



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

# TALLER WEB

## URABÁ ACTIVA

CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL  
DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



## Alexandra Ríos Villarreal

Abogada de la Universidad de Antioquia  
Especialista en Derecho Administrativo de  
la Universidad Santo Tomas de Medellín  
Experta en Cobro Coactivo

Experiencia como asesora Jurídica: Municipio de  
Apartadó, Municipio de Turbo, Concejo Municipal de  
Apartadó, Corporación para el desarrollo sostenible del  
Urabá y la Comisión Séptima del Congreso de la  
República.

Actualmente me desempeño como la Directora Territorial  
de la Especial de Urabá-Apartadó Ministerio del Trabajo.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

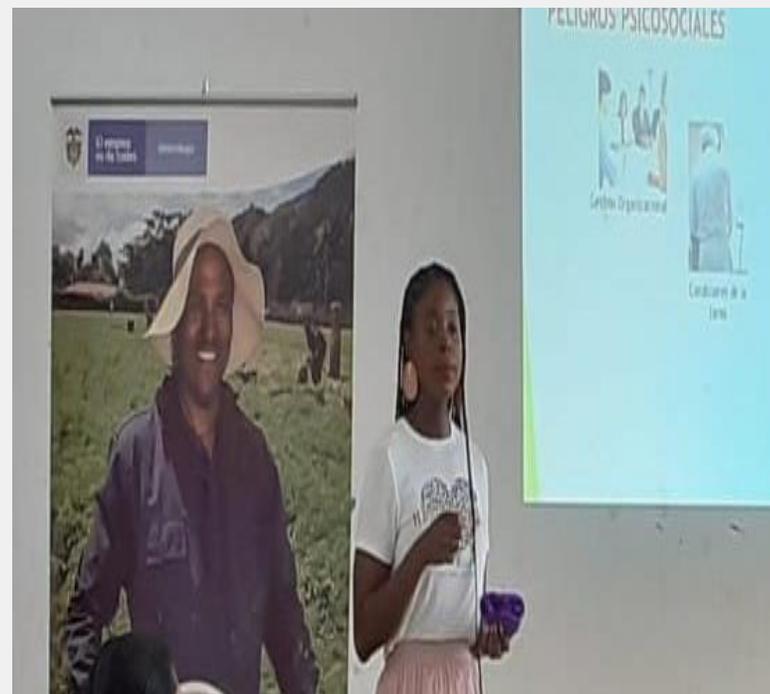


Capital  
Estratégico

## Fara Yanet Mosquera Agualimpia

Abogada de la universidad de Medellín.

- Especialista en derecho laboral y relaciones industriales de la universidad externado de Colombia.
- Inspectora de trabajo y seguridad social de la Oficina Especial de Urabá. Coordinadora del grupo de inspección vigilancia control y resolución de conflictos conciliaciones.
- Encargada por la Directora Territorial de presidir el comité local de seguridad y salud en el trabajo COLOSST en la región de Urabá desde el año 2017.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## Nohora Isabel Valbuena Amarís

- Consultor por más de 25 años, en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y la mejora de estrategias, programas y productos en seguridad y salud en el trabajo y la transformación de sistemas.
- Docente de diversas universidades e instituciones por cerca de 16 años.
- Es autora y coautora de publicaciones técnicas, con énfasis en la gestión de la salud músculo esquelética, la promoción de salud y la prevención de los riesgos en el teletrabajo, la gestión de los riesgos asociados a la fatiga, entre otros.
- Terapeuta Ocupacional, Magíster en Ergonomía y Cambios Tecnológicos, Especialista en Ergonomía y Especialista en Administración de Salud Ocupacional; PECB Certified ISO 45001 Senior Lead Implementer y PECB Certified Trainer.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

---

# TELETRABAJO Y TRABAJO EN CASA UNA MEDIDA PREVENTIVA PARA SALVAR VIDAS



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBJETIVO GENERAL

APORTAR ELEMENTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL  
TELETRABAJO Y MODALIDADES DE TRABAJO A DISTANCIA



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

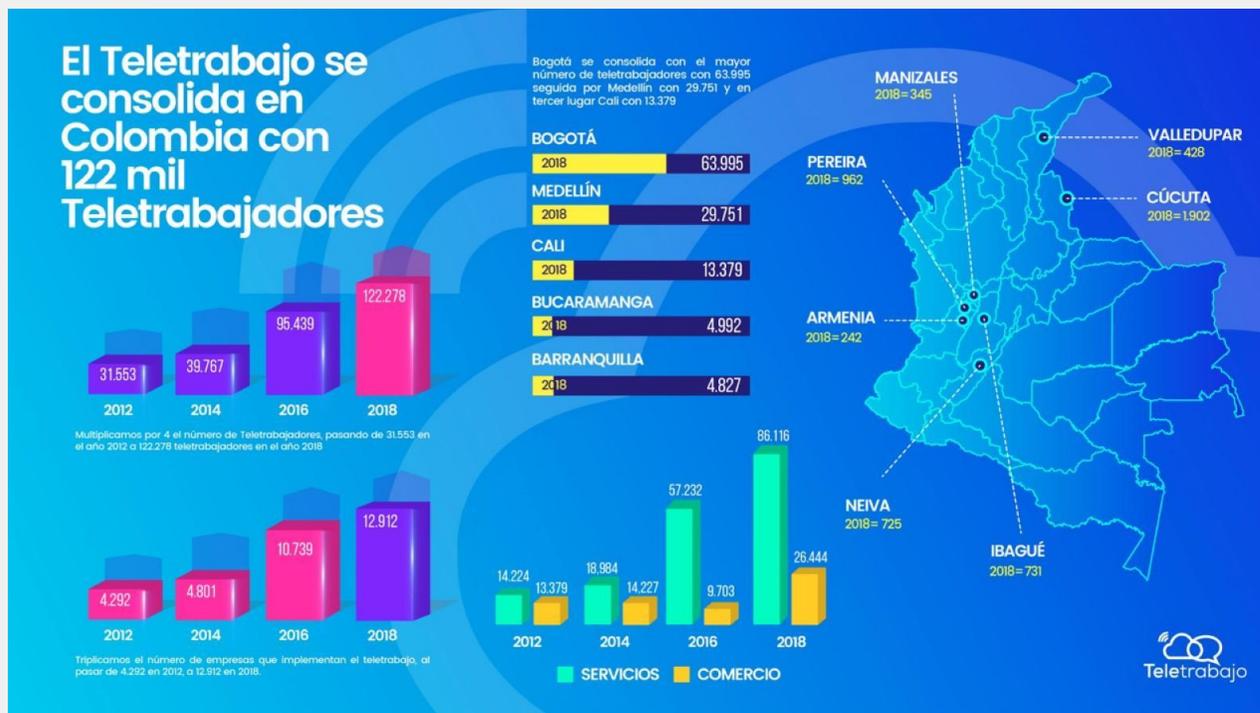


Innovación



Capital  
Estratégico

# ESTUDIO DE PENETRACIÓN DEL TELETRABAJO EN EMPRESAS COLOMBIANAS - 2018



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

# “Y DE PRONTO SE GENERALIZÓ EL TRABAJO A DISTANCIA”



[www.fao.org](http://www.fao.org)



« Improvisar no funciona »



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



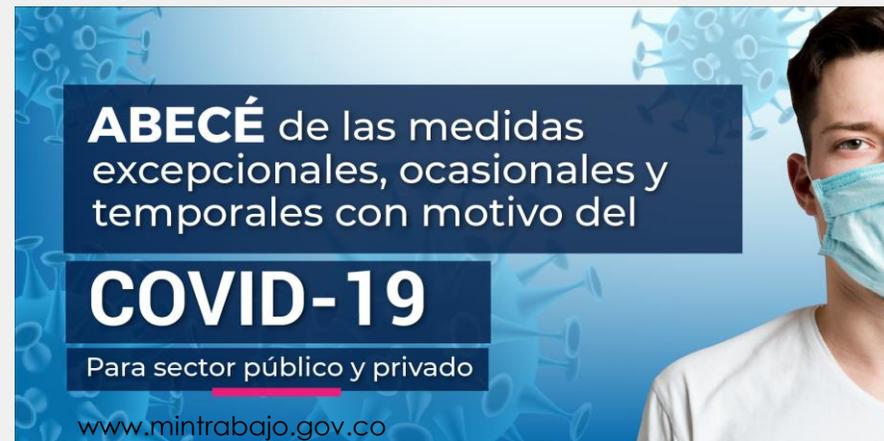
Innovación



Capital  
Estratégico

## LA REGLAMENTACIÓN INDISPENSABLE...

- Ley 1221 de 2008 – Fomento del teletrabajo
- Decreto 884 de 2012 – Reglamenta el teletrabajo
- Resolución 2886 de 2012 – Red Nacional de Fomento al teletrabajo
- Decreto 1072 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
- Circular 0027 de 2019 – precisiones sobre la implementación del teletrabajo



- **Circular 018 de 2020 – Acciones de contención frente al COVID-19**
- **Circular 021 de 2020 – Medidas de protección al empleo**



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## ¿Y AHORA QUÉ HAGO?

- Reglamentación
- **Gestión – Continuidad del negocio**
- Tecnología de la información y la comunicación (TIC) - Ciberseguridad
- **Talento humano - Competencias – salario y beneficios laborales – Seguridad Social...**
- Bienestar – protección de la salud y seguridad



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿ES LO MISMO EL TELETRABAJO Y EL TRABAJO EN CASA?

## 2 FORMAS DE TRABAJO FLEXIBLE

CRITERIOS	TELETRABAJO	TRABAJO EN CASA
Desempeño de una actividad profesional a la distancia	X	X
De forma permanente o temporal	X	
De forma ocasional y excepcional		X
Con el apoyo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	X	X
Tiene requisitos legales para su implementación	X	X
De manera voluntaria	X	¿?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## Y FUERON NECESARIAS OTRAS PRÁCTICAS...

- Nuevas tecnologías
- Nuevos retos y procedimientos
- Nuevos entornos de trabajo con condiciones deficientes
- Adaptación de rituales de trabajo /vida familiar
- Cambio de cultura



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



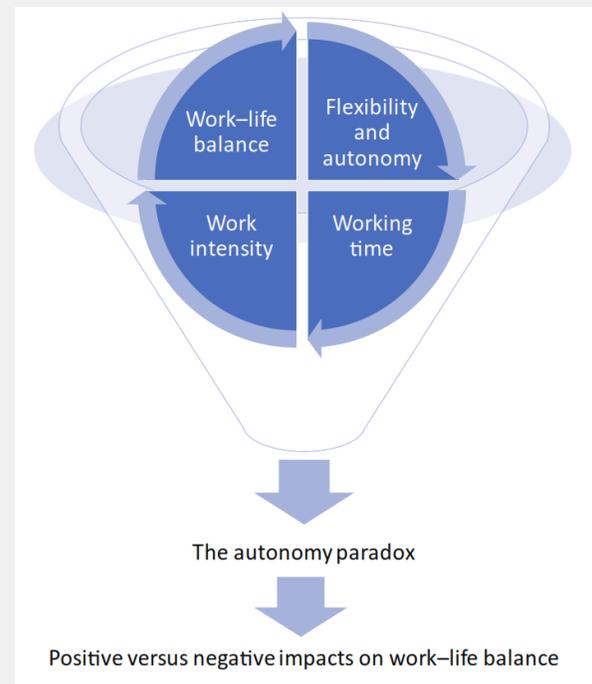
Innovación



Capital  
Estratégico

## Y FUERON NECESARIAS OTRAS PRÁCTICAS...

- Flexibilidad – trabajo por proyectos, objetivos
- Confianza – dejar hacer, acompañar
- Autonomía – orden, velocidad, método



Eurofound, 2020



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿CUÁL ES EL PROCESO PARA IMPLEMENTAR EL TELETRABAJO?



# EL TELETRABAJO IMPLICA RETOS...



## Empresas

- Sensibilización y motivación organizacional
- Definición de indicadores (Línea de base organizacional)
- Movilización de acciones para adaptar el TELETRABAJO
- Gestionar la dinámica de cambio
- Recursos
- Inclusión social



## Trabajadores

- Voluntad y compromiso
- Autogestión del conocimiento
- Disciplina organizacional y laboral
- Apertura al Aprendizaje
- Cambio de Paradigmas



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# TIPS

## 1. Buscar apoyo y asesoría



### Solicite asesoría gratuita para implementar el teletrabajo

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones junto con el Ministerio del Trabajo brinda de manera gratuita acompañamiento técnico a entidades públicas y privadas en la implementación del teletrabajo a través de asesorías, conferencias y talleres.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

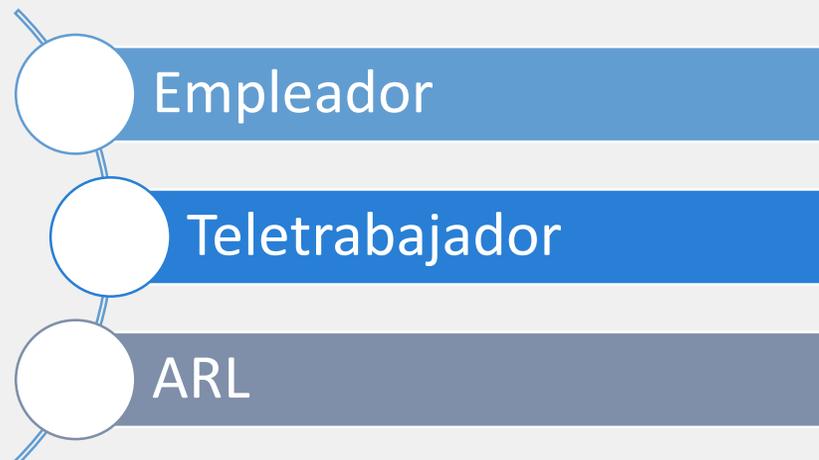


Capital  
Estratégico

# TIPS

## 2. Documentar el proceso ¡VAMOS A DOCUMENTAR EL PROCESO!

- Objetivos
- Motivaciones organizacionales
- Política de teletrabajo
- Recursos requeridos
- Roles y responsabilidades
- Plan de acción
- Análisis de riesgos
- Estrategia de sensibilización - formación



## Equipo líder del proyecto

[www.teletrabajo.gov.co](http://www.teletrabajo.gov.co)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# OBLIGACIONES Y DERECHOS PARA EL TELETRABAJO

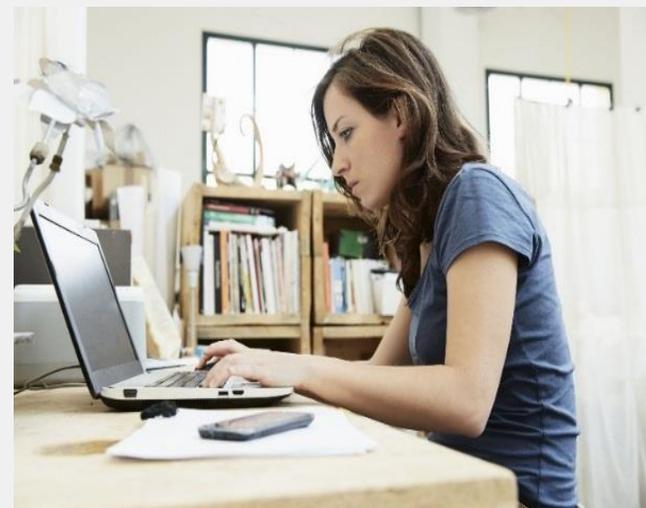
- Empleador
- Trabajador



# TIPS

## 3. Preparar una guía para quienes trabajan a distancia Consejos para novatos...

- Mantener unas rutinas
- Fijar y acondicionar un lugar para trabajar
- Planificar el tiempo – fijar hora de finalización
- Fijar objetivos
- Hacer pausas
- Evitar distracciones
- No aislarse del equipo
- Establecer pautas en familia
- Ejercitarse
- Considerar una alimentación sana...



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# TIPS

## 4. Estimar las responsabilidades aunque se trate de prueba piloto

### Aspectos a tener en cuenta...

- Verificación de condiciones de SST del sitio de trabajo – autorreporte de condiciones de teletrabajo – medidas de promoción, prevención y control de riesgos
- Plan de capacitación
- Seguimiento y acompañamiento
- Evaluación continua
- Socialización de resultados



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# TIPS

## 5. Preparación y anticipación para el futuro del trabajo

Es imprescindible anticiparse y configurar una cultura organizacional adaptada a los nuevos entornos de trabajo de la era digital.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# OFICINA ESPECIAL DE URABÁ



# POLÍTICA DE DESCONEXIÓN DIGITAL.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Desconexión Digital

Derecho que los trabajadores tienen a no conectarse a ningún dispositivo digital de carácter puramente profesional durante sus períodos de descanso y sus vacaciones.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿Se puede considerar como un derecho laboral?

Puede ser iniciativa del empleador reglamentar el uso de tecnologías, pero no se ha llegado a una ley que lo vuelva obligatorio.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿Por qué la desconexión

Para garantizar el respeto del tiempo de descanso, permisos y vacaciones, y de la intimidad personal y familiar de los trabajadores y empleados públicos.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿Existe una cultura de respeto al tiempo de descanso en la organización?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿Qué hacer? ¿Por dónde empezar ?



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## ¿Qué hacer? ¿Por dónde empezar ?

1. Reconocer la desconexión como un derecho por las partes.
2. Deber del empleador de aprobar una política de desconexión digital que contemple:
  - Negociación colectiva / negociación con los representantes de los trabajadores.
  - Formación y de sensibilización del personal sobre un uso razonable de las herramientas tecnológicas
  - Especial referencia: Teletrabajo/ trabajo en casa.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Tipo de empresa

- Que servicios presta.
- Ubicación geográfica.
- Como se configura la actividad de los trabajadores:
- Presencial.
- Dependencia de las TIC.
- Servicios basados en plataforma digitales.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## Factores a tener en cuenta

- Uso de las TIC en mi empresa.
- Horario del uso de las TIC en el ámbito laboral.
- Cargas de trabajo.
- Ausentismo.
- Rotación laboral.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Localización de los trabajadores

- Trabajadores tradicionales.
- Trabajadores itinerantes.
- Tele trabajadores.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Puestos de trabajo

- Altos mandos
- Mandos intermedios
- Otros trabajadores



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Negociación colectiva

- Participación de los trabajadores en el diseño de la política
- Retos de la negociación colectiva, más allá del art 429 del CST.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# ¿Qué debe contener la política?

- Deber de conexión durante la jornada laboral
- Gestión del tiempo de trabajo:
  - Organización de reuniones
  - Respeto al horario de los demás
  - Cargas de trabajo adecuada que impidan llevar trabajo a casa.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## ¿Qué debe contener la política?

- Derecho a no contestar correos electrónicos o llamadas fuera del horario de trabajo, salvo urgencias o circunstancias especiales.
- Siestas digitales.
- Días sin correos electrónicos.
- Bloqueo de las herramientas digitales laborales en franjas horarias o días de descanso.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## Sensibilización a mando y a trabajadores

- Política adaptada a la empresa.
- Velar por el cumplimiento
- Liderazgo
- Medidas de aseguramiento/ Monitoreo
- Información a clientes.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# EXPERIENCIAS EXITOSAS

Volkswagen estableció un sistema que desconectaba sus servidores de comunicación de los teléfonos móviles de los empleados entre las 18.15 horas y las 7 horas de la mañana del día siguiente.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## EXPERIENCIAS EXITOSAS

Michelin ha implementado una herramienta que avisa a aquellos trabajadores que realizaban más de cinco conexiones laborales fuera de su horario recordándoles la necesidad de desconectar .



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# PREGUNTAS.





# Taller Web

#PositivaTeAcompaña