



El empleo
es de todos

Mintrabajo

TALLER WEB

URABÁ ACTIVA

CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL
DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Alexandra Ríos Villarreal

Abogada de la Universidad de Antioquia
Especialista en Derecho Administrativo de
la Universidad Santo Tomas de Medellín
Experta en Cobro Coactivo

Experiencia como asesora Jurídica: Municipio de
Apartadó, Municipio de Turbo, Concejo Municipal de
Apartadó, Corporación para el desarrollo sostenible del
Urabá y la Comisión Séptima del Congreso de la
República.

Actualmente me desempeño como la Directora Territorial
de la Especial de Urabá-Apartadó Ministerio del Trabajo.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Fara Yanet Mosquera Agualimpia

Abogada de la universidad de Medellín.

- Especialista en derecho laboral y relaciones industriales de la universidad externado de Colombia.
- Inspectora de trabajo y seguridad social de la Oficina Especial de Urabá. Coordinadora del grupo de inspección vigilancia control y resolución de conflictos conciliaciones.
- Encargada por la Directora Territorial de presidir el comité local de seguridad y salud en el trabajo COLOSST en la región de Urabá desde el año 2017.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Nohora Isabel Valbuena Amarís

- Consultor por más de 25 años, en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y la mejora de estrategias, programas y productos en seguridad y salud en el trabajo y la transformación de sistemas.
- Docente de diversas universidades e instituciones por cerca de 16 años.
- Es autora y coautora de publicaciones técnicas, con énfasis en la gestión de la salud músculo esquelética, la promoción de salud y la prevención de los riesgos en el teletrabajo, la gestión de los riesgos asociados a la fatiga, entre otros.
- Terapeuta Ocupacional, Magíster en Ergonomía y Cambios Tecnológicos, Especialista en Ergonomía y Especialista en Administración de Salud Ocupacional; PECB Certified ISO 45001 Senior Lead Implementer y PECB Certified Trainer.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TELETRABAJO Y TRABAJO EN CASA UNA MEDIDA PREVENTIVA PARA SALVAR VIDAS



OBJETIVO GENERAL

APORTAR ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL
TELETRABAJO Y MODALIDADES DE TRABAJO A DISTANCIA



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

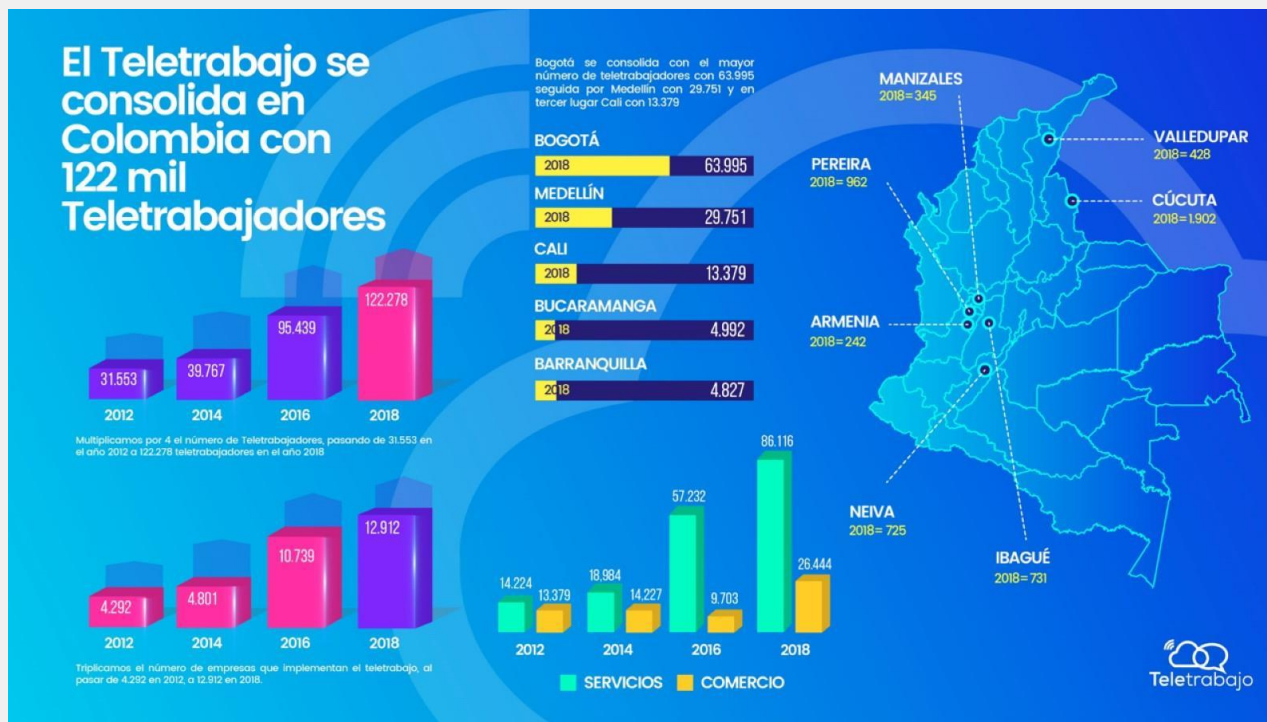


Innovación



Capital
Estratégico

ESTUDIO DE PENETRACIÓN DEL TELETRABAJO EN EMPRESAS COLOMBIANAS - 2018



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

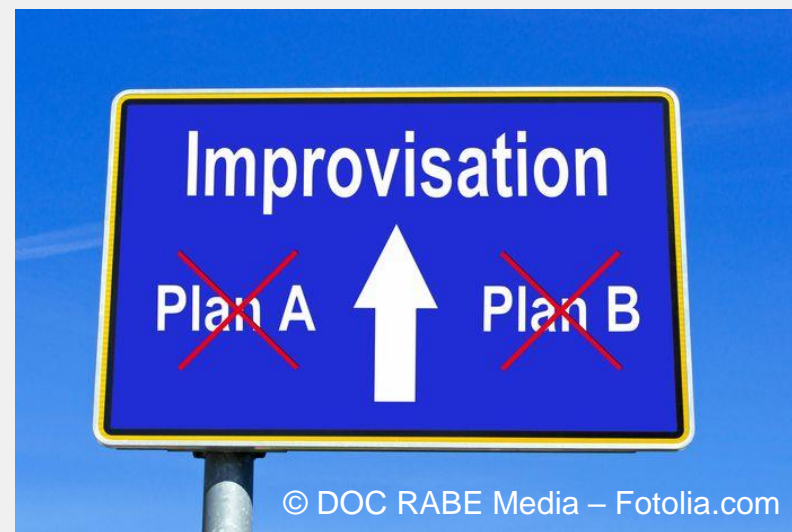


Capital Estratégico

“Y DE PRONTO SE GENERALIZÓ EL TRABAJO A DISTANCIA”



www.fao.org



« Improvisar no funciona »



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



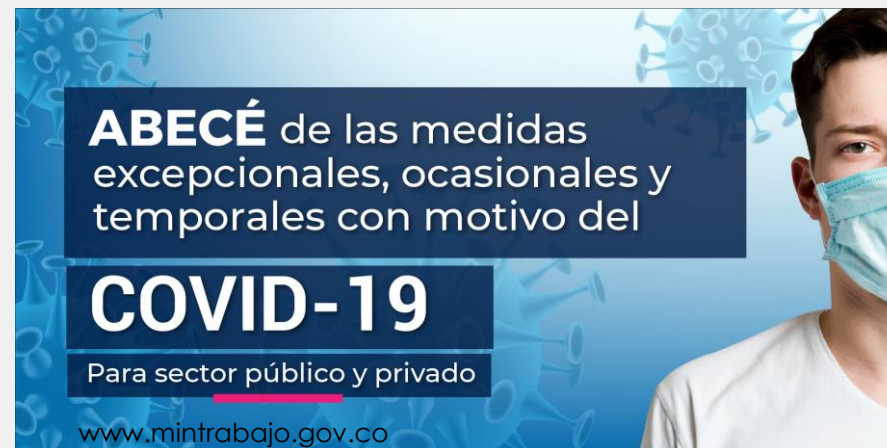
Innovación



Capital
Estratégico

LA REGLAMENTACIÓN INDISPENSABLE...

- Ley 1221 de 2008 – Fomento del teletrabajo
- Decreto 884 de 2012 – Reglamenta el teletrabajo
- Resolución 2886 de 2012 – Red Nacional de Fomento al teletrabajo
- Decreto 1072 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
- Circular 0027 de 2019 – precisiones sobre la implementación del teletrabajo



- **Circular 018 de 2020 – Acciones de contención frente al COVID-19**
- **Circular 021 de 2020 – Medidas de protección al empleo**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Y AHORA QUÉ HAGO?

- Reglamentación
- **Gestión – Continuidad del negocio**
- Tecnología de la información y la comunicación (TIC) - Ciberseguridad
- **Talento humano - Competencias – salario y beneficios laborales – Seguridad Social...**
- Bienestar – protección de la salud y seguridad



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿ES LO MISMO EL TELETRABAJO Y EL TRABAJO EN CASA?

2 FORMAS DE TRABAJO FLEXIBLE

CRITERIOS	TELETRABAJO	TRABAJO EN CASA
Desempeño de una actividad profesional a la distancia	X	X
De forma permanente o temporal	X	
De forma ocasional y excepcional		X
Con el apoyo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	X	X
Tiene requisitos legales para su implementación	X	X
De manera voluntaria	X	¿?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Y FUERON NECESARIAS OTRAS PRÁCTICAS...

- Nuevas tecnologías
- Nuevos retos y procedimientos
- Nuevos entornos de trabajo con condiciones deficientes
- Adaptación de rituales de trabajo /vida familiar
- Cambio de cultura



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



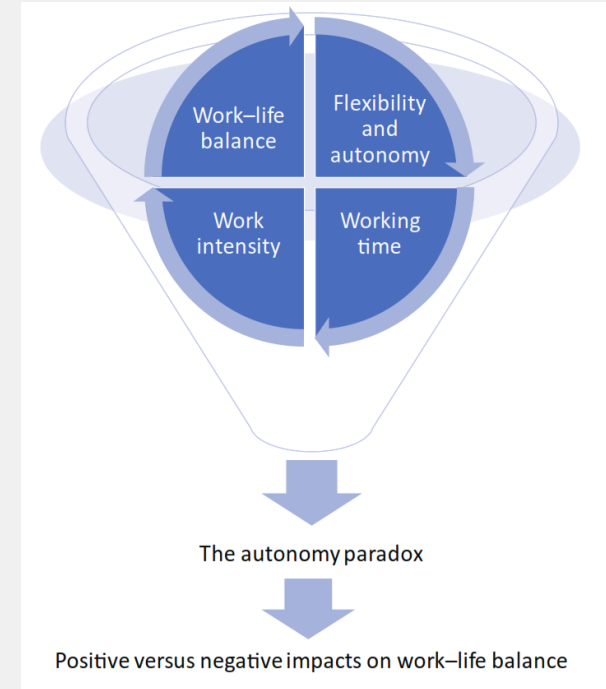
Innovación



Capital
Estratégico

Y FUERON NECESARIAS OTRAS PRÁCTICAS...

- Flexibilidad – trabajo por proyectos, objetivos
- Confianza – dejar hacer, acompañar
- Autonomía – orden, velocidad, método



Eurofound, 2020



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿CUÁL ES EL PROCESO PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO?



EL TELETRABAJO IMPLICA RETOS...



Empresas

- Sensibilización y motivación organizacional
- Definición de indicadores (Línea de base organizacional)
- Movilización de acciones para adaptar el TELETRABAJO
- Gestionar la dinámica de cambio
- Recursos
- Inclusión social



Trabajadores

- Voluntad y compromiso
- Autogestión del conocimiento
- Disciplina organizacional y laboral
- Apertura al Aprendizaje
- Cambio de Paradigmas



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS

1. Buscar apoyo y asesoría



Solicite asesoría gratuita para implementar el teletrabajo

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones junto con el Ministerio del Trabajo brinda de manera gratuita acompañamiento técnico a entidades públicas y privadas en la implementación del teletrabajo a través de asesorías, conferencias y talleres.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

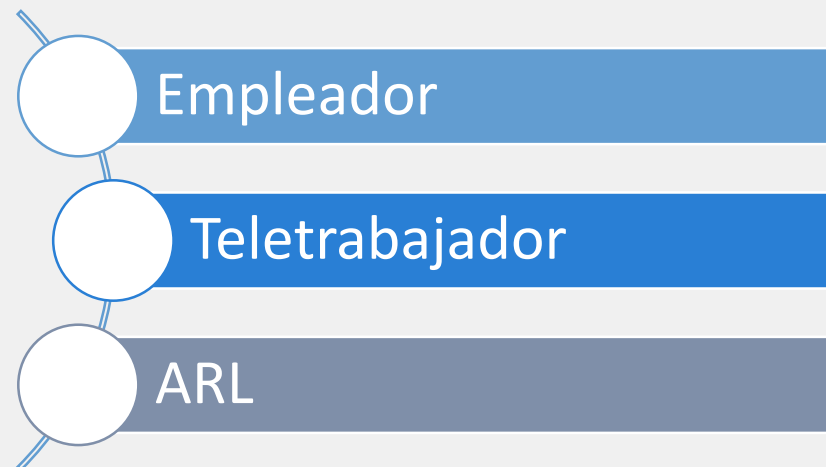


Capital
Estratégico

TIPS

2. Documentar el proceso ¡VAMOS A DOCUMENTAR EL PROCESO!

- Objetivos
- Motivaciones organizacionales
- Política de teletrabajo
- Recursos requeridos
- Roles y responsabilidades
- Plan de acción
- Análisis de riesgos
- Estrategia de sensibilización - formación



Equipo líder del proyecto

www.teletrabajo.gov.co



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

OBLIGACIONES Y DERECHOS PARA EL TELETRABAJO



- Empleador
- Trabajador



TIPS

3. Preparar una guía para quienes trabajan a distancia Consejos para novatos...

- Mantener unas rutinas
- Fijar y acondicionar un lugar para trabajar
- Planificar el tiempo – fijar hora de finalización
- Fijar objetivos
- Hacer pausas
- Evitar distracciones
- No aislarse del equipo
- Establecer pautas en familia
- Ejercitarse
- Considerar una alimentación sana...



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS

4. Estimar las responsabilidades aunque se trate de prueba piloto

Aspectos a tener en cuenta...

- Verificación de condiciones de SST del sitio de trabajo – autorreporte de condiciones de teletrabajo – medidas de promoción, prevención y control de riesgos
- Plan de capacitación
- Seguimiento y acompañamiento
- Evaluación continua
- Socialización de resultados



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS

5. Preparación y anticipación para el futuro del trabajo

Es imprescindible anticiparse y configurar una cultura organizacional adaptada a los nuevos entornos de trabajo de la era digital.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



OFICINA ESPECIAL DE URABÁ



POLÍTICA DE DESCONEXIÓN DIGITAL.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Desconexión Digital

Derecho que los trabajadores tienen a no conectarse a ningún dispositivo digital de carácter puramente profesional durante sus períodos de descanso y sus vacaciones.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Se puede considerar como un derecho laboral?

Puede ser iniciativa del empleador reglamentar el uso de tecnologías, pero no se ha llegado a una ley que lo vuelva obligatorio.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Por qué la desconexión

Para garantizar el respeto del tiempo de descanso, permisos y vacaciones, y de la intimidad personal y familiar de los trabajadores y empleados públicos.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Existe una cultura de respeto al tiempo de descanso en la organización?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Qué hacer? ¿Por dónde empezar ?



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Qué hacer? ¿Por dónde empezar ?

1. Reconocer la desconexión como un derecho por las partes.
2. Deber del empleador de aprobar una política de desconexión digital que contemple:
 - Negociación colectiva / negociación con los representantes de los trabajadores.
 - Formación y de sensibilización del personal sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas
 - Especial referencia: Teletrabajo/ trabajo en casa.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Tipo de empresa

- Que servicios presta.
- Ubicación geográfica.
- Como se configura la actividad de los trabajadores:
- Presencial.
- Dependencia de las TIC.
- Servicios basados en plataforma digitales.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Factores a tener en cuenta

- Uso de las TIC en mi empresa.
- Horario del uso de las TIC en el ámbito laboral.
- Cargas de trabajo.
- Ausentismo.
- Rotación laboral.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Localización de los trabajadores

- Trabajadores tradicionales.
- Trabajadores itinerantes.
- Tele trabajadores.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Puestos de trabajo

- Altos mandos
- Mandos intermedios
- Otros trabajadores



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Negociación colectiva

- Participación de los trabajadores en el diseño de la política
- Retos de la negociación colectiva, más allá del art 429 del CST.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Qué debe contener la política?

- Deber de conexión durante la jornada laboral
- Gestión del tiempo de trabajo:
 - Organización de reuniones
 - Respeto al horario de los demás
 - Cargas de trabajo adecuada que impidan llevar trabajo a casa.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

¿Qué debe contener la política?

- Derecho a no contestar correos electrónicos o llamadas fuera del horario de trabajo, salvo urgencias o circunstancias especiales.
- Siestas digitales.
- Días sin correos electrónicos.
- Bloqueo de las herramientas digitales laborales en franjas horarias o días de descanso.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Sensibilización a mando y a trabajadores

- Política adaptada a la empresa.
- Velar por el cumplimiento
- Liderazgo
- Medidas de aseguramiento/ Monitoreo
- Información a clientes.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

EXPERIENCIAS EXITOSAS

Volkswagen estableció un sistema que desconectaba sus servidores de comunicación de los teléfonos móviles de los empleados entre las 18.15 horas y las 7 horas de la mañana del día siguiente.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

EXPERIENCIAS EXITOSAS

Michelin ha implementado una herramienta que avisa a aquellos trabajadores que realizaban más de cinco conexiones laborales fuera de su horario recordándoles la necesidad de desconectar .



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



PREGUNTAS.





Taller Web

#PositivaTeAcompaña