



GUÍA PRÁCTICA EN SALUD PSICOSOCIAL PARA ACTIVIDADES DE AVALÚO DE BIENES



Positiva Prevención



Positiva Prevención



Positiva Prevención



@PositivaCol



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



Los profesionales de avalúo de bienes están expuestos a una gran variedad de riesgos de carácter psicosocial, ya que las actividades multidisciplinares que realizan pueden implicar una posible sobrecarga mental y física.

En esta guía encontrarás distintas opciones de autocuidado para fortalecer tu salud psicosocial.

SUGERENCIAS PARA LOS COLABORADORES



- **Da un trato cortés y profesional:**

No existe mejor complemento para un trabajo de calidad que un servicio amable, en el que el cliente se sienta bien atendido. Procura siempre mostrarte como una persona formal y a la que le gusta escuchar a los demás, esto te beneficiará siempre, trayendote más calma y facilidad en los procesos.

- **La seguridad importa:**

Es vital velar por tu propia seguridad y por la de los demás que estén involucrados en tu actividad.

- **Si lo tienes, úsalo:**

Utiliza correctamente los medios y equipos de protección que te ha facilitado la empresa.

- **Maneja la información con responsabilidad:**

Cuidar y custodiar los bienes, valores, documentación e información que, por razón del ejercicio de tu actividad te hayan sido encomendados o a los cuales tengas acceso, es algo que te mantendrá alejado de dificultades y preocupaciones innecesarias.

- **La atención te ayuda:**

Dedica toda tu aptitud a atender con la mayor diligencia e integridad, los asuntos encargados por tu cliente; la comunicación facilita a que las tareas se realicen con mayor efectividad.

- **Emplea el cuidado emocional:**

Reconoce las emociones, siéntelas, exprésate y gestionalas, sin justificarte (a través de la negociación, la anulación, la racionalización), para así darles un sentido en tu vida, personal y laboral.

- **Sana lo que tengas que sanar:**

Cuando trabajamos con temas de violencia o situaciones traumáticas, y nosotros mismos hemos vivido, en nuestra historia personal, situaciones de este tipo, es fundamental que las abordemos en un espacio terapéutico para sanarlas y evitar que interfieran en nuestra vida diaria o que impacten nuestro trabajo, de manera específica.





SUGERENCIAS PARA LA EMPRESA:

- Se aconseja, realizar una evaluación detallada de los ambientes de trabajo en los que se desenvuelven los cargos, esto permitirá la intervención posterior de condiciones de tipo físico, ubicando factores como: ruido, iluminación, temperatura o ventilación. Para cada una de ellas se podría considerar el uso de elementos de protección personal, que permitan que el trabajador mitigue el impacto de las mismas en su salud. En caso de encontrarnos con dicha evaluación de ambiente de trabajo y de uso de elementos de protección personal e individual, recomendamos realizar controles periódicos para tener conocimiento de los cambios que se puedan presentar y del correcto y adecuado uso de condiciones y elementos seguros que haya proporcionado la organización.
- Se debe garantizar que los trabajadores se encuentren informados de los riesgos presentes en el trabajo, tanto los generales de la empresa como los particulares de cada puesto o tarea, así como las medidas de prevención y protección aplicables a dichos riesgos y las medidas de emergencia previstas. Tengamos en cuenta que resulta esencial que los trabajadores sepan qué riesgos genera la actividad y que medidas de prevención se deben adoptar para evitarlos. El conocimiento de los riesgos nos brindará una mayor seguridad en la actividad.
- Fomentemos el uso de programas de formación en el trabajador. Impulsemos hábitos sanos de trabajo, que prevengan extender su jornada de permanencia en la oficina laborando o llevar trabajo al hogar.
- Brindemos capacitaciones sobre manejo del tiempo, con el fin de que el personal desarrolle estrategias para mantener el equilibrio entre las presiones bajo las cuales está sometido, facilitando el logro de los objetivos, evitando el estrés y el cansancio.
- Diseñemos un programa de entrenamiento con los colaboradores, en el cual se aborde el manejo de situaciones críticas, recordando las premisas básicas de inteligencia emocional, con el fin de desarrollar habilidades que les permitan generar soluciones efectivas a los clientes, sin que esto les genere malestar emocional.

ESPERAMOS QUE ESTA GUÍA TE AYUDE EN EL DÍA A DÍA DE TU LABOR Y RECUERDA QUE TU ARL POSITIVA ESTÁ SIEMPRE PARA APOYARTE.



Para más información y contenidos de Prevención Psicosocial y otros temas de interés en Covid 19 consulta los siguientes enlaces de contacto:

Para tele asistencia psicológica, ingresa a:



APP Conexión Positiva

Disponible para descargar en APP Store y Play Store

Si ya estás registrado, accede con tu usuario y contraseña. En el home encontrarás el ícono de Positivamente a tu lado

Si no estás registrado, sigue los pasos para crear tu usuario



En Posipedia: Nuestro Centro Virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo (botón prevención de enfermedades respiratorias - CORONAVIRUS)
<https://portal.posipedia.co/>

En nuestras redes sociales



@PositivaPrevención



@PositivaPrevención



@PositivaPrevención



Positiva Colombia

www.positiva.gov.co



El emprendimiento es de todos

Minhacienda