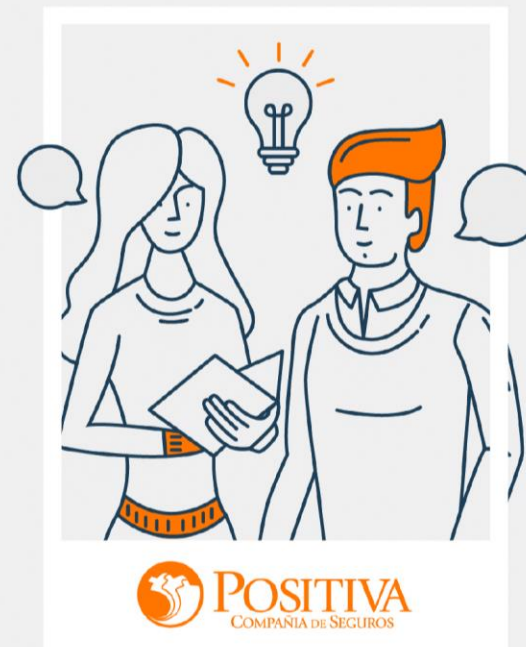


Taller Web Positiva Educa

Sistemas Integrados De Gestión,
Calidad, Ambiente Y Sst.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

HOLA

BIENVENIDOS

- Yo soy Diana Polo

Fonoaudióloga especialista en salud ocupacional
especialista en Audiología, Mg en gestión del
conocimiento. Auditor certificado por icontec en
sistemas integrados de gestión



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN, CALIDAD, AMBIENTE Y SST.



• REFLEXIONES

- **SGC: Un buen líder ve oportunidades allá donde otros solo ven problemas - Michael Gerber**
- **SGA: Nuestra tarea debe ser vivir libres, ampliando nuestro círculo de compasión para abarcar a todas las criaturas vivientes y la totalidad de la naturaleza y su belleza - Albert Einstein**
- **SG – SST : Nadie puede construir un mundo mejor sin mejorar a las personas cada uno debe trabajar para su propia mejora - Marie Curie**



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

• SINIESTRALIDAD MUNDIAL



50 Accidentes
Cada segundo

25 Enfermedades
Cada segundo

1 Muerte
Cada 15 Segundo



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

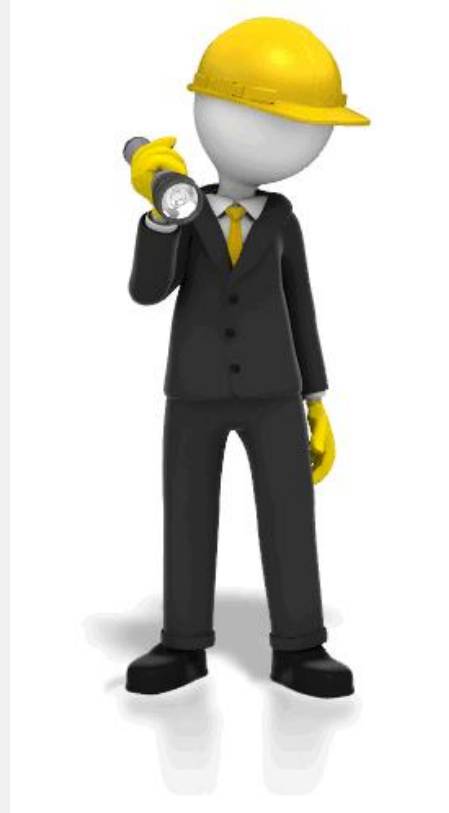


Innovación



Capital
Estratégico

• EN COLOMBIA !!!



1 Accidentes

Cada minuto

25 Enfermedades

Cada día

2 Muerte

Cada día



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

En este 2020 Positiva te acompaña
con una estrategia en acción

NUESTRA ESTRATEGIA
ES ACCIÓN
POSITIVA

POSITIVA
COMPANIA DE SEGUROS



POSITIVA EDUCA
MÁS FORMACIÓN. MÁS BIENESTAR.

GENERALIDADES DE LOS S.G.I.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



ISO
45001:2018

ISO
14001:2015

ISO
9001:2015

H.

S.

E.

Q.



SALUD

SEGURIDAD

AMBIENTE

CALIDAD

Responsable HSE

QA-QC

ISO 9000 – Versión 2015 - Fundamentos Vocabulario



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Sistema: Conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan

Integral: partes que entran en la composición de un todo.

Definición: Conjunto de elementos interrelacionados, para establecer una política y objetivos y la consecución de los mismos enmarcados dentro de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud ocupacional.

Gestión: Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización.

HSEQ: Siglas en ingles para Health (Salud), Security (Seguridad), Environmental (Medioambiente) y Quality (Calidad).



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

PRINCIPIOS

1. Enfoque a la Satisfacción del Cliente
2. Liderazgo
3. Participación del Personal
4. Enfoque basado en procesos
5. Mejora
6. Toma de Decisiones basado en la Evidencia
7. Gestión de las Relaciones



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

Proceso:

Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entradas en elementos de salida.



Entradas

Ingredientes:

- 1. Coco
- 2 tasas de Agua
- Una pizca de Sal
- 2 o 3 cucharadas de Azúcar
- Arroz
- Uvas pasas

- Insumos adicionales
Caldero
Cuchara de palo

Proceso preparación arroz con coco

Agua tibia

1. Picar el coco

1.1. Sacar el agua del coco
1.2 Partir el coco

2. Licuar coco

2. Extracción de Leche 1 y 2

3. Mezclar ingredientes

3.1 Mezcla uno a uno

4. cocción

Salida

Arroz con coco de buena calidad y sabor

Paso 1: Entrada requeridas y salidas esperadas.

Paso 2: Secuencia e interacción

Paso 3: Criterios y métodos

Paso 4: Recursos

Paso 5: Responsabilidades y autoridades

Paso 6: riesgos y oportunidades

Paso 7: Evaluar

Paso 8: Mejorar



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital Estratégico

FICHA DE PROCESO

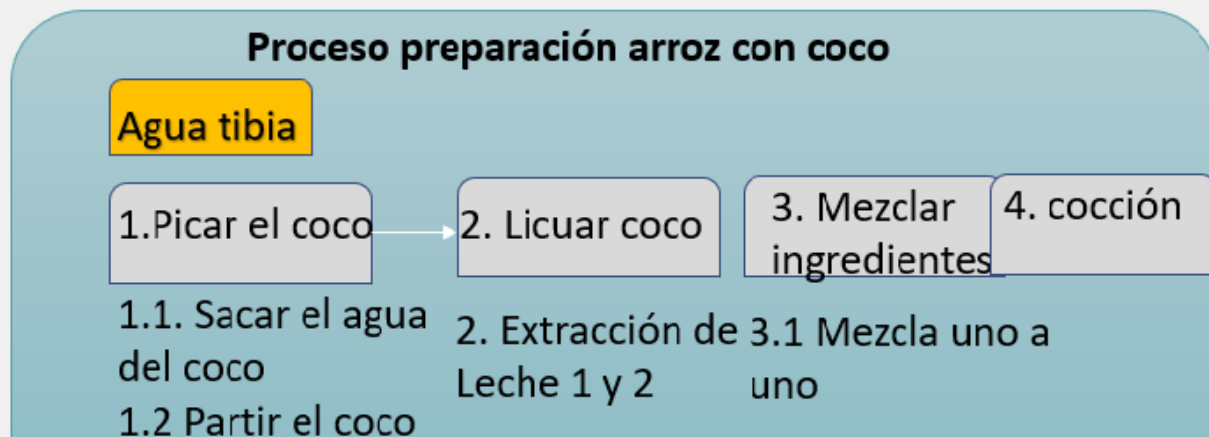
NOMBRE DEL PROCESO		Operaciones: Preparación arroz con coco		RESPONSABLE DEL PROCESO:		Jefe de cocina		
OBJETIVO DEL PROCESO:		Lograr un arroz con coco (de alta calidad y sabroso)que cumpla las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas						
PRINCIPALES RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL PROCESO		Riesgos: Insumos de mala calidad, posibilidad de que se queme, accidentes de trabajo en el proceso, alto consumo de agua Oportunidades: Implementar nuevos controles que reduzcan los riesgos no aceptables, innovar nuevas formas de realizar el arroz						
INFORMACION DOCUMENTADA		RECURSOS		INDICADORES DE PROCESO				
DOCUMENTOS	REGISTROS	Financiero , infraestructura		INDICADOR CON FORMULA		FRECUENCIA	META	MONITOREO
Instructivo -video de preparación		Chef competente, calderos, estufa,		arroz con coco conformes/ No total de arroces*100		mensual	100%	Tablero de indicadores

Entradas

Ingredientes:

- 1. Coco
- 2 tasas de Agua
- Una pizca de Sal
- 2 o 3 cucharadas de Azúcar
- Arroz
- Uvas pasas

- Insumos adicionales
Caldero
Cuchara de palo



Salida

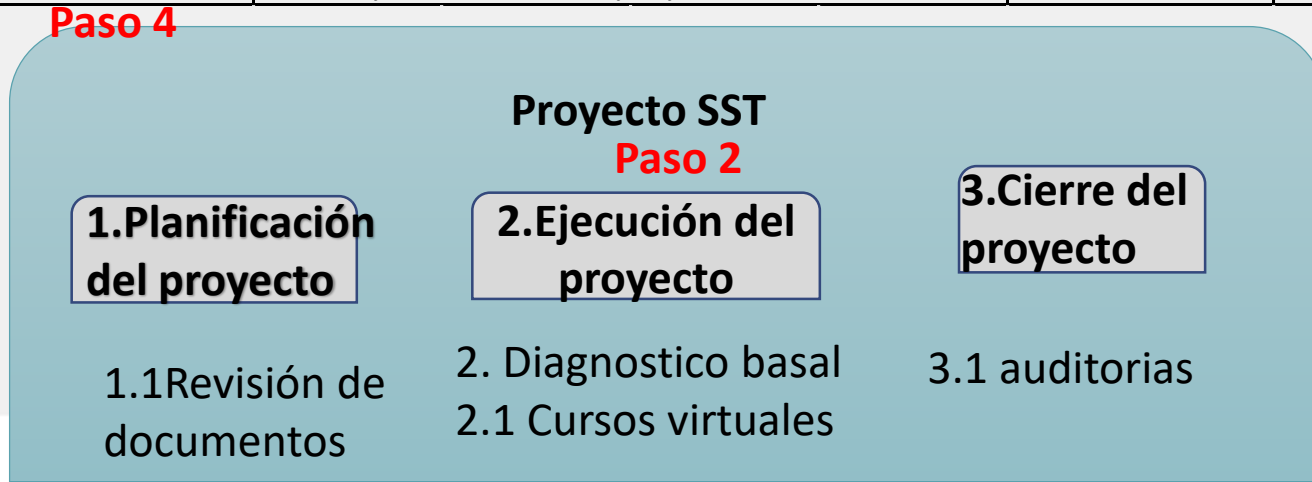
Arroz con coco de buena calidad y sabor



FICHA DE PROCESO

NOMBRE DEL PROCESO		Gestión de sst	RESPONSABLE DEL PROCESO:		Paso 5 coordinador sst
OBJETIVO DEL PROCESO:		Lograr proyectos exitosos (completos oportunos sin accidentes de trabajo) que cumpla con las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas			
PRINCIPALES RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL PROCESO		Riesgos: Posibilidad del incumplimiento en el cronograma. 2, Posibilidad de tener personal no competente 3. Personal no pueda ser capacitado s. 3. consumo de recursos no controlados Oportunidades: Implementar nuevos controles en la matriz de riesgos , innovar nuevas formas de capacitar al personal			
INFORMACION DOCUMENTADA		RECURSOS	INDICADORES DE PROCESO		
DOCUMENTOS	REGISTROS	Financiero , infraestructura	INDICADOR CON FORMULA	FRECUENCIA	META
Paso 3	lista maestra de documentos	consultores certificados,	Proyectos exitosos/ proyectos totales *100	mensual	100%
					MONITOREO
					Tablero de indicadores

- Paso 1**
Entradas
- Contrato
 - Matriz de identificación del proyecto
 - Exámenes medicos

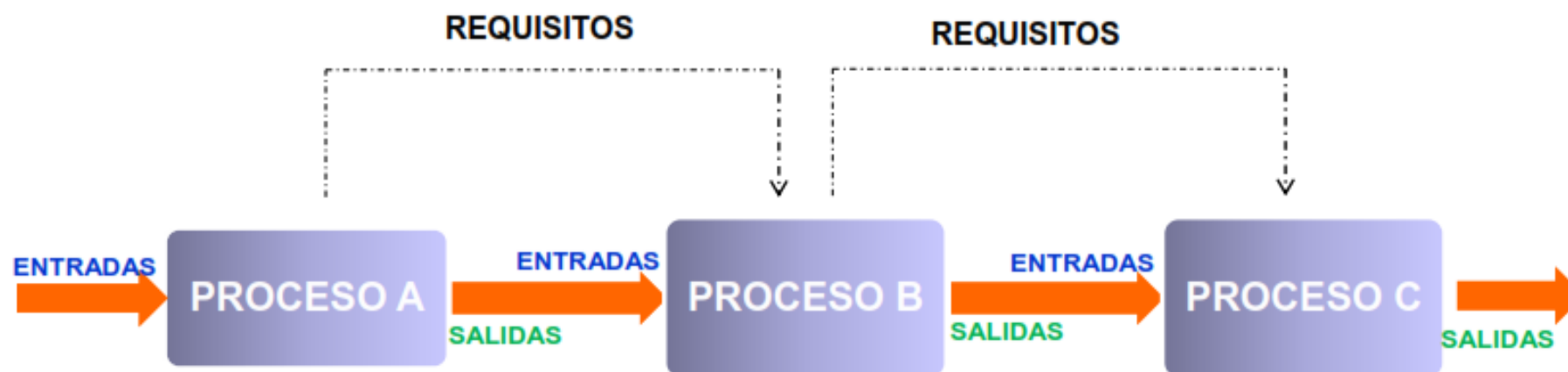


Salida

→ Proyecto oportuno, sin accidentes de trabajo , acta de conformidad firmada por el cliente



ENFOQUE POR PROCESOS



Se alcanzan resultados coherentes y previsibles de manera más eficaz y eficiente cuando las actividades se entienden y gestionan como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente.



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

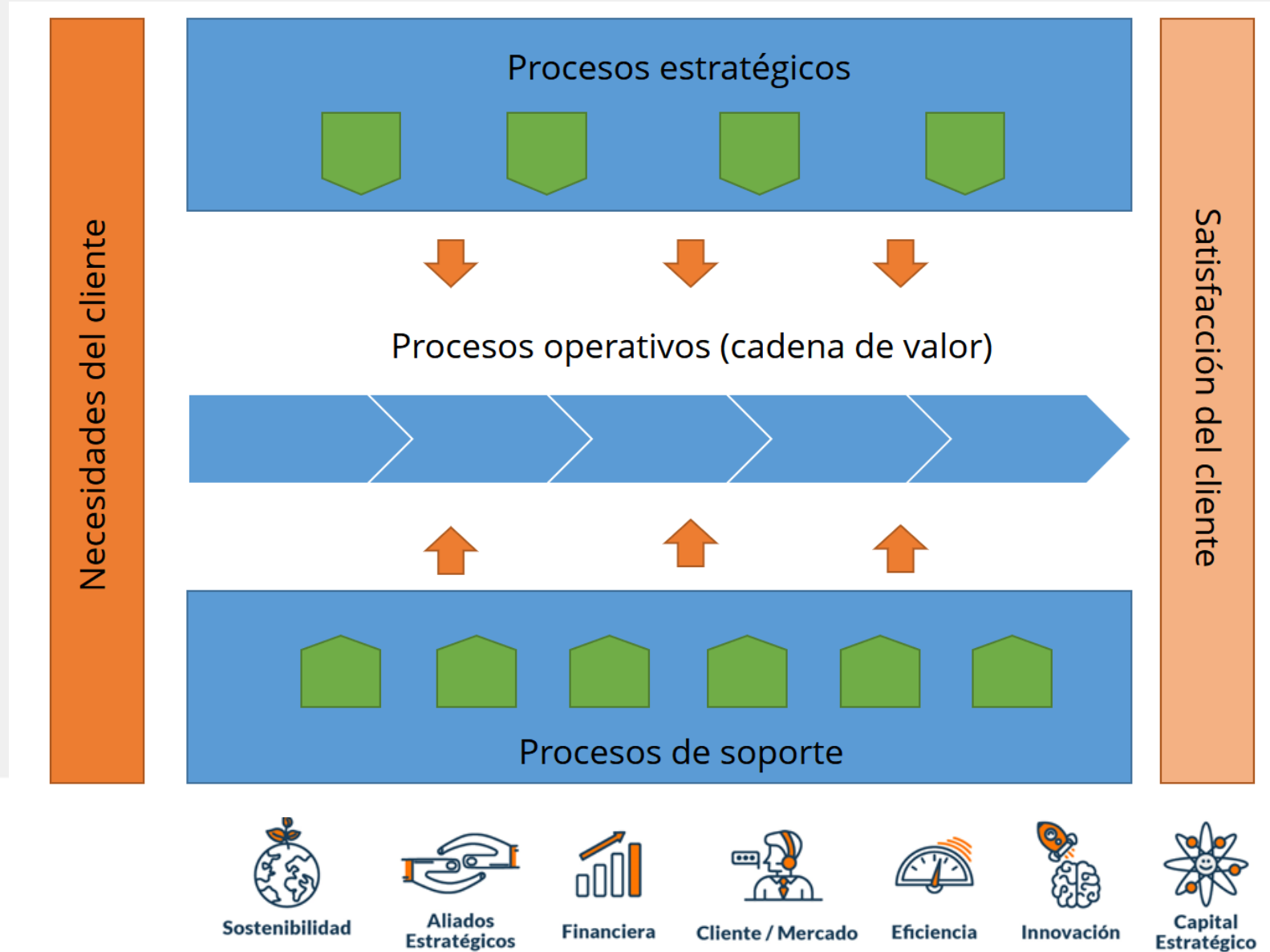


Innovación

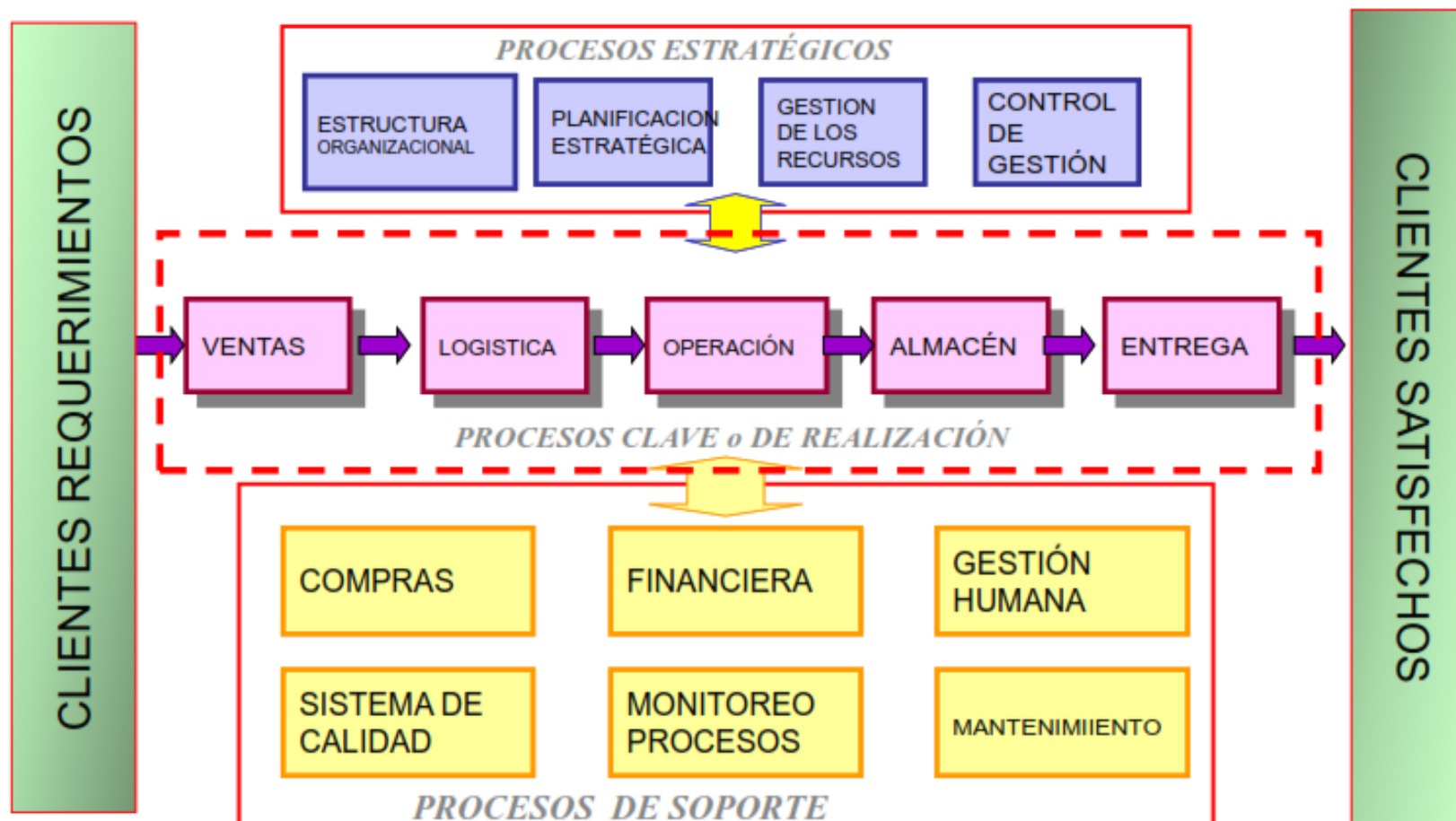


Capital
Estratégico

MAPA DE PROCESOS



MAPA DE PROCESOS



Sostenibilidad



Aliados Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia

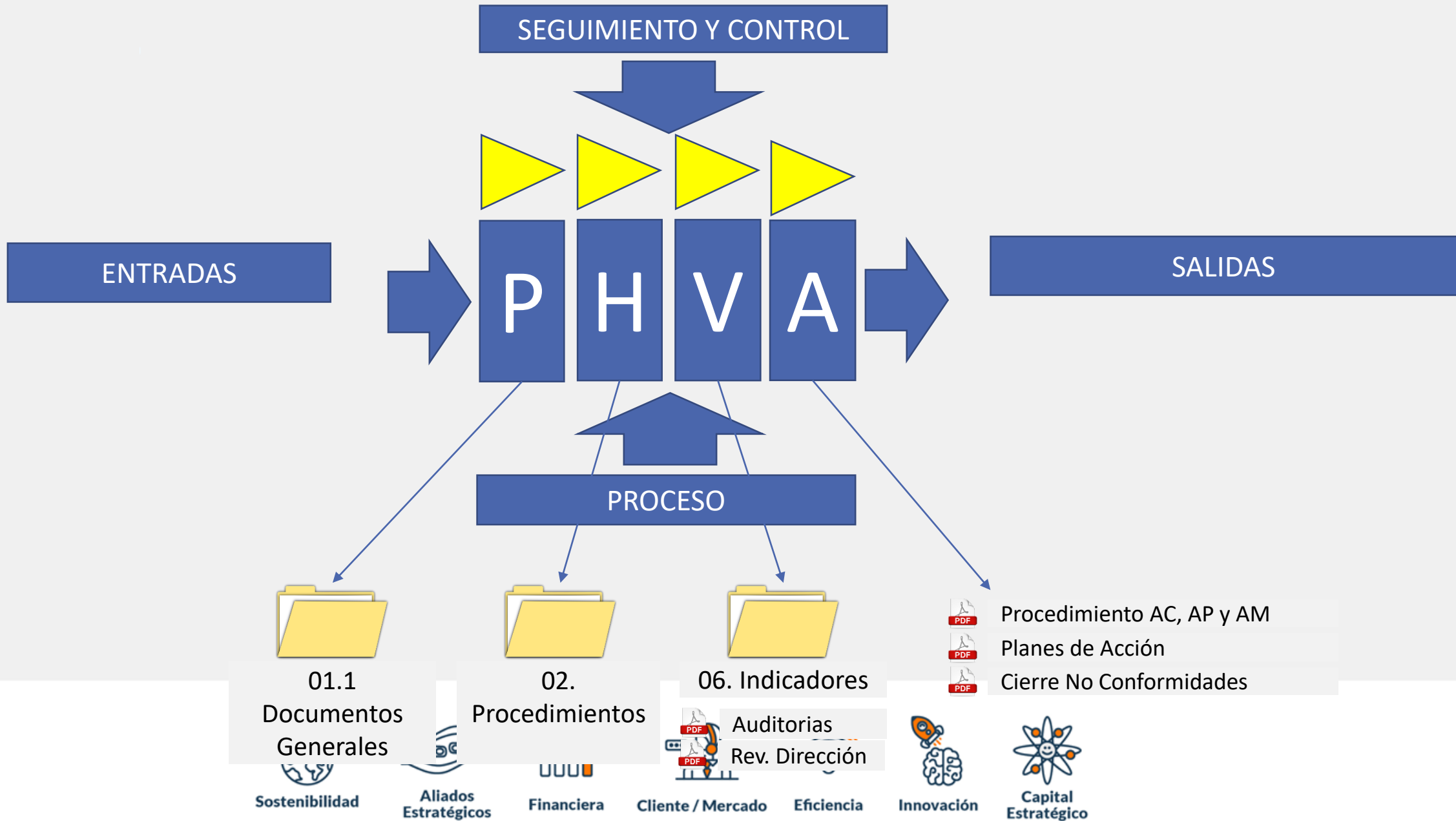


Innovación



Capital Estratégico

DOCUMENTOS DE ENTRADA - GENERALIDADES DE LOS SGI



DOCUMENTOS DE ENTRADA - GENERALIDADES DE LOS SGI

PASO 1



DOCUMENTO
Procedimiento
Instructivo
Guía
Otros

PASO 2



FORMATO

PASO 3



REGISTRO

CODIFICACIÓN

SST-F-001



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico

TIPS FINALES

1. Conoce tu proceso, consulta cuales son tus entradas y tus salidas , actividades más importantes.
2. Aplica las fichas de proceso- utiliza la propia
3. Conoce tu proveedores, clientes internos asegúrate de cumplir sus requisitos
4. Comparte lo aprendido



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico



Sostenibilidad



Aliados
Estratégicos



Financiera



Cliente / Mercado



Eficiencia



Innovación



Capital
Estratégico