



POSITIVA
COMPAÑÍA DE SEGUROS



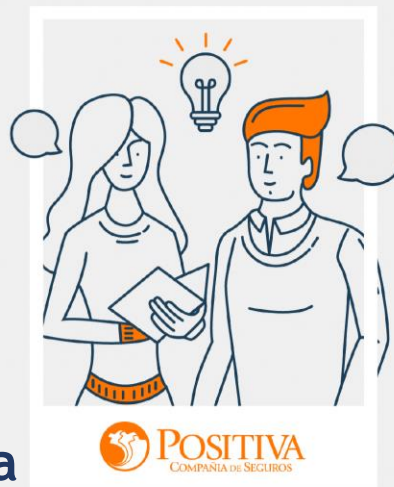
POSITIVA EDUCA
Pensando en ti

Taller Web

#PositivaTeAcompaña

Taller Web Positiva Educa

10 recomendaciones para garantizar la
continuidad del negocio en tiempos de
contingencia



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPANÍA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Presentada en 8



HOLA BIENVENIDOS

Ph.D César Herrera S
Gerente General HSEC Innovation
cesar.herrera@hsecinnovation.com



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

10 recomendaciones para garantizar la continuidad del negocio en tiempos de contingencia

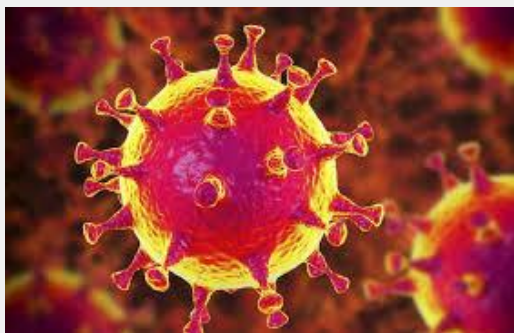
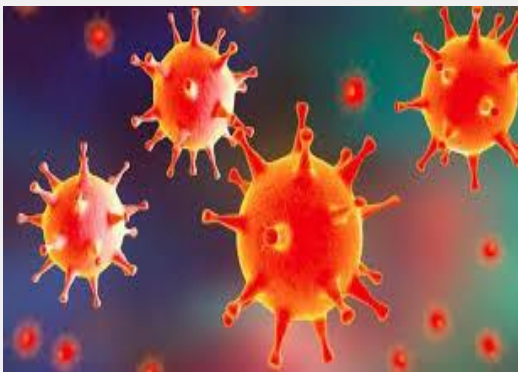


LO BUENO
DEBE SER PARA
TODOS



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda



- A pesar de los efectos negativos en las organizaciones, muchas empresas aún no toman medidas para contar con planes que les permitan lograr la Continuidad del Negocio y no desaparecer.
- 72% de todos los negocios tienen alguna de estas condiciones:
 - No tienen Plan de Continuidad del Negocio.
 - Si lo tienen, nunca lo han probado.
 - Su Plan falló cuándo lo probaron.
- Solamente 18% de los datos de usuario final están protegidos.

VERITAS Disaster Recovery Survey 2014



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



- Qué está haciendo para reducir el riesgo antes de un evento.
- Como responde durante un evento.
- Qué haría o tiene establecido para recuperarse después de un evento.

DÓNDE ESTAMOS HOY

CUÁL ES EL OBJETIVO QUE BUSCAMOS

CUÁL ES EL NIVEL DE MADUREZ



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Gerencia para la Continuidad del Negocio

Gestión para la Continuidad del Negocio

Respuesta de
Emergencias

Cadena de
Suministro

Procedimientos y
protocolos

Transferencia del
Conocimiento

Plan de Continuidad
del negocio

Manejo de Crisis

Organización de
emergencia

Funciones y
responsabilidades

Recuperación de
Desastres

Continuidad de las
Operaciones

Recuperación de la
Reputación

Plan de Apoyo Externo

Estrategias de
negocio/contactos claves

Sistema de Comunicaciones

Recursos, equipos, funciones,
suministros, proveedores,
aprovisionamiento



Sostenibilidad



Alianzas
Estratégicas



Atención al
Cliente



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

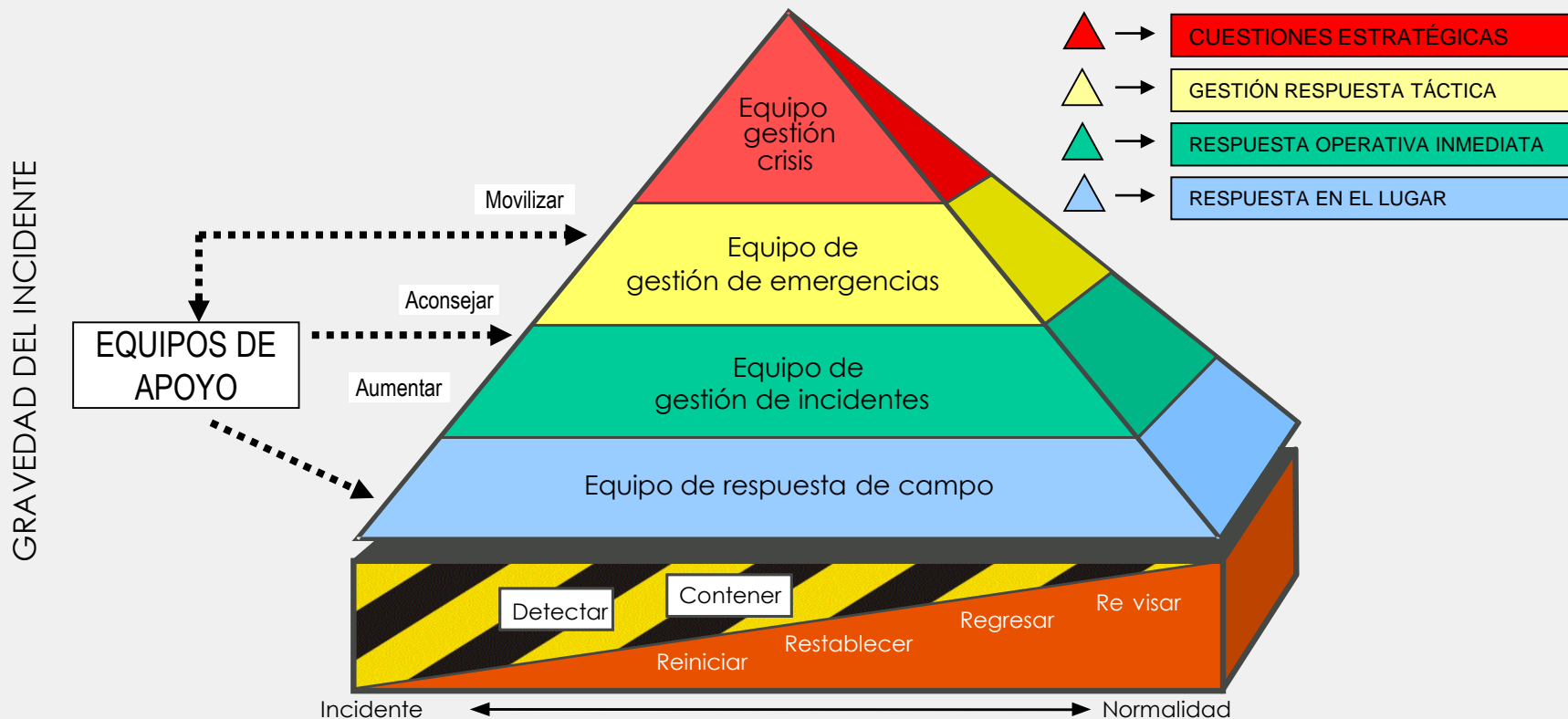


Fases de Continuidad de los Negocios



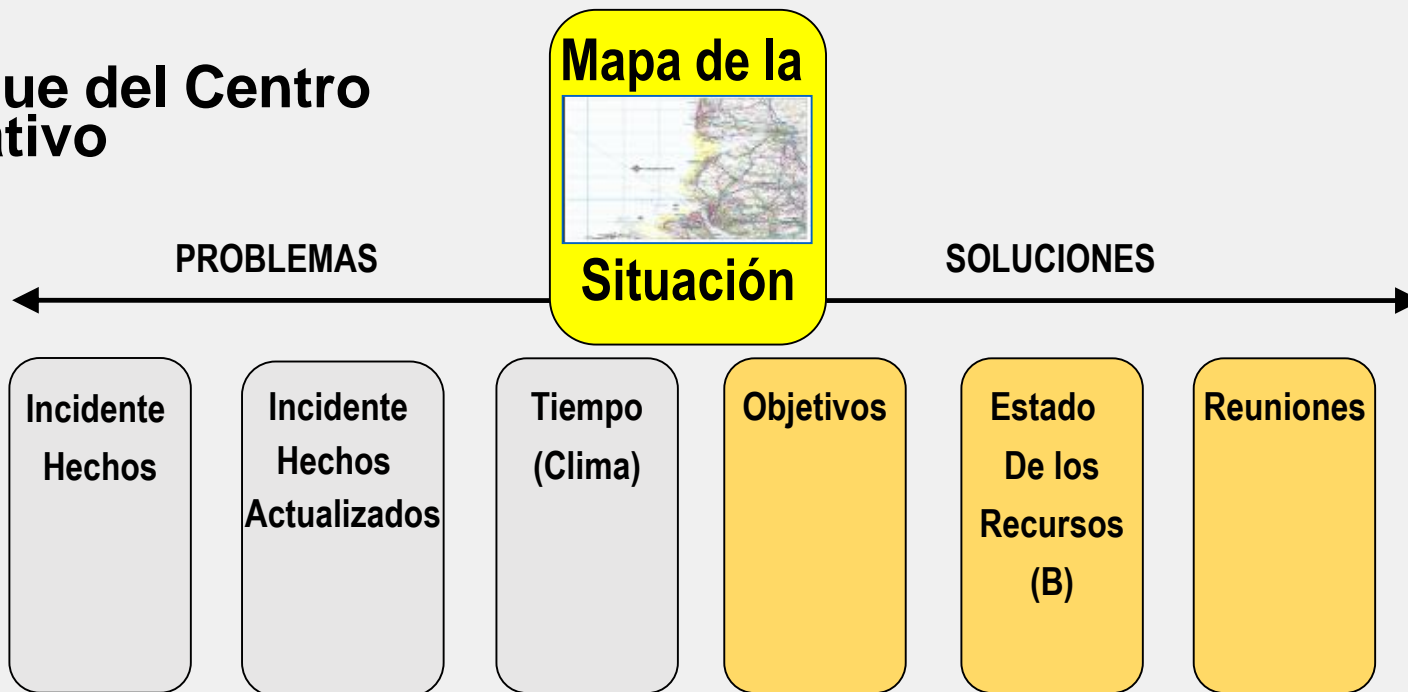
1. Defina fases y alertas de respuesta





2. Establezca niveles de respuesta

Despligue del Centro Informativo



3. Tenga un mapa real de la situación



Sostenibilidad



Allados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



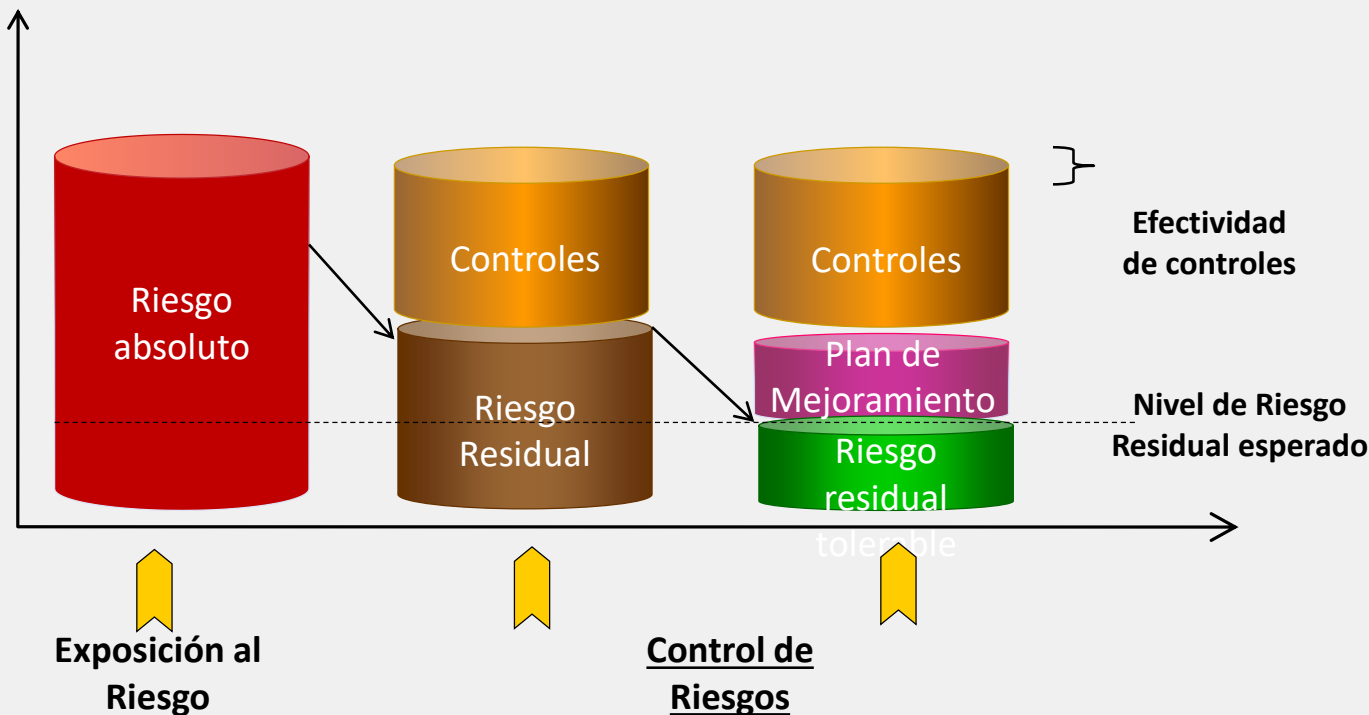
Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico



4. Defina un plan de mejora para reducir los impactos



En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS

POSITIVA EDUCA
Presente en ti



5. Active su equipo de crisis

Sostenibilidad

Aliados
Estratégicos

Financiera

Cliente / Mercado


Eficiencia

Innovación

Capital
Estratégico



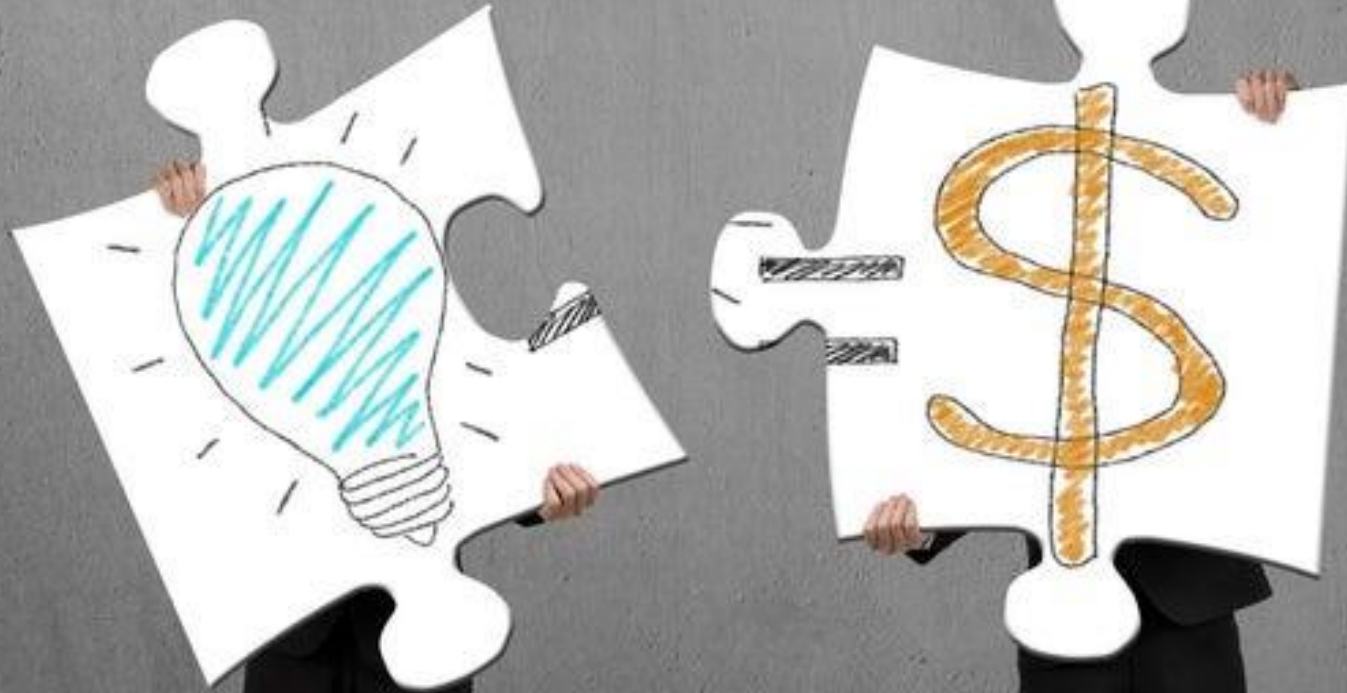
6. Defina contingencias en caso de fallar o no funcionar

A photograph of two men in business suits and glasses, both shouting into megaphones. The man on the left is older and balding, while the man on the right is younger with dark hair. They are positioned against a plain, light-colored wall. The text '7. Tenga un plan de comunicaciones internos y externo' is overlaid in large white font across the bottom half of the image.

**7. Tenga un plan de comunicaciones
internos y externo**



8. Dedicar tiempo diario a pensar ideas innovadoras



9. Generar alianzas



10. Diversificar los servicios y productos



Taller Web

#PositivaTeAcompaña

GRACIAS

Ph.D César Herrera S

Gerente General HSEC Innovation

cesar.herrera@hsecinnovation.com

+57 317 4317628



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico