



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



**RECOMENDACIONES PRÁCTICAS DE
SALUD MÚSCULO ESQUELÉTICA - FÍSICA
PARA EL REGRESO AL TRABAJO SECTOR
CALL CENTER**



Positiva Prevención



Positiva Prevención



Positiva Prevención



@PositivaCol



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



RECOMENDACIONES PARA EL SECTOR DE CALL CENTER:

Recomendación para diseños de espacios de trabajo

Funciones del Espacio:

- ✓ Permite eliminar riesgos asociados al uso no apropiado de éstos y a definir la función específica de cada área.
- ✓ Además de un diseño equilibrado ayuda a promover la movilidad de los trabajadores en este tipo de actividad.
- ✓ Se recomienda especializar los espacios por necesidades de aislamiento, comunicación e interacción entre trabajadores.

Espacios de trabajo:

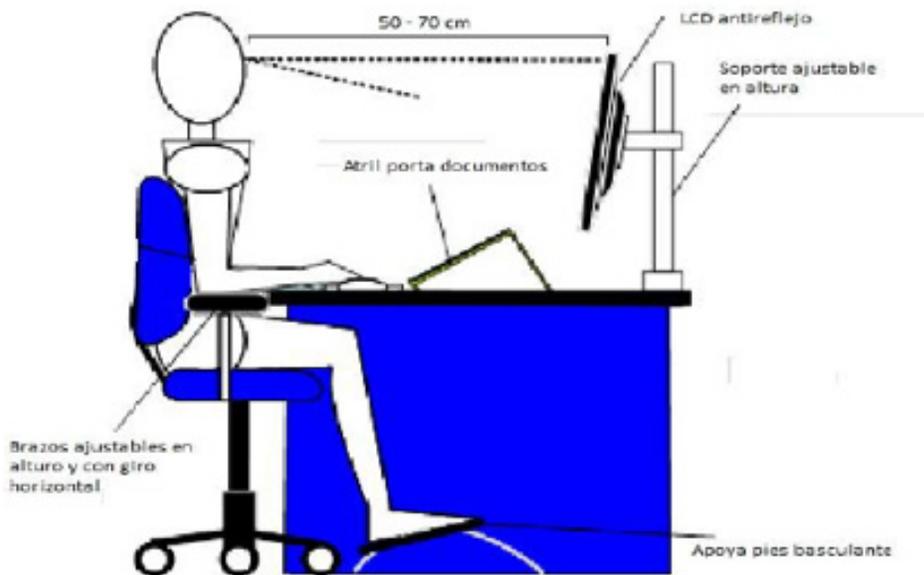
- ✓ A partir del análisis funcional, identificando las necesidades de cada trabajo y trabajador, se debe tener en cuenta la naturaleza de las tareas, por ejemplo:
 - ✓ Tareas cognitivas, colaborativas, físicas, etc.
 - ✓ Los tipos de trabajos a realizar (analizar datos, procesar datos, digitar, procesar documentos físicos).
-

Recomendaciones para diseño de puestos de call center:

- ✓ Los equipos de cómputo deben ser tipo escritorio (no portátil), con rendimiento acorde al software y tamaño de las bases de datos o archivos a utilizar.
- ✓ Considerar parámetros básicos de accesibilidad web, como: descartar información relevante en pantalla, esto se refiere a tamaños de texto superiores a 12, evitar la subutilización del área de la pantalla, utilizar contrastes de colores oscuros sobre claro y simplificar la navegación para acceder a la información importante.



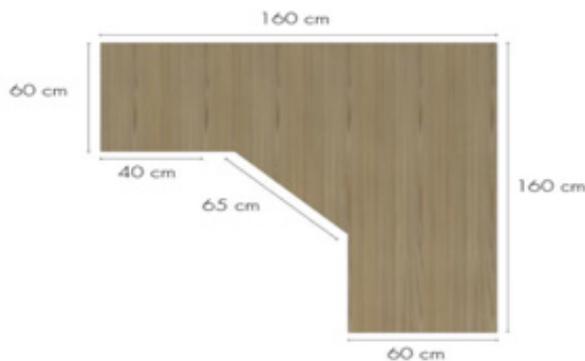
La siguiente gráfica propone un puesto de trabajo con tareas continuas como en el call center, que busca minimizar alcances y evitar posiciones fuera de planos de confort.



Para superficies rectas como la de la ilustración, de puestos en línea, se recomienda una medida entre 130cm y 140 cm de ancho y 70 cm de profundidad.



Para superficies esquineras la medida recomendable es de 160 x 160 cm con profundidad de 60 cm y con chaflán integrado de 65 cm.





Para más información y contenidos de Prevención y otros temas de interés en Covid 19 consulta los siguientes enlaces de contacto:

Para tele asistencia psicológica, ingresa a:



APP Conexión Positiva

Disponible para descargar en APP Store y Play Store

Si ya estás registrado, accede con tu usuario y contraseña.
En el home encontrarás el ícono de Positivamente a tu lado

Si no estás registrado, sigue los pasos para crear tu usuario



En Posipedia: Nuestro Centro Virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo (botón prevención de enfermedades respiratorias - CORONAVIRUS)

<https://portal.posipedia.co/>

En nuestras redes sociales



@PositivaPrevención



@PositivaPrevención



@PositivaPrevención



Positiva Colombia

www.positiva.gov.co



El emprendimiento es de todos

Minhacienda