



POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS



POSITIVA **EDUCA**

BANCO

DEL CONOCIMIENTO

TALLER WEB



Temática

Auditorías integradas para el mejoramiento del sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo

31 de marzo de 2020

BANCO DEL CONOCIMIENTO

1. ¿Cómo hacen una auditoría en un restaurante?

R/ Se debe de realizar de la misma manera que las demás empresas.

2. ¿Si no tengo empleados directos, pero si indirectos como contratistas o proveedores como se haría?

R/ Se debe de contratar un externo idóneo para su realización.

3. Si debo hacer una auditoria anual en la entidad, como mínimo, ¿cuál de los tres tipos de auditoria debería realizar?

R/ Una Interna o de primera parte.

4. ¿Si en mi empresa tengo un contratista cuya función es asesorar el SG-SST, es válido que él realice la auditoría?

R/ No; se aplica el principio de independencia.

5. Si mi empresa tiene trabajadores fuera de la observación, ¿todos trabajadores externos como puedo controlar este tipo de trabajadores?

R/Se debe hacer seguimientos e inspecciones en campo.

6. ¿Considera usted que los trabajadores también deberán participar en la planeación de la auditoria interna?, y por qué?

R/ Hacen parte solamente los miembros del COPASST o Vigía; por su responsabilidad.



7. ¿Si contrato una auditoria ellos son los que me proveen todos sus documentos para la auditoria o yo debo tener los de mi empresa?

R/ Debe tener los de su empresa.

8. ¿Una empresa que tiene 4 trabajadores y que es familiar debe contratar una auditoria? los costos son importantes?

R/ Auditoria contratada a un externo, los costos los asuma le empresa.

9. ¿Para seleccionar mis proveedores si voy a hacer visita ó auditoria de cómo funcionan yo debo ser auditor? o puedo ir con mi vigía o COPASST?

R/ Si está dentro de mis requerimientos, si se puede.

10. ¿Si la empresa ya cuenta con un aplicativo para llevar la información SST debemos llevar doble registro?

R/ NO.

11. ¿En una auditoría Interna se formulan no conformidades o sólo se relaciona hallazgo?

R/ Los hallazgos pueden ser no conformidades.

12. ¿Un auditor necesita algún estudio especial sobre auditoria o solo con la experiencia basta?

R/ Lo ideal es que tenga la educación, la formación y la experiencia, las tres.

13. ¿Para empresas pequeñas <20 empleados, cuantas auditorías al año son obligatorias?

R/ Una.

14. ¿Cómo se cierra una auditoria, que debe hacer un coordinador de sistemas de gestión para cerrarla?



R/ Se debe coordinar el cierre y posterior elaboración del informe y entregarlo a la Gerencia.

15. ¿Cuántos tipos de auditorías se deben realizar en una empresa?

R/ Los tres, dependiendo el objetivo y alcance de la auditoría.

16. ¿El informe de la gerencia Art. 272.4.6.31 lo realiza la gerencia o el responsable del Sistema de GSST?

R/ La Gerencia.

17. ¿Cómo puedo capacitarme como auditor? y donde puedo realizar los cursos?

R/ Existen varias instituciones a nivel nacional; este curso debe ser de mínimo 24 horas.

18. me gustaría saber cómo puedo ingresar al curso de brigadista primer respondiente expuesto por nuestro capacitador al iniciar el seminario taller.

R/ En el siguiente link
http://app.gentequeayuda.gov.co/Primer_Respondiente/#

19. ¿Estas auditorías son coordinadas por la oficina de Control Interno de cada empresa?

R/ Si.

20. ¿Se puede auditar solo una parte del proceso? es decir un campo o un dpto. dentro de la empresa.?

R/ Si, (depende del alcance) pero la idea es auditar todos los procesos.

21. ¿Cómo hago mi auditoria interna, si no tengo empleados o alguien de la organización con los requisitos de un auditor, como, por ejemplo: auditor certificado y experiencia?

R/ Lo contratas o la capacitas.



22. ¿En una empresa riesgo II donde solo está el representante legal y un trabajador quien sería el encargado de realizar la auditoria ya que no se puede ser juez y parte?

R/ Contratar un externo auditor idóneo.

23. ¿Cómo puede una pequeña empresa de 5 trabajadores ya haciendo teletrabajo en casa, hacer una auditoria interna?

R/ Por medio de verificación de la información documentada, por medio electrónico, entrevistas etc.

24. ¿Qué características debe tener un auditor en una entidad pública?

R/ Las mismas que para una entidad privada.

25. Si cumpla con las directrices de la ISO 19011 y tengo el curso de las 50 horas. ¿Me da la competencia para realizar la auditoria interna?

R/ Para SST si, pero no es suficiente, la idea es tener la educación, la formación y la experiencia, las tres.