



POSITIVA
CONSEJO DE SEGURIDAD



POSITIVA EDUCA

BANCO

DEL CONOCIMIENTO

TALLER WEB



Temática

“10 Recomendaciones para Garantizar la Continuidad del Negocio en Tiempos de Contingencia”

20 de abril de 2020

BANCO DEL CONOCIMIENTO

1. ¿Cuál es la diferencia, entre plan de emergencia, plan de contingencia y plan de continuidad?

Plan de emergencia: Proceso permanente para prevenir, mitigar, preparar y responder ante la ocurrencia de un evento con potencialidad de generar pérdidas o interrupciones en la empresa; plan estructurado con la organización, equipos, medios, funciones, acuerdos, procedimientos y comunicaciones que garantizan la preparación y respuesta oportuna.

Plan de Contingencia: Componente del plan de emergencia que contiene los preparativos específicos y detallados para la pronta y eficaz respuesta en caso de presentarse un evento generado por una amenaza específica.

Plan de continuidad del negocio: Proceso estratégico encaminado a restaurar el funcionamiento normal de una actividad o proceso crítico, tras su alteración producida por una situación de emergencia o crisis, asegurando la recuperación y continuidad de las operaciones y funciones críticas para la continuidad de los servicios.

2. ¿Debemos hacer exámenes de ingreso a los empleados al reiniciar?

No, se debe cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el Ministerio de Salud como la encuesta de auto-reporte de condiciones de salud, toma de temperatura, lavado de manos, distanciamiento, suministro de EPP y el correcto uso, mantenimiento, lavado y desinfección de EPP.

3. ¿Es viable reducir el equipo de trabajo actual, y así reiniciar?

Es necesario cumplir con el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia, establecidos en la resolución 666 de 2020. Hay que tener en cuenta los protocolos específicos establecido por el ministerio de salud con respecto a las actividades



económicas específicas para las cuales ha reiniciado el reinicio de las actividades.

4. ¿Qué metodología nos serviría para atener el impacto que esta crisis puede generar?

La metodología es la misma que se tiene contemplada en los actuales planes de emergencia de sus empresas o bajo los lineamientos del plan de gestión del riesgo de desastres y emergencias públicos o privadas. Una buena guía es la establecida por el MinSalud con respecto al plan de contingencia para responder ante la emergencia por COVID-19. Adicionalmente un buen lineamiento es la guía para la continuidad de negocios durante el COVID-19 de la ANDI y la norma NFPA 1600 que trata sobre administración de emergencias/desastres y programas para la continuidad del negocio.

5. ¿Qué roles en la empresa deben hacer parte de los comités de crisis?

Los roles principales debe ser miembros de la alta gerencia, que tengan poder de decisión. Ellos tienen una alta responsabilidad para la empresa como: administrar la crisis a nivel estratégico, gestionar los recursos requeridos para la respuesta, activar los grupos de apoyo externo y equipos especializados, recuperar la operación y lograr la continuidad del negocio, preparar y comunicar informes ante los medios de comunicación.

6. ¿Cuáles son los nombres de los libros recomendados?

- Adiós a los Mitos de la Innovación de Mario Morales
- Sálvese quien pueda de Andrés Oppenheimer.

7. ¿Qué aspectos incluye el plan de recuperación del negocio?

Instalaciones y equipo, infraestructura crítica, sistemas de protección de telecomunicaciones y cibernéticos, sistemas de distribución para bienes esenciales, sistemas de transporte, redes e infraestructura, personal y servicios de salud.

8. ¿Cuáles son los puntos claves para elaborar los planes de contingencia?



- Proceso de conocimiento, reducción y manejo del riesgo
- Estructura, organización y responsabilidades
- Procedimientos de respuesta
- Plan de entrenamiento y capacitación
- Inventario de equipos, elementos e instalaciones
- Plan de inspección y mantenimiento a equipos, instalaciones
- Sala de crisis
- Plan de comunicación
- Plan de simulacros

9. ¿Es ideal crear empresa en este momento de cuarentena obligatoria si la comercialización es tan restringida?

Evidentemente el Coronavirus es una amenaza inminente para la existencia de muchas empresas y organizaciones, es por ello que las acciones que se emprendan serán cruciales. Nos enfrentamos a una pandemia que pone a prueba de qué estamos hechos los emprendedores. Quienes llevamos tiempo en este rol, sabemos que no es la primera vez que una situación difícil y compleja pone a tambalear nuestro negocio y que tampoco será la última. Lo que si debemos iniciar son acciones rápidas e inteligentes que permitan buscar nuevas oportunidades.

Por supuesto que hay oportunidades en tiempos de crisis, debemos usar esa situación para el fortalecimiento anímico y emocional, que son nuestro mejor aliado. Hoy, necesitamos rodearnos de emprendedores y ecosistemas que estimulan y despiertan la creatividad, que le apunten a la innovación, creando canales de comunicación, transformando nuestra propuesta de valor y apoyando genuinamente a nuestros clientes. Hoy la dinámica devora a empresas lentas, ya no es una cuestión de tamaño, es una cuestión de velocidad y por esos hay oportunidades en medio de la crisis.

10. ¿Qué roles y elementos debemos tener en cuenta para la continuidad de la empresa?

Son los mismos roles, estructura y organización establecida en el comité o equipo de gestión de crisis de la empresa, y en caso de no contemplarse, debe incorporar un gerente, líder o coordinador de continuidad de los



negocios en dicha estructura de crisis, así como un comité del programa de continuidad de los negocios. El plan de continuidad de los negocios debe contemplar como mínimo estos elementos:

- Administración del programa
- Análisis de vulnerabilidad y análisis de impacto del negocio
- Identificar y acordar estrategias de recuperación
- Desarrollar planes y estructura de soporte y apoyo
- Mantenimiento, validación y capacitación en desempeño

11. ¿Cuáles son los planes de comunicaciones importantes que debemos tener en la empresa para que no fracasen?

Debe ser un plan de comunicación que contenga los elementos claves para asegurar su eficacia fundamentado en la estructura, roles, responsabilidades, proceso de activación y movilización

12. ¿Por quién está conformado el equipo de crisis

Algunos roles como mínimo que hacen parte de la organización y estructura de continuidad de los negocios son: Líder del equipo de crisis, representante legal, representante de RRHH, representante de gobiernos y asunto públicos, representante de riesgos, representante logístico, representante financiero, representante de comunicaciones y coordinador de la continuidad de los negocios.