



Cámara
de Comercio
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

Recomendaciones de seguridad para los empresarios de Bogotá y Cundinamarca

Contingencia COVID-19

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

La CCB pensando en nuestros empresarios y sus negocios, presenta las siguientes recomendaciones de seguridad empresarial

01



Manejo y protección de la información empresarial:

Es importante **mantener la integridad de la información de su empresa** y poner en marcha estrategias para evitar ataques cibernéticos. Mantenga vigente, y recuerde a sus colaboradores, la política de uso y privacidad de datos. Asimismo, no olvide la importancia de la protección de sus sistemas de información y de ser posible mantenga al día todas las licencias y programas que le brindan seguridad informática a su negocio.

Denuncie los delitos en: [adenunciar.policia.gov.co](https://www.adenunciar.policia.gov.co)
o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

02



Prevención de ciberdelitos:

Mantenga constante comunicación con las personas autorizadas para la realización de transacciones financieras, con el fin de advertirlas y prevenir ataques cibernéticos que le puedan generar pérdidas económicas. **Tenga especial cuidado con las modalidades de software malicioso o suplantación de sitio web (phishing).**

Ante cualquier sospecha o duda comuníquese con el chat del CAI virtual: www.caivirtual.gov.co, o al correo caivirtual@policia.gov.co

Denuncie los delitos en: adenunciar.policia.gov.co o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

03



Malware y COVID-19:

Se debe tener especial **precaución con los correos electrónicos, mensajes de texto y cadenas de WhatsApp** con ofrecimientos de vacunas y kits de pruebas para prevención y detección del Covid-19.

Incluso mapas virtuales para actualizar el avance de la pandemia y aplicaciones falsas infectadas con Malware para dispositivos móviles, con supuestas pruebas virtuales o notificaciones de personas cercanas infectadas. Esas aplicaciones y enlaces Web han sido enviadas de manera masiva para aprovechar el temor de las personas y llevarlos a descargar programas de efectos maliciosos en sus dispositivos.

Denuncie los delitos en: **adenunciar.policia.gov.co**
o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades
a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

04



Prevención del hurto a establecimientos de comercio:

Si su negocio cuenta con un establecimiento de comercio, tenga en cuenta que ante la ausencia por cierre de actividad o en las noches cuando se dejen de prestar servicios (por ejemplo, en supermercados) se deben **fortalecer las medidas de seguridad del establecimiento**.

Por ejemplo, la CCB recomienda:

- a.** Fortalecer los sistemas de seguridad, alarmas, iluminación extrema (interna y externa) y cerraduras.
- b.** Mantenga poco dinero en efectivo en el establecimiento. Procure guardar grandes sumas de dinero en cajas fuertes o en entidades bancarias.
- c.** Tener a la mano el número del cuadrante de la zona. Consulte acá su cuadrante <https://www.policia.gov.co/cuadrantes>
- d.** Asegurarse que, a la hora de abandonar el establecimiento, los sistemas de seguridad queden activos. Si cuenta con un sistema de alarma, verifíquelo con regularidad para determinar que funcione adecuadamente.
- e.** Conocer y distinguir a las personas encargadas de la distribución de la mercancía.
- f.** Contrate los servicios de vigilancia privada con empresas que estén avaladas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- g.** Realice estudios de seguridad básicos a empleados, proveedores, guardas de seguridad e instalaciones contiguas.
- h.** En lo posible en estos momentos del Covid-19 instale un sistema de video vigilancia remoto que usted pueda supervisar desde su sitio de aislamiento a través de internet.
- i.** Cuando tenga la necesidad de trasladar grandes sumas de dinero, coordine el servicio de acompañamiento con la Policía Nacional.

Denuncie los delitos en: **adenunciar.policia.gov.co**
o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades
a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

05



Prevención de la extorsión:

Infórmese y acuda a las autoridades ante cualquier extorsión que pueda estar recibiendo. Las llamadas de supuestos parientes a pedir dinero a cambio de una decisión de las autoridades o cualquier llamada de una supuesta autoridad pidiendo recursos a cambio de algo, son solo algunos ejemplos de este delito. Si es **víctima del delito de extorsión** o cree que podría estar siendo extorsionado: mantenga la calma y denuncie este delito por medio de la **línea nacional 165 del GAULA**. Comuníquese con las autoridades antes de cualquier decisión que tome.

Denuncie los delitos en: **adenunciar.policia.gov.co**
o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades
a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



**#ESTAEMPRESA
ESDETODOS**

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

06



Prevención de delitos económicos:

Prestamistas informales o personas que realizan préstamos exprés sin ningún tipo de papeleo pero a tasas usureras son negocios ilícitos.

La coyuntura del Covid 19 ha llevado a los **bancos a considerar líneas de crédito especiales y alivios en las obligaciones bancarias** de las personas, mientras se vuelve a la normalidad y los negocios retoman la senda del crecimiento.

No acepte ofertas llamativas en materia de precios o pagos cuantiosos en efectivo sin una revisión cuidadosa; los lavadores de activos también están aprovechando la coyuntura.

Denuncie los delitos en: **adenunciar.policia.gov.co**
o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades
a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19

07



Otras recomendaciones de seguridad:

La seguridad es un compromiso de todos, si en su barrio opera un frente de seguridad participe activamente y tenga buenas relaciones con sus vecinos.

Si usted se encuentra vinculado a la Red de Apoyo de la Policía coopere con sus vecinos y colegas de negocio compartiendo la información verídica y confirmada por las autoridades que sea publica en los medios de divulgación de la Red de Apoyo. Entre todos nos cuidamos.

Denuncie los delitos en: adenunciar.policia.gov.co
o descargue la APP **ADenunciar**



Ante cualquier emergencia acuda a las autoridades a través de la **línea de emergencia 123**

En colaboración con:



#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Recomendaciones de seguridad

Contingencia COVID-19


Cámara
de Comercio
de Bogotá

#SOYEMPRESARIO

La Seguridad y la Convivencia es un asunto de todos. Los empresarios y empresarias de Bogotá Región se comprometen con esta causa.

En colaboración con:



UNODC
Oficina de las Naciones Unidas
contra la Droga y el Delito

#ESTAEMPRESA
ESDETODOS

Línea de respuesta inmediata: +57 [1] 383 0330 Conmutador: +57 [1] 594 1000 Bogotá D.C., Colombia