



# Taller Web

#PositivaTeAcompaña

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

 POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

# CORONAVIRUS

## COVID-19

Campaña de Prevención de Enfermedades Respiratorias y Covid-19 (CORONAVIRUS)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## Experto Técnico:

### Carolina Casas

*Hola, soy enfermera de la universidad Javeriana, especialista en administración de salud ocupacional, especialista en auditoría de sistemas de gestión en salud ocupacional. Con más de 25 años de experiencia en riesgos laborales.*



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## Experto Técnico :

### Carmen Felipa Casalles

Enfermera Especialista en SST y Especialista en Auditoria de Programas de Prevención en Riesgos Laborales, vinculada a POSITIVA desde hace 8 años, profesional especializado de la Vicepresidencia de P y P con más de 20 años de experiencia en el sector asegurador.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña  
con una estrategia en acción

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

 POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

# CORONAVIRUS

## COVID-19

Campaña de Prevención de Enfermedades Respiratorias y Covid-19 (CORONAVIRUS)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# CONTENIDO



Virus, un resumen



Qué debemos hacer ahora



Preguntas



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

## FAMILIA DE CORONAVIRUS

## ¿CÓMO ES?

SARS 79%

MERS 53%

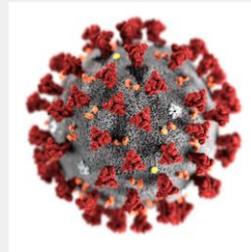
Tamaño medio, pesado

**SARS-COV2**

Hablar, tos, estornudo  
2 mtrs

Muy grave

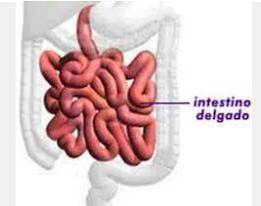
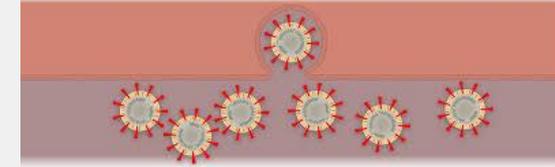
Personas de edad +  
patologías concomitantes

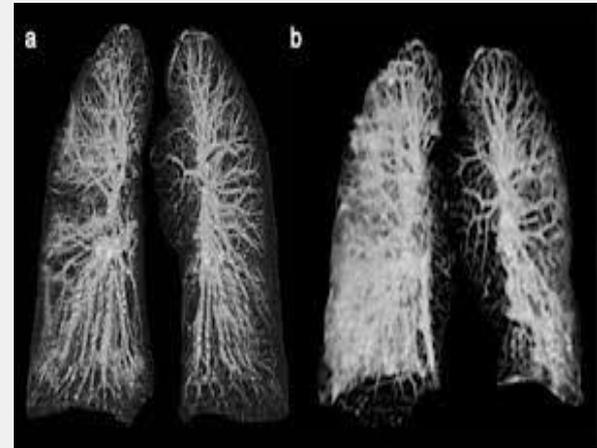
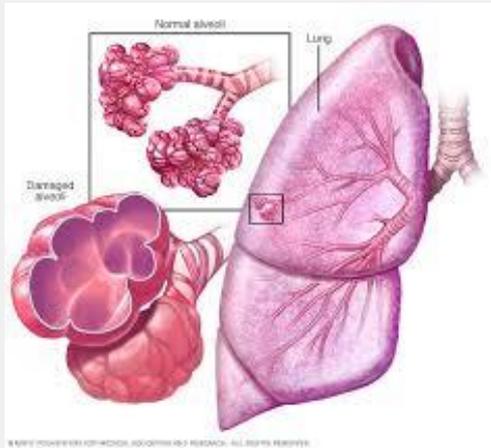


Lipoproteínas "S"

Membrana BI-lipídica

ARN





## ¿Cuáles son las etapas para afrontar una pandemia?



Fuente: <https://www.france24.com/es/20200306-coronavirus-francia-pidemia>



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

## ¿Cómo prevenirlo?



La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente
- Ventila tu casa



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Prepararnos inteligentemente para volver

## ACTUALIZAR DOCUMENTOS

- a. Matriz de peligros incluir COVID 19
- b. Matriz legal incluir lo pertinente a COVID 19.
- c. Actualización plan de emergencia COVID 19
- d. Matriz de EPP incluir COVID 19
- e. Adicionar y modificar el plan anual SGSST



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## MEDIDAS ADMINISTRATIVAS:

- a. Revisión de las personas que conforman la empresa frente a las condiciones de salud para COVID 19
- b. Revisión de que operaciones se pueden continuar en casa
- c. Revisión de procesos de transporte de los empleados
- d. Ajustes de protocolo de ingreso.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## COMPORTAMIENTOS

- a. Procesos de inducción y re inducción
- b. Procesos de formación y capacitación en COVID 19
- c. Incluir permiso de trabajo y contratistas, protocolos de actuación.
- d. Uso de EPP según exposición a riesgos
- e. Protocolo de comportamiento de áreas comunes (baños, cafetería)



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## TRANSPORTE

- En trayectos de desplazamiento cortos, promover la llegada y salida a pie
- Incentivar la movilidad en transportes alternativos de uso individual como bicicleta y motocicleta (sin parrillero), con elementos de protección y seguridad de uso exclusivamente personal.
- En caso de transporte público, se debe utilizar gel antibacterial después de entrar en contacto con objetos o superficies, y se debe utilizar tapabocas y acoger las normas que frente al tema estén vigentes.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## Identificar población trabajadora con mayor riesgo a de

una rápida encuesta de estado de salud (de los datos que tenga al interior del SGSST) que puede generar mayor riesgo a los trabajadores como:

- Trabajadores que tienen alteraciones o enfermedades cardiovasculares.
- Trabajadores que cursan con hipertensión arterial.
- Trabajadores que cursan con diabetes.
- Trabajadores diagnosticados con cáncer en tratamiento activo.
- Trabajadores con alteraciones o problemas respiratorios
- Trabajadores con dislipidemias, obesidad y enfermedades autoinmunes.
- Trabajadores con enfermedad hepática crónica, enfermedad pulmonar crónica, enfermedad renal crónica, inmunodeficiencia
- Trabajadoras en embarazo
- Trabajadores mayores de 60 años. Con alguna de las patologías referidas.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES FRENTE A LA EXPOSICIÓN AL SARS-CoV-2 24 de marzo de 2020



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## AJUSTES DE PROTOCOLO DE INGRESO.

- a. Desinfección zapatos
- b. Identificación de síntomas
- c. Observación a las personas que conforman la empresa frente a las condiciones de salud para COVID 19
  - Cuando alguno de los trabajadores de plantas de producción experimente síntomas respiratorios
  - Si presentan los síntomas respiratorios en casa

## LAVADO DE MANOS

## PROTOCOLO DE SALUDOS

## DISTANCIAMIENTO SOCIAL



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## PROCESOS DE ASEO Y DESINFECCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

- Cada uno asear su puesto, equipo, herramientas y demás, cada vez de inicie y termine turno
- Áreas comunes

## DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS CONSERVANDO DISTANCIAS Y PROCESOS





# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## COMPORTAMIENTOS



Procesos de inducción y re inducción.



Agencia Cubana de Noticias  
Mundo - Agencia Cubana de Noticias: las imágenes pueden estar protegidas por derechos de autor. [Más información](#) - [Créditos de la imagen](#)



Procesos de formación y capacitación en COVID 19



Incluir permiso de trabajo y contratistas,



Uso de EPP según exposición a riesgos



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Qué debemos hacer ahora

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

## PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA.



Establecer un plan de comunicaciones



Socializar y evidenciar



Generar evidencias



Mantener actualizada la información



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico

# Al salir de la vivienda

Estar atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.

Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.

No saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano.

Utilizar tapabocas en lugares cerrados donde no se pueda contar con una distancia mínima de dos metros entre personas, incluyendo transporte público, supermercados, bancos, entre otros.



Sostenibilidad

Aliados  
Estratégicos

Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación

Capital  
Estratégico

# Al regresar a la vivienda

**Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.**

**Lavar las manos de acuerdo a los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.**

**Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas.**

**Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa**

**Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales**

**Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.**





# Responsabilidad Social

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

- Cumplir con los deberes como empleador y trabajador
- Autocuidado
- Educación al círculo familiar
- Solidaridad con quienes necesiten de nuestras orientaciones
- Obrar de buena fe
- Racionalidad en el uso de los servicios médicos
- Uso adecuado de las Redes Sociales



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## Guía De Información Para La Prevención Del Covid-19

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

 **POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



Línea de atención al cliente Call Center 3307000 o a la línea nacional 018000 111 170



Página web [www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co) (Ingresa: Riesgos Laborales-Información General-Promoción y Prevención-Positiva Educa)



Página web POSIPEDIA [www.posipedia.co](http://www.posipedia.co)



Positiva Comunica <https://www.positivacomunica.com/coronavirus/>  
APP Positiva



Redes Sociales Instagram, Facebook y LinkedIn: Nombre de la cuenta: Positiva Prevención



Redes Sociales Instagram, Facebook, Twitter: Nombre de la cuenta: Positivacol



Ministerio de Salud y Protección Social:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Nuevo-Coronavirus-nCoV.aspx>



Instituto Nacional de Salud : <https://www.ins.gov.co/>



Instituto Nacional de Salud: CoronApp.



UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

# PLAN DE CONTENCIÓN COVID-19



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Trabajador con síntomas leves a moderados de Infección Respiratoria Aguda (IRA), sin haber tenido contacto con personas diagnosticadas con Covid-19:

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



Se recomienda que el trabajador se quede en casa y se comunique con la EPS. La EPS podrá:

- Darle Recomendaciones Telefónicas.
- Realizar Consulta Médica Domiciliaria.
- Cita a Consulta Médica Prioritaria en una IPS.

El trabajador debe adoptar medidas especiales de higiene en su casa, lavarse frecuentemente las manos, usar tapabocas y mantener el área bien ventilada. Debe estar pendiente de la evolución de sus síntomas, al igual que de su temperatura identificada con termómetro, e informar a la EPS si aparecen signos de mayor gravedad.

El departamento de Talento Humano de la empresa (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: SGSST), le informará al trabajador que, si no tuvo incapacidad por parte de la EPS, debe realizar “Trabajo en Casa”, por un término máximo de tres (3) días remunerados. Pasado este tiempo, Talento Humano de la empresa se comunicará con el trabajador para conocer su estado de evolución, y si los síntomas persisten o se han agravado, se le solicitará la incapacidad médica. En caso contrario, deberá reintegrarse a sus labores.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Trabajador con síntomas severos de IRA (Fiebre documentada persistente mayor de 38°C y signos de Dificultad Respiratoria), con contacto con una persona diagnosticada con Covid-19:

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



Se recomienda que el trabajador se quede en casa y se comunique con el Ministerio de Salud y Protección Social (Bogotá: 57(1) 3305041; Resto del País: 01800095590), a la Secretaria de Salud de cada Departamento y a su EPS. Podrá recibir algunas de estas orientaciones.

- Recomendaciones Telefónicas.
- Consulta Médica Domiciliaria.
- Cita a Consulta Médica Prioritaria en una IPS.

El trabajador podrá ser hospitalizado o recibir tratamiento en casa. Si esto último sucede, debe cumplir estrictamente las recomendaciones médicas y adoptar medidas especiales de higiene en su casa, lavarse frecuentemente las manos, usar tapabocas y mantener el área bien ventilada.

Así mismo, debe notificar a su empresa y enviar la Incapacidad Médica. El líder del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, coordinará la identificación de todos los trabajadores de esa empresa que estuvieron en contacto con el trabajador e informará (previo consentimiento informado) al Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaria de Salud, el nombre del trabajador afectado y de los contactos con otras personas con las que interactuó, adjuntando los números de teléfono celular y correo electrónico. Estos organismos continuarán la vigilancia de las personas expuestas y la empresa debe acatar todas las recomendaciones expedidas por ellos, correspondientes al Cerco Epidemiológico que se requiera (cuarentena o aislamiento).



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



## Trabajador sin síntomas de Infección Respiratoria Aguda (IRA), con contacto con una persona diagnosticada con Covid-19:

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



Se recomienda que el trabajador se quede en casa y se comunique con el Ministerio de Salud y Protección Social (Bogotá: 57(1) 3305041; Resto del País: 01800095590), a la Secretaria de Salud de cada Departamento y a su EPS. Podrá recibir algunas de estas orientaciones.

- a. Recomendaciones Telefónicas.
- b. Consulta Médica Domiciliaria.
- c. Cita a Consulta Médica Prioritaria en una IPS.

Así mismo, debe notificar a su empresa. El líder del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, coordinará la identificación de todos los trabajadores que estuvieron en contacto con el trabajador asintomático e informará (previo consentimiento informado) al Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaria de Salud, el nombre del trabajador expuesto y de los contactos con otras personas con las que interactuó, adjuntando los números de teléfono celular y correo electrónico. Estos organismos continuarán la vigilancia de las personas expuestas y la empresa debe acatar todas las recomendaciones expedidas por ellos.

Talento Humano de la empresa a través de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, deberá asignarle Trabajo en Casa por el tiempo que establezca el organismo de Salud Pública respectivo (cerco epidemiológico). Si presenta síntomas de Infección Respiratoria Aguda, se suspenderá la orden de Trabajo en Casa, comunicarse con su EPS y remitir a la empresa la correspondiente incapacidad médica.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Trabajador diagnosticado con Covid-19t

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

POSITIVA  
COMPAÑÍA DE SEGUROS



El trabajador debe notificar a su empresa y enviar la Incapacidad Médica. El líder del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, coordinará la identificación de todos los trabajadores que estuvieron en contacto con el paciente e informará (previo consentimiento informado) al Ministerio de Salud y Protección Social y la Secretaria de Salud, el nombre del trabajador afectado y de los contactos con otras personas con las que interactuó, adjuntando los números de teléfono celular y correo electrónico. Estos organismos continuarán la vigilancia de las personas expuestas y la empresa debe acatar todas las recomendaciones expedidas por ellos, correspondientes al Cerco Epidemiológico que se requiera (cuarentena o aislamiento).

De acuerdo al cuadro clínico (trabajador asintomático; o trabajador con síntomas leves, moderados o graves), podrá ser hospitalizado o recibir tratamiento en casa. Si esto último sucede, debe cumplir estrictamente las recomendaciones médicas y adoptar medidas especiales de higiene en su casa, lavarse frecuentemente las manos, usar tapabocas y mantener el área bien ventilada.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



Trabajadores que prestan servicios en las instalaciones de la empresa, a través Terceros o de Empresas de Servicios Temporales.

---

UNA  
SOLUCIÓN  
POSITIVA

 **POSITIVA**  
COMPAÑÍA DE SEGUROS

Se **recomienda adoptar** el mismo procedimiento según los casos y el canal de comunicación que se sugiere es que el Líder del SGSST de la empresa, se lo comuniqué al Líder del SGSST del Tercero.



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# PREGUNTAS



Sostenibilidad



Aliados  
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital  
Estratégico



# Taller Web

#PositivaTeAcompaña