



VERIFICADO  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

# LINEAMIENTOS TÉCNICOS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL CORONA VIRUS COVID - 19

## GUÍA DE BIOSEGURIDAD SECTOR HOTELERO



Positiva Prevención



Positiva Prevención



Positiva Prevención



@PositivaCol



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda



## Introducción



En diciembre de 2019, un nuevo coronavirus (COVID-19) fue identificado como agente de una enfermedad respiratoria aguda en personas expuestas en la provincia de Wuhan, China; que se transmite por gotitas de saliva al hablar, toser, estornudar y que puede llegar a producir desde una infección respiratoria leve, moderada hasta la muerte.

El COVID-19 ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una pandemia mundial, el primer caso en Colombia se diagnosticó el 6 de marzo de 2020 y el gobierno nacional de Colombia por medio del Ministerio de Salud y Protección Social determinó la necesidad de informar y proponer controles a las empresas como parte de los Sistemas Generales de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de controlar la transmisión de la infección por COVID-19 por lo tanto, POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS a través de la Vicepresidencia de **Promoción y Prevención socializa las guías a sus empresas afiliadas del sector HOTELERO.**

Queremos hacer un reconocimiento especial a cada hombre y mujer que durante su trabajo se asegura de garantizar espacios libres del virus, gracias por ser parte importante de la contención y de la prevención para la salud de todos

# Acciones desde el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST

## Promueva un Estilo de Vida Saludable en el Trabajo o en Casa

**Realice actividad física por lo menos tres veces por semana.**

- Mantenga hábitos alimenticios saludables.
- Mantenga el peso adecuado.
- Evite el consumo de cigarrillo; de esta forma disminuirá el riesgo de hipertensión, la obesidad y así se podrá disminuir el riesgo de adquirir complicaciones por la infección por COVID-19.  
Manténgase bien informado del comportamiento de COVID 19 a través de fuentes serias, Positiva Compañía de Seguros pone a su disposición nuestros canales de comunicación e información:

**Manténgase bien informado del comportamiento de COVID 19 a través de fuentes serias, Positiva Compañía de Seguros pone a su disposición nuestros canales de comunicación e información:**

- Línea de atención al cliente Call Center 3307000 o a la línea nacional 018000 111 170
- Página web [www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co) (Ingresa: Riesgos Laborales-Información General-Promoción y Prevención-Positiva Educa)
- Página web POSIPEDIA [www.posipedia.co](http://www.posipedia.co)
- Positiva Comunica <https://www.positivacomunica.com/coronavirus/>
- APP Conexión Positiva
- Redes Sociales: Instagram, Facebook y LinkedIn. Nombre de la cuenta: Positiva Prevención
- Redes Sociales: Instagram, Facebook, Twitter. Nombre de la cuenta: Positivacol

Se recomienda que trabajadores con condiciones de salud alteradas por su estado inmunológico, alteraciones respiratorias, alteraciones cardíacas, cáncer, mayores de 60 años y mujeres embarazadas no deban estar en contacto con personas contaminadas por COVID-19.



## Normas de Bio-seguridad a seguir:

- Está prohibido fumar y comer en el puesto de trabajo.
- Lavado de manos frecuente con agua y jabón (por lo menos cada tres horas) este lavado debe demorar mínimo 30 segundos y el secado debe realizarse con toallas desechables nunca con secador automático.
- Si la limpieza de manos se realiza con gel desinfectante a base de alcohol glicerinado aplicar 2-5 ml del producto. Se puede utilizar cuando las manos están visualmente limpias. Este gel debe contener alcohol en una concentración 60 % a 90%, la desinfección de manos debe durar 20 segundos como mínimo y el gel debe secarse en las manos mientras realiza el proceso de limpieza.
- Utilizar tapabocas cuando presente síntomas respiratorios de enfermedad respiratoria y además debe quedarse en casa.
- También, utilice tapabocas cuando esté en un ambiente donde hayan sintomáticos respiratorios.
- Evite toser y estornudar en público, si no tiene tapabocas, para lo cual se recomienda toser sobre la parte interna del codo o utilizar un pañuelo desechable para cubrirse y posteriormente desecharlo en una caneca.
- Evite estar a menos de 2 metros y por un periodo mayor de 15 minutos con personas que tengan enfermedades respiratorias.
- Evite tocarse la cara y alguna otra parte de la cara.
- Salude sin ningún contacto físico como dar la mano o besos, entre otros.



## Orden y Aseo en los Sitios de Trabajo

- Mantenga en óptimas condiciones de orden y aseo el lugar de trabajo.
- No barra con escoba, limpie con un paño húmedo el piso para no generar polvo.
- Posteriormente, lave el piso, paredes, puertas, como lo acostumbra a realizar con agua y jabón generando espuma, posteriormente aplique una sustancia capaz de destruir un virus (virucida) como: hipoclorito de sodio a 5000 ppm, déjelo actuar por 10 minutos y retire con agua. Si no puede aplicar hipoclorito por el riesgo de deterioro por oxidación entonces aplique alcohol etílico en concentraciones entre 60 y 90 % ó el alcohol desinfectante cuya concentración es del 70%. Posteriormente lave con agua y jabón los paños utilizados para limpiar no es necesario desecharlos.
- Barandas, manijas y asientos se deben lavar con agua y jabón según protocolos establecidos por la empresa y posteriormente aplicar un desinfectante virucida como: hipoclorito de sodio a 5000 ppm, dejarlo actuar por 10 minutos y retirar con agua, si no puede aplicar el hipoclorito por el riesgo de deterioro por oxidación, entonces, aplique alcohol etílico en concentraciones entre 60 y 90 % ó el alcohol desinfectante cuya concentración es del 70%.
- La ropa procedente de las habitaciones debe lavarse con los protocolos establecidos por el hotel y finalmente desinfectar con agua a temperatura entre 50 a 90 grados centígrados.
- Los teléfonos deben ser desinfectados, sobre todo las bocinas, con alcohol etílico entre el 60 al 90%, con paño humedecido, posteriormente se lava con agua y jabón, para volver a ser utilizado.
- Los teclados de los computadores se deben desinfectar con alcohol etílico entre el 60 al 90%, con paño humedecido, posteriormente se lava con agua y jabón, para volver a ser utilizado, deben ser desinfectados después del uso de cada cliente y al cambiar el turno de los trabajadores.
- La superficie de la recepción debe mantener limpia y desinfectada con alcohol etílico entre 60 al 90%, con paño humedecido, posteriormente se lava con agua y jabón, para volver a ser utilizado, después que el cliente se retira de la recepción.
- Al iniciar y finalizar la jornada de trabajo, el trabajador debe desinfectar los teclados y demás superficies de su puesto de trabajo con alcohol etílico entre el 60 al 90 %, con paño humedecido, el cual posteriormente, se lava con agua y jabón, para volver a ser utilizado.
- Dotar a cada trabajador debe tener un paño para la limpieza de su puesto de trabajo.

- Si llega a presentar síntomas como: fiebre, tos y dificultad para respirar, llame a las líneas telefónicas habilitadas en todo el país para solicitar asesoría.
- Si considera que fue un accidente de trabajo por contacto cercano (menos de dos metros por más de 15 minutos) y está relacionado con las actividades laborales debe reportarlo a la ARL.

Al volver a casa, quítese los zapatos a la entrada, y desinfectelos con alcohol antisépticos al 70 % aplicado con atomizador, al igual aplique a la ropa con la que llega de calle antes de ingresar a la casa, posteriormente, lávese las manos con abundante agua y jabón y cambie de ropa y repita el lavado de manos

**Positiva te acompaña.**



## Para más información y contenidos de Prevención y otros temas de interés en Covid 19 consulta los siguientes enlaces de contacto

Para tele asistencia psicológica, ingresa a:



APP Conexión Positiva

Disponible para descargar en APP Store y Play Store

Si ya estás registrado, accede con tu usuario y contraseña. En el home encontrarás el ícono de Positivamente a tu lado  
Si no estás registrado, sigue los pasos para crear tu usuario



**En Posipedia:** Nuestro Centro Virtual de Seguridad y Salud en el Trabajo (Botón prevención de enfermedades respiratorias - CORONAVIRUS)

<https://portal.posipedia.co/>

### En nuestras redes sociales



[www.positiva.gov.co](http://www.positiva.gov.co)

