiciliarios, mensajería y plataformas digitales  
Resolución 735 del 8 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para **servicios en propiedad horizontal** (mantenimiento y reparación de computadores, accesorios, muebles)  
Resolución 737 de 9 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para para la prevención del COVID-19 para las actividades de la **industria manufacturera**  
Resolución 738 del 8 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para para la prevención del COVID-19 para **talleres de vehículos**  
Resolución 739 del 8 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector médico veterinario**  
Resolución 740 del 12 de mayo de 2020



# Protocolos



# Bioseguridad

Protocolo de Bioseguridad para industria Manufacturera autorizada para la elaboración de **bebidas alimentos, industria petroquímica y química y sus relacionados**  
Resolución 748 del 13 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del **COVID-19 en el comercio al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco, comercio al por menor, hoteles, restaurantes, cafeterías y servicio móvil de comidas**  
Resolución 749 del 13 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector pecuario, explotaciones avícolas, porcícolas,**  
Resolución 773 de 14 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para la prevención del COVID-19 en el **sector agrícola**  
Resolución 796 20 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en el **sector de minas y energía**  
Resolución 797 de 20 de mayo de 2020

Protocolo de Bioseguridad para el manejo y control del riesgo del COVID-19 en los diferentes eslabones de la cadena de **logística del servicio de hospedaje que se preste al personal de la salud, de custodia y vigilancia de la población privada de la libertad, y de las fuerzas militares y fuerza pública**  
Resolución 798 de 14 de mayo de 2020





# Centro Virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo POSIPEDIA

Construimos Espacio Técnico Educativo Especializado en Prevención de COVID19

## Procesos Educativos

en Promoción y Prevención







**POSITIVA**  
COMPANÍA DE SEGUROS

**ABC SOBRE PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL COVID-19 (CORONAVIRUS)**

El emprendimiento es de todos. [#positiva](#)

**POSITIVA**  
COMPANÍA DE SEGUROS

VICEPRESIDENCIA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

**RETOMANDO EL TRABAJO "AISLAMIENTO INTELIGENTE"**

**CORONAVIRUS**  
COVID-19  
GUÍA DE PREVENCIÓN

El emprendimiento es de todos. [#positiva](#)

**POSITIVA**  
COMPANÍA DE SEGUROS

**Guía para movilizar la Salud Psicosocial en el retorno laboral posterior a la cuarentena Covid-19**

El emprendimiento es de todos. [#positiva](#)





# Protocolo General

## Guías de Bioseguridad por Sectores Económicos

### 46 GUIAS DE BIOSEGURIDAD



### Sectores Económicos





# Plan Nacional de Respuesta

Protocolos de Bioseguridad por Sectores Económicos

+800 Solicitudes Semanales

Gestión de requerimientos de constancias de protocolos de bioseguridad para empresas afiliadas.

[protocolos.bioseguridad@positiva.gov.co](mailto:protocolos.bioseguridad@positiva.gov.co)

32 Departamentos





# Procesos Educativos

en Promoción y Prevención



**19.201**  
Descargas Cartilla EPP





# Matrices Legales para el Asesoramiento Técnico Jurídico por Sectores Económicos

26 Matrices Legales



Sectores Económicos



# Procesos Educativos

en Promoción y Prevención



**TIPS PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑOS EN LA CASA**

Positiva Compañía de Seguros | PositivaColombia | @PositivaCol

El emprendimiento es de todos | Minhacienda



# Teletrabajo



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

INTRODUCCIÓN  
AL TELETRABAJO

1

El emprendimiento es de todos  
Minhacienda

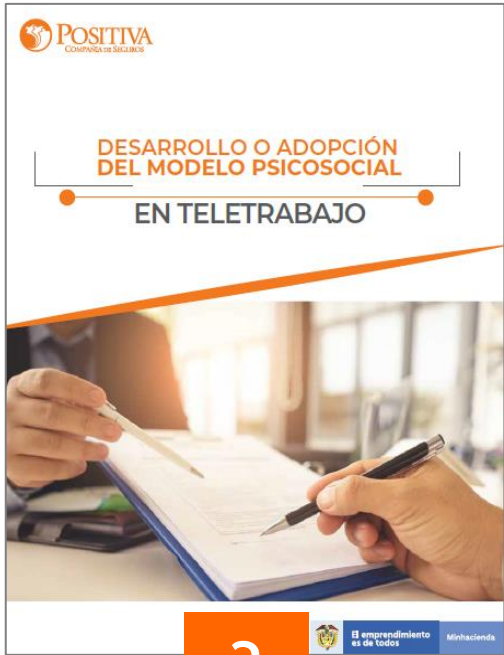


POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

PASOS PARA  
IMPLEMENTAR  
EL TELETRABAJO

2

El emprendimiento es de todos  
Minhacienda



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

DESARROLLO O ADOPCIÓN  
DEL MODELO PSICOSOCIAL  
EN TELETRABAJO

3

El emprendimiento es de todos  
Minhacienda

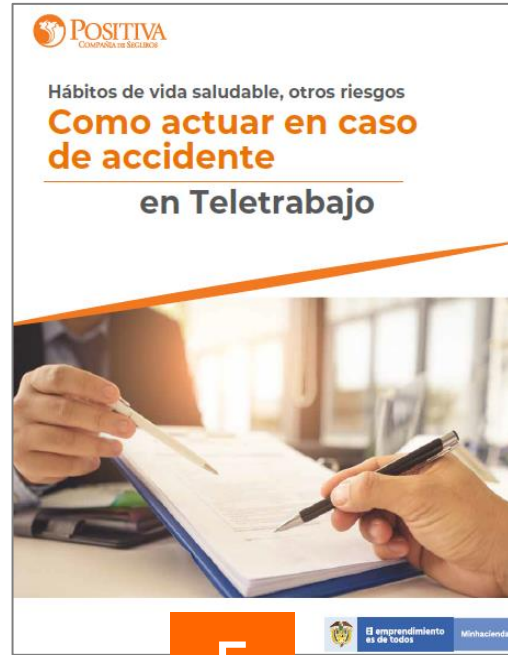


POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Consideraciones para Mantener la Salud  
**Músculo Esquelética**  
en el Teletrabajo

4

El emprendimiento es de todos  
Minhacienda



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Hábitos de vida saludable, otros riesgos  
**Como actuar en caso de accidente**  
en Teletrabajo

5

El emprendimiento es de todos  
Minhacienda





Federación Nacional de Departamentos  
*3000 participantes*



ACOPI  
*2752 participantes*



Colegio Colombiano del Administrador Público  
*2705 participantes*







# Procesos Educativos

en Promoción y Prevención

**424.280**

Trabajadores

Han sido **INSCRITOS**

**344.993**

Trabajadores

Han sido **CERTIFICADOS**

## Cobertura por Sector Económico

Sector Económico	# Asistentes	% Participación
Administración Pública	56.061	16,25%
Agricultura, Ganadería	7.935	2,30%
Comercio	48.299	14,00%
Construcción	11.902	3,45%
Educación	43.469	12,60%
Suministro de electricidad, gas y agua	4.485	1,30%
Intermediación financiera	8.970	2,60%
Hoteles y restaurantes	14.145	4,10%
Manufactura	10.005	2,90%
Actividades inmobiliarias	27.254	7,90%
Minero	4.243	1,23%
Organos extraterritoriales	3.105	0,90%
Pesca	6.210	1,80%
Servicio doméstico	14.145	4,10%
Otras actividades de servicios	21.390	6,20%
Servicios sociales y de salud	27.254	7,90%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	36.121	10,47%
<b>Total de Asistentes</b>	<b>344.993</b>	<b>100%</b>

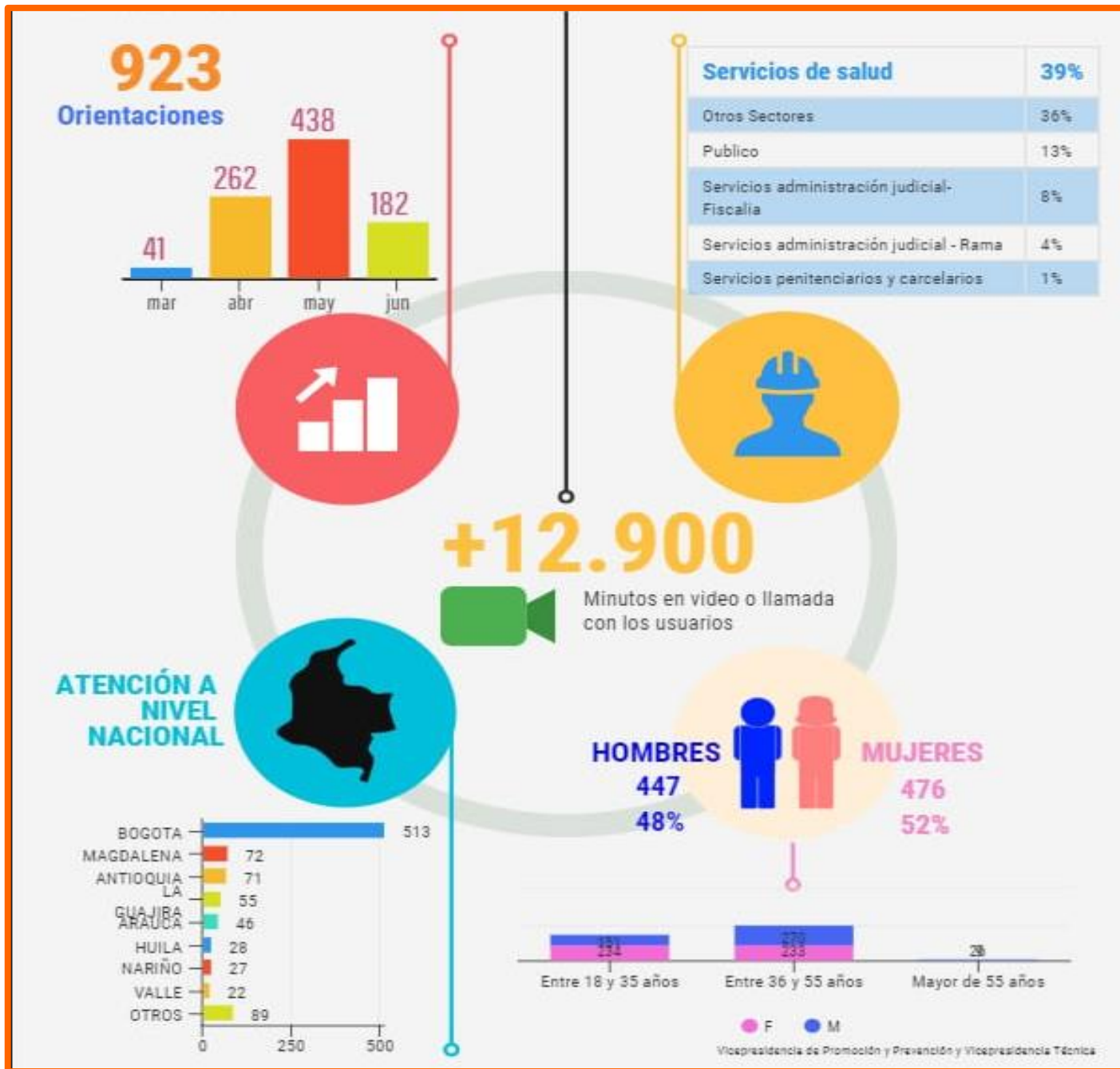


POSITIVA



POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# Servicio de Teleorientación Psicológica por Contingencia de COVID-19





## Autoevaluación de síntomas **COVID-19**

**1.288.894**

Total autoevaluación

**7.847**

Total empresas

**12.807**

Total sospechosos

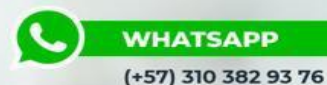




**POSITIVA Te Acompaña** prestándote soporte funcional de **ALISSTA®** a través de nuevos canales de comunicación



Nivel Nacional | Bogotá  
01 8000 413 535 | (1) 241 55 22



Para que sigas **implementando** tu **Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo**.

#### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 12:00 m.  
1:00 p.m. a 5:00 p.m.  
(Excluyéndose días festivos)

[www.alissta.gov.co](http://www.alissta.gov.co)



El emprendimiento es de todos

Minhacienda



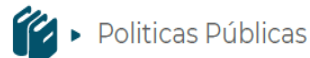
[www.posipedia.co](http://www.posipedia.co)



### RECUERDA CONSULTAR TODO LAS HERRAMIENTAS EDUCATIVAS



- Documentos técnicos
- Material Digital
- Presentaciones técnicas
- Material Impreso



- Circulares Ministerio de Salud y de protección social y Ministerio del Trabajo
- Decretos del Gobierno
- Resoluciones Ministerio de Salud y de protección social



- Prevención del coronavirus
- ¿Qué es el Coronavirus?
- Uso tapabocas
- Lavado de manos



- Recomendaciones llegada a casa
- Recomendaciones de uso del agua
- Manejo cotidiano de animales de compañía
- Recomendaciones para contener el IRA



**Retos**

Sistema General de Riesgos Laborales

**COVID - 19**

Pandemia Mundial

**Tiempo**

para

**Pensar**

**Distinto**

# Experto Técnico:

## Carolina Casas Velásquez

*Hola! soy Enfermera de la Pontificia Universidad Javeriana, especialista en Administración de Salud Ocupacional, especialista en Auditoría de Sistemas de Gestión en Salud Ocupacional. Con más de 25 años de experiencia en riesgos laborales.*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# REACTIVACIÓN SEGURA Y SALUDABLE

## BIOSEGURIDAD



# CORONAVIRUS

## COVID-19



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Imagen tomada de: <https://www.geriaticarea.com/2018/12/20/siete-tips-para-mejorar-la-calidad-de-vida-de-las-personas-con-esclerosis-multiple/>

# “Ninguno de nosotros vale más que la suma de todos”

**!Choca esos cinco! La magia de trabajar en equipo**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico





# OBJETIVO GENERAL

Orientar a las empresas en como implementar los protocolos de Bioseguridad frente a la reactivación de los sectores económicos autorizados para reducir el riesgo de transmisión del COVID-19 o coronavirus.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# PASOS.....



CONOCER



ACTUALIZAR



ACTUAR



COMUNICAR



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

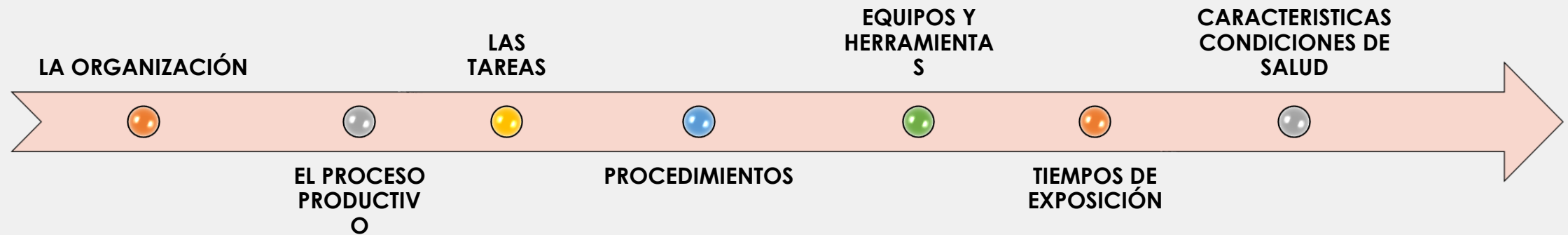


Innovación



Capital  
Estratégico

# CONOCER



## SGSST con COVID 19



# CONOCER

La población trabajadora con mayor  
riesgo o vulnerable

Los signos y síntomas potencialmente  
compatibles con COVID-19. en la  
población trabajadora



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# CONOCER

<b>Resolución 666</b>	<b>Protocolo de bioseguridad general (no sector salud)</b>
-----------------------	--

NORMA	SECTOR		
<a href="#">Resolución 675 de 2020</a>	Protocolo industria manufacturera	<a href="#">Resolución 737 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad Servicios en Propiedad Horizontal
Resolución 677 de 2020.	protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en el sector transporte mediante	<a href="#">Resolución 738 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad industria Manufacturera
Resolución 678 de 2020.	protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de la enfermedad COVID-19 en el Sector Caficultor	<a href="#">Resolución 739 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad Talleres de Vehículos
Resolución 679 de 2020.	protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en el sector de infraestructura de transporte	<a href="#">Resolución 740 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad Médicos Veterinarios
Resolución 680 de 2020	Protocolo de bioseguridad para el riesgo del Coronavirus COVID-19 en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico.	<a href="#">Resolución 748 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad industria Manufacturera autorizada para la elaboración de bebidas alimentos, industria petroquímica y química y sus relacionados
<a href="#">Resolución 681 de 2020</a>	Protocolo de bioseguridad en el sector de juegos de azar y suerte	Resolución 749 de 2020	protocolo de bioseguridad para el comercio de alimentos, bebidas y tabaco, hoteles, restaurantes y cafeterías
<a href="#">Resolución 682 de 2020</a>	Protocolo de bioseguridad en el sector de la construcción	<a href="#">Resolución 773 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad sector Pecuario
Resolución 734 de 2020	protocolos de bioseguridad para los municipios que no tienen casos de COVID-19	Resolución 798 de 2020	Protocolo de bioseguridad del hospedaje de personal de salud, fuerzas militares y fuerza pública.
<a href="#">Resolución 735 de 2020</a>	Protocolos de bioseguridad Comercio electrónico	<a href="#">Resolución 797 de 2020</a>	El sector de Minas y Energía tiene un protocolo de bioseguridad reglamentado en la Resolución 797 de 2020 del Ministerio de Salud.
		Resolución 796 de 2020.	El protocolo de bioseguridad para el sector agrícola



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



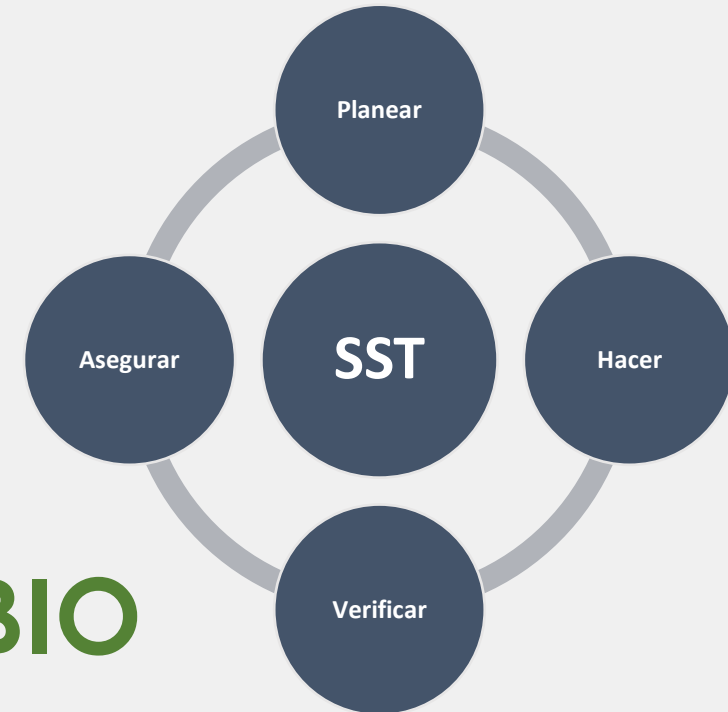
Capital  
Estratégico

# SGSST con COVID 19



**FORTALECER  
BIOSEGURIDAD**

**GESTIÓN DEL CAMBIO**



# ACTUALIZAR

## ACTUALIZAR DOCUMENTOS

- Matriz de Peligros, incluir COVID 19
- Matriz Legal, incluir lo pertinente a COVID 19.
- Matriz de comunicaciones
- Actualización del Plan de Emergencia COVID 19
- Matriz de EPP, incluir COVID 19
- Adicionar y modificar el Plan Anual SGSST
- Planes de Mejoramiento resultado de la autoevaluación de Estándares Mínimos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ACTUAR

## MEDIDAS TÉCNICAS O CONTROLES DE INGENIERÍA:

- Garantizar eficiencia y mantenimiento en los sistemas de extracción y ventilación en los lugares.
- Instalar barreras físicas.

## MEDIDAS ADMINISTRATIVAS

- Revisión de qué operaciones se pueden continuar en casa.
- Revisión de procesos de transporte de los empleados.
- Ajustes del protocolo de ingreso.
- Ajuste a los programas de inducción – reinducción , formación y capacitación de los trabajadores



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# ACTUAR



Definición de los horarios – trabajo remoto o trabajo presencial

Manejo de áreas de Capacitación o reuniones de trabajo

Definir protocolos para interacción con proveedores, clientes y personal externo a la empresa

Manejo de áreas para consumo de alimentos – áreas comunes y baños



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# MEDIDAS GENERALES



## Lavado de manos

- insumos
- áreas
- protocolo
- seguimiento y monitoreo y autocontrol

## Distanciamiento Físico

- 2 metros de distancia
- aforo en área
- Reuniones



## Uso de tapabocas EPP

- Definir los EPP
- Entregar los EPP.
- Informar y capacitar.
- Lavado y desinfección
- Desecho final

## Limpieza y desinfección

- Protocolo de limpieza y desinfección
- Incrementar la frecuencia
- Establecer un procedimiento de limpieza y desinfección diario
- Realizar control de roedores e insectos
- Elaboración de fichas técnicas e instructivos
- Realizar capacitación al personal de servicios generales.



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

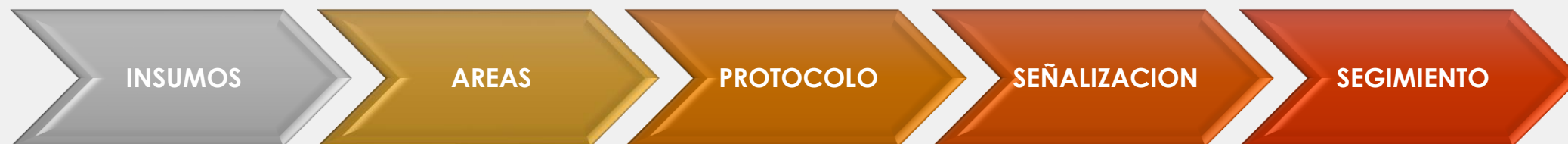


Innovación



Capital Estratégico

# LAVADO DE MANOS



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

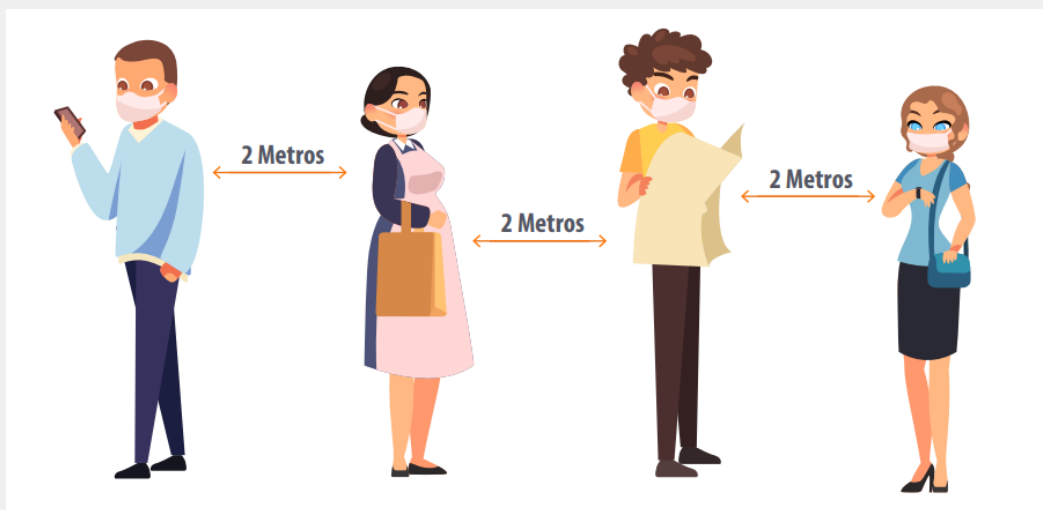


Innovación



Capital Estratégico

# DISTANCIAMIENTO FISICO



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

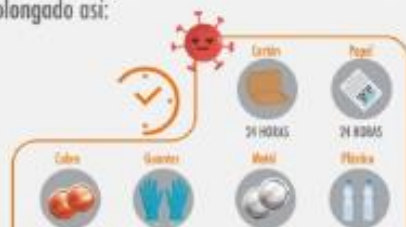
# ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL



## Disposición Final de EPP

Sabías que?

El COVID-19 es un virus que logra sobrevivir sobre los materiales por un tiempo prolongado así:



CUIDÉMONOS

DISPOSICIONAL - FINAL DE EPP

#PositivaTeAcompaña

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Gestión de Elementos de Protección Personal

Es tu Protección nuestra Prioridad



# LIMPÍEZA Y DESINFECCIÓN



- Puestos de trabajo
- Vehículos
- Herramientas y equipos
- EPP
- Espacios comunes
- Capacitación
- Productos químicos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# MANIPULACIÓN INSUMOS








- No re envasar
- No mezclas
- No exagerar
- Rotulado
- Disposición final



# SGSST con COVID 19

## PROGRAMA DE EMERGENCIAS

-  Establecer un Plan de Comunicaciones
-  Protocolo para remisión de casos
-  Proceso de vigilancia para detectar trabajadores enfermos o con síntomas
-  Protocolo de Seguimiento sobre el estado de salud de Los trabajadores que están trabajo en casa o remoto
-  Mantener actualizada la información





# CUIDADO EN CASA

## Medidas de prevención al salir de la vivienda

- Si sale en carro particular limpie las manillas de las puertas, el volante o timón con alcohol o paños desinfectantes.
- No saludé con besos ni abrazos, ni de la mano.
- Asigne **un** adulto para hacer las compras.
- Esté atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones dadas a movilidad y acceso a lugares públicos, como centros comerciales, clínicas, hoteles, restaurantes. Visite solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evite conglomeraciones de personas.
- Restrinja las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.

## Medidas de prevención al regresar a la vivienda

- Cuando ingrese a la vivienda quítese los zapatos y lave la suela con agua y jabón.
- Antes de tener contacto con los miembros de su familia, cámbiese de ropa, y evite saludarlos con beso, abrazo y darles la mano.
- Mantenga separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
- Báñese con abundante agua y jabón.
- Haga el lavado de manos de acuerdo a los protocolos.
- Desinfecte los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda.
- Si lleva alguna compra, desinfecte el empaque y colóquela en una superficie limpia.
- Coloque los productos en la nevera o despensa después de ser lavados o desinfectados.

BOGOTÁ, D.C. - Marzo de 2020

## Manejo cotidiano de animales de compañía

- La Organización Mundial de Salud - OMS y la Asociación Mundial de Veterinarios de Pequenos Animales - WVA, advierten que los perros y gatos **NO** son transmisores del COVID-19, se recomienda tener en cuenta:
  - Si algún miembro de la familia presenta cuadro respiratorio, evita asociarlo a los animales, besarlo, abrazarlo, llevarlo con ellos y tener contacto con sus secreciones.
  - Lávase bien las manos con agua y jabón antes y después de alimentarlo.
  - Si su perro o gato desarrolla una enfermedad febril después de haber estado en contacto con una persona enferma de COVID-19, consulte con un médico veterinario quien le brindará la atención adecuada, absténgase de llevarlo inmediatamente a la clínica.
  - Mantenga el plan sanitario de su perro y gato según las normas, chequeos veterinarios, control de parásitos internos y externos.
  - Si su perro o gato están acostumbrados a hacer sus necesidades fisiológicas en un área delimitada al interior de la vivienda, promueva la limpieza y desinfección de su perro o gato. Defina un sitio del patio familiar para que el responsable de su cuidado no sólo responda en todas las emergencias y situaciones imprevistas.
  - Mantenga un kit de uso para su perro, que incluya agua y jabón desinfectante para su perro, con el propósito de lavar las patas antes de regresar a la vivienda.
- El perro debe ser sacado entre 10 y 15 minutos antes, con correa, lechal o collar, no saltarlo y evitar que se acerque a otros perros. El dueño también debe respetar la distancia mínima de 10 metros con otros propietarios de perros. No olvidar lavar sus manos con agua y jabón.

## Limpieza y desinfección en la vivienda

- Incrementa actividades de limpieza y desinfección de superficies de los pisos, roperos, armarios, barandas, pasamanos, picaportes, interruptores de luz, puertas, ventanas, toques de puertas, muebles, juguetes, bicicletas, y todos aquellos elementos con los cuales las personas de la familia tienen contacto constante y directo. También de pisos, paredes, puertas y ventanas, así como de fregaderos, taburetas y bañetas.
- Además limpie y desinfecte todo aquello que haya estado en el exterior de la vivienda o que se manipule diariamente: computadoras, mouse, teclado, celulares, teléfonos fijos, libros, control remoto, otros equipos electrónicos de uso frecuente (use alcohol, jabón suave o siga las recomendaciones del fabricante).
- Al limpiar y desinfectar procure seguir estas pautas:
  - Batir el paño.
  - Lavar con agua y jabón.
  - Enjuagar con agua limpia.
  - Desinfectar con productos de uso doméstico.
- Al lavar prendas de vestir no las sacude y déje que se sequen completamente.
- Al utilizar desinfectantes tenga cuenta:
  - Lea y siga las instrucciones de dilución que se encuentran en la etiqueta del producto y el uso de elementos de protección personal, mantenga siempre estas sustancias fuera del alcance de los niños.
  - Evite realizar las diluciones en envases que hayan contenido bebidas o alimentos. Conviértalos siempre en su envase original.
  - No coma, beba, ni fume durante su manipulación y aplicación.
- Limpieza baño**  
Cambie toallas de mano, use desechables si es posible y limpie y guarde cepillos de dientes.
- Limpieza Cocina**  
Cambie o lave con regularidad las esponjas para lavar platos, preferiblemente con agua caliente o desinfectante.
- Manejo residuos sólidos**  
Clasifique los residuos sólidos generados en la vivienda.  
Cumpla con los horarios de la ruta recolectora.  
Defina un adulto de la familia que se encargue del depósito en las áreas establecidas.
- No compartan entre miembros de la familia vasos, platos, utensilios, alimentos o bebidas. Tener en cuenta las cinco reglas de la OMS para unos alimentos más seguros.



Consejos para la convivencia familiar



Te ayudamos a crear tu rutina



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

# CONVIVENCIA PERSONA ALTO RIESGO



Lavado y Desinfección

Distancia social

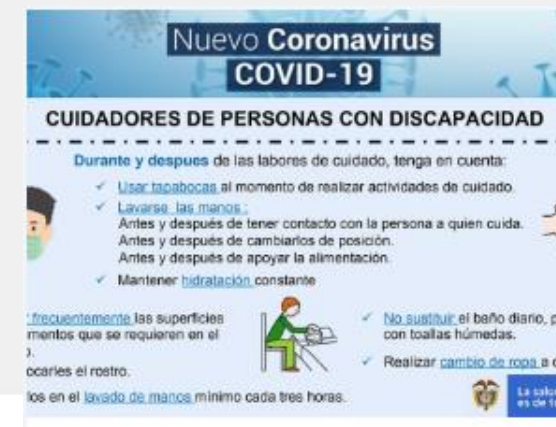
Habitación y baño

Ventilación

Signos y síntomas

Utilizar tapabocas / guantes

## Salud física, mental y emocional



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# CLAVES



# TIPS



**COVID 19 EN EL SGSST**



**COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE TODOS ES FUNDAMENTAL PARA CONTROLAR LA PRESENCIA DE LA ENFERMEDAD**



**EQUILIBRIO – BALANCE**  
Trabajo en Equipo



**PREVENCIÓN- MEDIDAS**  
En todos nuestros actos



**EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

Guía De Información Para  
La Prevención Del Covid-19



-  Línea de atención al cliente **Call Center 3307000** o a la **línea nacional 018000 111 170**
-  Página web [www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co) (Ingresa: Riesgos Laborales-Información General-Promoción y Prevención-**Positiva Educa**)
-  Página web POSIPEDIA [www.posipedia.co](http://www.posipedia.co)
-  Positiva Comunica <https://www.positivacomunica.com/coronavirus/>  
APP Positiva
-  Redes Sociales Instagram, Facebook y LinkedIn: Nombre de la cuenta: Positiva Prevención
-  Redes Sociales Instagram, Facebook, Twitter: Nombre de la cuenta: Positivacol
-  Ministerio de Salud y Protección Social:  
<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Nuevo-Coronavirus-nCoV.aspx>
-  Instituto Nacional de Salud : <https://www.ins.gov.co/>  
Instituto Nacional de Salud: CoronApp.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## Experto Técnico:

### Luana Betsy Polo Cortés, Psicóloga

*Especialista en Salud Ocupacional, Master en Sistemas Integrados de Gestión y Responsabilidad Social Empresarial y Prevención de Riesgos Laborales., Docente de cátedra en la Especialidad de Seguridad, Salud y Gestión Ambiental de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Candidata a Coach de negocios conscientes del CBC Conscious Business Center, actualmente labora en la Vicepresidencia de Promoción y Prevención de Positiva Cía. de Seguros S.A como líder nacional para abordar la estratégica en salud Psicosocial denominada POSITIVAMENTE, Teletrabajo y el programa de Familias Seguras.*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Factores de riesgo psicosocial

Resolución  
2646 de  
2008

“Comprenden los **aspectos intralaborales**, los **extralaborales** o externos a la organización y las **condiciones individuales** o características intrínsecas del trabajador, los cuales en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas”.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Cómo se clasifican?

## CONDICIONES INTRALABORALES

Demandas  
del trabajo

Control sobre el trabajo

Liderazgo y relaciones  
sociales en el trabajo

Recompensas

## CONDICIONES EXTRALABORALES

Comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones del lugar de vivienda que pueden influir en la salud y bienestar del individuo.

Se evalúan solo por autorreporte

## CONDICIONES INDIVIDUALES

Documentos Técnico Evaluación de  
Riesgos Psicosociales 2008



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



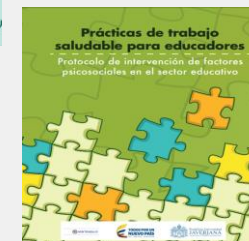
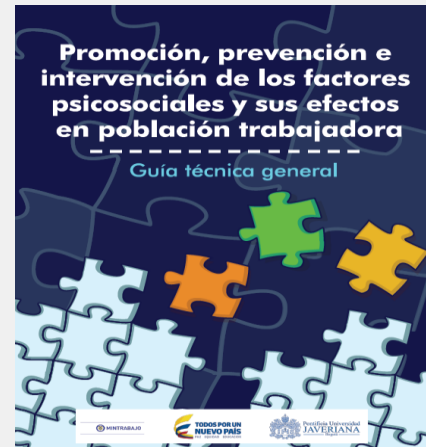
Innovación



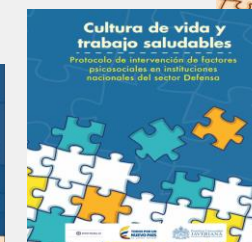
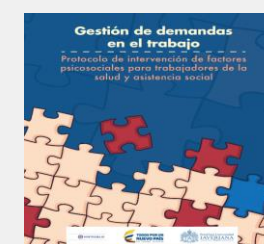
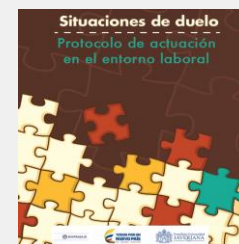
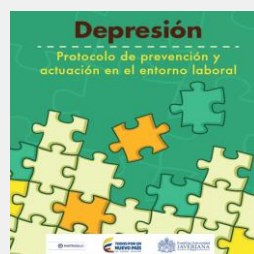
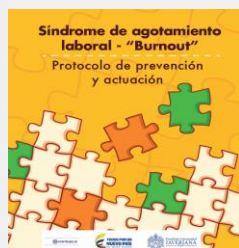
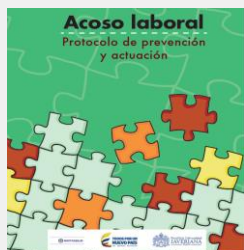
Capital  
Estratégico



# Qué herramientas existen?



Adopción como **referentes técnicos mínimos obligatorios**, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial, la batería de evaluación y las guías de intervención.



<http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/publicaciones/estudios/>



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

# Qué acciones podemos desarrollar en el proceso de retorno al trabajo en el marco de los factores psicosociales?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Qué acciones podemos desarrollar en el proceso de retorno al trabajo en el marco de los factores psicosociales?

Resolución  
2646 de 2008

ASPECTO	QUÉ HACER	CÓMO HACERLO
Dx Psicosocial	A la población trabajadora	Batería de evaluación de riesgo psicosocial
Actualización del PVE Psicosocial	Incluir eventos emocionales asociados a la emergencia (crisis de estrés, ansiedad entre otros)	Criterios de Inclusión al PVE
Activar u orientar a los Comités de Convivencia	Gestión que permita la identificación de condiciones que han propiciado eventos de violencia, discriminación, otros)	Autorreporte de condiciones de salud
Identificar grupos de Acción Psicosocial (GAPP,s)	Definir el plan de acción por cada uno que involucre acciones inmediatas, preventivas y ruta de buenas prácticas organizacionales	Guías del Ministerio del Trabajo <a href="http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/publicaciones/estudios/">http://www.fondoriesgoslaborales.gov.co/publicaciones/estudios/</a>
Integrar a las familias al proceso preventivo	Facilitando espacios con las familias y los trabajadores, tanto el retorno a las instalaciones como el mantener el trabajo en casa	Desarrollas acciones educativas extensibles a las familias

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

# Cómo migrar hacia la formalización del TELETRABAJO?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Cómo migrar hacia la formalización del TELETRABAJO?

Ley 1221 de 2008

TRABAJO EN CASA	TELETRABAJO
Recursos, necesidades involucradas y adaptación al trabajo remoto (Improvisación de estaciones remotas, dificultades de conectividad, equipos tecnológicos)	Nombramiento del equipo líder que realice de forma juiciosa el autodiagnóstico Organizacional: (Infraestructura tecnológica, Administrativa, Jurídica, Humana)
Qué tareas, procesos o procedimientos se vieron más afectados en el trabajo remoto? Cuáles facilitaron el proceso?	Definición desde el Organigrama Organizacional, cuáles pueden mantener su desarrollo remoto
Productividad y Tranquilidad?	Identificación de la percepción de los trabajadores en trabajo a distancia que permita definir las políticas de selección de trabajadores
Identificar las brechas y oportunidades organizacionales otorgadas por el trabajo en casa	Ajustes organizacionales que aseguren infraestructura tecnológica, administrativa y jurídica, además de la formación en competencias digitales, liderazgo remoto y la mesa de ayuda corporativa. Evaluación de los puestos de trabajo entre otros.



## Herramientas disponibles



• Presentación



• Introducción



• Estrategias para la reorganización de rutinas personales y familiares



• Conductas de autoprotección física y emocional frente al riesgo de contagio de vuelta a la actividad presencial



• Estrategias emocionales para el afrontamiento de la transición virtualidad – presencialidad



• Estrategias para la reorganización de rutinas laborales



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Positiva Prevención



Positiva Prevención



Positiva Prevención



@positiva/it

Guía para movilizar la Salud  
Psicosocial en el retorno laboral  
posterior a la cuarentena  
Covid-19



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

Capital  
Estratégico

Innovación

## Herramientas disponibles



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

GUÍA PRÁCTICA SALUD  
PSICOSOCIAL PARA DOMICILIARIOS

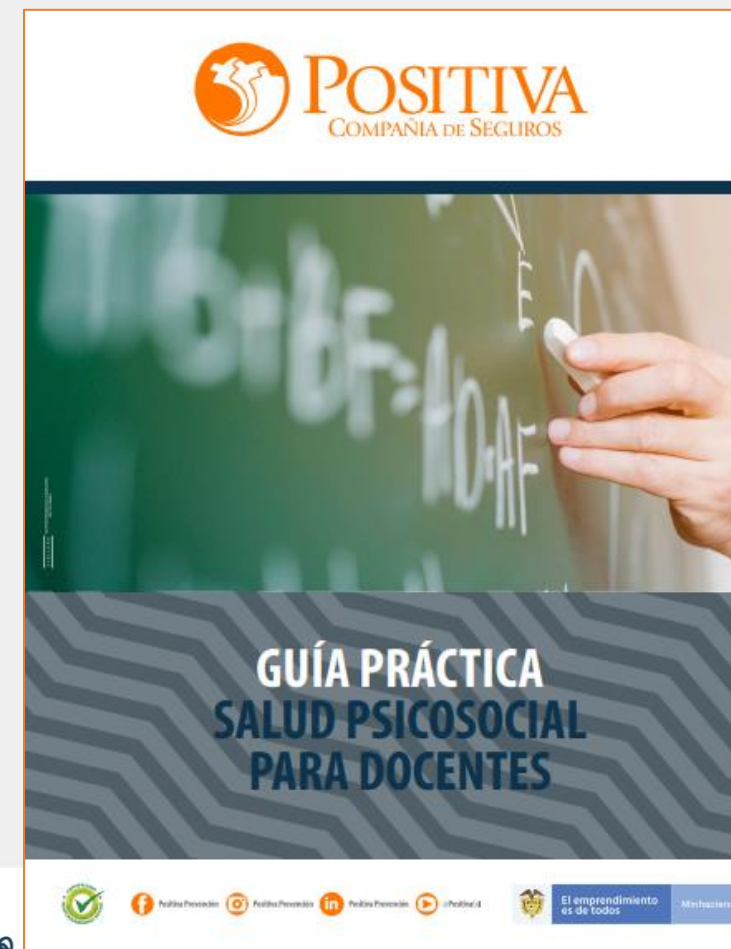
El emprendimiento es de todos



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

GUÍA PRÁCTICA SALUD  
PSICOSOCIAL PARA TRABAJADORES  
DE SERVICIOS FUNERARIOS

El emprendimiento es de todos



POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

GUÍA PRÁCTICA  
SALUD PSICOSOCIAL  
PARA DOCENTES

El emprendimiento es de todos

## Herramientas disponibles

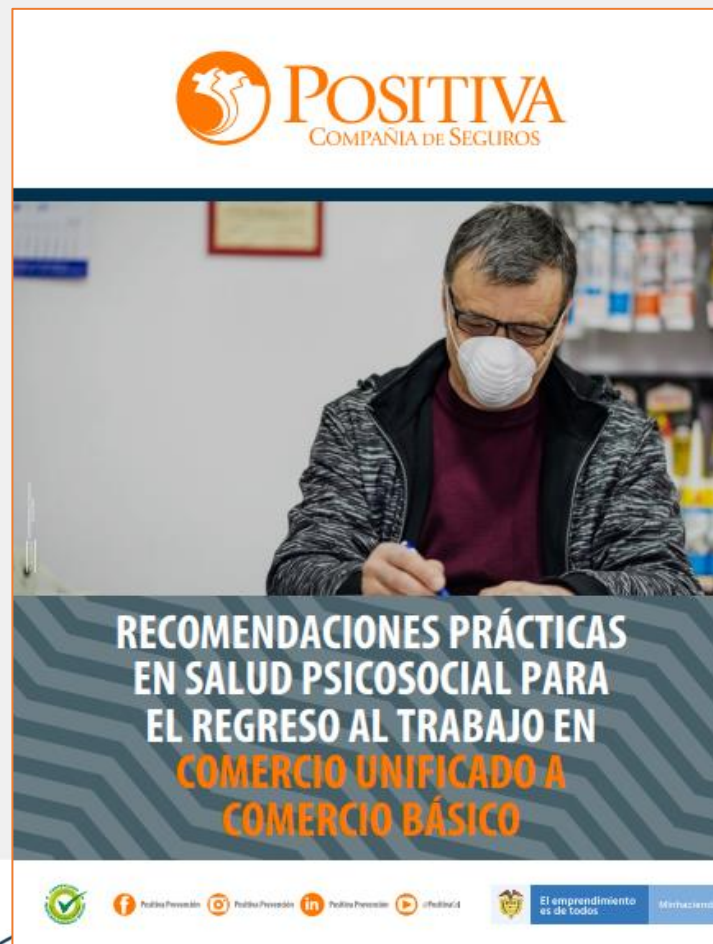


**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS  
EN SALUD PSICOSOCIAL PARA  
EL REGRESO AL TRABAJO EN  
**TERMINALES DE TRANSPORTE  
TERRESTRE**

El emprendimiento es de todos. [#MeHacemos](#)

  
Sostenibilidad



**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS  
EN SALUD PSICOSOCIAL PARA  
EL REGRESO AL TRABAJO EN  
**COMERCIO UNIFICADO A  
COMERCIO BÁSICO**

El emprendimiento es de todos. [#MeHacemos](#)

  
Aliados  
Estratégicos

  
Financiera

  
Cliente / Mercado

  
Eficiencia

  
Innovación

  
Capital  
Estratégico

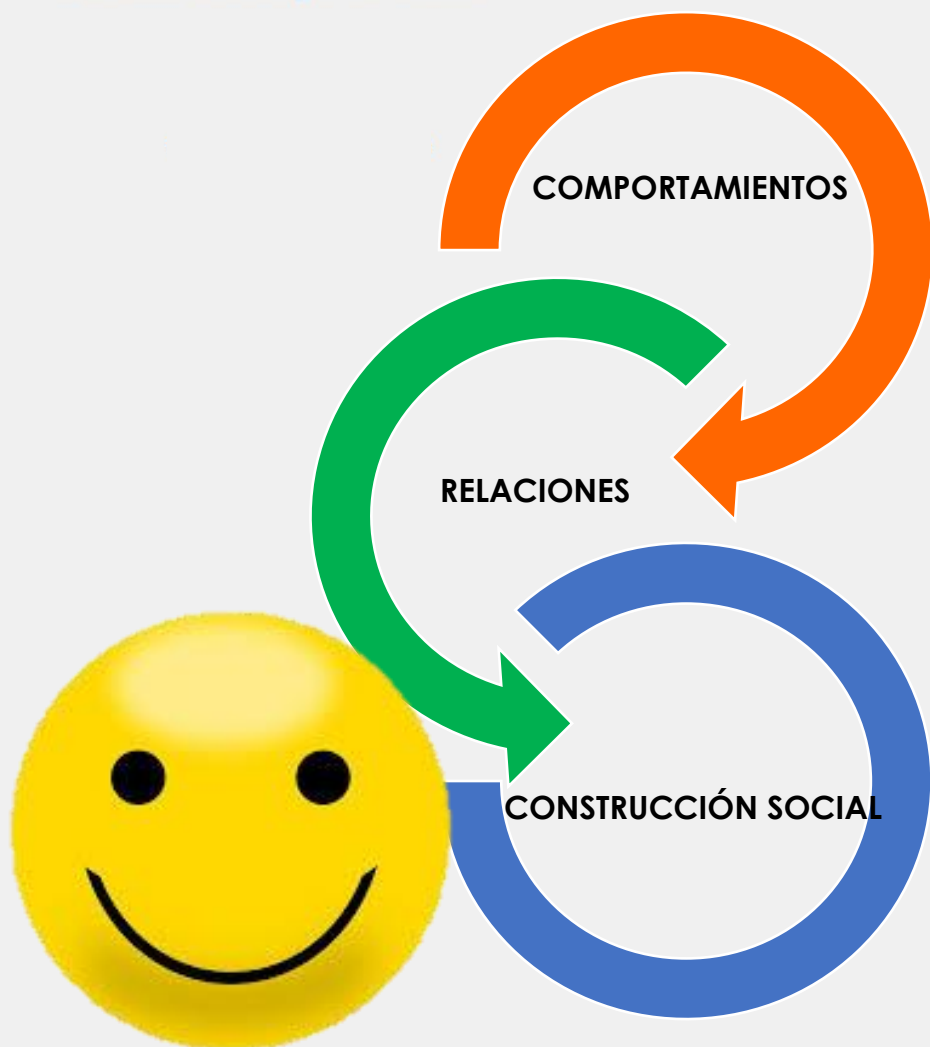


**POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS  
EN SALUD PSICOSOCIAL PARA EL  
REGRESO AL TRABAJO EN  
**REDES Y COMPUTADORES**

El emprendimiento es de todos. [#MeHacemos](#)





## Salud mental:

En Colombia la Ley 1616 de 2003 define la **salud mental** como “**un estado dinámico** que se expresa en la vida cotidiana a través del **comportamiento y la interacción** de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos **desplegar sus recursos emocionales, cognitivos** y mentales **para transitar por la vida cotidiana**, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad”.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

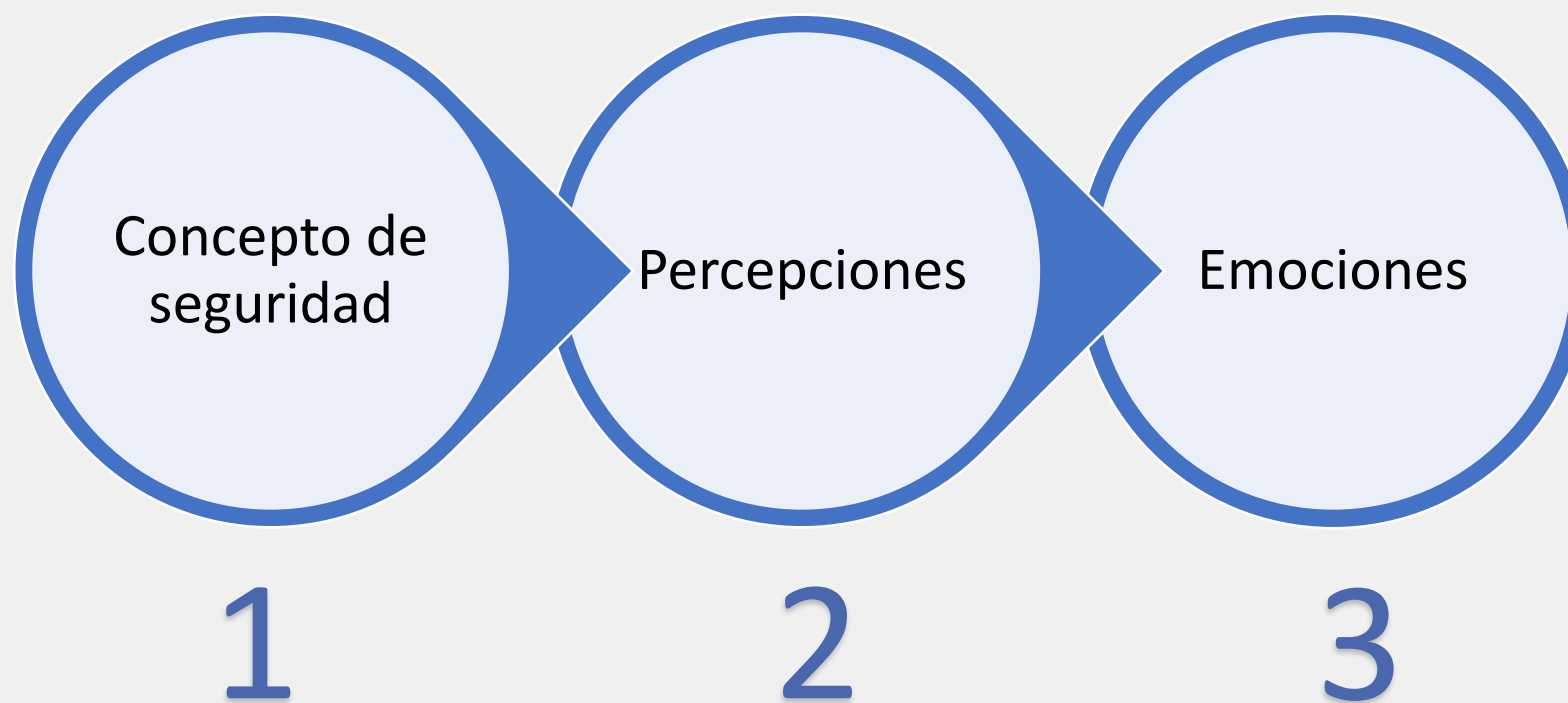


Innovación



Capital  
Estratégico

# Tres componentes a tener en cuenta en salud mental para el retorno



# Pensar en seguridad entonces.....

Supervivencia-Vivir

Amenaza-Protección

Bajo Control-Toma del Control

Vulnerabilidad-Fortaleza



1



**POSITIVA**  
COMPANIA DE SEGUROS

**GUIA PRACTICA EN MANEJO DEL TIEMPO EN CASA Y LUDICA FAMILIAR EN CONFINAMIENTO**

El emprendimiento es de todos. Minisciencia

### CONSEJOS PARA LA CONVIVENCIA FAMILIAR DURANTE EL CONFINAMIENTO EN CASA

- 1** Crea una rutina familiar, recuerda definir horarios.
- 2** Organiza los espacios para desarrollar tus actividades cómodamente
- 3** Ten buena comunicación con tu familia y fortalece tu comunicación con las personas externas
- 4** Aprovecha el tiempo en familia
- 5** Mantén sentido del humor



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA  
ES ACCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA  
Pensando en ti

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS



**GUIA DE MANEJO EMOCIONAL CON EL ADULTO MAYOR, CAMBIOS GENERADOS EN LA COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO POR EL AISLAMIENTO**

«...Tengo los años necesarios para gritar lo que pienso, para hacer lo que quiero, para reconocer yerros viejos, rectificar caminos y atesorar éxitos. Ahora no tienen por qué decir: ¡estás muy joven, no lo lograrás!... ¡estás muy viejo, ya no podrás!... tengo la edad en que las cosas se miran con más calma, pero con el interés de seguir creciendo...»

José Saramago – Poema sobre la vejez



Positiva Prevención Positiva Prevención Positiva Prevención @PositivaCol



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

POSITIVA  
COMPANIA DE SEGUROS



**GUIA PARA EL MANEJO EMOCIONAL PARA EL PERSONAL DE SALUD EN CONTACTO DIARIO CON PACIENTES**



Positiva Prevención Positiva Prevención Positiva Prevención @PositivaCol



El emprendimiento es de todos

Minhacienda



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

# Recomendaciones para una buena salud mental/COVID-19

- Fortalecimiento de la comunicación en torno a las medidas adoptadas que brinden tranquilidad a los trabajadores.
- **Analizar responsablemente los procesos, procedimientos, tareas y actividades que puedan mantenerse remotamente**
- Ser ejemplo desde los líderes hasta los trabajadores de la cadena de valor del cumplimiento de seguir las medidas, sensibilizar que el cuidado está en cada trabajador
- Inducción, reinducción y formación permanente
- Participación de los trabajadores



# Recomendaciones para una buena salud mental/COVID-19

- **Pide apoyo emocional** si lo requieres
- Utiliza **juegos y cuentos para explicar** los niños los **avances** del proceso de retorno
- Reconoce que la **resiliencia** es un recurso poderoso en los seres humanos.



Boletín de Prensa No 105 de 2020  
Ministerio de Salud



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# TRABAJA EN TUS PENSAMIENTOS

## CAPACIDAD

Reacción

Emoción

## APRENDIDOS

Es  
modificable

Mente  
abierta

## CONTAGIAN

Individual  
hacia el  
colectivo

Moviliza



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## Principales eventos asociados a desórdenes **músculo esqueléticos** en Actividades de Teletrabajo.

### Muñeca

Distensión muscular por el uso prolongado o repetitivo del teclado o el ratón. Fracturas por resbalones, tropiezos y caídas.

### Antebrazo

Esfuerzo muscular debido a equipos/materiales de elevación y manipulación y uso prolongado o repetitivo de la computadora.

### Rodilla/Pierna

Lesión traumática en la articulación/músculo por caídas o resbalones en superficies mojadas o irregulares.

### Hombro

Estas son las lesiones y peligros más comunes para las personas que trabajan en un entorno de oficina, como lo demuestran las reclamaciones por lesiones.

### Mano/Dedos

Esfuerzo muscular por el uso repetitivo del teclado y del teléfono inteligente. Heridas y laceraciones por quedar atrapado entre objetos (por ejemplo, partes de un objeto) o por el uso o la caída de equipos.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



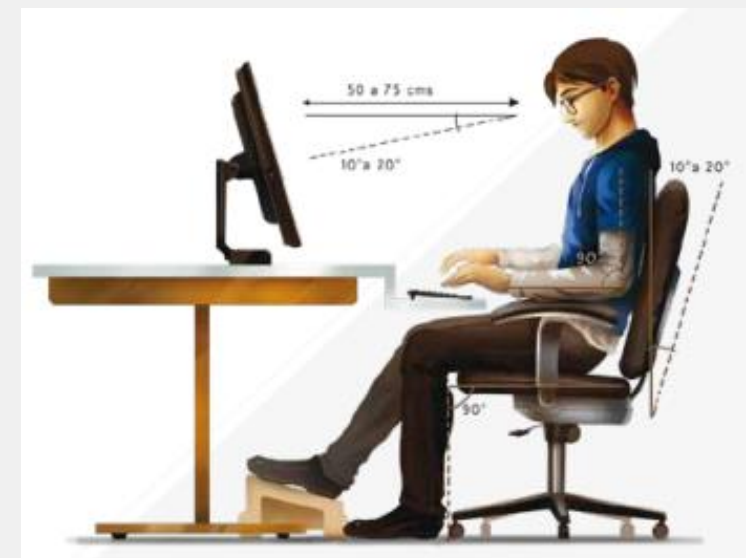
Innovación



Capital  
Estratégico

## Analizar las necesidades del trabajador frente a exigencias de la actividad

- Mantener las superficies de trabajo de los puestos a una altura de 72 cm
- Ubicar el monitor frente al trabajador, de forma que su borde superior se sitúe a la misma altura de la visual horizontal y a una distancia entre 50 y 70 cm respecto a los ojos.
- Ordenar y mantener organizado el espacio y lugar de trabajo



Definir la postura de trabajo, tipo de mobiliario, sillas y elementos de almacenamiento



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# FORO REGIONAL SIEMPRE SANTANDER

UNIDOS PARAMOS EL CORONAVIRUS

POR UNA REACTIVACIÓN ECONÓMICA SEGURA Y SALUDABLE

Con el acompañamiento y la participación especial de:



#VamosAGanarnosLaVida

